

気になる所沢を大調査

平成24年度市民意識調査の結果を報告

市民の皆さんの所沢市への愛着度や定住意向、行政施策などへの要望度や満足度などを把握し「第5次所沢市総合計画」に掲げた将来都市像の実現に向けた施策や事業に取り組みため実施した「市民意識調査」の調査結果がまとまりましたので、概要をお知らせします。

調査結果の詳細は、市役所3階政策企画課、同一階市政情報センター、図書館、まちづくりセンターなどでご覧になれます。
政策企画課 ☎2998・9027

◆調査方法と回収状況

調査期間 7月12日～8月1日

調査対象 市内在住の満20歳以上の男女5,000人(無作為抽出)

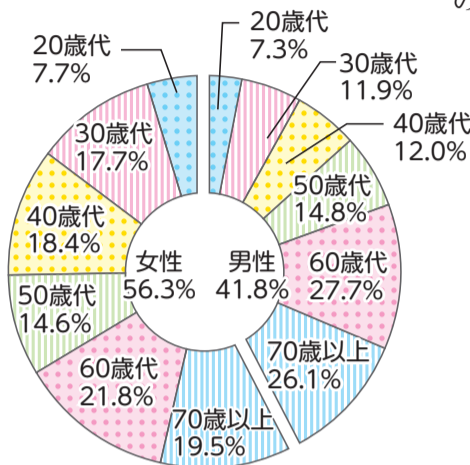
調査方式 郵送配付・郵送回収法

回収状況 1,926人

回収率 38.5%

◆調査内容

- ① 所沢市への愛着度・定住意向
- ② 市民の生活実感
- ③ 所沢市の公共施設
- ④ 自治会・町内会
- ⑤ 安心・安全なまちづくり
- ⑥ 市民参加や所沢市の情報提供
- ⑦ 所沢ブランド
- ⑧ 市の施策



要望度の高い施策 道路が4位に!

第5次所沢市総合計画に位置づけられている43の施策で「今の内容よりも充実すべきと思う施策」に昨年度10位の「道路」が4位に入りました。1位が「防犯」、2位が「危機管理・防災」となり、昨年度と順位は入れ替わりましたが、引き続き要望が多い施策となっています。

| 順位 | 施策名 | 平成24年度 要望率 | 23年度の要望率 (順位) |
|----|---------|------------|---------------|
| 1位 | 防犯 | 47.5% | 56.3% (2位) ↑ |
| 2位 | 危機管理・防災 | 46.5% | 60.1% (1位) ↓ |
| 3位 | 高齢者福祉 | 44.6% | 52.3% (3位) - |
| 4位 | 道路 | 43.4% | 46.5% (10位) ↑ |
| 5位 | 保健・医療 | 43.3% | 51.4% (4位) ↓ |

所沢ブランド ベスト5

所沢市の既存資源の中で「所沢ブランド」と呼べるものは、昨年度、一昨年度と同様の結果となり、いずれも所沢ブランドとして、高く認知されていることがわかります。

| 順位 | 所沢市の資源 (平成24年度回答率/23年度回答率) |
|----|----------------------------|
| 1位 | 所沢航空記念公園 (78.9%/83.8%) |
| 2位 | 埼玉西武ライオンズ (71.0%/70.7%) |
| 3位 | 狭山茶 (63.5%/57.3%) |
| 4位 | 狭山湖 (46.6%/48.6%) |
| 5位 | 西武園 (40.6%/42.0%) |

所沢市への愛着度

8割

81.4%の方が「愛着を持っていて」「どちらかといえば持っている」と回答しました。愛着度は、昨年度(82.3%)より若干下がりましたが、ここ数年、8割を超える高い結果となっています。

所沢市への定住意向

72.8%

72.8%の方が所沢市に「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」と回答しました。定住意向は、昨年度(72.4%)に引き続き7割を超える結果となっています。

よく購入する緑茶葉

狭山茶

急須でいれた緑茶を飲む市民の6割近い方が「埼玉産狭山茶」を購入しています。

| 生産地 | 回答率 |
|---------|-------|
| 埼玉産狭山茶 | 58.0% |
| 静岡産 | 15.2% |
| 九州産 | 5.1% |
| それ以外の産地 | 5.4% |

開庁時間 (午前8時30分～午後5時) 以外でも 住民票の写しを取得できます

所沢駅サービスコーナーで取得

申請者本人または申請者と同じ世帯の方が窓口に来る場合

持参書類 申請者本人と別世帯の方または代理人が窓口に来る場合

持参書類 申請者の直筆の委任状

受付時間 月～金曜日(祝休日・年末年始を除く)の午後5時～7時

所沢駅サービスコーナー ☎2925・6000

取得方法

次の①～④を封筒に同封のうえ市民課へ郵送

① 申請者の住所、氏名(ふりがな)、生年月日、世帯全員または世帯の一部の旨(世帯の一部の場合は必要の方の氏名)、使用目的、通数、昼間連絡の取れる電話番号を記入したもの、または市印(「住民票郵送申請書」で検索)から入手した「住民票郵送申請書」

② 本人確認書類の写し

③ 申請者の住所、氏名を記入し、切手を貼った返信用封筒

④ 手数料分の「定額小為替証書(郵便局で購入)(手数料は現金書留で郵送することもできます。)

手数料 1通200円

電話予約による取得

開庁時間に電話予約をして市役所まちづくりセンター(並木を除く)で取得できます。

予約ができる方 申請者本人または申請者と同じ世帯の方

予約先 市民課、まちづくりセンター(並木を除く)、所沢駅サービスコーナー

市役所で受け取り

市役所夜間・休日窓口で月～金曜日は午後5時から8時まで、土・日

曜日、祝休日、年末年始は午前8時30分から午後5時まで受け取ることができます。

まちづくりセンターで受け取り

土・日曜日および祝日が日曜日に当たる日の午前8時30分から午後4時まで受け取ることができます。

まちづくりセンターでは、月～金曜日の業務時間(午前8時30分～午後5時)以外、祝休日、年末年始は受け取ることはできません。

本人確認書類：住民基本台帳カード、運転免許証、パスポート、健康保険証などで有効期限内のもの

【留意事項】

戸籍、除籍、改製原戸籍、戸籍の附票の写し、身分証明書、独身証明書など必要書類が異なりますので、お問い合わせいただくか市印(「開庁時間外で住民票」で検索)をご覧ください。

所沢駅サービスコーナーでは電話での予約は受け付けますが、受け取ることはできません。

住民票の除票や改製前の住民票の写しは電話予約による取得はできません。

〒359・8501市役所1階市民課 ☎2998・9087

◆電話予約・受け取りできるまちづくりセンター

| | |
|---------------|------------|
| 所沢まちづくりセンター | ☎2923-1386 |
| 松井まちづくりセンター | ☎2994-1221 |
| 富岡まちづくりセンター | ☎2942-3302 |
| 小手指まちづくりセンター | ☎2948-0204 |
| 山口まちづくりセンター | ☎2924-1223 |
| 吾妻まちづくりセンター | ☎2924-0117 |
| 柳瀬まちづくりセンター | ☎2944-0740 |
| 三ヶ島まちづくりセンター | ☎2948-2754 |
| 新所沢まちづくりセンター | ☎2928-8411 |
| 新所沢東まちづくりセンター | ☎2943-0945 |

住民票の写しなどの第三者交付に係る本人通知制度(事前登録制)

住民票などの不正請求および不正取得の抑止・防止のため、本人の代理人または第三者へ交付した場合、その事実を登録者へ通知します。

所沢市に住民登録をしている方、または本籍がある方

登録方法 運転免許証、健康保険証などの本人確認書類を持参のうえ、市役所1階市民課で本人通知制度事前登録申請書に必要事項を記入

通知内容 ▼交付年月日 ▼交付した証明書の種類、通数 ▼請求者の種別(代理人または第三者の別)

◎ 証明書を取得した個人の情報は通知されません。

通知対象 ▼住民票の写し(本籍および筆頭者の記載のあるもの) ▼住民票の記載事項証明書(本籍および筆頭者の記載のあるもの) ▼戸籍の附票の写し ▼戸籍の謄本または抄本 ▼戸籍の全部または一部事項証明 ▼戸籍の記載事項証明書

通知期間 登録した日から3年間

市民課 ☎2998・9087

皆さんの善意

【愛の福祉基金へ】(株)中央管財様(5千円) (株)ヤオコー所沢椿峰店様(11,193円) (株)ヤオコー所沢北原店様(29,860円) (株)セレモアつくば様(15万円) ●松井婦人会一同様(30,772円) ●殿村信也様(1万円) ●歌謡上竹会様(13,085円)

【交通事故防止啓発事業へ】ところざわ自動車学校様(11,935円)

【障害者とその関係者へ】●まつおか矯正歯科クリニック様(埼玉プロコンスクリンシートチケット28枚)

【市庁舎へ】●小暮晴彦様(絵画1点)

※9月16日から10月15日までの受付分です。ありがとうございました。