

# 消費生活 トラブル注意報

消費生活センター ☎ 2998-9143

## 相談時のポイント

消費生活センターでは、契約上のトラブルや悪質商法による被害、多重債務などの消費生活に関する相談に対して、専門相談員が情報提供や自身の解決に向けたアドバイスをしています。  
今月は「相談したいけど、どうすればいいの?」という場合のポイントをご紹介します。

### ポイント

#### ①原則、契約者本人が相談

トラブルにあった本人が認知症や病気などで相談が難しい場合は、介護や見守りをしている方からの相談も受け付けます。

#### ②相談前に資料を用意

- ▶ 自身で作成したメモ（経緯、解決したい内容）
- ▶ 契約書、広告、パンフレットなど関係書類
- ▶ インターネット関連の相談の場合、画面やURLを印刷した資料

#### ③心配な場合は、まず相談を

案件によっては、1日でも早い対応が有効な場合があります。



### 消費生活センター

市役所 1階消費生活センター  
☎相談は、電話のほか窓口でも受け付けています。

相談専用 ☎2998-9204  
受付時間 月～金曜午前10時～11時30分、午後1時～3時30分  
(祝休日、年末年始除く)

### 議会報告会

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 水道週間街頭キャンペーン

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### いきいき健康体操教室

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 環境ギャラリー みどりの活動紹介

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 気軽にシェイプー運動教室

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 発達障害児家族のついで

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### トコロン元氣百歳体操のサポート

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 高齢者支援課

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 市民相談

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 行政書士の成年後見無料相談会

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### マンシヨン管理無料定期相談会

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 就職支援を行うセカンドキャリアセンター所沢

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

### 社会保険労務士の労働相談

☎会場に直接お越しください。  
対17歳以下の児童の家族  
問 松原学園 ☎2990・3488

## 5月 児童館へ行こう

館名	電話番号	行事名/開催日時
ひばり	2926-8669	プラレールの日 ☎5月7日(火)午前10時～11時30分 対乳幼児
こばと	2924-3065	プラレールで遊ぼう ☎5月21日(火)午前10時～11時30分 対乳幼児
つばめ	2922-0410	プラレールで遊ぼう ☎5月3日(水)～5日(金)午前9時30分～午後5時30分
つばき	2923-6155	うきうき親子でリトミック ☎5月21日(火)午前10時30分～11時15分 対乳幼児
すみれ	2949-3826	すみれおたのしみ会 ☎5月11日(出)午後1時30分～
さくら	2998-5912	読み聞かせ会 ☎5月13日(月)午後3時30分～
わかば	2948-3222	ゆいゆいカフェ ☎5月28日(火)午前10時30分～ 対乳幼児費100円
まつば	2995-0995	昔遊び ☎5月27日(月)午後3時30分～ 対小学生
みどり	2928-8414	こどもの日ドッジボール大会 ☎5月5日(祝)午後1時30分～3時
やなぎ	2944-8819	中学生卓球大会 ☎5月25日(土)午後2時～3時 対中学生
ひかり	2996-3995	こどもの日スペシャル ☎5月4日(祝)午前10時30分～11時30分