

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月4日

保護者等数(児童数) 44名 回収数 37名 割合 84 %

事業所名 所沢市立松原学園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	1	0	クラスで行うことと体を動かすことで教室とホールを使い分けていて、適切だと思います	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	0	先生の目が行き届き、安心して預けられる OT、ST、CPが常勤であってほしい	児童発達支援センターとしての人員基準は満たしていますが、引き続き職員配置を工夫し、効果的な支援を進めてまいります
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1	0	0	視覚優位の子どもにとって分かりやすい環境であると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0	いつ行っても綺麗です	
適切な支援の提供	5	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	34	3	0	0	うまく要望を文章化できなかったんですが、子どもの様子と私の希望を聞き取ってくれて、希望に沿って作成してくださりました 子どもの成長が早いので、計画をもう少し短いスパン、又は連絡ノートをたよりに計画をした方が良いのでは？	個別支援計画は、概ね半年間を見通して立案しております。お子さんの状況に応じて支援内容を見直す等、工夫してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	4	0	0	家庭での困りごとや本人の身支度の成長度合いなど、普段から連絡帳でもしっかりやり取りしてくださり、最善な支援計画を立てていただいていると思います	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	2	0	1	入園時と比べて、直ぐに分かるくらい変化があります 書くときは、児童発達支援計画にも書いてあった〇〇がといった書き方を連絡帳に書かないと分からない	日々の連絡帳でも支援目標についての取り組みをお伝えできるよう努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3	0	1	日替わりで色々な活動をして、月案で提示もしていただいています 好きなことだけでなく、最近の成長の中で取り入れてくれることをしてほしい	同じ活動でも、お子さんの成長の様子に合わせて使用する教材や内容等を変えながら行っております。引き続き固定化しないよう工夫してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	22	8	交流は特に必要ないと思うので、このままで良いと思います 障害の無い子どもと関われる機会を設けていただけたら良い刺激を受けられるのかもしれませんが	松原学園の園児が、学園生活だけでは経験できない関わりや刺激を体験できるよう、交流保育を再開しました。11月に3回、市立保育園の園児との交流保育を実施しました

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	3	0	0	半年に一度、しっかり面談をしていただいています	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	8	3	3	ペアレント・トレーニングを受ける機会があれば受けてみたいです 保護者参加ではなく、ペアレント・トレーニングをしていただくと、その時々の声掛けや対応が適切であるかご指摘いただいて家庭での関りに活かせると思います	ペアレント・トレーニングそのものは実施していませんが、個別療育や療育相談、講話会等において、専門家による支援等を引き続き行ってまいります
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	連絡帳や送迎時にたくさん子どもの様子や家庭・園それぞれの姿を共有させていただいています	
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	0	面談だけでなく、電話や連絡ノートで相談に乗ってもらっています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	5	1	0	保護者会だけでなく、親父の会もあり良いと思う。回数も多すぎず負担が少ない 保護者同士のトラブルが後を絶たないので不安	
	16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1	1	0	いつも相談内容について迅速かつ丁寧な対応をさせていただき感謝しています 解決に時間がかかり過ぎ	迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります
	17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	4	3	1	ホームページにパスワード付きでお誕生日会など、活動の写真が見られるページがあったら嬉しい。	
	19	個人情報に十分注意されているか	34	2	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	36	1	0	0	子どもだけの訓練は今までありましたが、引渡訓練は初めてでした。親も見通しが立ち、安心しました	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	0	0	0		
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	37	0	0	0	唯一安心して預けられる場所で、本人も楽しく通っています 通所の無い日でもリュックを背負って行きたいアピールをします	
	23	事業所の支援に満足しているか	33	4	0	0	とても満足しています。もっと早くから通わせただけです 連絡帳を通して日々の活動は分かるが、どういふうに支援(身なりのこととか)されているのかはあまり書かれていないので分からない	連絡帳にて更に具体的に伝えられるよう工夫してまいります。また、お電話や直接お会いした時にもお伝えしていけるよう努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。