

【情報館】・特にことわりのないものは10月1日金から申し込みを受け付けます。・費用等の記載がないものは無料です。

消費者トラブル注意報

消費生活センター (旧市庁舎2階)
相談日 月～金曜日(祝休日を除く)
相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分
相談専用電話 ☎2926-0999

【トラブルQ&A 34】

～廃品回収業者とのトラブルにご注意！～

◆相談します

不用になった電気製品等を無料で回収するとアナウンスしながら、巡回していた業者にパソコンとプリンタの回収を頼んだところ2万円請求されました。業者の態度に恐怖を感じて払ってしまいましたが、無料と言っていたのに費用がかかり納できません。

◆お答えします

「無料回収」と称して、高額な費用を請求する悪質な廃品回収業者が後を絶ちません。費用の説明をしないで、トラックに積み込んでしまってから高額な請求をするケースもあります。

ご相談のように、いったん承諾して費用を支払った場合の返金交渉は、非常に難しいでしょう。なお、脅迫があった場合には、警察に通報しましょう。

【消費者へのアドバイス】

- ①粗大ごみや不用品の処分は、家庭ごみの正しい分け方・出し方に従ってください。エアコン、テレビ、冷蔵庫(冷凍庫を含む)、洗濯機、衣類乾燥機などの家電リサイクル法対象品目を処分する場合は、購入した販売店または買い替えをする販売店に依頼するか、対象家電製品収集・運搬所(所沢市協力店)に依頼してください。また指定取引場所へ持ち込むこともできます。処分の際は、リサイクル料金や収集・運搬の費用が必要となります。処分方法などの詳細については、資源循環推進課(☎2998-9146)にお問い合わせください。
- ②一般廃棄物の収集・運搬は、市町村の許可を受けた業者しか行えません。安易に廃品回収業者に処分を依頼することは、トラブルのもとになりやすいので注意が必要です。
- ③廃品回収業者が無料回収をうたっていても、回収時に料金を請求されるケースがあります。無料でなければ拒否するような勇気を持ちましょう。

◎対象のご家庭には、10月～11月ごろ、調査票を郵送します。
国土交通省関東地方整備局広域計画課・調査実施本部 ☎012

◆全国都市交通特性調査 (交通実態調査)
目的 都市交通の特性や経年変化を把握するため
対市内から無作為に抽出したご家庭



◆全国都市交通特性調査・道路交通センサスにご協力を
国土交通省では次の調査を実施します。ご協力をお願いします。

所沢市ではパキスタン洪水災害被災者に対する救援金箱を、市役所1階総合案内に設置しています。お寄せいただいた救援金は、日本赤十字社に送金します。皆さまのご協力をお願いいたします。

パキスタン洪水災害被災者に対する救援金にご協力ください

◆道路交通センサス(自動車利用実態の調査)
目的 交通計画の基礎資料のため
国土交通省が管理する自動車登録情報より無作為に抽出した調査対象車両の所有者
◎対象者には10月～11月ごろ調査票を郵送します。
国土交通省大宮国道事務所計画課 ☎048-6609-1205

◆設置しましたか?住宅用火災警報器
所沢市では、火災予防条例によりすべての住宅に住宅用火災警報器の設置が義務付けられています。所沢市の住宅用火災警報器の普及率は、平成22年6月時点で69.4%(全国平均58.4%)です。あなたとあなたの家族の大切な命を守るために、住宅用火災警報器を早めに設置しましょう。

◆設置しましたか?住宅用火災警報器
所沢市では、火災予防条例によりすべての住宅に住宅用火災警報器の設置が義務付けられています。所沢市の住宅用火災警報器の普及率は、平成22年6月時点で69.4%(全国平均58.4%)です。あなたとあなたの家族の大切な命を守るために、住宅用火災警報器を早めに設置しましょう。

◆住宅用火災警報器は、電気器具販売店、ホームセンター、防災設備取扱店などで販売しています。詳細は、市HPをご覧ください。
消防本部予防課 ☎2929-9121

0-624-620

◆設置を推奨する場所
▼寝室
▼階段の天井(寝室が2階にある場合)など
▼台所
▼居室など

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館



閉催

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

◆先着順に相談を受け付けます。秘密は厳守します。
参加機関 さいたま地方事務局、関東総合通信局、埼玉労働局、埼玉県、埼玉弁護士会、埼玉公民館

