

発議 報告

危機管理監

所管名	危機管理室	連絡先	04-2998-9399
-----	-------	-----	--------------

件名	国民保護に関する所沢市計画の改定について
----	----------------------

要旨

「国民保護に関する所沢市計画」について、各所属からの意見を聴取し、協議会での審査、パブリックコメント手続を経て、令和4年2月に改定しましたので報告します。
なお、本計画書につきましては、下記の方法により公表いたします。

1. パブリックコメント手続の実施結果について

- ・実施期間
令和3年11月24日（水）～12月14日（火）
- ・実施結果
意見なし
- ・公表期間
令和3年12月27日（月）～令和4年1月31日（金）

2. 計画書の公表について

- ・公表方法
市議会での報告
市ホームページへの掲載
市政情報センターでの閲覧

発議区分	<input type="checkbox"/> 公表	<input type="checkbox"/> 一部非公表	<input type="checkbox"/> 非公表	()
------	-----------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----

発議 報告

経営企画部長

所管名 経営企画部デジタル戦略課

連絡先 04-2998-9036

件名 「所沢市情報セキュリティポリシー」の改定について

要旨

現在本市では、情報資産を様々な脅威から防御するため、「所沢市情報セキュリティポリシー」に基づき、情報セキュリティの確保に努めているところです。

今回、社会状況の変化や新たな脅威の発生などに対応するため「所沢市情報セキュリティポリシー」を改定するものです。

なお、改定にあたりましては、1月25日に所沢市情報セキュリティ委員会を開催し、承認を得ております。

改定後の「所沢市情報セキュリティポリシー」につきましては、庁内ネットワークのデジタル戦略課のページに公開いたしますので、各所属においてはこれを確認のうえ、遵守するようお願いします。

【主な改定ポイント】

- ・情報資産の廃棄の際は、機密性に応じた処置を行うことを記載
- ・安全性が確保された接続先については、インターネット等から基幹系への通信を許可する旨を記載
- ・インターネット接続系から情報系にデータを取り込む際の無害化通信手段の追加
- ・クラウドサービスを利用する際の留意事項等の記載

発議区分

 公表 一部非公表 非公表

(

)

発議

報告

経営企画部長

所管名 経営企画部デジタル戦略課

連絡先 04-2998-9036

件名 令和3年度情報セキュリティ監査の結果を報告します

要旨

市全体の情報セキュリティレベルの維持・向上を図ることを目的として、所沢市情報セキュリティポリシーや各実施手順に基づき、「情報セキュリティ監査」を実施しましたので、その結果をご報告いたします。

- ・ 監査実施日 令和3年10月22日・26日～28日
- ・ 監査結果

指摘事項3件及び観察事項7件が検出されたものの、全体としては情報セキュリティ対策が概ね適切に実施されており、一定のセキュリティレベルが確保されています。

- ・ 今後の予定

指摘事項及び観察事項の改善を実施していただいた後、その改善内容を確認するため、令和4年6月にフォローアップ監査を実施します。

【令和3年度の監査対象】

対象システム	対象所属
住記系システム	学校教育課
住記系システム	新所沢まちづくりセンター
住記系システム	新所沢東まちづくりセンター
住記系システム	富岡まちづくりセンター
住記系システム	三ヶ島まちづくりセンター
住記系システム	小手指まちづくりセンター

発議区分

公表

一部非公表

非公表

(

)

発議

報告

総務部長

所管名 総務部職員課

連絡先 04-2998-9048

件名 さわやか対応マニュアルの改訂について

要
旨

求められる接遇の変化や環境の変化等に対応するため、さわやか対応マニュアルを改訂しました。
主な改訂内容は、以下のとおりです。

- ・コロナ禍における接遇
- ・高齢者・認知症と思しき方・障害者への対応について
- ・苦情対応への部分謝罪
- ・感情浄化のための共感・お詫びの言葉など

毎年実施しております接遇研修や初級職員研修第2部の内容を数多く紹介しています。

職員の接遇について、会計年度任用職員等も含めて、全職員に徹底していただいているところですが、さらにより良い接遇を目指し、さわやか対応マニュアルを、各職場での職場内研修でご活用ください。

(抜粋) P2

コロナ禍における接遇について

- ①お客様をお呼びする際は、大きめのジェスチャーでマスクをしていると、誰が呼んでいるかわからないときもある
- ②聞こえていない場合は、わかったふりをせず、「恐れ入りますが、もう一度お願いします。」と伝える
- ③話を聞くときは、いつもより大きくあいづちを打つ
- ④聞き間違いのないよう「復唱」をする
- ⑤話すときは、ゆっくり、丁寧に、口を大きく動かす
- ⑥視覚資料などを使う、渡すなど工夫する

発議区分

公表

一部非公表

非公表

(

)

発議 報告

教育総務部長

所管名 教育総務部スポーツ振興課

連絡先 04-2998-9248

件名 令和3年度所沢市スポーツ大賞表彰式の実施について

所沢市スポーツ大賞表彰式を、令和4年3月5日(土)午前10時00分から、所沢市民体育館サブアリーナにて実施いたします。

表彰対象者は下記の通りです。

記

【優秀選手賞 1名】

・辻岡 史帆 (向陽中学校3年)
2021ワールドジュニア決勝大会 (硬式テニス) シングルス
第5位

【奨励賞・個人 1名】

・森井 一花 (若松小学校5年)
2021第16回全国ブロック選抜U-12体操競技選手権大会優勝

【奨励賞・団体 1団体】

・所沢市立小手指中学校 陸上競技部4×100mリレー
チーム
第49回関東中学校陸上競技大会 第3位

【特別賞 9名】

- ・東京2020オリンピック大会出場：
佐藤 拳太郎 (陸上) 徳用 万里奈 (水球)
- ・東京2020パラリンピック大会出場：
小須田 潤太 (陸上) 小倉 理恵 (バドミントン)
西田 杏 (水泳) 田口 侑治 (ゴルフボール)
田中 愛美 (車いすテニス)
島川 慎一 (車いすラグビー)
- ・元埼玉西武ライオンズ：松坂 大輔 (プロ野球投手)

なお、新型コロナウイルスの影響により開催方法を変更する場合がございます。

要旨

発議区分

 公表 一部非公表 非公表

(

)

発議 報告

教育総務部長

所管名 教育総務部文化財保護課

連絡先 04-2991-0308

件名 第14回所沢市伝統芸能発表会の開催について

要旨

新型コロナウイルス感染症の影響により、市内各地域に受け継がれる民俗芸能団体は活動自粛が続いています。本年度は、継承団体の活動再開への機運を高めるきっかけづくりとして、所沢市伝統芸能発表会を開催します。

- 1 日時 令和4年2月20日(日)
午後0時45分～2時30分
(開場予定：午後0時15分)
- 2 場所 所沢市民文化センターミュージズ 中ホール
(マーキーホール)
- 3 観覧 事前申込制 先着120名
- 4 主催 所沢市教育委員会
- 5 共催 重松流祭囃子保存会 岩崎獅子舞保存会

- 6 プログラム・出演団体
 - 1 2時15分 開場
 - 1 2時45分 開会式
 - 1 3時00分 岩崎髷獅子舞(解説のみ)
 - 1 3時15分 新井町囃子連
 - 1 3時35分 本町囃子連
 - 1 3時55分 寿町囃子連
 - 1 4時15分 重松流祭囃子保存会青年部
 - 1 4時30分 終演(予定)

発議区分 公表 一部非公表 非公表 ()

発議 報告

教育総務部長

所管名 教育総務部文化財保護課（埋蔵文化財調査センター）

連絡先 04-2998-0308（04-2947-0012）

件名 滝の城跡整備事業に係る「滝の城跡発掘調査報告会」を開催します

要旨

埼玉県指定史跡「滝の城跡」は、平成 2 1 年度に策定された「滝の城跡整備基本計画」に基づき、平成 2 3 年度から今後の保存・整備に必要な資料を得るため発掘調査を実施しています。本年度は第 9 次発掘調査として、二の郭北側中堀の調査を行っています。

第 1 ～ 9 次の長期にかけて実施した発掘調査の様々な成果を市民を始めとする方々に報告するため、以下のとおり「滝の城跡発掘調査報告会」を開催するのでお知らせします。

1. 実施日時

令和 4 年 3 月 1 2 日（土） 1 3 : 0 0 ～ 1 6 : 3 0

2. 会場

柳瀬まちづくりセンター ホール

3. 実施概要

第 1 ～ 9 次発掘調査の成果報告と専門家による講演

4. 定員

1 0 0 名（事前申込制：受付中）

発議区分

 公表 一部非公表 非公表

（

）

発議 報告

学校教育部長

所管名	学校教育部保健給食課	連絡先	04-2998-9249
-----	------------	-----	--------------

件名	令和3年度 ミニ！学校給食展
----	----------------

要
旨

毎年、公民館を使用して開催している学校給食展ですが、昨年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催を中止しました。

しかし、学校では1月の学校給食週間にあわせ、給食にまつわる作品（絵、習字、標語、作文など）を制作しているため、今年度は、規模を縮小して、市役所の市民ホールにて、開催することにしました。

日にち：令和4年2月24日（木）
～28日（月）
時 間：8：30～17：00
（28日は15：00まで）
会 場：所沢市役所 市民ホール

発議区分	<input type="checkbox"/> 公表	<input type="checkbox"/> 一部非公表	<input type="checkbox"/> 非公表	（	）
------	-----------------------------	--------------------------------	------------------------------	---	---