

消費者トラブル 注意報

消費生活センター (旧市庁舎2階)
 相談日 月～金曜日(祝日を除く)
 相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分
 相談専用電話 ☎2926-0999

【トラブルQ&A 36】

～保証人紹介ビジネスのトラブルにご注意！～

◆相談します

借金をするために必要な保証人をインターネットの保証人紹介業者に代金を支払って依頼しました。しかし、金融会社に融資を申し込んだところ、保証人として紹介された人に該当する人物が確認できなかったことから、融資を断られてしまいました。このことを紹介業者に電話で苦情を伝えましたが、その後電話がつかなくなりました。

◆お答えします

アパートやマンションを借りるときや、借金、就職などの際に保証人が必要なとき、自分で保証人を探ることができない消費者に有料で保証人を紹介する業者を保証人紹介業者(以下「紹介業者」といいます。)



最近、この保証人紹介ビジネスを悪用したトラブルが増加しています。

インターネットを通じて紹介業者に申し込みをしたところ、「保証人を紹介されなかった」「キャンセルを申し出たら拒否された」といったトラブルが増加傾向にあります。また、保証人として紹介業者に名義登録をすれば、報酬を得られるということで名義を登録したところ、多額の債務を負わされてしまったトラブルもあります。ご相談のように業者と連絡が取れなくなると返金交渉は、大変難しくなります。

《消費者へのアドバイス》

- ①安易に登録せず、紹介業者へ登録する前に、もう一度保証人を頼める人がいないか、代替手段がないかなど確認する。
- ②金銭等を請求されても、再度契約内容を確認するなどして、根拠のない請求には絶対に応じない。
- ③他人の保証人になることは、債権者との関係では自分に支払い義務が生じます。紹介業者が代位弁済するので債務は負わないということであっても、他人の保証人になることは、金銭的に大きな負担を伴うことになりますので、安易に登録しない。

ひとり親家庭児童就学支度金支給制度をご利用ください



◆環境総務課 ☎2998-9133
 ◆第3次所沢市男女共同参画計画(案)
 公表日 12月10日(金)から
 公表方法 市HPに掲載するほか、市役所3階企画総務課、同1階市政情報センター、男女共同参画推進センターふらっと、公民館で閲覧・配布

◆ド・サーチ運動の推進
 交通安全全課 ☎2998-9140
 シベリア戦後強制抑留者に対する特別給付金の請求
 当基金から請求書類を郵送しました。まだ、届いていない方はご連絡ください。

く、その他の業務(催物、調査等)の入札参加資格審査申請の受け付けを行います。
 日 1月17日(月)～2月2日(水)午前9時～11時、午後1時20分～4時
 場 市役所4階契約課(入札室)
 ◎郵送による申請も可能です。
 ◎更新(継続)・新規ともに従来どおりの紙による申請
 ◎申請手引および提出書類の様式は契約課で配布または、市HPから入手できます。

対平成23年4月に中学校へ入学予定の児童を養育している、市民税非課税世帯の方(生活保護受給世帯を除く)で▼母子家庭の母▼父子家庭の父▼父母のいない児童を養育している方

◆「新たな地域コミュニティの構築」に向けた推進プラン(案)
 公表方法 市HPに掲載するほか、市役所1階コミュニティ推進課、市政情報センターで閲覧・配布

請求受付期限 平成24年3月31日
 ◎独(独)平和祈念事業特別基金事業部特別給付金担当 ☎0570-059-204(ナビダイヤル)月～金曜日午前9時～午後6時 / 土・日曜日、祝日を除く
 ◎IP電話・PHSからは ☎03-5860-2748

◎水道資材は、水道部総務課 ☎2921-1084で、医薬品、診療材料等は、市民医療センター総務課 ☎2992-1151で、受け付けを別途行います。
 ◎契約課 ☎2998-9058

パブリックコメントの結果を公表

◆第2期所沢市環境基本計画(案)
 公表日 12月1日(水)から
 公表方法 市HPに掲載するほか、市役所5階環境総務課、同1階市政情報センター、公民館で閲覧・配布

冬の交通事故防止運動

実施期間 12月1日(水)～14日(火)
 重点目標 ▼飲酒運転の根絶 ▼高齢者の交通事故防止 ▼早めのライト点灯とストップ・アン



平成23・24年度入札参加資格審査申請の受付

平成23・24年度に市が発注する物品の販売(建設資材、修理含む)、物品の賃貸、物品の買い受け、印刷、電算(販売、賃貸以外)、建築物管理(土木施設維持管理は除

市有地の売払いを行います

①くすのき台
 所在地 くすのき台
 一丁目6番4
 地目 宅地
 公簿地積 44.49㎡
 用途地域 第二種中高層住居専用地域



市税の夜間・休日納税窓口

夜間…12月1日(水)、24日(金)、27日(月)、28日(火)
 午後5時～8時
 休日…12月26日(日)
 午前8時30分～午後5時
 市税の内訳 市・県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、事業所税等
 ◎電話による納税相談も受け付けます。
 市役所2階収税課 ☎2998-9073

12月27日(月)は

■固定資産税・都市計画税(第3期)

の納期限です
 ▶納期内納付にご協力ください。
 ▶ゆうちょ銀行・郵便局(納期限内に限る)、コンビニエンス・ストアでも納付できます。

野外焼却はやめましょう

庭先などでの焼却に伴う苦情が増えています。
 適正な焼却設備を使用しないで廃棄物を焼却する、いわゆる「野外焼却」は原則として禁止されています。



地球温暖化を防ぐには、身近な行動から

◆「冬の省エネデー」を実施
 家庭でできる省エネ行動を体験し、どれだけ二酸化炭素を減すことができるかを考えてみませんか?
 実施日 12月5日(日)～12月1日(水) 22日(水)であれば、いつでも可能

◆「夏の省エネデー」結果報告

25、837人の方が参加し16、856kgの二酸化炭素が削減できました。ご協力ありがとうございました。
 環境総務課 ☎2998-9133

リサイクルふれあい館 エコロ 不用品ガイドのお知らせ

ご家庭で不用となった、使用可能な品物などの「もともめます」情報と「ゆずります」情報を登録し、市HP(「エコロ不用品ガイド」で検索)で紹介しています。
 甲 問 リサイクルふれあい館 エコロ
 ☎2994-5374

