

様式第1号

令和6年度所沢市歯科診療所あおぞら会議 会議録

会議の名称	令和6年度所沢市歯科診療所あおぞら会議
開催日時	令和7年1月15日(水) 午後7時00分から午後8時15分
開催場所	所沢市保健センター 302会議室
出席者の氏名	別紙「令和6年度 所沢市歯科診療所あおぞら会議出席者名簿」のとおり
欠席者の氏名	原 拓磨（一般社団法人 所沢市医師会 理事） 松宮 昌美（所沢市民生委員・児童委員連合会 副会長） 渡邊 光信（所沢市長生クラブ連合会 会計）
議題	（1）所沢市歯科診療所あおぞらの現状と実績について （2）前回会議での意見を受けて （3）その他
会議資料	会議次第 出席者名簿 所沢市歯科診療所あおぞら会議実施要領 資料1 所沢市歯科診療所あおぞら 資料2 所沢市歯科診療所あおぞらアンケート
担当部課名	健康推進部次長 小山 貴之 保健医療課長 河西 秀樹 保健医療課副主幹 佐藤 征逸 保健医療課主任 小貫 由依 保健医療課主任 日野 航介 健康推進部保健医療課 電話：04（2998）9385

令和6年度 所沢市歯科診療所あおぞら会議 出席者名簿

No.	団 体 名	役 職	氏 名
1	一般社団法人 所沢市医師会	理 事	原 拓磨
2	一般社団法人 所沢市歯科医師会	会 長	下山 賢一郎
3	一般社団法人 所沢市歯科医師会	専務理事	山本 竜介
4	一般社団法人 所沢市歯科医師会	あおぞら運営部 部長	小野 晃弘
5	一般社団法人 所沢市歯科医師会	あおぞら運営部 副部長	渡辺 秀俊
6	所沢市手をつなぐ親の会	会 長	本橋 幸太郎
7	所沢市民生委員・児童委員連合会	副会長	松宮 昌美
8	所沢市長生クラブ連合会	会 計	渡邊 光信
9	社会福祉法人 所沢市社会福祉協議会	常務理事	美甘 寿規
10	社会福祉法人 藤の実会	ところざわ学園 副施設長	涌井 勝敬
11	こども未来部こども福祉課	課 長	加賀谷 春恵

様式第 2 号

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
課長	（開会）
次長	（健康推進部次長あいさつ）
担当	（配布資料の確認）
	<p>次に、会議の公開及び会議録等について、3 点ご承認いただきたい。</p> <p>1 点目：「会議の公開」について 本会議は「所沢市情報公開条例」第 2 5 条の規定に基づき「公開」</p> <p>2 点目：「会議録の作成方法」について 「所沢市会議録作成要領」に基づき「要約方式」、発言者氏名は、 発言者名を明記しない「無記名方式」</p> <p>3 点目：「会議録の確定」について 会議録の作成後、歯科診療所あおぞらの指定管理者である「所沢市歯科医師会」の下山会長に承認いただき確定する方式</p>
出席者	（全員承認）
担当	承認いただいた内容で事務を進める。
	（傍聴者確認）
	傍聴者なし
出席者	出席者自己紹介（名簿順）
課長	会議は市が招集し進行を行うこととしているため、本日の議事進行は健康推進部次長が行う。
次長	次第に基づき、順次会議を進める。
	それでは、議題（1）「所沢市歯科診療所あおぞらの現状と実績について」、担当から説明をお願いしたい。
担当	議題（1）「所沢市歯科診療所あおぞらの現状と実績について」、資料 1 及び資料 2 に基づいて説明。
次長	所沢市歯科医師会（以下、歯科医師会）から補足等があればお願いしたい。

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
	(特になし)
次長	ご質問・ご意見等があればお願いしたい。
出席者	<p>12月に歯科診療所あおぞら（以下、あおぞら）見学会に参加した。実際に見学し、患者さんに寄り添った手厚い診療や、治療の合間の消毒など、準備に時間をかけて丁寧に行っているところを見せていただいた。治療を受けた患者さんの歯の状態が良くなって通わなくて済むというような歯の健康と、受診者数を増やすというのは真逆のところがあるので、やはり目標は人数だけではなく、治療に来た方たちに丁寧に接することを継続していく方が有意義だと思うので、目標指標については見直しが必要ではないか。</p>
出席者	<p>あおぞらでは、一般の診療所で診療が困難な方を診ている。一般の診療所は採算を考える必要があり、まして保険診療だと数を診ないといけない。収益を上げるために、受診人数を増やそうとすると、治療に必要なことは行えても、余裕がない部分が出てくる可能性はある。一般の患者さんで、その診療所の特色を理解している方であれば、余裕のない部分があっても、納得していただけるが、あおぞらに関しては、余裕を持って診療することで、患者さんが安心して、定期的に受診できる。診療所が怖いイメージを持ってしまうと、受診が大変になってしまう。</p> <p>医療に関して、目標を数字にすることには、疑問を持っている。余裕があるということは様々な面で大切に、それが目標値ありきになると、弊害が出てくるのではと思う。</p>
出席者	保健医療計画の進捗管理を行う会議（保健医療計画推進委員会）では、歯科診療所あおぞらの目標値について話が出ているのか。
課長	最近の会議では出ていない。
出席者	保健医療計画推進委員会には歯科医師会からの出席はあるのか。
課長	ご出席いただいている。
出席者	保健医療計画推進委員会で、実際の診療の意義や考え方を発言するのもひとつの方法だと思う。

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
課長	補足になるが、昨年度の保健医療計画推進委員会の中で、あおぞらについて議題の一つとして設け、内容と実績については報告している。
次長	他にご意見等はあるか。
出席者	（意見なし）
次長	次に、議題（２）「前回会議での意見を受けて」について、担当から説明をお願いしたい。
担当	<p>～議題（２）「前回会議での意見を受けて」について～</p> <p>（資料１ p. 5）あおぞら見学会の実施について説明</p>
出席者	<p>見学させていただいたが、普通の歯医者さんではまず考えられないスペースを十分に確保していると思った。お子さんに付き添う保護者も安心でき、隣を気にしないで治療ができるだけのスペースは、なかなか他ではないのでは。</p> <p>また、歯科衛生士の方々が患者さんによって診療台の色や服の色を変えて患者さんの気分転換を図ったり、集中力が続かない患者さんに対しては、治療だけでなく別の話題に切り替える等、患者さんの特性を理解しながら、利用者が落ち着いて治療が継続できるような形で凄く丁寧に対応しており、あれだけの対応ができるのは相当な努力をして、これまでの経験の積み重ねで培ってきたものではないかと実際に見学して強く感じた。</p>
次長	見学会の感想をいただいたが、歯科医師会から補足等があればお願いしたい。
出席者	<p>見学いただき感謝申し上げたい。障害児者や、体の不自由な高齢の方を診るということで、県内のみならず国内でも稀な広い診療室であり、多くの歯科医師会が見学に来るくらいなので、我々もあおぞらという施設を本当に誇りに思っている。</p> <p>また、健常者であれば15分程度で終わるような治療も、障害をお持ちの方の中には、待合室から診療室に来るまでに時間がかかる等、様々な事情を抱えている患者さんもいるため、一般の歯科診療所ではない1時間という時間枠で治療している。</p>

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
	<p>例えば、患者さんが体調不良でキャンセルとなった場合、その枠が空いた後にすぐに誰かの予約を入れることもできないので、資料にあったように、患者数を目標指標としてしまうと厳しいので、今後見直しがされると良いと思う。</p> <p>見学会を実施し、あおぞらについて知ってもらうのは良いことだと思うので、随時来ていただいて差し支えない。我々の対応というよりも、頑張って治療を受けている患者さんたちを見ていただければ、この施設が所沢市にとって必要であり、なくてはならないものであると感じていただけるのではないかと思います。</p> <p>所沢市に住んでよかったと思われるような施設であると思うので、今後も事業継続をさせていくために様々なご意見をいただきたい。</p>
次長	見学会の件についてご意見があればお願いしたい。
出席者	見学会に来ていただいた方に何か渡すような資料がなかったので、既存のあおぞら概要パンフレットはあるが、A4サイズ1枚くらいで何かまとめたものをお渡しできればと思ったので、今後、準備できればと思う。
出席者	患者さんがいるのでやはり無差別に誰でも見学とはいかないと思うが、例えばケアマネジャーの方々や社会福祉協議会で障害者の基幹相談等、専門的な相談業務に関わる職員にとっては、あおぞらの現場を見るのは凄く価値があるのではないかと思います。
出席者	<p>なかなかあおぞらを知らない障害児者、その保護者の方や高齢者のケアマネジャー等もいると思う。</p> <p>まずは足がかりとして木曜日に障害児者歯科診療の見学会を実施するので、今後、色んな職種の方が見学を通じてあおぞらを知っていただき、あおぞらを紹介いただけるようになれば良いのではと考えている。</p>
出席者	様々なネットワークがあるので、そのようなことも我々の基幹相談職員等にも投げかけてみて、色々な職種の方にこの施設を理解していただくことが必要なのかなと思う。
出席者	どういう職種の方が良いのか判断しにくい面もあるので、まずは市を通していただければと思う。

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
出席者	<p>相談業務に関わっており、特に障害児者と接している方（障害のある方のプランを作成している方など）がいいのではと思う。</p>
担当	<p>先ほど説明したとおり、昨年の会議でのご意見を受けて今回初めて実施したが、小野あおぞら運営部長とお話している時も、施設見学については是非来てくれと言っていたいており、非常にありがたいと思っている。</p> <p>しかしながら、患者さんもいるので、いつでも誰でも何人でも見学可としてしまうことで診療に支障が出ることは避けたいので、ある程度参加人数の調整が必要ではないかという意味では、まずは市を通して相談させていただきながら進めていきたいと思う。</p> <p>今回、あおぞら会議をきっかけということで、実際に来ていただくメンバー皆さんだけではなく、皆さんと繋がりのある方や関連がありそうな方にもぜひお声がけいただくなどして、随時事務局にご相談いただければ、調整の上、職員もできる限り同行し、現場で説明等をさせていただければと思う。</p>
担当	<p>（資料1 p.6）歯科診療所あおぞら事業の周知等について説明</p>
次長	<p>あおぞら事業の周知等について担当から説明があったが、歯科医師会から補足等があればお願いしたい。</p>
出席者	<p>障害児者歯科診療の方は施設入居者が集まっているのであおぞらがありと認知されているが、日曜日の在宅要介護高齢者（要介護4以上）の方について、どうやって患者数を増やしていくかが課題である。</p> <p>色々な施設にパンフレットを配布しているが、やはり肝になるのが、ケアマネジャーの方だと思う。ケアマネジャーが集まる市の研修会があり、そこで担当の歯科医師が摂食嚥下障害に関する口腔ケアについて講演をするので、この機会にあおぞらのパンフレットを配布し、PRをして欲しいとお願いしたところである。</p> <p>ケアマネジャーの方が集まる場所でのPRが一番効果があるのではと思っているが、何か良い意見をいただければ取り入れたいと思っているので、是非ご協力をお願いしたい。</p>
次長	<p>あおぞら事業の周知等についてご意見があればお願いしたい。</p>

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
出席者	<p>介護支援事業所を運営している法人さんのところにケアマネジャーがおり、また、介護予防の分野でいうと、高齢の方で介護が必要になった時に行くのが包括支援センターである。包括支援センターは各地区にあるので、そこでの地道な周知が有効ではないかと思う。</p>
出席者	<p>私も新所沢地区担当として何度か講演や会議に出席したことがあるが、口腔ケアというよりも医科に関する講演が多い。パンフレットの配布はできると思うが、そういった場で何か説明となると少し敷居が高いのではと思っている。</p>
出席者	<p>社会福祉協議会では所沢地区包括支援センターの運営を担っており、「まちかど保健室」という名称で、歯科口腔だけではなく、内科や外科的な部分も含めて、保健師さんが来て対応する取組を実施しているので、その地区ごとの包括支援センターの取り組み方にもよるのではないかと思う。</p> <p>やはり高齢者は歯が駄目になってしまうと、生活全てに影響が出てきてしまうので、重要な部分ではないかと思う。</p>
課長	<p>先ほど介護に関連する話が出たが、保健医療計画推進委員会では、今年度から介護サービス事業者連絡協議会の会長を委員としてお迎えしている。</p> <p>その中で、介護サービス事業者連絡協議会からも何か情報があれば共有して欲しいというお話をいただいている。我々が窓口になるので、何か協力できることがあれば、是非お聞かせいただきたい。</p>
出席者	<p>こども福祉課では、障害児向けの福祉制度の案内にあおぞらを記載したり、窓口でパンフレットを配布しており、一定の周知を行っている。</p> <p>また、市で所管している障害児者施設（かしの木学園、松原学園）の状況を確認したところ、親御さんが気を付けているためか、意外に虫歯が少ないことがわかったが、必要があればあおぞらの利用に繋げていくことになると思う。</p> <p>1点確認したいが、緊急かつ障害児者であってもあおぞらで受け入れが可能なのか。</p>
出席者	<p>緊急というのは「休日救急」という意味か。</p>

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
出席者	<p>私どものパンフレットでも、あおぞらにかかりたい方は予め予約が必要と案内しているが、休日というより、急に歯が痛くなった場合に、例えば当日対応いただけるものなのかを確認したい。</p>
出席者	<p>現在、そのような対応はしていない。</p> <p>患者さんごとにどんなバックボーンがあるか全くわからないため、最初の予約の段階で何か体に問題があるか、医師の回診書や、専門医が問診を行ってからでないとな診療ができない形としている。</p> <p>既に通っている患者さんであれば木曜日か日曜日であれば対応は可能だが、全くの初診で今まで来たことがない患者さんを受け入れることはできない状態である。</p>
担当	<p>（資料 1 p. 7）目標指標について説明</p>
次長	<p>目標指標について担当から説明があったが、歯科医師会から補足等があればお願いしたい。</p>
出席者	<p>この「850」という数字は、ユニットの数・時間・日数を単に掛け合わせて算出した数値だと思う。</p> <p>障害児者歯科診療について、新型コロナウイルス感染症が発生する前は1人あたり45分枠という診療があったが、感染防止対策徹底のため、現在は全て1時間枠で実施している。</p> <p>また、コロナだけではなくインフルエンザでも患者さんがキャンセルになることがあるので、数字による評価が医療として適正なのかどうか、何か別の指標があれば、ということは以前からお話させていただいている。</p>
次長	<p>目標指標についてご意見があればお願いしたい。</p>
出席者	<p>「850」という数字について、当初はクリアできる数字だと思っていた。あくまで目標であり、総合計画や市が色々を行っている中の数字のためとやかく言うことはないが、それ以上にアンケートに対して毎回ご意見させていただいている。</p> <p>木曜日の午前中だけではなく、もっと1日を通してできないのかと市長に対しても要望書を出している。</p> <p>市として、財政の面が非常に厳しいというご回答であり、それは仕方がないと思う。</p> <p>しかしながら、あおぞらの開設当初、所沢市医師会さんと手をつ</p>

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
	<p>なく親の会や福祉部会による事前協議の中で、朝霞市にある向陽園（埼玉県立の施設で指定管理にて運営、月曜から金曜日、土曜日の第2週・第4週も実施）をベースにしようという話も出たが、これはもう全然レベルが違うため、そこまでは求めている。</p> <p>毎回アンケートをとっていただく中で、例えば「駐車場が狭い、少ない、何とかして欲しい」「急にキャンセルになって申し訳ない」等、いろんな思いが集まってきてたのを一つずつ解消していただいたのは、従事しているスタッフ皆さんの本当に丁寧な対応があるからだと思う。</p> <p>私の娘もここで診療をしていただいております、やはり安心と安全と、丁寧かつ親切で誠実に接してくれていることはよくわかるが、なぜアンケートを実施すると色んな思いが出てくるか。例えば働いている親もいれば、なかなか木曜日の午前中が難しい、あるいは3ヶ月前から予約をして、もうこの日でないと診療ができないという回答が来てしまうところに問題があるのではないかと。</p> <p>この「850」という目標値を議題にするのであれば、もっと深く中に突っ込んでいながら、事務局としてあるいは所沢市としてどうあるべきか考えるべきではないかと。</p> <p>以前は障害児者の歯科診療は遠くまで行かないと診てもらえない、行くところがないから親が頭を下げてお願いしていた状況であり、なかなか診てもらえない患者本人や親たちのために所沢市で何かできないかということで、市を始め、医師会、障害者団体、皆が声を上げ、全国に先駆けてあおぞらを開設した。</p> <p>そこからは歯科医師会の力で、当時の70数名の先生方が手を挙げて、ここに書けないくらい多くの名前を連ねていただいた。</p> <p>しかしながら、そういう方々に支えていただいて、二十数年経ってもあおぞらの運営が変わっているのか。</p> <p>確かに麻酔科医や専門医など、様々なスタッフを増やしてくれたことは非常にありがたい。</p> <p>先ほど言及した県立の指定管理を受けている施設は月曜日から金曜日、第2第4土曜日と、丸一日対応している。</p> <p>前回参加できず、意見を直接言えなかったことに対し、なぜあおぞらの診療日時拡大について言い続けられないのか、と周りからお叱りをいただいた。</p> <p>皆さん議事録を見ており、そのくらいあおぞらに対し、感謝の中にも希望がある。診療を受けてるときに、先生や歯科衛生士の方々が何か困ったことはないか、と声をかけてくれるが、一生懸命診てくれている先生方の前でこうして欲しい、と言えないからこそ、こ</p>

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
	<p>ういう会議の場に参加している。</p> <p>この会議の場に来て意見を伝えるのが私の役割だが、もう十何年もずっと言ってきており、そろそろ改善できないか。</p> <p>この「850」はあくまで目標であり、新型コロナウイルスやインフルエンザ等の影響で下がるのは当然だと思う。仮に目標「850」に対し、実績がBランクだったとしても、内容的にはAランクだと胸を張れば良いし、市民もそんなことは気にしていない。</p> <p>市民が一番気にしているのは、所沢市は日曜日でも対応してもらえるような専門的な歯科診療所があることだと思う。</p> <p>障害を持っている方は所沢市の人口約34万に対して4%くらいしかいないが、その中にもあっても、勇気を持ってアンケートで意見を伝えてくれているのは本当に少数の親である。</p> <p>その気持ちを大事にして、開設当初の所沢市、あるいは歯科医師会、医師会、障害者団体等、みんなの気持ちが一つになって出来上がったこのあおぞらについて、原点に戻って考えてみることはできないのか。毎回この会議で意見を伝えているが、本当に大事なことである。</p> <p>木曜日の午前中だけでも良いからあおぞらにかかりたいということで、順番取りが大変だが、それでも感謝の中にあって、4ヶ月経とうが、ここが良いと皆さん言ってくれる。</p> <p>開設当初は障害児者の方もほとんど来ていなかったが、我々親たちが声を掛け合い、親から別の親へ声が広がった結果、どんどんあおぞらの利用者が増えてきており、ほとんどの方が知っていると思う。</p> <p>障害児の親たちは若いので、働いている人もいると思うが、一番大事なのは、幼少期においては、親が子どもの傍にいないことではないか。</p> <p>先ほど、かしの木学園や松原学園の話が出たが、保育園なども含め、関係施設への訪問歯科診療も実施してはどうかと以前からも意見として伝えている。</p> <p>市内で多くの支援をしてくれている歯科医師の先生方に協力をいただいで、あおぞらの事業として障害児者への訪問歯科診療を実施する等、市の事務局側も具体的な計画を立てなければ駄目ではないか。</p> <p>歯科健診の実施には費用がかかるが、施設も努力して本人や親たちの安心のために毎年努力して実施しているので、そういう部分であおぞらも関わって行けば良いのでは。</p> <p>数字を目標指標にするのであれば、それを基に実施すれば良いが、</p>

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
	<p>口腔ケアについて、今は治療よりも予防が大事だと言われている。そういう意味でも、診療にプラスアルファで実施してはいかがか。</p> <p>あおぞらに来たくても来れない障害児者が多くいる。障害児者の親も高齢になり、移動手段がなく、連れてくることができない人もいる。</p> <p>高齢者歯科診療の訪問診療数が減っていると思うが、障害の分野については、来たくても来れないという大前提を踏まえ、診療は難しくても、歯磨きの仕方等の口腔ケアのために訪問診療を行うことで、実績としてもカウントできるのではないか。</p> <p>あおぞらに来なければ診られない、ではなく、是非とも具体的に検討してはいかがかと提案させていただきたい。</p> <p>障害児者の親を代表して、親たちの声を届けるためにこの会議に臨んでいる。今年もまた要望書に掲げると思うが、開設してもう三十年近く経つので、そろそろもう一つステップアップが図れるように努力して、本当にそれが実現できるよう、何とか取り組んでいただきたい。</p>
次長	<p>切実なご意見として伺った。必要なことは今後も考えていきたい。その他、何かご意見があればお願いしたい。</p>
課長	<p>目標指標見直しの件について、数字が適切なのかといったご意見を踏まえ、見直しを図らせていただいたということを前提で補足させていただきたい。</p> <p>障害児者、在宅要介護高齢者といった専門的な診療については、診療の質を高めていくことが重要だというのは十分理解しているが、一方で受診したい人が受診できる環境の構築も重要だと考えている。</p> <p>このため、目標指標見直しにあたり、市として人数は気にしないといった意味合いではなく、やはり量と質の両立の観点からも歯科医師会と協議させていただきながら、あおぞらにかかりたい方がしっかりと診療を受けられる環境について、今後も求めていきたいと考えているので、ご理解いただきたい。</p>
出席者	<p>今後、市民医療センターの建て直しが行われると思う。そうすると、駐車場のスペースや工事車両の出入り等の問題への対応について考えていく必要があると思う。</p>

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
次長	<p>市民医療センターの再整備が検討されており、現在は基本設計の段階である。</p> <p>令和8年度から建設工事が始まる予定なので、また近い時期に必要なタイミングで、駐車場の状況等も情報提供しながら、調整させていただきたい。</p>
出席者	<p>木曜日に歯科検診事業等と重なったりすると、保健センターの様々な利用者があることで問題が出てくる懸念があるので、例えば代替スペース用意等の対策を考えておく必要があると思う。</p>
次長	<p>確認の上、必要な情報については今後も提供させていただきたい。その他、全体を通して何かご意見があればお願いしたい。</p>
出席者一同	<p>（意見なし）</p>
次長	<p>事務局から連絡事項があればお願いしたい。</p>
担当	<p>（連絡事項の説明）</p>
課長	<p>活発な意見交換をいただき、感謝申し上げたい。</p> <p>いただいたご意見については、歯科医師会にご協力いただきながら、できる限り反映できるよう進めていきたいと考えている。</p> <p>本日は以上を持って、令和6年度所沢市歯科診療所あおぞら会議を閉会させていただきたい。</p> <p>（閉会）</p>