



### 市長インタビュー

## 個人情報保護対策を最優先に進めます

●住基ネットについてどのようにお考えでしょうか。  
 高藤市長 近年、インターネットの普及にも見られるように、高度情報化社会が急速に進展しています。このような社会情勢に対応するため、本市においても積極的に情報通信技術の活用を図り、効率的で質の高い行政サービスの提供を目指し、「電子自治体」への準備を進めているところです。全国の市区町村の住民基本台帳をネットワーク化する住基ネットは、この基盤となるシステムです。将来は、インターネットで国の行政機関や地方自治体への届け出や申請が行なえるようになる等、市民の皆さんの負担軽減、サービスの向上、国・地方を通じた行政の効率化を図ることが可能となり、今までにない新しいサービスを提供することが可能になるものと考えています。

●個人情報保護についてはどのようにお考えですか。  
 市長 住基ネットは、全ての市区町村をネットワークで結ぶことになり、個人情報の保護は重要な課題です。このシステムでは、制度面においては、住民基本台帳法が整備されており、技術・運用面においても十分な対策が施されています。しかしながら、より一層の個人情報の保護を図るため、全国市長会においても、セキュリティの確保、制度・運用・技術面等に関する責任体制を明確にするともに、法に定める目的以外に個人情報の利用が行われないようにする等プライバシー保護の措置を講じるべく、関係省庁等の各方面に対して要望をしました。個人情報保護対策を最優先に進め、住基ネットの運用には万全を期してまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



市民課窓口の様子

# 行政サービスの向上と事務の効率化を目指します

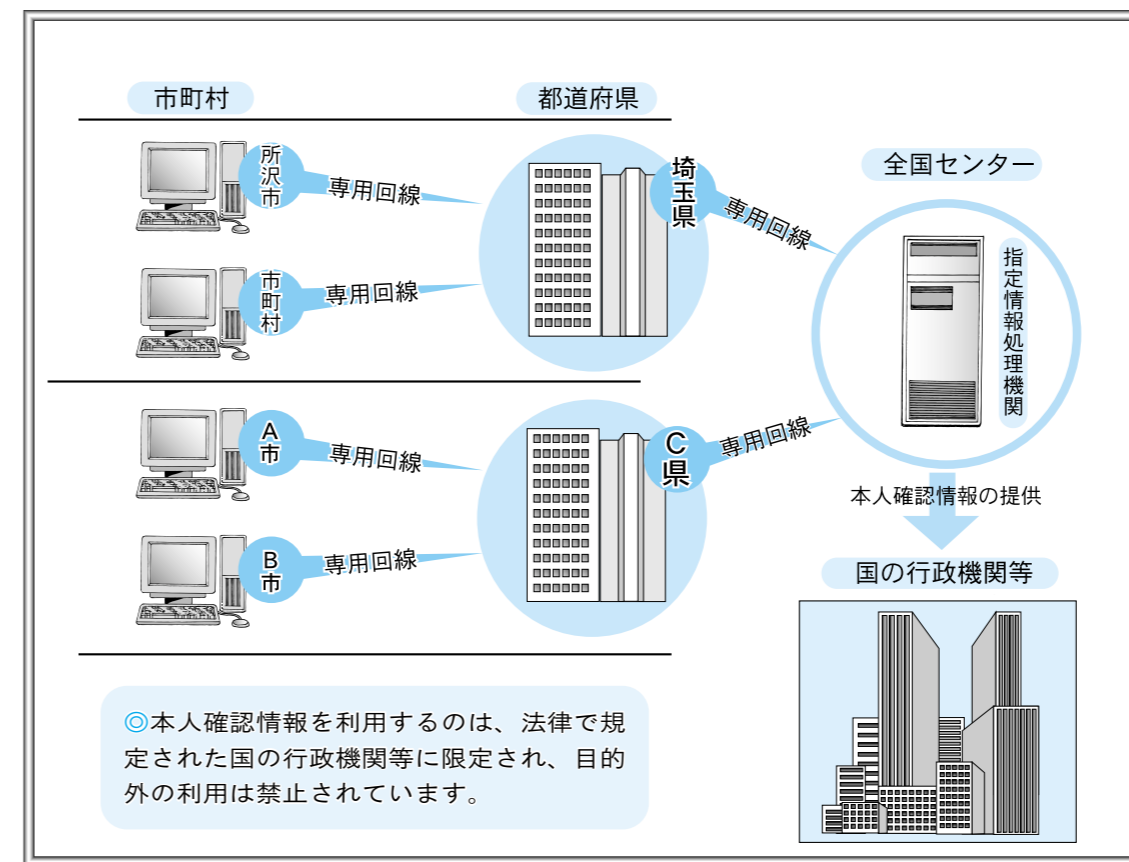
### 図1 8月5日から順次スタートするサービス



### 図2 平成15年8月からスタートする予定のサービス



## 住基ネットのしくみ



住基ネットは、全国の市区町村の住民基本台帳を専用回線で結び、ネットワーク化したものです。これにより、国・地方公共団体を通じた事務の簡素化・効率化を図り、市民の皆さんのサービスの向上を目的としています。今回は、このシステムの概要についてお知らせします。

# 住民基本台帳ネットワークシステム

# 住基ネットの運用が始まります

### 住基ネットとは

住基ネットは、行政サービスの基盤となっている各市区町村の住民基本台帳をネットワーク化し、本人確認情報により、全国共通の本人確認を可能とするシステムです。また、将来の電子政府・電子自治体を実現するための基盤となるものです。

今後、一部の行政機関(国・地方公共団体等)では、皆さんからの各種届け出・申請の際に添付をお願いしていた住民票の写しの代わりに、住基ネットから本人確認情報(住民票に記載されている事項のうち左記6項目)の提供を受けることが可能となります。

### 住基ネットでこんなことが変わります

- ◆8月5日から順次スタートするサービス(図1参照)
- ①行政機関への各種届け出・申請を行う際、住民票の写しの添付が不要となります。
- 現在、届け出・申請を行う場合に、多くの手続きで住民票の写しの添付が求められています。今後、住基ネットから行政機関へ本人確認情報を提供することにより、住民票の写しを取りに行く等の負担が軽くなります。

### 住民票の写し添付不要の利用例

- ▼雇用保険の給付▼労災保険の給付▼恩給の支給▼児童手当の支給▼不動産鑑定士の登録▼第1種旅行業の登録▼宅地建物取引主任者の登録▼建築士の登録等
- ◎サービス開始時期および手続き方法はそれぞれ異なります。
- ◆平成15年8月からスタートする予定のサービス(図2参照)
- ①全国どここの市区町村でも住民票の写しがとれます。
- ②住民基本台帳カードを希望される方に発行します。

### 「カード」の主な活用方法

- カードを活用することにより、引越越しの場合の転入転出手続き等が簡略化されます。
- 住民基本台帳カードは、写真付きと写真なしの2種類が予定されており、いずれかを選択できます。写真付きは身分証明書としての利用が可能です。
- 市区町村が条例で定める機能を追加することが可能です。

### 個人情報保護対策には万全を期します

住基ネットは、全国規模のネットワークシステムで個人情報を取り扱うため、その保護が最も重要な課題となります。そのため住基ネットでは、個人情報保護を図るため万全の対策を講じます。

### 図3 住民票コードをお知らせする通知

住民票コードのお知らせ			
氏名	所沢 太郎	様	性別 男
住民票コード	01234567890	発用日	昭30年1月1日
氏名	所沢 花子	様	性別 女
住民票コード	09876543210	発用日	昭32年1月1日
氏名	所沢 一郎	様	性別 男
住民票コード	11223344556	発用日	昭60年12月1日
氏名	所沢 次子	様	性別 女
住民票コード	99887766554	発用日	昭62年12月1日
氏名	所沢 三郎	様	性別 男
住民票コード	56789012345	発用日	平2年12月1日

増設の住民票コードは上記の通りですのでお知らせします。

平成14年8月5日  
埼玉県所沢市長 斎藤 博

### 住民票コードをお知らせします

住基ネットを運用するうえで必要な住民票コードを皆さんの住民票に新たに記載することになりました。この住民票コードをお知らせする通知(図3参照)を8月中旬にお送りします。

住民票コードは、無作為の11桁の番号で、ネットワークシステム

市では住基ネットの実施にあたって、所沢市情報公開・個人情報保護審議会に諮問し、同審議会より制度の周知と個人情報保護を最優先とした運用を行うべきとの答申をいただいております。

この答申を尊重し、今後も同審議会の意見を聴き、住基ネットの運用を慎重に行ってまいります。問い合わせ 市民課住基ネット専用ダイヤル(☎998-94228)

### 用語説明

- ※注1 住民基本台帳とは… 住所・氏名・生年月日・性別等、法律で定められた事項を記載したものが住民基本台帳です。住民基本台帳は、市区町村が整備し、各種行政サービスの基礎として活用されています。
- ※注2 ICカードとは… キャッシュカード大のプラスチック製カードに、半導体集積回路(ICチップ)を埋め込み、情報を記録できるようにしたカードです。データの暗号化も可能なため偽造にも強く、安全性が非常に高いと言われています。
- ※注3 パスワードとは… コンピューターを利用する際に権利がある人かどうかを確認するために入力する文字のことで、

### 行政サービスの充実を



佐藤 陽一さん (北野在住)

行政サービスの充実・簡素化は、市民の願いです。住基ネットの導入は、この基盤整備として必要不可欠なものだと思います。

平日に休めない市民にとっては、休日でも住民票等がとれることが理想です。このシステムを導入することで、いつでも住民票等の自動発行が可能になるのではないのでしょうか。人件費を節約し、業務を効率的かつ迅速に行うことは、行政改革にもつながり、私たちの税金がより有効に活用されると思います。

### 利用範囲の拡大は慎重に



三澤トシ子さん (宮本町在住)

住基ネットの導入は、社会情勢の変化もあり、便利になるのですからやむをえないと思います。

将来は、住民基本台帳カードが発行されると聞いています。多くの個人情報が入り込まれた場合、カードの悪用や個人情報の流出が心配です。利用範囲を拡大するには、慎重な対応をお願いしたいです。

このシステムの導入については、よく知らない方もたくさんいると思います。相談には、親切に応じてくれることを希望します。

### 個人情報保護の主な対策

- 住基ネットの専用回線によって送信される本人確認情報は、前述した6項目に限定します。
- 本人確認情報の提供先や利用目的を法律で限定し、目的外利用を禁止します。
- 安全性の高い専用回線を用い、通信データの暗号化、通信相手との相互認証を行うことで、住基ネットへの不正侵入・情報の漏えいを防ぎます。
- システム操作者の不正利用・なりすましを防ぐため、操作者用のICカードやパスワードなどによる厳重な管理を行い、データの保護や不審な業務を行うことのないように常時監視する対策を講じます。
- システムを操作・管理・運用する者が秘密保持義務違反や不正利用した場合には、厳しい罰則が課せられます。

### 住民票コードの利用限定

- 民間機関が住民票コードを利用することは、禁止されています。特に民間機関が契約の際に住民票コードの告知を要求すると、刑罰が科せられます。
- 行政機関の住民票コード利用も法律により具体的に限定されています。
- 住民票コードは、本人からの申請により、別の無作為の番号に変更することはできません。なお、申請の際には身分証明書(免許証・保険証等)が必要です。