

平成29年度版

---

---

所沢市市民意識調査

---

---

報告書

平成29年11月

所沢市



# 目 次

---

I	調査概要	
1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	調査方法と回収状況	1
4	集計分析にあたって	2
5	調査集計の誤差	2
II	回答者の属性	3
III	調査結果の概要	5
IV	調査結果	
1	所沢市への愛着度・定住意向	10
	所沢市への愛着度（問2）	10
	所沢市への定住意向（問3）	11
	時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向	12
2	生活実感調査	13
	地域活動への関心度（問4）	13
	地域活動への協力意向（問5）	14
	地域のつながりの変化（問6）	15
	都市景観や街並みの満足度（問7）	16
	居住環境の満足度（問8）	17
	差別のない社会づくりに対する満足度（問9）	18
	芸術・文化に触れる機会に関する満足度（問10）	19
	スポーツを楽しんでいる市民の割合（問11）	20
	スポーツを楽しむ理由（問11-1）	21
3	自治会・町内会	22
	自治会・町内会への加入や参加の有無（問12）	22
	自治会・町内会へ加入していない理由（問12-1）	23
	自治会・町内会に加入のメリット（問12-2）	24
4	災害への対策	25
	家具などの転倒防止策を行っている市民の割合（問13）	25
5	所沢市の情報提供	26
	市の情報発信に対する満足度（問14）	26
6	COOL JAPAN FOREST 構想	27
	「COOL JAPAN FOREST 構想」の認知度（問15）	27
	「COOL JAPAN FOREST 構想」への興味（問16）	28

7	所沢市の市民参加	29
	市民参加のしくみの認知度（問 17）	29
	審議会等への参加意向（問 18）	30
	審議会等に参加したくない理由（問 18-1）	31
8	上下水道のイメージアップに関する取組み	32
	デザインマンホール蓋等の認知度（問 19）	32
	デザインマンホール蓋等の好感度（問 20）	33
9	所沢市が行う情報化への取組み	34
	情報化を目指して力を入れるべき施策（問 21）	34
	情報化に対する不満や不安（問 22）	34
	埼玉県市町村申請・届出サービスの認知度（問 23）	36
10	交通災害共済の加入	37
	交通災害共済への加入の有無（問 24）	37
	交通災害共済に加入していない理由（問 24-1）	38
11	明るい選挙啓発ポスターコンクール	39
	明るい選挙啓発ポスターコンクールの認知度（問 25）	39
12	環境への取組み	40
	『エコタウン所沢』実現に必要な取組（問 26）	40
13	所沢市の公的医療機関	41
	「市民医療センター」の認知度（問 27）	41
	「市民医療センター」で知っている、利用したことがある事業（問 27-1）	42
14	学習活動への取組み	43
	学習活動への取組み状況（問 28）	43
15	施策の満足度	44
	行政施策の満足度（問 29）	44
16	市の施策（問 30）	46
	第 1 章 コミュニティ	46
	第 2 章 安心・安全	46
	第 3 章 健康・福祉	47
	第 4 章 教育・文化・スポーツ	47
	第 5 章 産業・経済	48
	第 6 章 環境・自然	48
	第 7 章 街づくり	49
	第 8 章 行財政運営	49
	市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧	50
V	自由意見【地区別】	51
VI	市民意識調査 調査票	105
VII	インターネットによる市民意識調査の結果	113

# I 調査概要

## 1 調査の目的

平成18年度より毎年実施している本調査は、市民の皆様が日常生活で感じる“満足度”や各世代、各地域の課題を把握し、第5次所沢市総合計画後期基本計画（平成27年3月策定）に掲げた施策・事業の成果を測るとともに、今後の取り組みに向けた基礎資料とすることを目的としています。

## 2 調査の内容

- (1) 所沢市への愛着度・定住意向
- (2) 生活実感調査
- (3) 自治会・町内会
- (4) 災害への対策
- (5) 所沢市の情報提供
- (6) COOL JAPAN FOREST 構想
- (7) 所沢市の市民参加
- (8) 上下水道のイメージアップに関する取組み
- (9) 所沢市が行う情報化への取組み
- (10) 交通災害共済の加入
- (11) 明るい選挙啓発ポスターコンクール
- (12) 環境への取組み
- (13) 所沢市の公的医療機関
- (14) 学習活動への取組み
- (15) 施策の満足度
- (16) 市の施策
- (17) 回答者の属性
- (18) 市政全般に対する意見・提案

## 3 調査方法と回収状況

- |          |                          |
|----------|--------------------------|
| (1) 調査対象 | 所沢市内にお住まいの満18歳以上の男女個人    |
| (2) 配布数  | 5,000人（所沢市住民基本台帳から無作為抽出） |
| (3) 調査方式 | 郵送配布・郵送回収法               |
| (4) 調査期間 | 平成29年7月20日（木）～8月10日（木）   |
| (5) 回収状況 | 2,197人（回収率：43.9%）        |

#### 4 集計分析にあたって

- 図表内の割合を示す数値は、全て百分率（％）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。
- 複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は100になりません。

#### 5 調査集計の誤差

無作為抽出による調査結果を、18歳以上の全市民（H29.6末：293,004人）の回答として置き換えると、推計誤差（18歳以上の全市民に調査を実施した場合との誤差）が発生します。そのため、統計学的には、次の式による標本誤差から当該市民の回答を推計することとなります。なお、信頼度は95％に設定します。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数 (293,004人)
n = 回答者数 (2,197人)
P = 回答比率

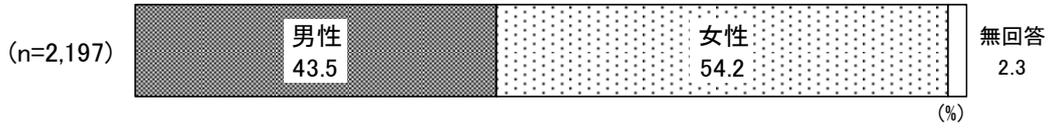
回答比率	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
標本誤差	±1.3%	±1.7%	±1.9%	±2.0%	±2.1%

※18歳以上の市民（母集団）の中で、2,197人が回答した設問について、「満足」と回答した市民の割合が10%（220人）であれば、±1.3%の標本誤差が考えられます。そのため、18歳以上の全市民（母集団）に当てはめた場合、8.7%～11.3%の範囲の市民が「満足」であると、95%の信頼度で捉えることができます。

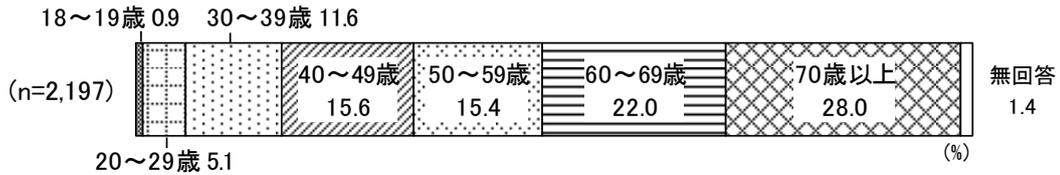
## Ⅱ 回答者の属性

※本文中の n は (n=2,197 など)、その設問における回答者数を示しています。

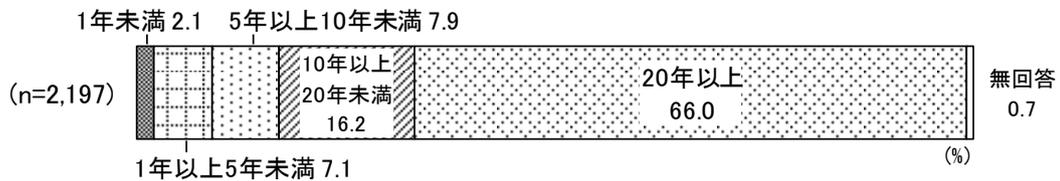
### 1 性別



### 2 年齢



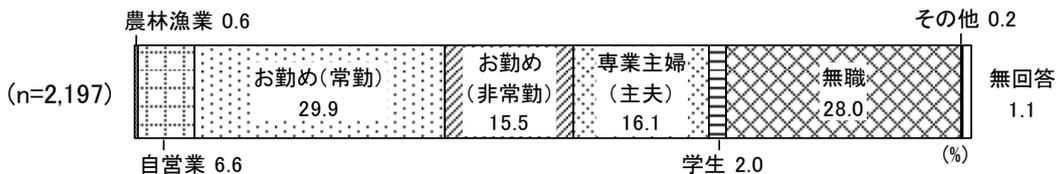
### 3 居住年数



### 4 居住地

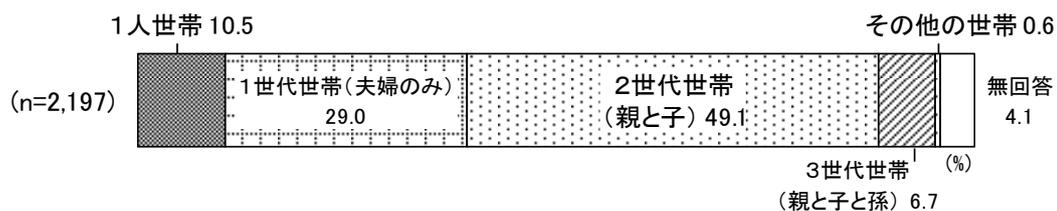
行政区名	回答数(人)	回答率 (%)	行政区名	回答数(人)	回答率 (%)
並木	143	6.5	山口	209	9.5
所沢	195	8.9	小手指	268	12.2
新所沢	146	6.6	富岡	132	6.0
新所沢東	144	6.6	柳瀬	133	6.1
松井	282	12.8	三ヶ島	274	12.5
吾妻	231	10.5	無回答	40	1.8
			全体	2,197	100.0

### 5 職業

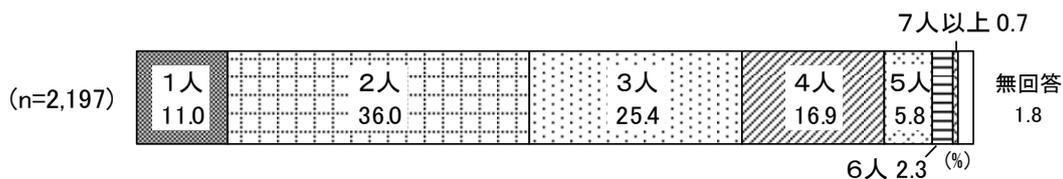


※「農林漁業」、「自営業」は家族従業者を含む

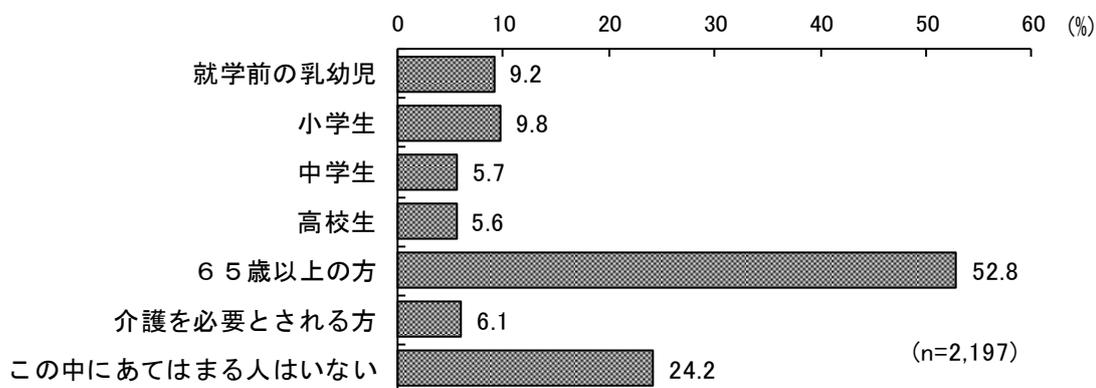
## 6 家族構成



## 7 家族人数



## 8 同居の家族



## 9 同居している65歳以上の人数



## Ⅲ 調査結果の概要

### 1 所沢市への愛着度・定住意向

「住んでよかった」、「住み続けたい」と感じるまちになるためには、本市への郷土愛や一体感を深め、まちへの誇りや愛着の醸成を図ることが大切です。本調査では、平成5年度より所沢市への愛着度、定住意向についてお聞きしています。

今回の調査では、愛着を「持っている」と「どちらかといえば持っている」を合わせた回答が8割半ばと、平成19年度調査以降、平成25年度に次ぐ高い値となっています。また、定住意向については「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた回答が約8割と、調査開始以降、最も高い値を更新しました。

### 2 生活実感調査

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、施策の進捗状況を把握するため、計画終了年度である平成30年度までの各年度の目標値を設定しています。これらの指標の中には、市民の皆様の生活実感を評価する7項目が含まれていることから、その現状値を把握し、目標達成に向けた進捗度を確認しています。

今回の調査において、目標値を達成したものは7項目中1項目で、「芸術・文化に触れる機会に関する満足度」となっています。また、「居住環境の満足度」は達成まであと1ポイントとなっています。一方、「地域活動への協力意向」においては10ポイントの差があり、今後の課題となっています。

### 3 自治会・町内会

地域コミュニティの強化は、防犯や防災、子育てなど、地域の課題解決にとっても有効です。本調査では、自治会や町内会とのかかわりについてお聞きしました。

自治会・町内会への加入の有無について、「加入している」と答えた方は7割半ばであるものの、「活動にも参加している」方はそのうちの半数程度にとどまっています。また、加入していない方の理由として、「加入の呼びかけがないから」、「勤めていて参加や協力ができないから」、「役員や班長を引き受けられない・引き受けたくないから」などが上位となっています。一方、加入のメリットとしては「地域住民の顔見知りが増えた」、「地域情報が回覧板により得やすくなった」、「住民同士の交流が深められた」などが上位にあげられました。

### 4 災害への対策

地域の防災力を向上させるためには、市民一人ひとりの防災意識を高めることが必要です。本調査では、家庭での災害対策についてお聞きしています。

家具などの転倒防止策については、約4割の方が何らかの転倒防止策を行っていると答えています。この結果は第5次所沢市総合計画後期基本計画で設定した今年度の目標値には及ばないものでした。

## 5 所沢市の情報提供

所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしています。

これらの情報発信について、必要な情報が得られていると「感じる」と答えた方が6割という結果が得られました。

## 6 COOL JAPAN FOREST 構想

「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADOKAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。

「COOL JAPAN FOREST 構想」の認知状況では、「名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている」、「名称・構想のエリアは知っている」、「名称は知っている」を合わせた回答が4割強という結果でした。また、「大変興味がある」と「興味がある」を合わせた回答も4割強となっています。

## 7 所沢市の市民参加

所沢市では、市民から市政に関する意見や提案を聴く機会を設け、市民ニーズを行政サービスに反映させることに努めています。

市民参加のしくみの認知度については、「市議会の傍聴」をあげた方が4割近くと最も多く、「市長への手紙・陳情」が2割半ばとなっています。また、「この中で知っているものはない」と答えた方が4割強となっており、これらしくみの周知が課題となっています。

審議会等への参加意向については、「参加してみたい」と答えた方が2割半ばとなっています。なお、審議会等に参加したくない理由として「忙しいため時間がとれないから」、「意見を述べる自信がないから」、「人前で話すことが苦手だから」などが上位にあげられました。

## 8 上下水道のイメージアップに関する取組み

所沢市では、上下水道のイメージアップを図るため、市内各所にいろいろなデザインのマンホール蓋等の設置を進めています。

このマンホール蓋等について、「よく見かける」、「たまに見かける」、「知っているが、見たことはない」を合わせた認知度は8割となっています。また、こうしたマンホール蓋等の設置については、9割の方が「好感が持てる」と答えています。

## 9 所沢市が行う情報化への取組み

所沢市では情報化による市民サービスの向上を目指しています。本調査では、力を入れるべき施策、情報化に対する不満や不安についてお聞きしました。

情報化を目指して力を入れるべき施策については、「健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実」が6割近くと最も多くなっています。また、情報化が進むことに対して感じる不満や不安としては「個人情報漏えいする」が5割強と最も多くなっています。

「埼玉県市町村申請・届出サービス(電子申請)」については、「既に利用している」、「知っているが、利用する機会がない」、「知っているが、利便性を感じない」、「知っているが、手続きが煩雑である」を合わせた認知度は5割となっています。

## 10 交通災害共済の加入

交通災害共済への加入の有無については、「加入している」と答えた方が3割弱、「加入していない」と答えた方が7割となっています。なお、交通災害共済に加入していない理由として、「民間の類似した保険に加入しているから」、「交通災害共済の制度を知らないから」が上位にあげられました。

## 11 明るい選挙啓発ポスターコンクール

所沢市では、次世代を担う子どもたちが選挙のポスターを描くことを通じて政治や選挙に関心をもってもらうために、小中学生や高校生を対象に、明るい選挙啓発ポスターコンクールを実施しています。

このコンクールについて、「知っていて、入賞作品展示会を観に行ったことがある」、「知っているが、入賞作品展示会を観に行ったことはない」、「詳しくは知らないが、コンクールの存在は知っている」を合わせた認知度は5割となっています。

## 12 環境への取組み

所沢市では、「“人と人”人と自然”との絆で 未来の子どもたちを育む所沢」を基本理念とする「マチごとエコタウン所沢構想」を策定し、自然エネルギーの導入やリサイクルの推進などの様々な環境に関する取組みを行っています。

『エコタウン所沢』の実現に必要な取組みを聞いたところ、「温暖化対策や生物多様性などにも効果がある、みどりの保全と創出」、「太陽光発電の導入など、自然エネルギーの利用」などが上位にあげられました。

## 13 所沢市の公的医療機関

所沢市では、地域医療の確保と保健医療の向上及び健康維持・増進を図るため、公的医療機関として市民医療センターを設置しています。

「市民医療センター」については、「名称は知っている」、「利用したことがある」を合わせた認知度は8割半ばとなっています。また、知っている、利用したことがある事業を聞いたところ、「健診・人間ドック」、「内科外来診療」、「小児急患診療（夜間・深夜・休日）」などが上位にあげられました。

## 14 学習活動への取組み

都市の魅力を高めるためには、学習機会の充実が不可欠です。本調査では、学習活動への取組みと所沢市の生涯学習施策の満足度についてお聞きしました。

日常生活の中で何らかの学習活動に「毎日取り組んでいる」と答えた方が1割、「ときどき取り組んでいる」と答えた方が2割半ばと、「取り組んでいる」方は3割半ばとなっています。

## 15 施策の満足度

暮らしやすいまちづくりの実現には、基本的人権の尊重を基盤とした男女共同参画社会の実現や、青少年の健全な育成を推進することが重要です。所沢市の施策のなかで「人権の尊重」、「男女共同参画」、「青少年の育成」における満足度をお聞きしました。

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた回答は、「人権の尊重」が3割半ば、「男女共同参画」が3割強という結果でした。第5次所沢市総合計画後期基本計画で設定した今年度の目標値でみると、「人権の尊重」、「男女共同参画」とも未達成となっています。また、「青少年の育成」では「わからない」と「無回答」を除いた値が6割強となり、第5次所沢市総合計画後期基本計画で設定した今年度の目標値を達成しています。

所沢市の生涯学習施策の満足度については、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた回答は、『市が提供する学習機会(講座等)』、『市の学習施設・学習環境』、『市が提供する学習情報』、『学習成果を活かす場』の順で多く、いずれも「どちらかといえば不満」と「不満」を合わせた回答を上回っています。

## 16 市の施策

本調査では、第5次所沢市総合計画後期基本計画に掲げた「8つのまちづくりの目標」における42の施策について、要望度と現時点での満足度をお聞きしました。また、要望度と満足度との差を「ニーズ度」とし、各施策の必要性について把握しています。

その結果、上位20位までの【ニーズ度が高い施策】は次表のとおりです。この表からは、「個々の施策がどれだけの市民に支持されているか」、「より充実すべきと考えられているか」などを把握することができます。

1位には街づくり分野から「道路」があげられました。安全・快適に道路が利用できる取組みに期待が集まっています。2位には「防犯」、3位には「危機管理・防災」が安心・安全分野から、同じく3位には健康・福祉分野から「高齢者福祉」があげられるなど、いつまでも住み慣れた地域で安心・安全に暮らせるまちづくりが強く求められています。

今後の市政運営にあたっては、産業・経済分野から「観光」、「労働・雇用環境」、街づくり分野から「市街地整備」、「交通」、健康・福祉分野から「社会保障」、「保健・医療」など、ニーズ度が高い施策について、要望度と満足度の乖離を埋めるための取組みが重要となっています。

### 【ニーズ度が高い施策】

(n=2,197)

順位	施策名	分野	要望率 (%)	満足率 (%)	要望率－満足率 (%)
1	道路	街づくり	56.2	16.3	39.9
2	防犯	安心・安全	54.7	21.2	33.5
3	危機管理・防災	安心・安全	53.6	20.3	33.3
3	高齢者福祉	健康・福祉	52.7	19.4	33.3
5	観光	産業・経済	45.3	13.4	31.9
6	市街地整備	街づくり	46.1	14.5	31.6
7	労働・雇用環境	産業・経済	43.0	12.4	30.6
8	社会保障	健康・福祉	46.0	16.1	29.9
9	交通	街づくり	47.1	17.7	29.4
10	保健・医療	健康・福祉	51.4	23.1	28.3
11	土地利用	街づくり	41.4	13.7	27.7
12	子ども支援	健康・福祉	45.4	20.0	25.4
13	健全な水資源の保全《河川・水路》	環境・自然	43.7	18.4	25.3
14	障害者福祉	健康・福祉	42.4	17.9	24.5
15	財政運営	行財政運営	38.1	14.2	23.9
15	交通安全	安心・安全	47.2	24.2	23.0
17	廃棄物の減量・資源の循環	環境・自然	41.1	20.1	21.0
18	行政経営	行財政運営	35.7	15.1	20.6
19	みどり保全・公園の整備	環境・自然	45.3	25.8	19.5
20	地域福祉	健康・福祉	38.7	20.4	18.3

## Ⅳ 調査結果

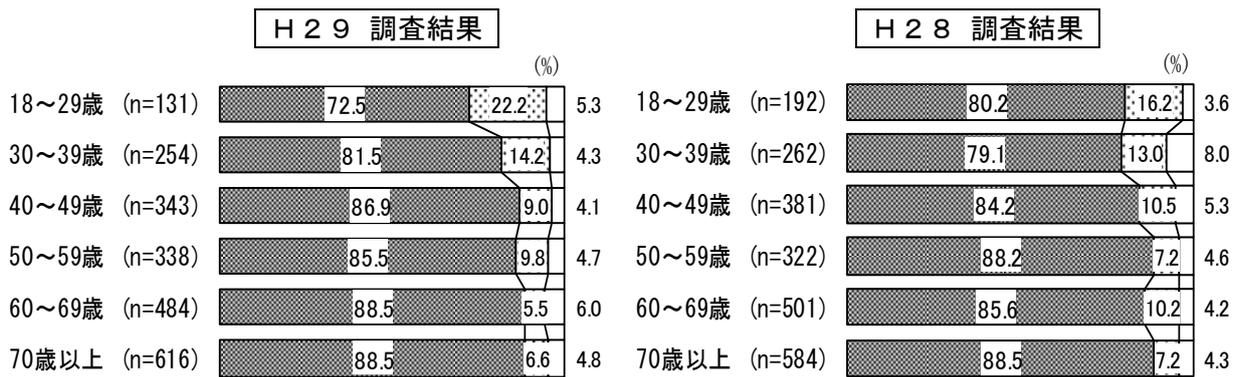
### 1 所沢市への愛着度・定住意向

#### 【所沢市への愛着度】

問2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(〇は1つ)



『所沢市への愛着度』について、「持っている」と答えた人が 44.6%と最も多く、「どちらかといえば持っている」と答えた人の 41.1%と合わせると、85.7%の人が所沢市に愛着を持っているという結果が得られた。



〔 ■持っている・どちらかといえば持っている □どちらかといえば持っていない・持っていない □わからない・無回答 〕

愛着を「持っている」\*と答えた人は、年齢別では 30 歳以上で 8 割を超え、居住年数別では居住年数が長くなるほど多くなっている。

\*「持っている」「どちらかといえば持っている」の計。

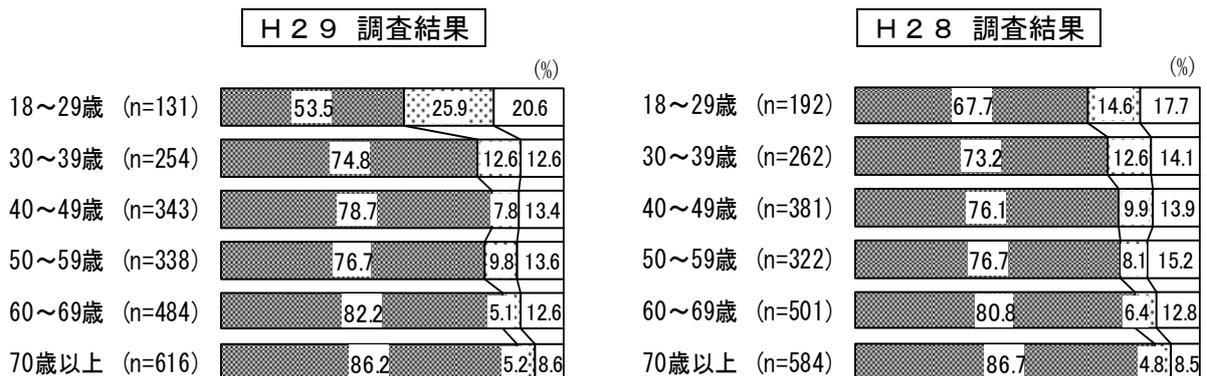
## 【所沢市への定住意向】

問3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

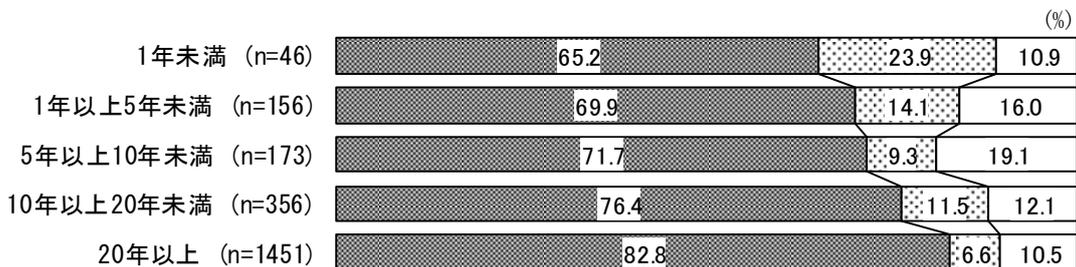


『所沢市への定住意向』について、「住み続けたい」と答えた人が45.4%と最も多く、「どちらかといえば住み続けたい」と答えた人の33.7%と合わせると、79.1%の人は「住み続けたい」と考えていることがわかった。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の割合を合わせ、平成30年度までに80%以上とすることを目標値にしている。今回の調査結果をこれに換算すると80.0%となり、達成となっている。



### 居住年数別



住み続けたい・どちらか  
 といえば住み続けたい
  どちらかといえば移転  
 したい・移転したい
  どちらともいえ  
 ない・無回答

「住み続けたい」※と答えた人は、年齢別では60歳以上で8割を超え、居住年数別では20年以上で8割を超えている。

※「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の計。

## 時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向

ここでは、過去4回の大規模調査（平成5年度、平成10年度、平成15年度、平成20年度）と、平成18年度から毎年実施している調査の結果を時系列で示します。

### 【所沢市への愛着度】

単位：%

回答数	愛着を持っている	どちらとも いえない	愛着を持って いない	わからない	無回答
平成 5 年度 (n=1, 384)	78.6	***	19.0	2.2	0.1
平成 10 年度 (n=1, 274)	76.3	***	21.6	1.4	0.6
平成 15 年度 (n=2, 231)	69.8	18.7	11.0	***	0.4
平成 18 年度 (n= 864)	79.4	***	11.5	7.3	1.7
平成 19 年度 (n= 831)	81.1	***	10.3	5.5	3.0
平成 20 年度 (n=1, 195)	82.4	***	12.7	4.3	0.7
平成 21 年度 (n= 803)	82.8	***	11.0	4.5	1.7
平成 22 年度 (n= 805)	82.1	***	11.0	5.1	1.9
平成 23 年度 (n=1, 882)	82.3	***	11.9	5.0	0.8
平成 24 年度 (n=1, 926)	81.4	***	10.7	7.2	0.6
平成 25 年度 (n=1, 914)	86.2	***	8.4	4.3	1.1
平成 26 年度 (n=2, 148)	82.5	***	10.6	6.3	0.6
平成 27 年度 (n=2, 125)	81.0	***	11.4	6.6	0.9
平成 28 年度 (n=2, 285)	85.2	***	9.8	4.6	0.4
平成 29 年度 (n=2, 197)	85.7	***	9.4	4.1	0.9

### 【所沢市への定住意向】

単位：%

回答数	住み続けたい	当分の間は 住んでいたい	どちらとも いえない	移転したい	無回答
平成 5 年度 (n=1, 384)	43.2	39.4	5.9	10.8	0.7
平成 10 年度 (n=1, 274)	37.2	36.2	11.6	14.4	0.5
平成 15 年度 (n=2, 231)	52.7	***	25.1	21.5	0.8
平成 18 年度 (n= 864)	72.1	***	16.6	10.0	1.3
平成 19 年度 (n= 831)	73.0	***	16.1	8.4	2.4
平成 20 年度 (n=1, 195)	69.1	***	17.3	13.3	0.4
平成 21 年度 (n= 803)	76.6	***	14.9	6.5	2.0
平成 22 年度 (n= 805)	76.3	***	14.5	7.1	2.1
平成 23 年度 (n=1, 882)	72.4	***	21.0	6.2	0.4
平成 24 年度 (n=1, 926)	72.8	***	17.1	9.5	0.6
平成 25 年度 (n=1, 914)	77.2	***	14.2	7.5	1.2
平成 26 年度 (n=2, 148)	75.8	***	15.0	8.5	0.6
平成 27 年度 (n=2, 125)	72.2	***	17.6	9.2	0.9
平成 28 年度 (n=2, 285)	78.8	***	11.9	8.5	0.9
平成 29 年度 (n=2, 197)	79.1	***	11.3	8.5	1.1

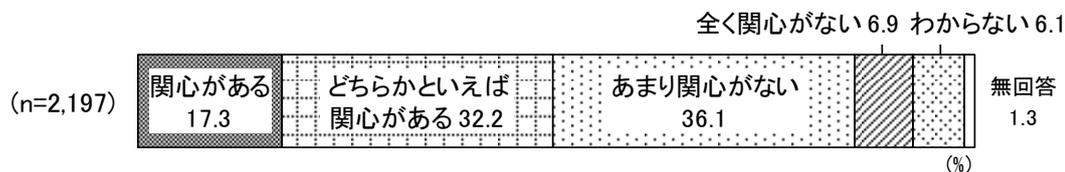
『所沢市への愛着度』では、「愛着を持っている」（「どちらかといえば持っている」を含む）と回答した市民の割合は8割を超える値を維持している。

『所沢市への定住意向』では、「住み続けたい」（「どちらかといえば住み続けたい」を含む）と回答した市民の割合が約8割となっている。

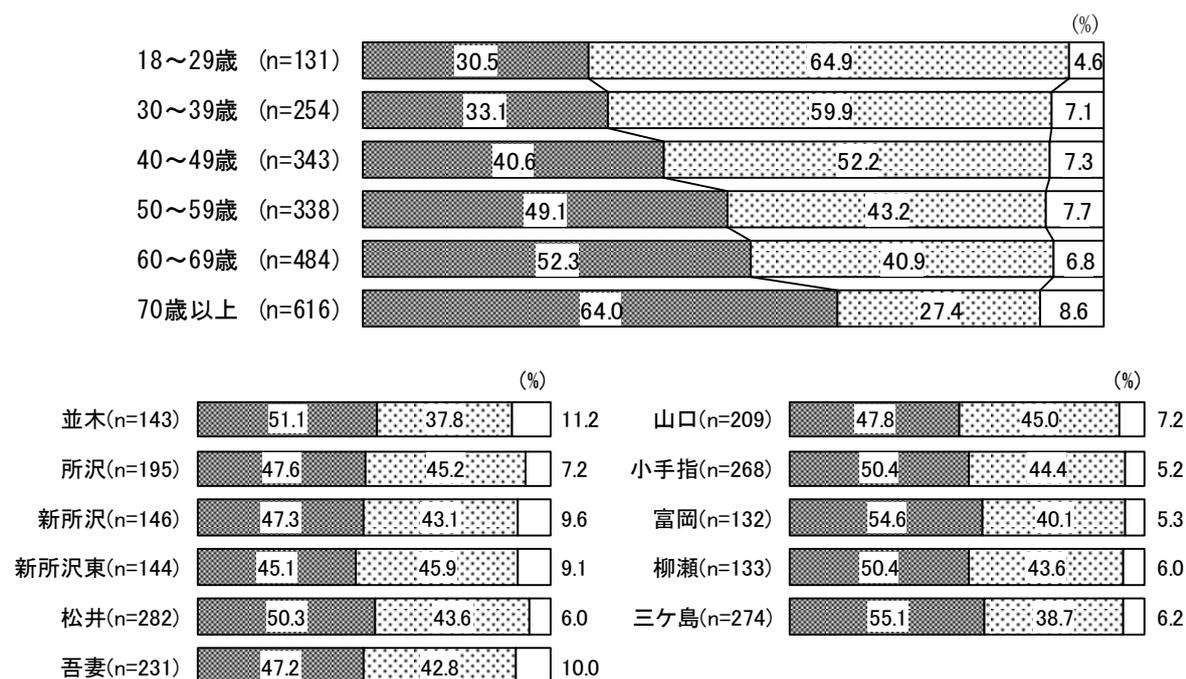
## 2 生活実感調査

### 【地域活動への関心度】

問4 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(〇は1つ)



地域活動への関心度について、「関心がある」\*と答えた人が49.5%となっている。第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の割合を合わせ、平成30年度までに55%以上とすることを目標値にしている。今回の調査結果をこれに換算すると50.2%となり、目標値には及ばない結果となっている。



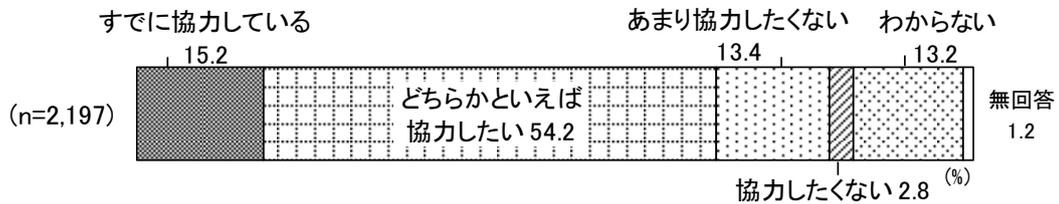
〔 ■ 関心がある・どちらかといえば関心がある □ あまり関心がない・全く関心がない □ わからない・無回答 〕

「関心がある」\*と答えた人は、年齢別では年齢が上がるほど多く、地区別では三ヶ島地区、富岡地区で5割半ばと多くなっている。

※①「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の計。

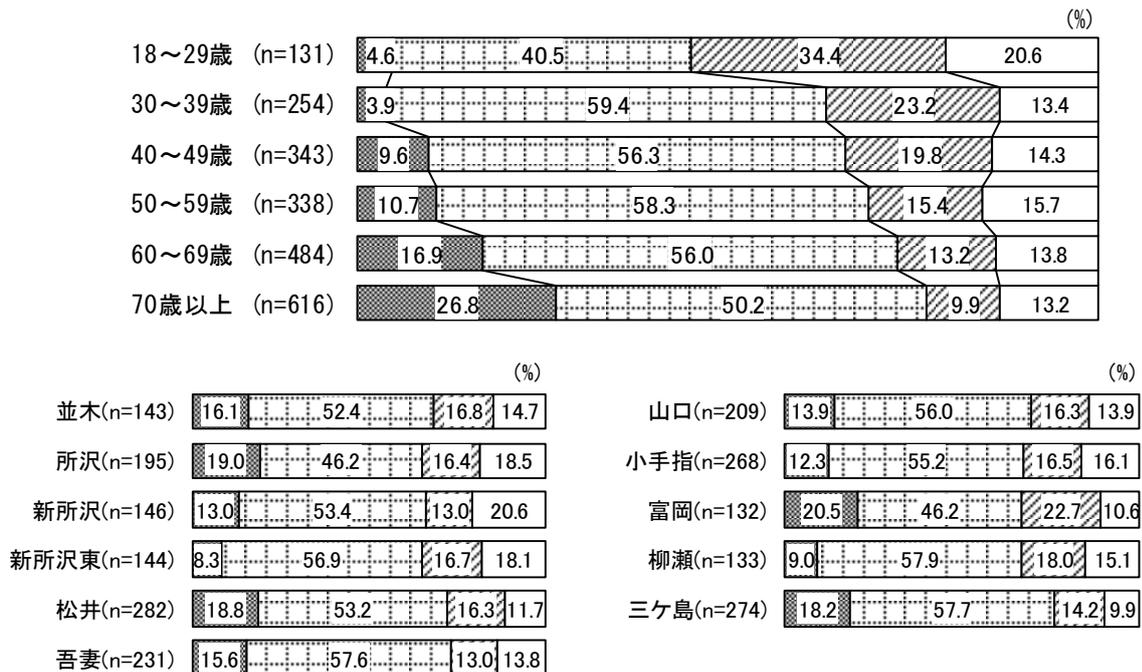
## 【地域活動への協力意向】

問5 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力しますか。(〇は1つ)



地域活動への協力意向について、「どちらかといえば協力したい」と答えた人が54.2%と最も多く、「すでに協力している」と答えた人の15.2%と合わせると、69.4%の人が協力意向を持っているという結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「どちらかといえば協力したい」の割合を、平成30年度までに65%以上とすることを目標値にしている。今回の調査結果をこれに換算すると54.9%となり、目標値にはまだ隔たりがある結果となっている。



すでに協力している
 どちらかといえば協力したい
 あまり協力したくない・協力したくない
 わからない・無回答

「どちらかといえば協力したい」と答えた人は、年齢別では30～39歳で約6割と最も多く、地区別では柳瀬地区、三ヶ島地区、吾妻地区で6割弱と多くなっている。

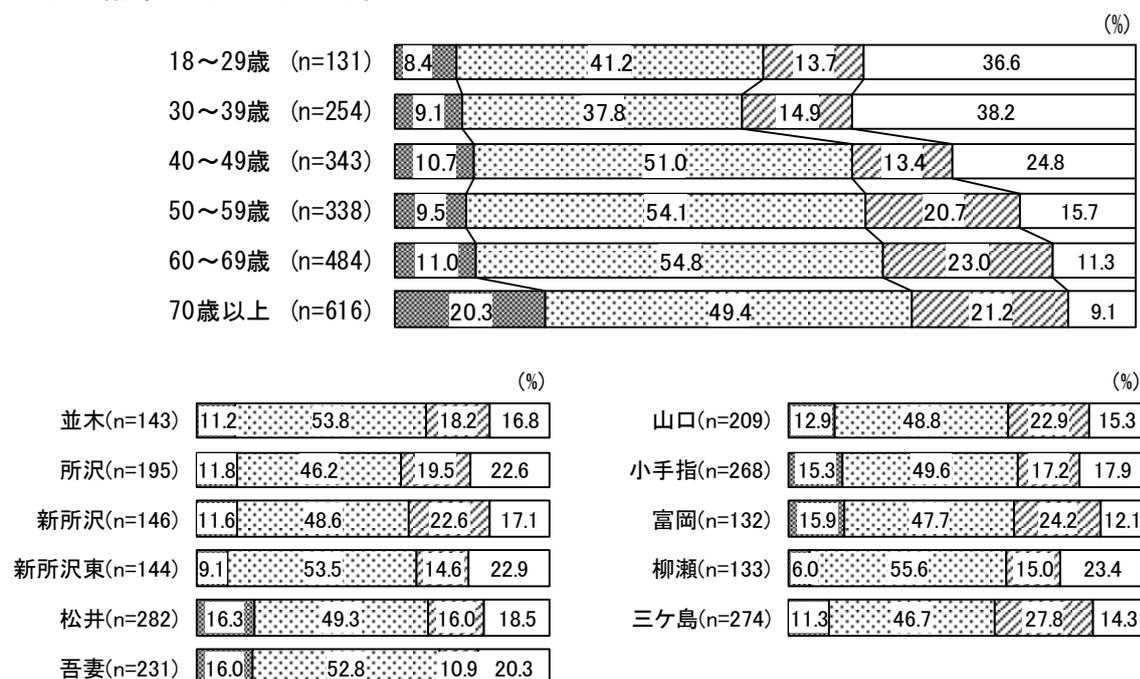
## 【地域のつながりの変化】

問6 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのよう  
に変化したと感じますか。(〇は1つ)



地域のつながりの変化について、「変わらない」と答えた人が50.0%と最も多くなっている。また、「強くなった」※①と答えた人は12.8%、「弱くなった」※②と答えた人は19.0%と、「弱くなった」と感じている人が上回る結果となっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の割合を合わせ、平成30年度では20.0%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると13.0%となり、目標値には及ばない結果となっている。



強くなった・どちらか  
 といえば強くなった
  変わらない
  どちらかといえば弱く  
 なった・弱くなった
  わからない  
 ・無回答

「強くなった」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上で約2割と最も多く、地区別では「弱くなった」※②が三ヶ島地区で3割近くと多くなっている。

※①「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の計、②「どちらかといえば弱くなった」「弱くなった」の計。

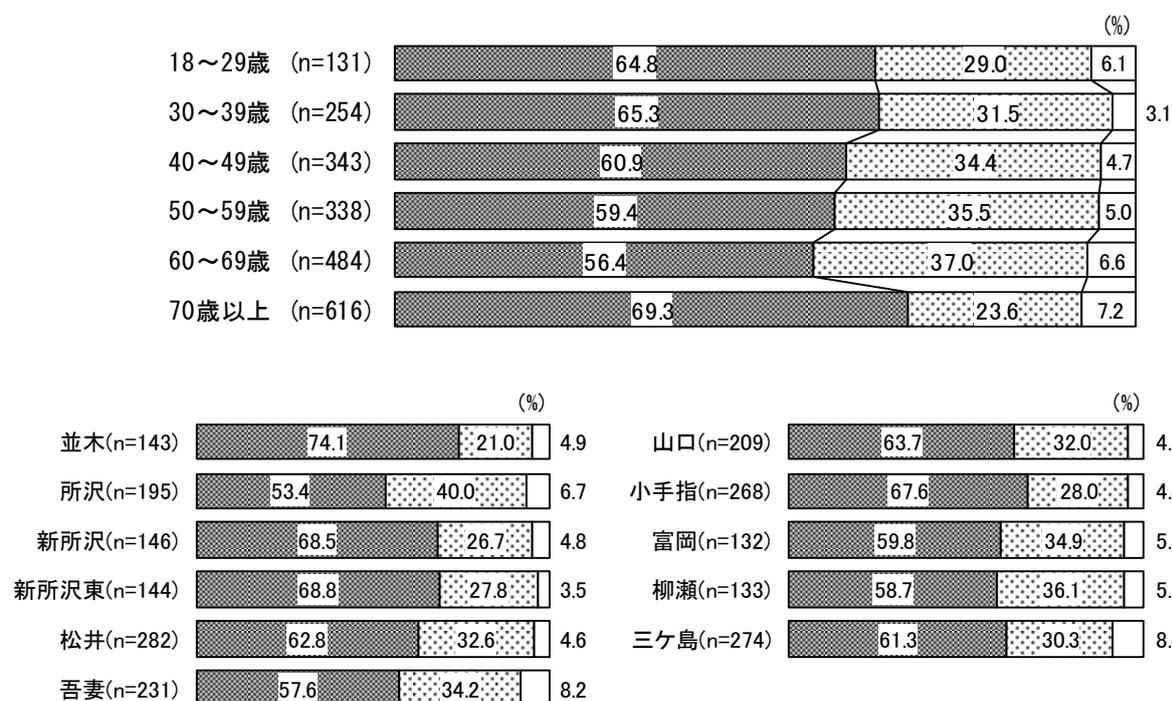
## 【都市景観や街並みの満足度】

問7 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)



所沢市の都市景観や街並みの満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が54.0%と最も多く、「満足」と答えた人の8.6%と合わせると、62.6%の人は満足という結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、66.9%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると63.6%となり、目標値にはまだ開きがある結果となっている。



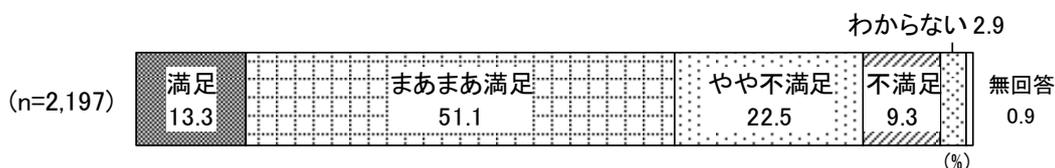
満足・まあまあ満足
  やや不満足・不満足
  わからない・無回答

「満足」※と答えた人は、年齢別では70歳以上で約7割と最も多く、地区別では並木地区で7割半ばと最も多くなっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

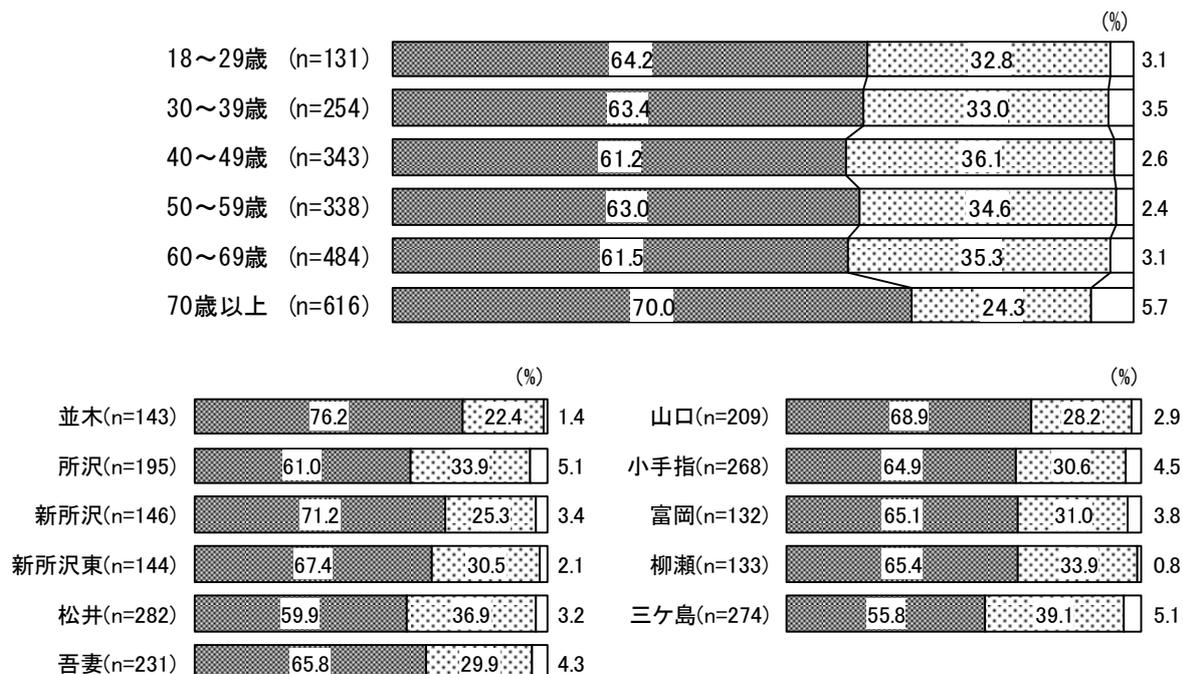
## 【居住環境の満足度】

問8 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(〇は1つ)



居住環境の満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が51.1%と最も多く、「満足」と答えた人の13.3%と合わせると、64.4%の人は居住環境に満足しているという結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、66%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると65.0%となり、目標まであとわずかとなっている。



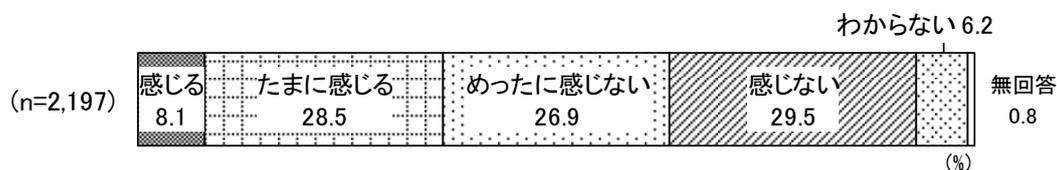
満足・まあまあ満足   
 やや不満足・不満足   
 わからない・無回答

「満足」※と答えた人は、年齢別では70歳以上が7割と最も多く、地区別では並木地区、新所沢地区で7割を超え多くなっている。

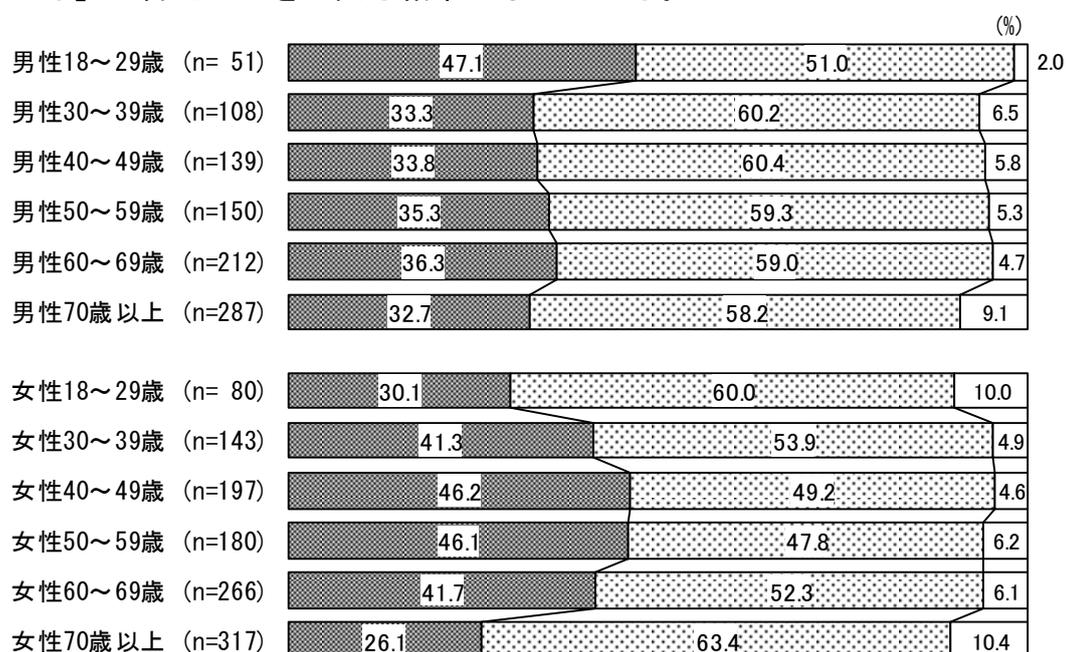
※「満足」「まあまあ満足」の計。

## 【差別のない社会づくりに対する満足度】

問9 あなたは、性別や外見、障害の有無などを理由にした偏見や差別があると感じたことがありますか。(〇は1つ)



差別のない社会づくりに対する満足度について、差別を「感じる」※①と答えた人が 36.6%、差別を「感じない」※②と答えた人が 56.4%と、「感じない」と答えた人が「感じる」と答えた人を上回る結果となっている。



〔 ■感じる・たまに感じる □めったに感じない・感じない □わからない・無回答 〕

差別を「感じる」※①と答えた人は、男性 18～29 歳、女性 40～49 歳、女性 50～59 歳で 4 割半ば以上と多く、一方、「感じない」※②と答えた人は女性 70 歳以上で 6 割強と最も多くなっている。

※①「感じる」「たまに感じる」の計、②「めったに感じない」「感じない」の計。

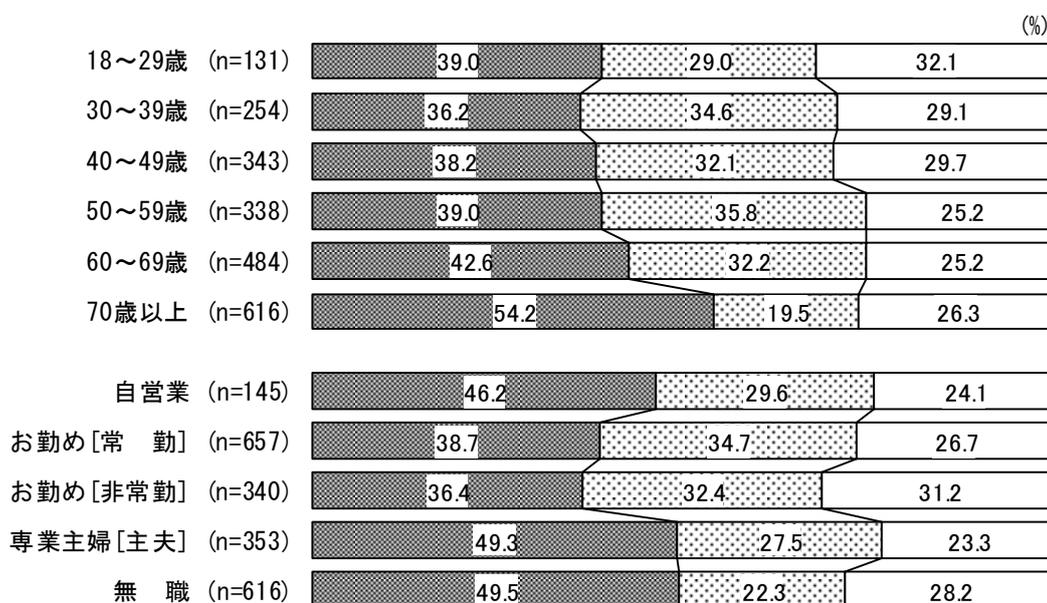
## 【芸術・文化に触れる機会に関する満足度】

問 10 あなたは、日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足していますか。(〇は1つ)



芸術・文化に触れる機会の満足度について、「満足」※①と答えた人が43.7%、「不満足」※②と答えた人が29.3%と、「満足」が「不満足」を上回る結果となっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、平成29年度では43.1%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると44.1%となり、達成となっている。



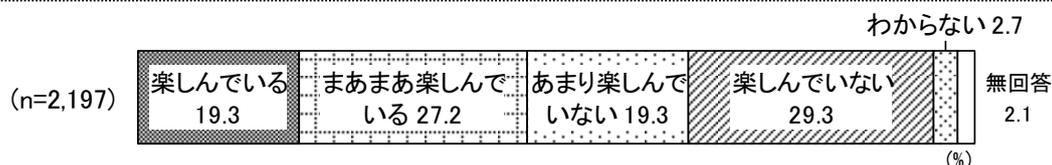
〔 ■ 満足・まあまあ満足 □ やや不満足・不満足 □ わからない・無回答 〕

「満足」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上で5割半ばと最も多く、職業別では無職、専業主婦[主夫]で約5割と多くなっている。

※①「満足」「まあまあ満足」の計、②「やや不満足」「不満足」の計。

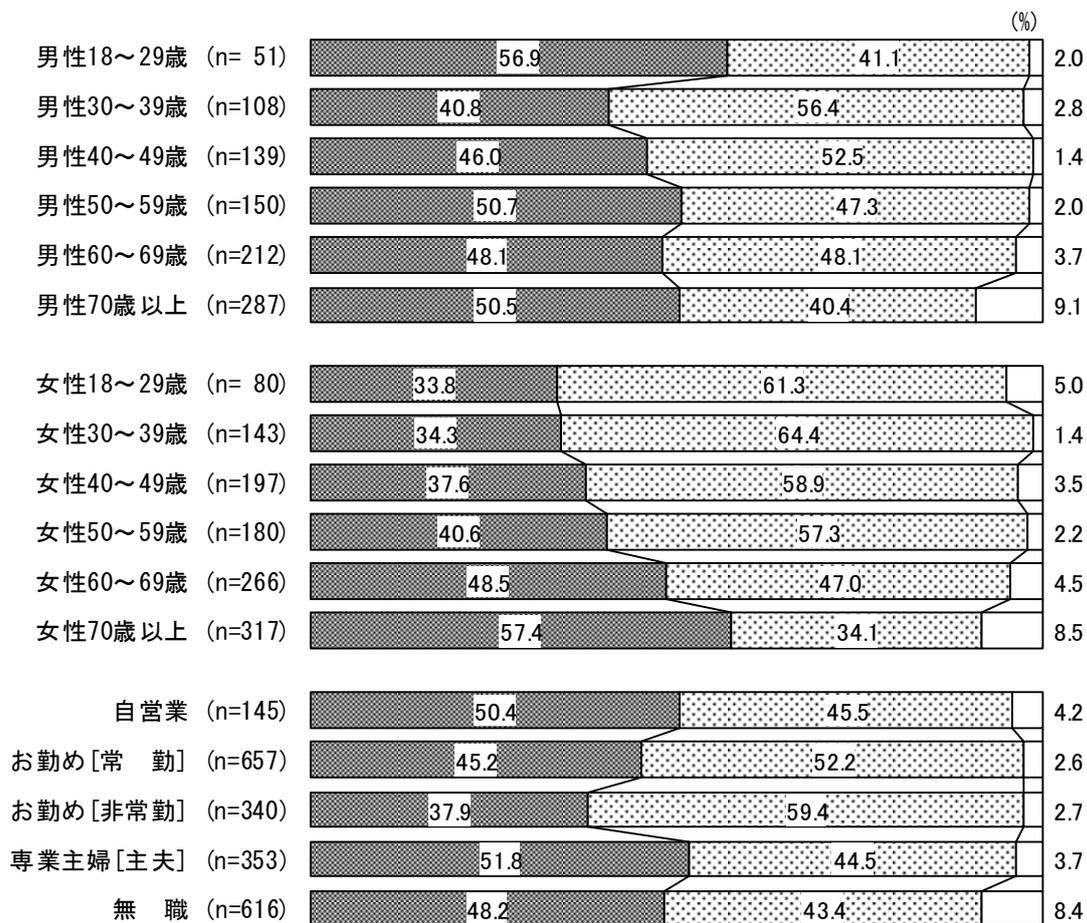
## 【スポーツを楽しんでいる市民の割合】

問 11 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(〇は1つ)



スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合について、「楽しんでいる」※①と答えた人が46.5%、「楽しんでいない」※②と答えた人が48.6%と、「楽しんでいない」人が「楽しんでいる」人を上回る結果となっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の割合を合わせ、平成29年度では53.3%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると47.6%となり、目標値には及ばない結果となっている。



〔■楽しんでいる・まあまあ楽しんでいる □あまり楽しんでいる・楽しんでいない □わからない・無回答〕

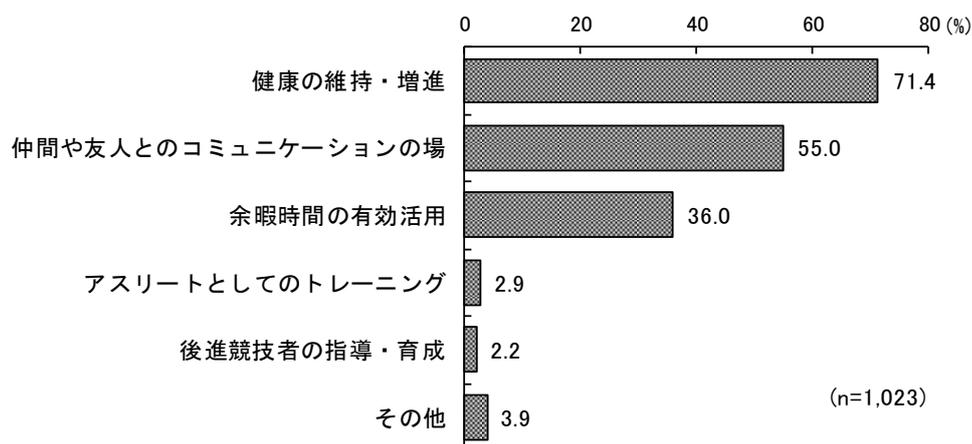
「楽しんでいる」※①と答えた人は、性・年齢別では女性70歳以上、男性18~29歳で5割半ばを超え、職業別では専業主婦[主夫]、自営業で5割以上と多くなっている。

※①「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の計、②「あまり楽しんでいる」「楽しんでいない」の計。

## 【スポーツを楽しむ理由】

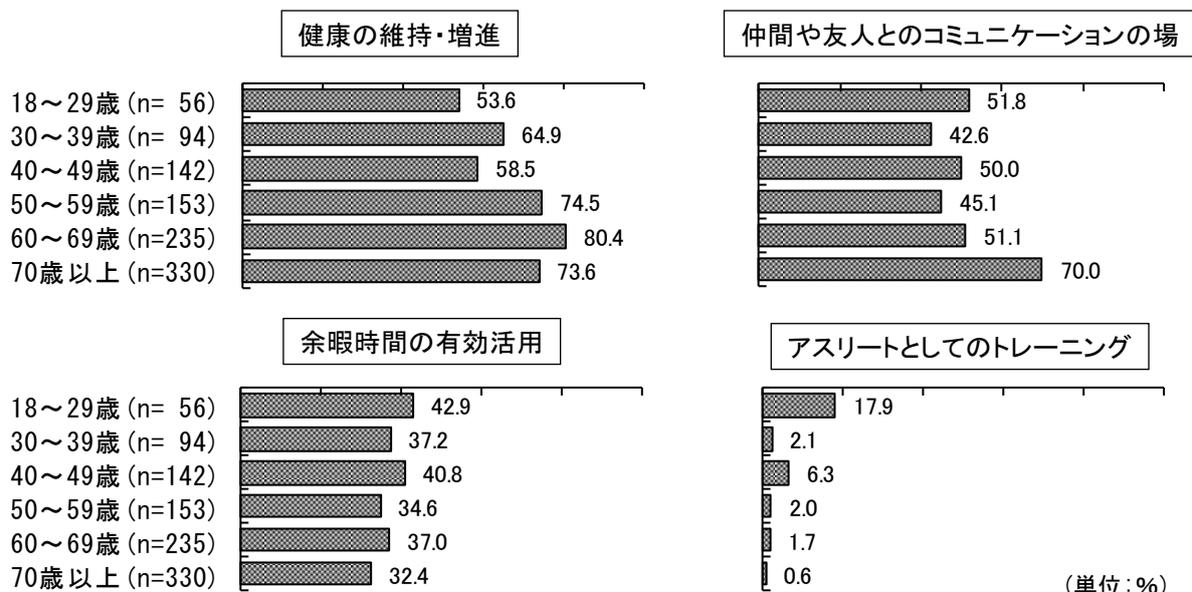
問 11-1 【問 11 で「1 楽しんでいる」「2 まあまあ楽しんでいる」と回答した方におうかがいします。】

あなたが、スポーツやレクリエーション活動を楽しむ理由（動機）は何ですか。（〇はいくつでも）



スポーツ、レクリエーション活動を「楽しんでいる」と答えた人（1,023人）に、その理由（動機）を聞いたところ、「健康の維持・増進」をあげた人が71.4%と最も多く、以下「仲間や友人とのコミュニケーションの場」（55.0%）、「余暇時間の有効活用」（36.0%）などの順となっている。

その他の意見としては、「ストレス解消」、「リフレッシュ」などがあげられた。

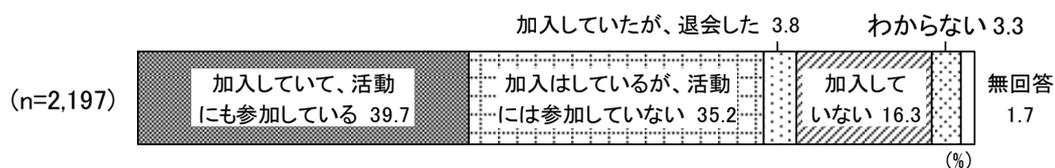


「健康の維持・増進」は60～69歳で約8割と最も多く、「仲間や友人とのコミュニケーションの場」は70歳以上で7割と最も多くなっている。

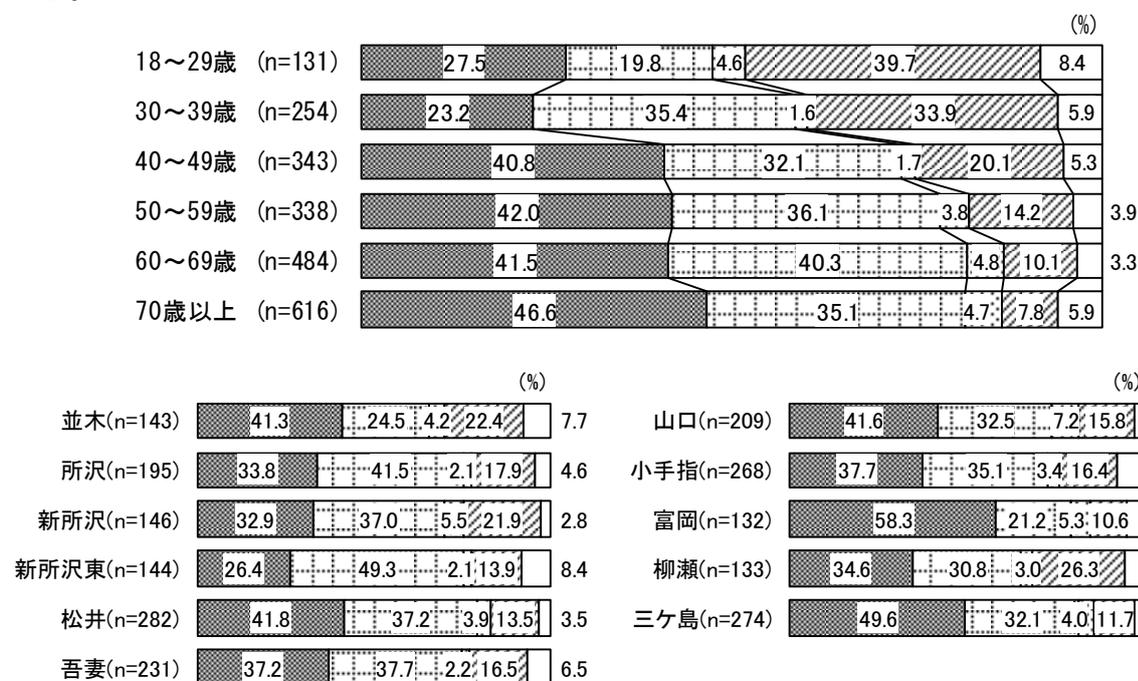
### 3 自治会・町内会

#### 【自治会・町内会への加入や参加の有無】

問 12 あなたの自宅は、自治会・町内会に加入や参加をしていますか。  
(○は1つ)



自治会や町内会への加入の有無について、「加入している」\*と答えた人は74.9%であったが、「加入していて、活動にも参加している」と答えた人は39.7%となっている。



加入していて、活動にも参加している  
  加入はしているが、活動には参加していない  
  加入していたが、退会した  
  加入して  
  わからない  
  無回答

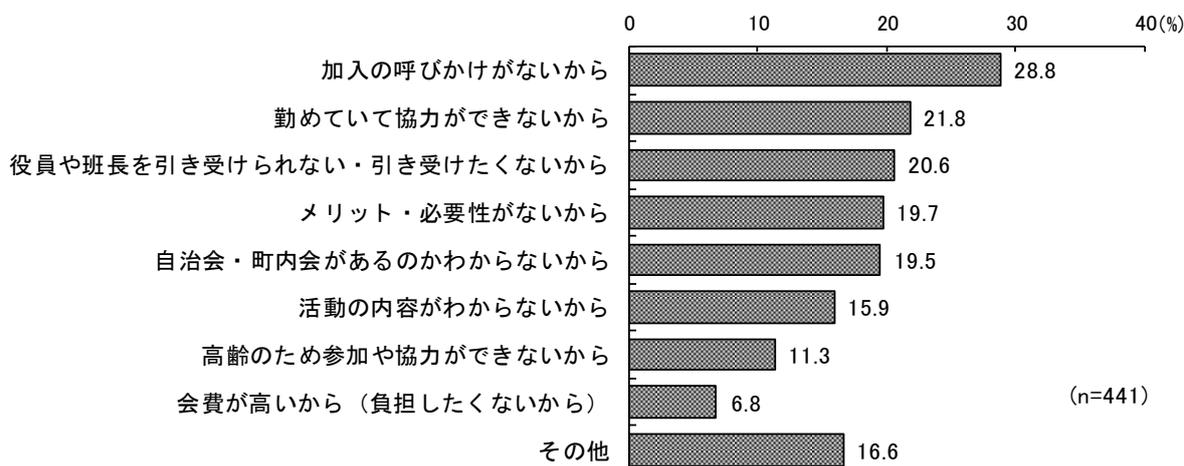
年齢別では「加入していて、活動にも参加している」と答えた人が30~39歳で2割強、18~29歳で3割弱と少なくなっている。地区別では「加入していて、活動にも参加している」が富岡地区で6割近くと最も多くなっている。

\*「加入していて、活動にも参加している」「加入はしているが、活動には参加していない」の計

## 【自治会・町内会へ加入していない理由】

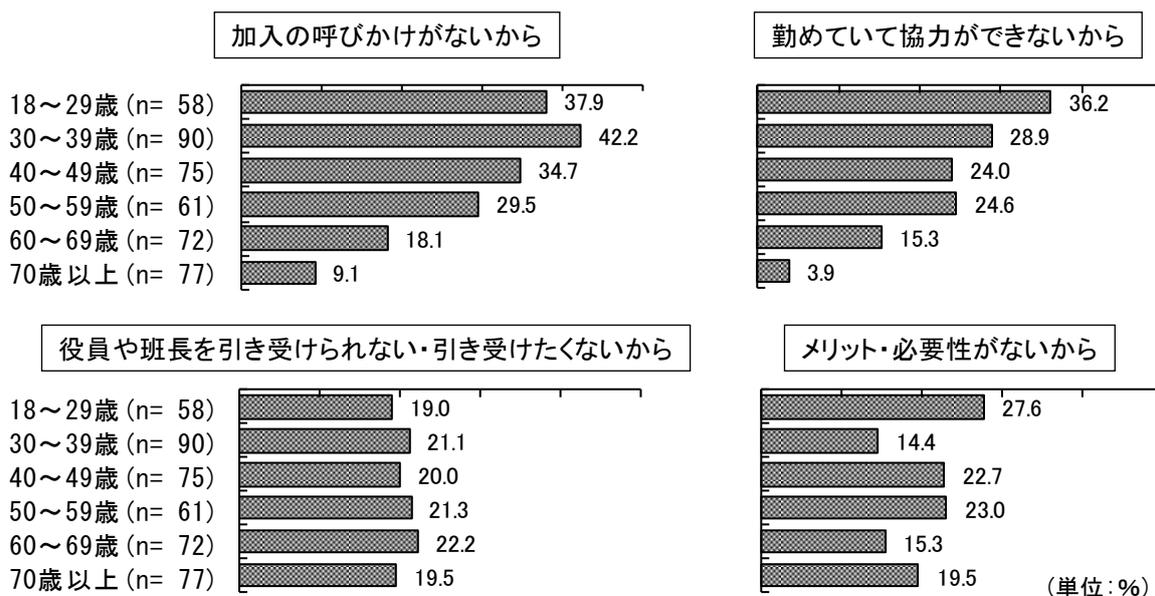
問 12-1 【問 12 で「3 加入していたが、退会した」「4 加入していない」と回答した方におうかがいします。】

あなたのお宅が、自治会・町内会に加入していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



自治会や町内会に加入していない人 (441 人) に、その理由を聞いたところ、「加入の呼びかけがないから」をあげた人が 28.8%と最も多く、以下「勤めていて協力ができないから」(21.8%)、「役員や班長を引き受けられない・引き受けたくないから」(20.6%)、「メリット・必要性がないから」(19.7%)などの順となっている。

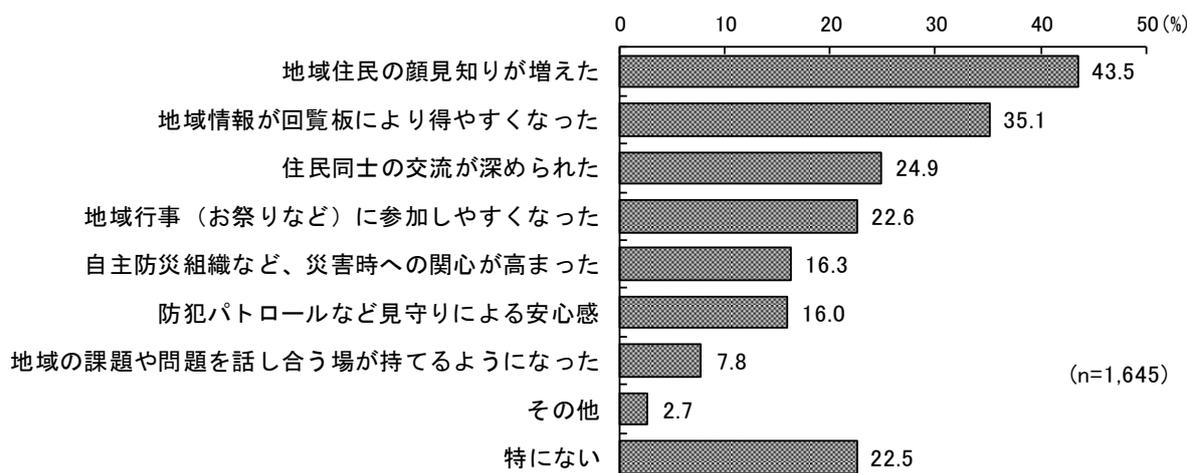
その他の意見としては、「転入したばかりだから」、「マンション住まいだから」などがあげられた。



「加入の呼びかけがないから」をあげた人は 30~39 歳で 4 割強と最も多く、「勤めていて協力ができないから」は 18~29 歳で 3 割半ばと最も多くなっている。

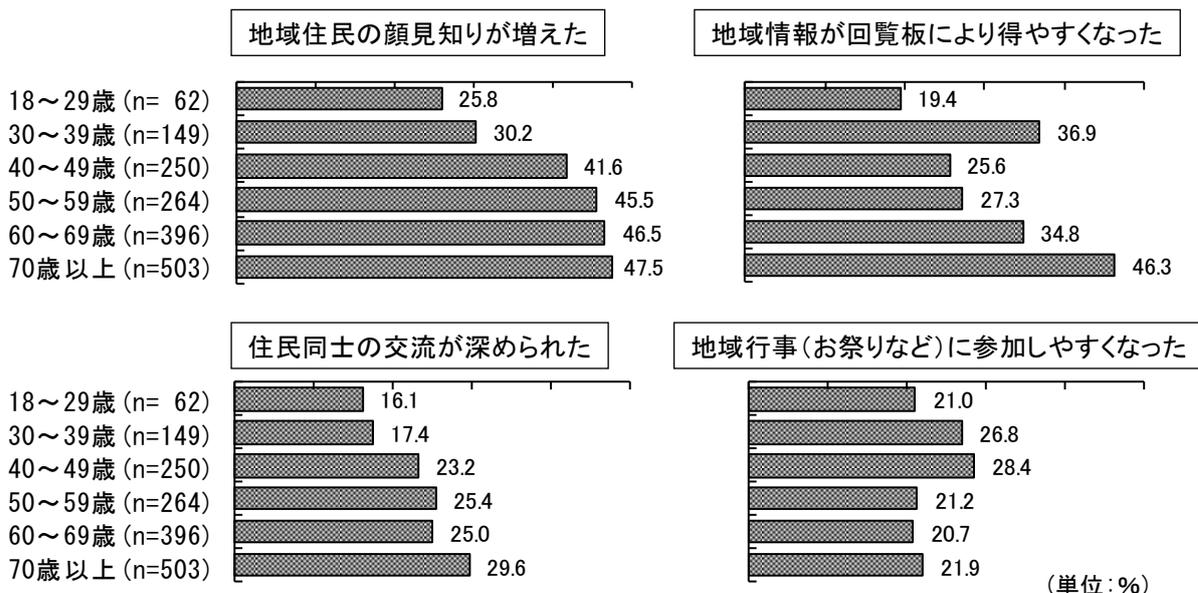
## 【自治会・町内会に加入のメリット】

問 12-2 【問 12 で「1 加入していて、活動にも参加している」「2 加入はしているが、活動には参加していない」と回答した方におうかがいします。】  
あなたのお宅が、自治会・町内会に加入して感じた一番のメリットは何ですか。(〇はいくつでも)



自治会や町内会への加入の有無について、「加入している」と答えた人(1,645)に、加入して感じた一番のメリットを聞いたところ、「地域住民の顔見知りが増えた」をあげた人が43.5%と最も多く、以下「地域情報が回覧板により得やすくなった」(35.1%)、「住民同士の交流が深められた」(24.9%)、「地域行事（お祭りなど）に参加しやすくなった」(22.6%)などの順となっている。

その他の意見としては、「顔見知りが増えることの安心感」、「少しでも役に立てると思うとうれしい」などがあげられた。

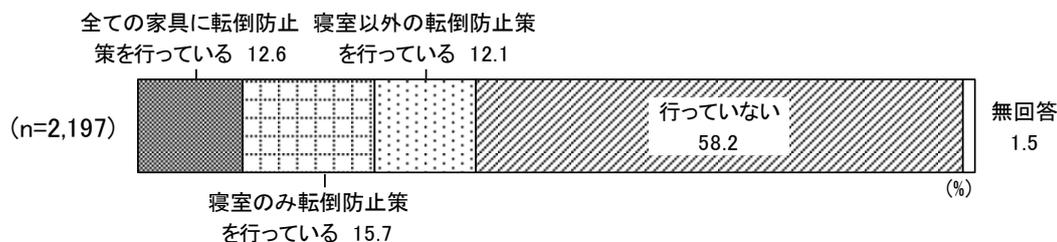


「地域住民の顔見知りが増えた」をあげた人は50歳以上で4割半ばと多く、「地域情報が回覧板により得やすくなった」は70歳以上で4割半ばと多くなっている。

## 4 災害への対策

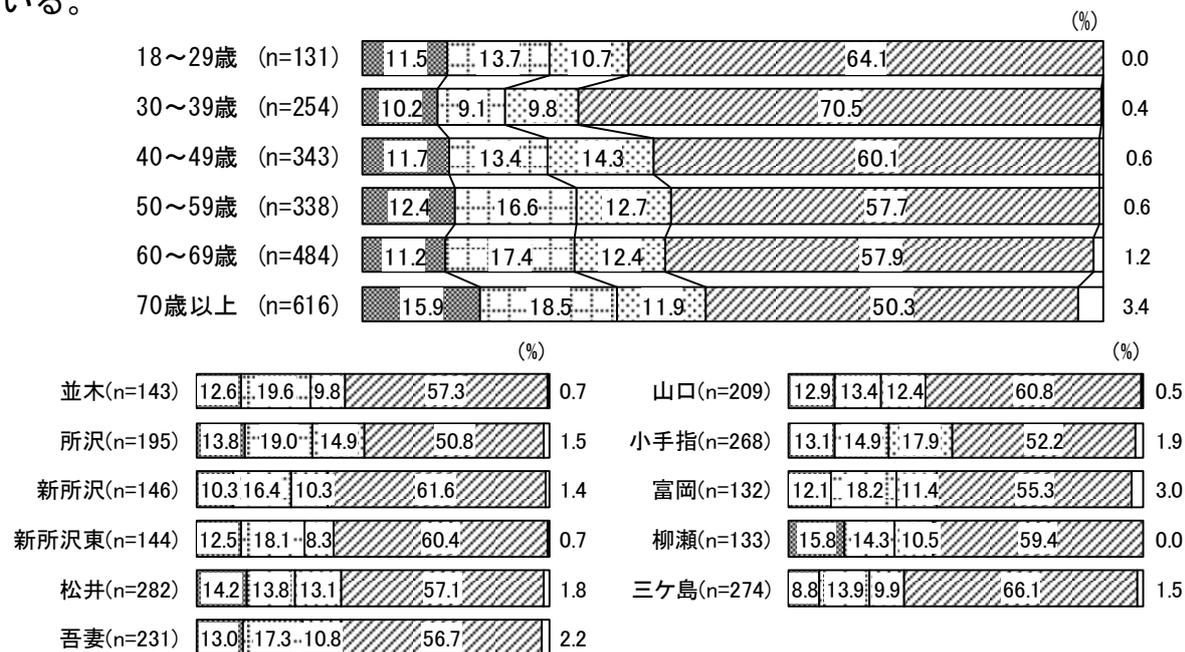
### 【家具などの転倒防止策を行っている市民の割合】

問 13 あなたのご家庭では、家具などの転倒防止策を行っていますか。  
(○は1つ)



家具などの転倒防止策について、「転倒防止策を行っている」※と答えた人は40.4%という結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「転倒防止策を行っている」と答えた人の割合を、平成29年度の目標値で45.9%としている。今回の調査結果をこれに換算すると41.0%となり、目標値には及ばない結果となっている。



全ての家具に転倒防止策を行っている
  寝室のみ転倒防止策を行っている
  寝室以外の転倒防止策を行っている
  行っていない
  無回答

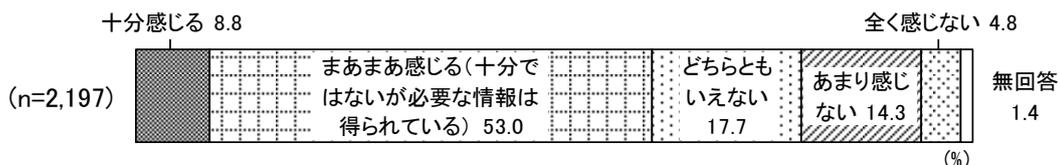
「転倒防止策を行っている」※と答えた人は、年齢別では70歳以上で4割半ばと最も多く、地区別では所沢地区、小手指地区で4割半ば以上と多くなっている。

※「全ての家具に転倒防止策を行っている」「寝室のみ転倒防止策を行っている」「寝室以外の転倒防止策を行っている」の計。

## 5 所沢市の情報提供

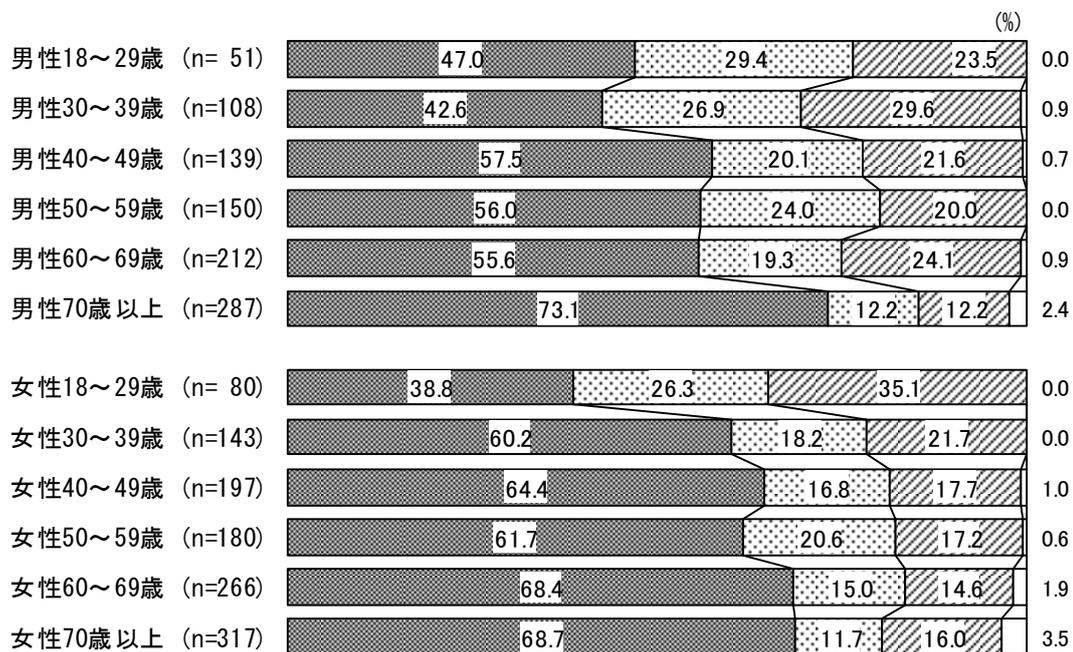
### 【市の情報発信に対する満足度】

問 14 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。（〇は1つ）



市の情報発信に対する満足度について、所沢市がいくつかの媒体を通じて発信している市政情報で、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「感じる」※①と答えた人が61.8%となっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「感じる」※①と答えた人の割合を、平成29年度で62%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると62.7%となり、達成となっている。



〔 ■十分感じる・まあまあ感じる □どちらともいえない □あまり感じない・全く感じない □無回答 〕

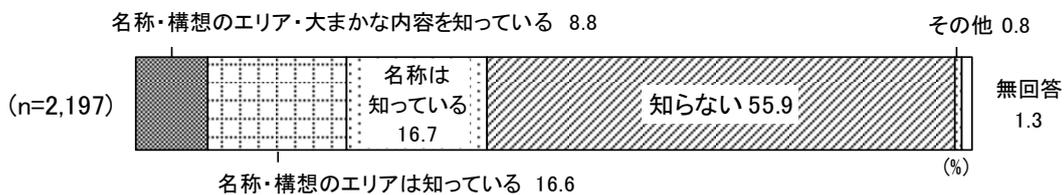
必要な情報が得られていると「感じる」※①と答えた人は男性70歳以上で7割強と最も多くなっている。一方、「感じない」※②と答えた人は女性18～29歳で3割半ば、男性30～39歳で約3割と多くなっている。

※①「十分感じる」「まあまあ感じる」の計、②「あまり感じない」「全く感じない」の計。

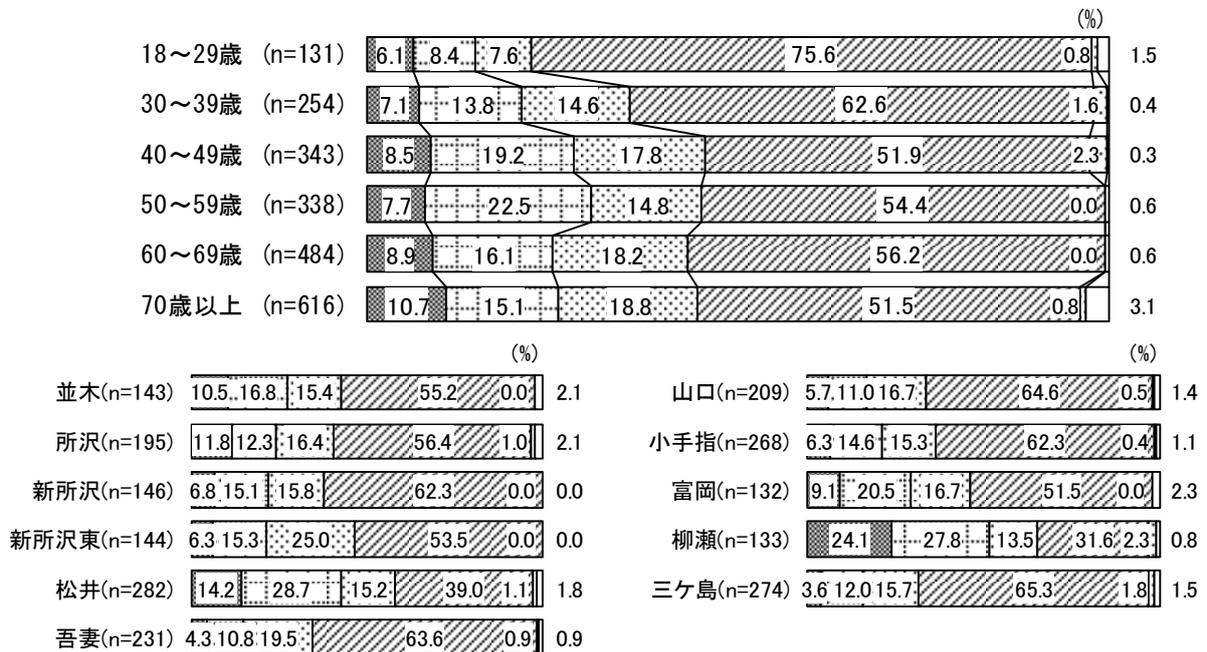
## 6 COOL JAPAN FOREST 構想

### 【「COOL JAPAN FOREST 構想」の認知度】

問 15 「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADO KAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。株式会社 KADOKAWA が東所沢地域に建設を予定している「(仮称)ところざわサクラタウン」を中心とした重点推進エリア「COOL JAPAN FOREST」において、産官共同で「みどり・文化・産業が調和したまち」を目指しています。あなたは、この構想をご存じですか。(〇は1つ)



「COOL JAPAN FOREST 構想」について、「知っている」※人は 42.1% となっている。その他の意見としては、「名称は知らないが構想は知っている」などがあげられた。



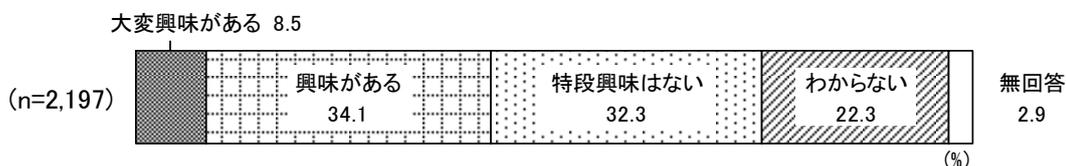
名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている
  名称・構想のエリアは知っている
  名称は知っている
  知らない
  その他
  無回答

「知っている」※は 40 歳以上で 4 割を超え、柳瀬地区で 6 割半ば、松井地区で 6 割近くと多くなっている。

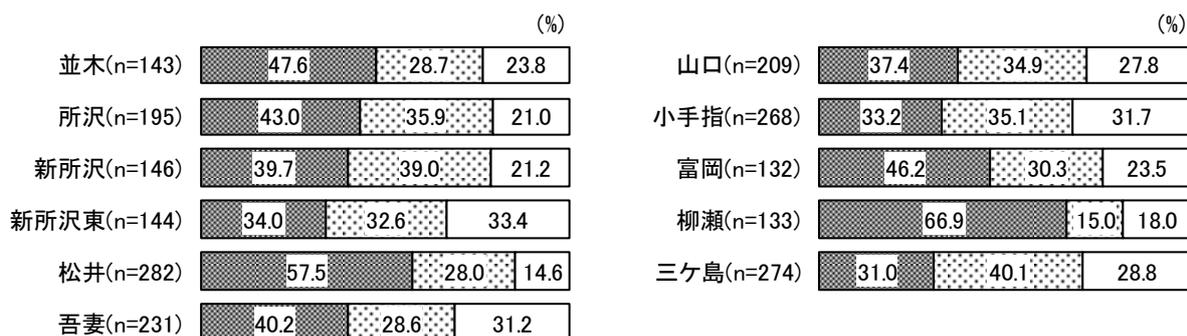
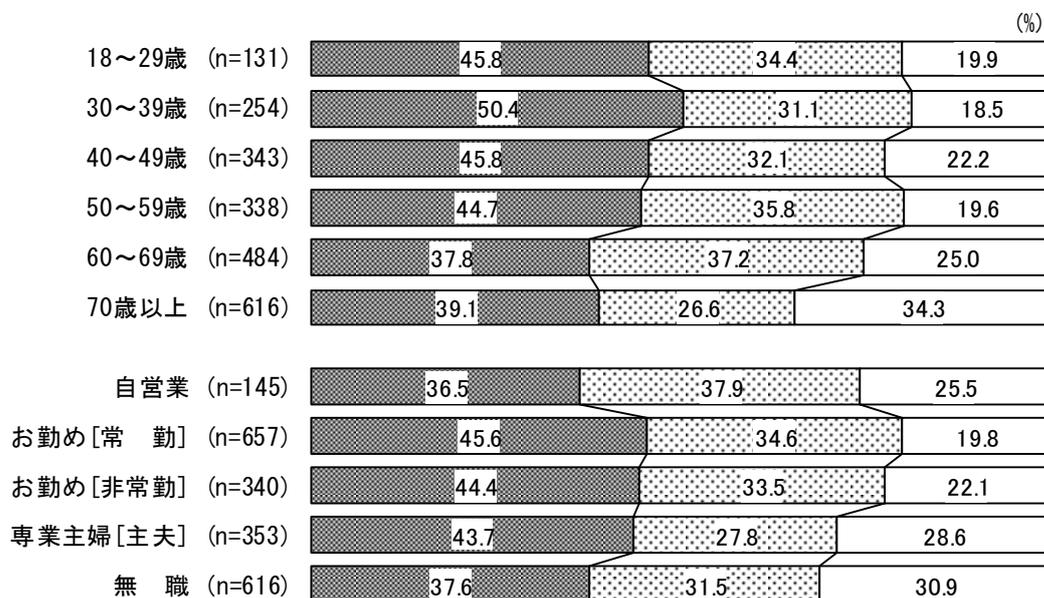
※「名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている」「名称・構想のエリアは知っている」「名称は知っている」の計。

## 【「COOL JAPAN FOREST 構想」への興味】

問 16 あなたは、この構想に興味がありますか。(〇は1つ)



「COOL JAPAN FOREST 構想」について、「興味がある」と答えた人が 34.1%と最も多く、「大変興味がある」と答えた人の 8.5%と合わせると、42.6%の人で興味があるという結果が得られた。



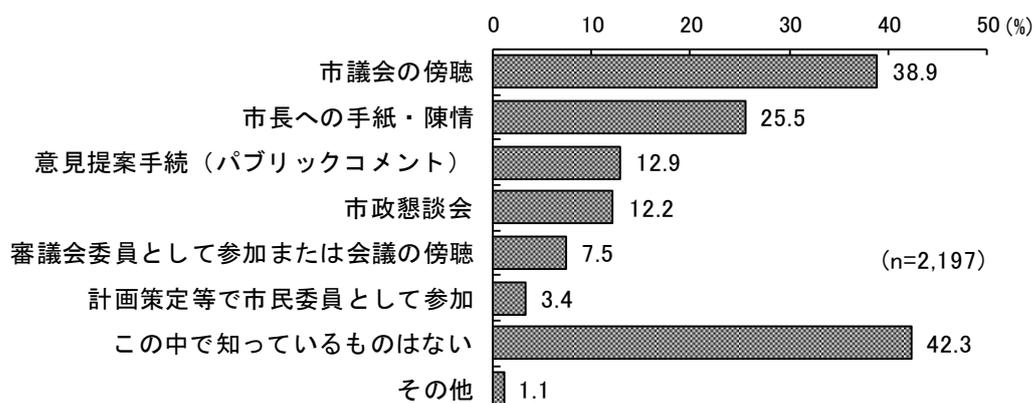
〔 大変興味がある・興味がある    特段興味はない    わからない・無回答 〕

「大変興味がある・興味がある」と答えた人は、年齢別では 30~39 歳が約 5 割と最も多く、地区別では柳瀬地区が 6 割半ば、松井地区が 6 割近くと多くなっている。

## 7 所沢市の市民参加

### 【市民参加のしくみの認知度】

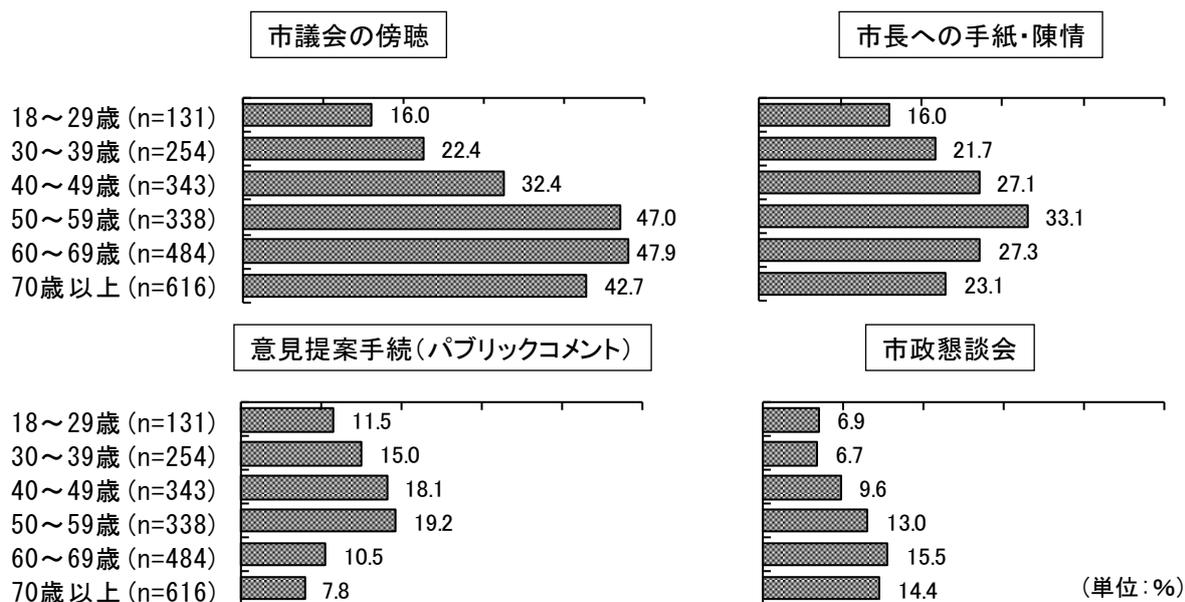
問 17 次の中で、所沢市の市民参加のしくみとして、あなたがお存じのものはありますか。(〇はいくつでも)



市民参加のしくみの認知度について、市民が市政に参加できる機会の中で知っているものを聞いたところ、「市議会の傍聴」と答えた人が38.9%と最も多く、以下「市長への手紙・陳情」(25.5%)、「意見提案手続（パブリックコメント）」(12.9%)、「市政懇談会」(12.2%)などの順となっている。

その他の意見としては、「議会報告会」、「イベントへの参加」などがあげられた。

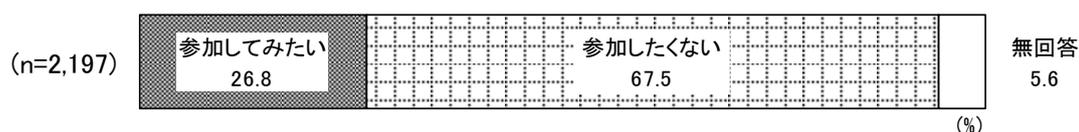
第5次所沢市総合計画後期基本計画では、知っているしくみを答えた人(1,156人)の割合を、平成29年度で55.9%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると52.6%となり、目標値には及ばない結果となっている。



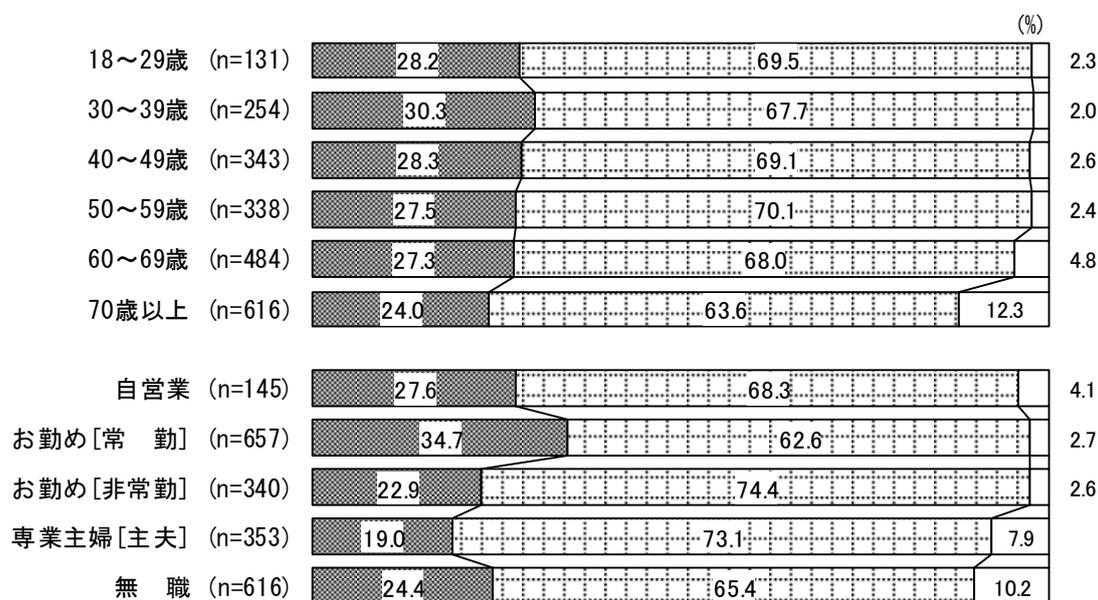
「市議会の傍聴」は50～69歳で5割近くと多くなっている。

## 【審議会等への参加意向】

問 18 所沢市では、市民の皆様のご意見を市政に反映させるため、住民基本台帳からの無作為抽出という方法で選ばれた市民の方に審議会等への参加協力をお願いするしくみがあります。もし、あなたが審議会等の委員候補に選ばれた場合、会議に参加してみたいですか。（○は1つ）



審議会等への参加意向について、「参加してみたい」と答えた人が 26.8%、「参加したくない」と答えた人が 67.5%となっている。

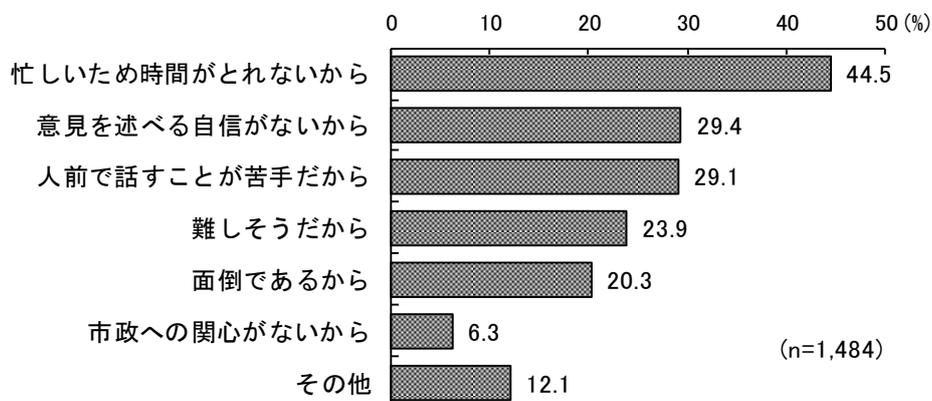


〔 ■参加してみたい □参加したくない □無回答 〕

「参加してみたい」と答えた人は、年齢別では 30～39 歳で約 3 割と最も多く、職業別では常勤のお勤めで 3 割半ばと最も多くなっている。

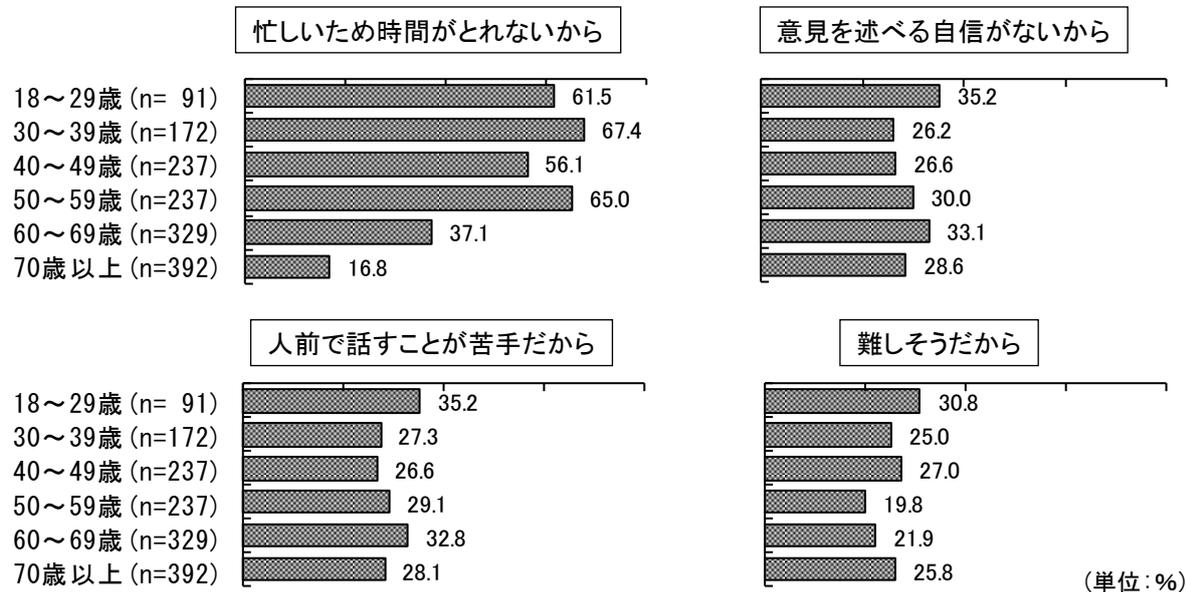
## 【審議会等に参加したくない理由】

問 18-1 【問 18 で「2 参加したくない」と回答した方におうかがいします。】  
あなたが参加したくない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



審議会等へ「参加したくない」と答えた人(1,484人)に、その理由を聞いたところ、「忙しいため時間がとれないから」をあげた人が44.5%と最も多く、以下「意見を述べる自信がないから」(29.4%)、「人前で話すことが苦手だから」(29.1%)、「難しそうだから」(23.9%)、「面倒であるから」(20.3%)、などの順となっている。

その他の意見としては、「健康上の理由から」、「高齢だから」などがあげられた。

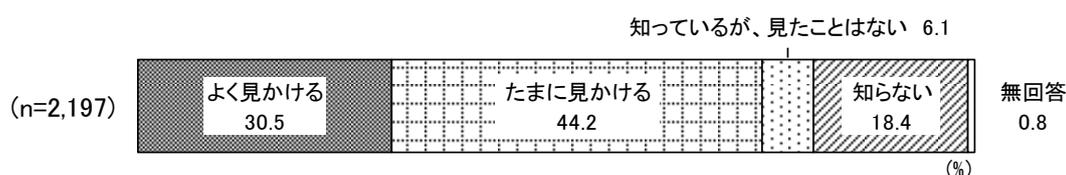


「忙しいため時間がとれないから」をあげた人は30~39歳、50~59歳で6割半ばを超えて多くなっている。

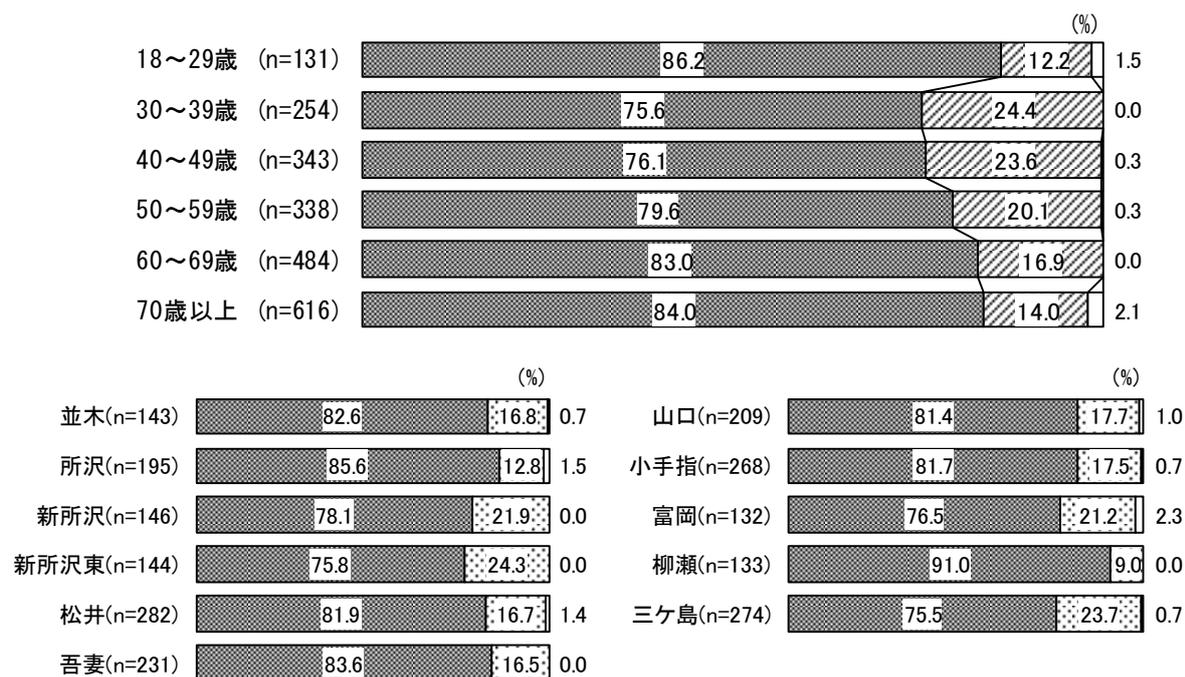
## 8 上下水道のイメージアップに関する取組み

### 【デザインマンホール蓋等の認知度】

問 19 所沢市では、安全で良質な水を安定してお届けし、今年度、水道通水 80周年を迎えることができました。こうした中、より衛生的で快適な生活環境と水環境の保全に取り組みつつ、上下水道のイメージアップを図るため、市内各所にいろいろなデザインのマンホール蓋等の設置を進めています。あなたは、このマンホール蓋等についてご存じですか。  
(○は1つ)



デザインマンホール蓋等について、「たまに見かける」が 44.2%と最も多く、「よく見かける」(30.5%)、「知っているが、見たことはない」(6.1%)を合わせた認知度は 80.8%となっている。

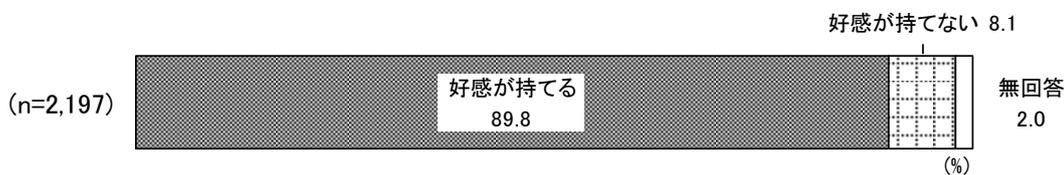


〔 ■よく見かける ・ たまに見かける ・ 知っているが、見たことはない □知らない □無回答 〕

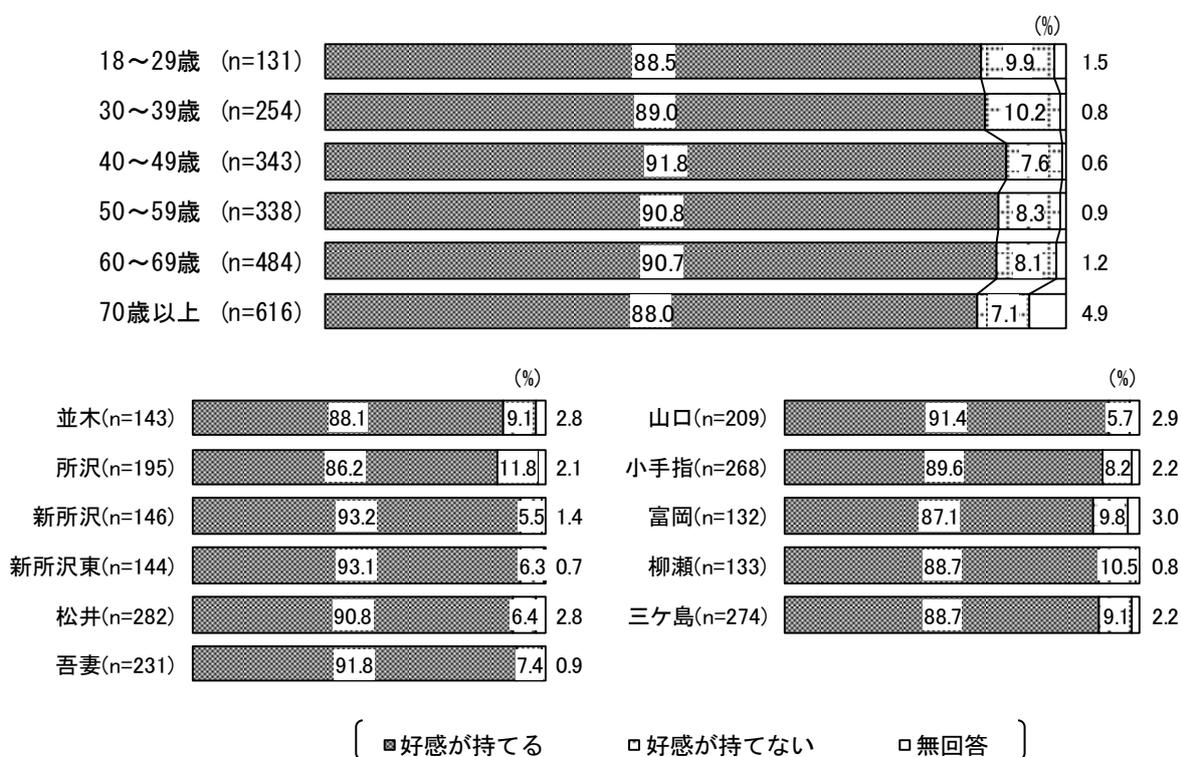
認知度は、年齢別では 18～29 歳で 8 割半ばと最も多く、地区別では柳瀬地区で約 9 割と最も多くなっている。

## 【デザインマンホール蓋等の好感度】

問 20 あなたは、こうしたマンホール蓋等の設置について好感が持てますか。  
(○は1つ)



デザインマンホール蓋等の好感度について、「好感が持てる」と答えた人が89.8%という結果が得られた。

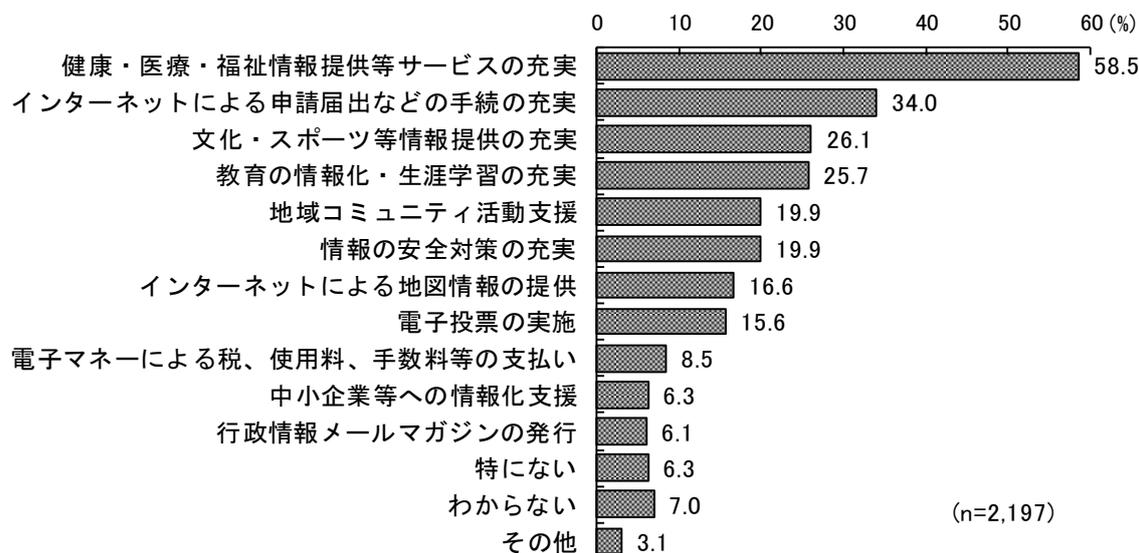


「好感が持てる」は、年齢別では40～69歳で9割を超えている。地区別では、新所沢地区、新所沢東地区で9割強と多くなっている。

## 9 所沢市が行う情報化への取組み

### 【情報化を目指して力を入れるべき施策】

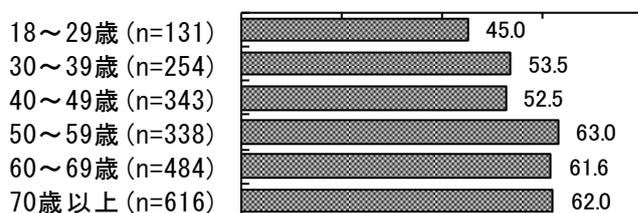
問 21 所沢市では情報化による市民サービスの向上を目指しています。あなたは、どのような施策に力を入れるべきだと思いますか。(〇はいくつでも)



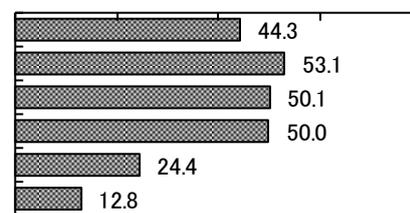
所沢市が情報化を目指して力を入れるべき施策については、「健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実」をあげた人が 58.5%と最も多く、以下「インターネットによる申請届出などの手続の充実」(34.0%)、「文化・スポーツ等情報提供の充実」(26.1%)、「教育の情報化・生涯学習の充実」(25.7%)などの順となっている。

その他の意見としては、「開庁時間の拡充」、「インターネット環境のない住民への配慮」などがあげられた。

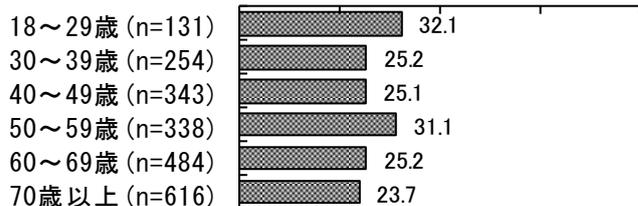
健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実



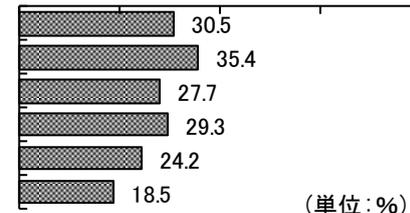
インターネットによる申請届出などの手続の充実



文化・スポーツ等情報提供の充実



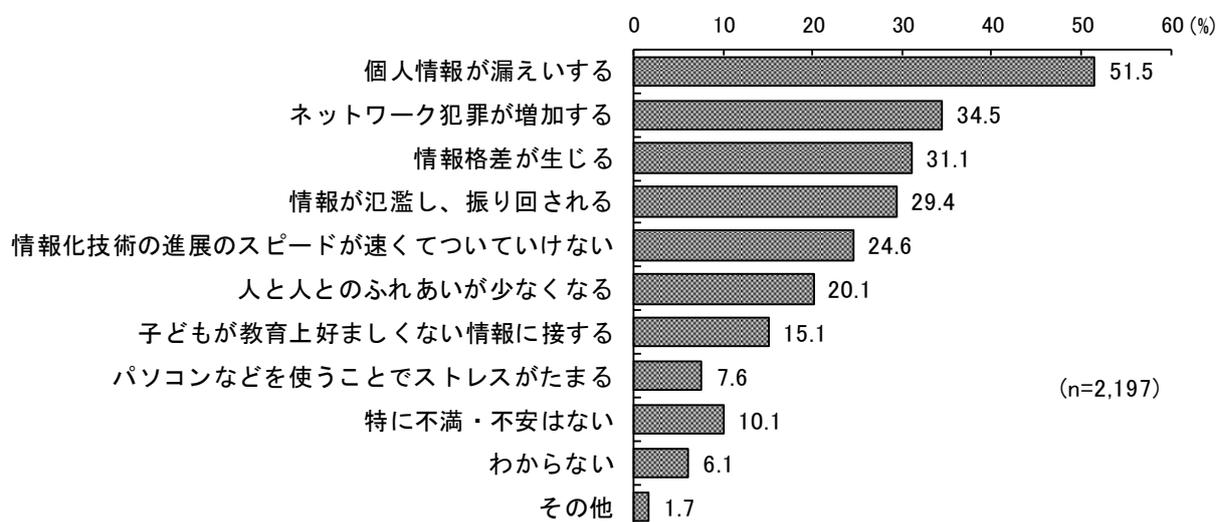
教育の情報化・生涯学習の充実



「健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実」は50歳以上で6割を超えている。

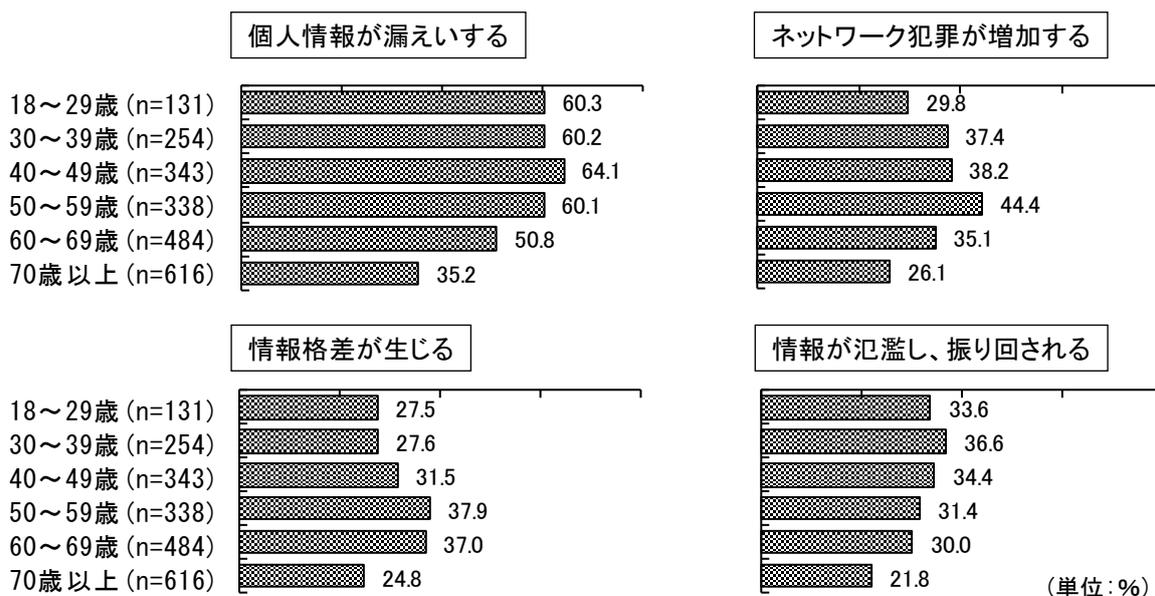
## 【情報化に対する不満や不安】

問 22 あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じる  
ことがありますか。(〇はいくつでも)



情報化に対する不満や不安について、「個人情報 that 漏えいする」をあげた人が 51.5%と最も多く、以下「ネットワーク犯罪が増加する」(34.5%)、「情報格差が生じる」(31.1%)、「情報が氾濫し、振り回される」(29.4%)、「情報化技術の進展のスピードが速くてついていけない」(24.6%)などの順となっている。

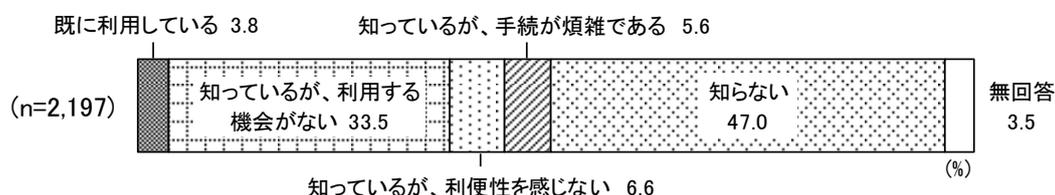
その他の意見としては、「正しい情報と誤った情報の区別が難しい」、「人間力や判断力が低下する」などがあげられた。



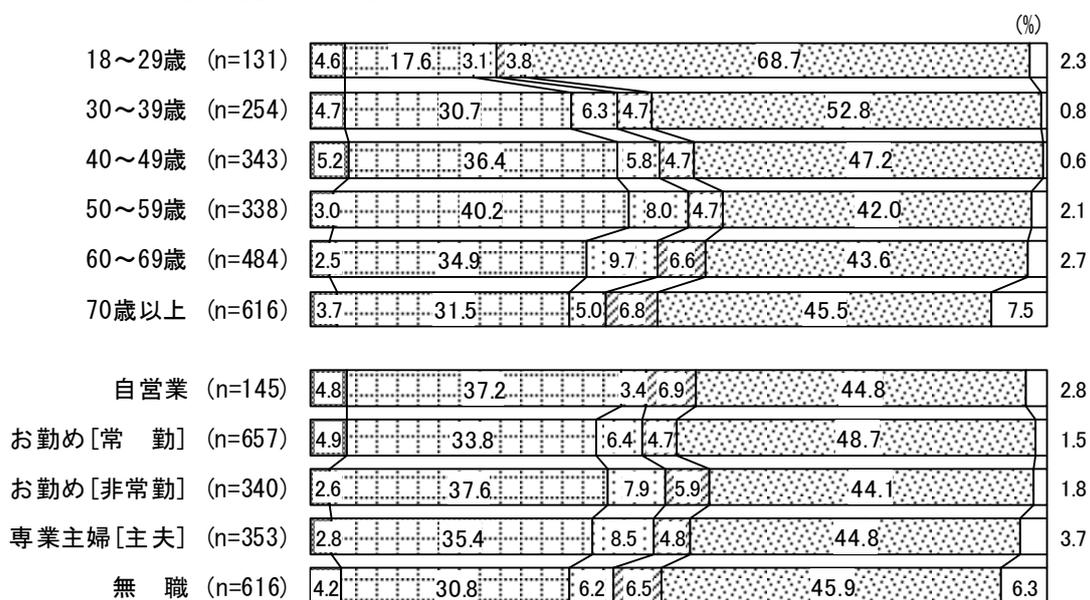
「個人情報 that 漏えいする」は 40~49 歳で 6 割半ばと最も多く、「ネットワーク犯罪が増加する」は 50~59 歳で 4 割半ばと最も多くなっている。

## 【埼玉県市町村申請・届出サービスの認知度】

問 23 あなたは、埼玉県市町村申請・届出サービス（電子申請）についてご存じですか。（〇は1つ）



埼玉県市町村申請・届出サービスについて、「既に利用している」（3.8%）、「知っているが、利用する機会がない」（33.5%）、「知っているが、利便性を感じない」（6.6%）、「知っているが、手続きが煩雑である」（5.6%）を合わせた認知度は49.5%という結果が得られた。



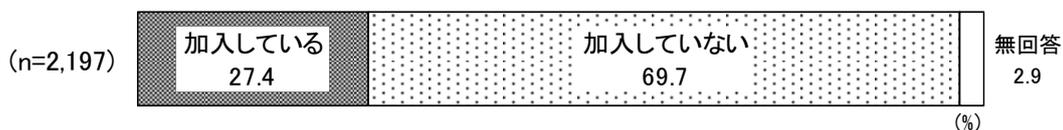
既に利用している  
 知っているが、利用する機会がない  
 知っているが、利便性を感じない  
 知っているが、手続きが煩雑である  
 知らない  
 無回答

「知っているが、利用する機会がない」と答えた人は、年齢別では50～59歳で約4割と最も多く、職業別では非常勤のお勤め、自営業で4割近くと多くなっている。

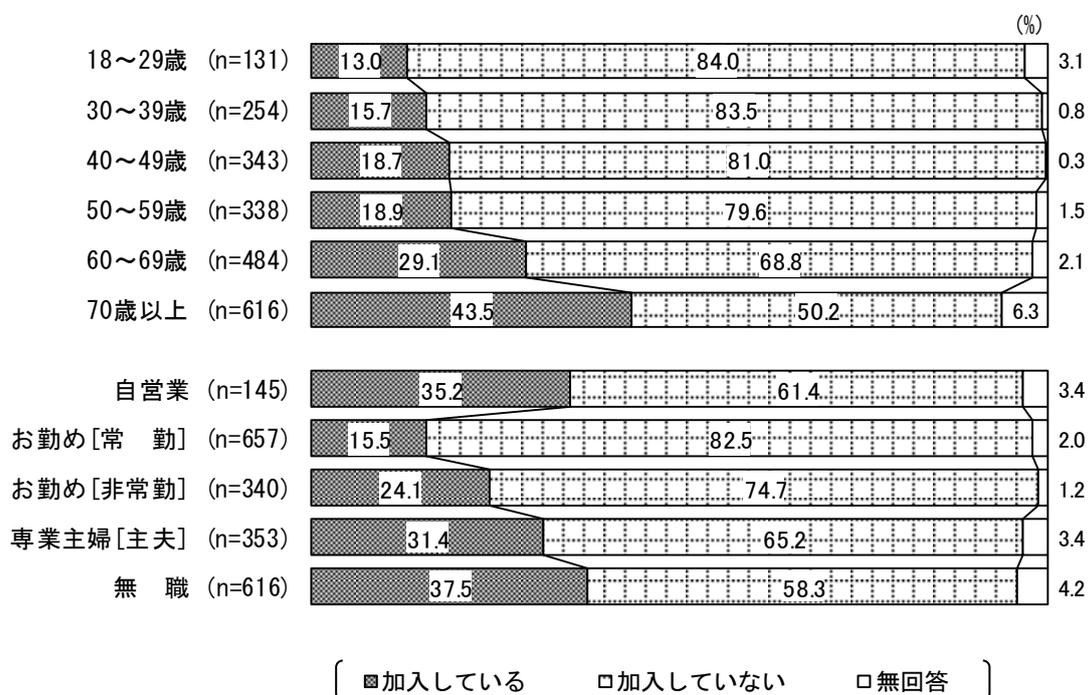
## 10 交通災害共済の加入

### 【交通災害共済への加入の有無】

問 24 あなたは、交通災害共済に加入していますか。(○は1つ)



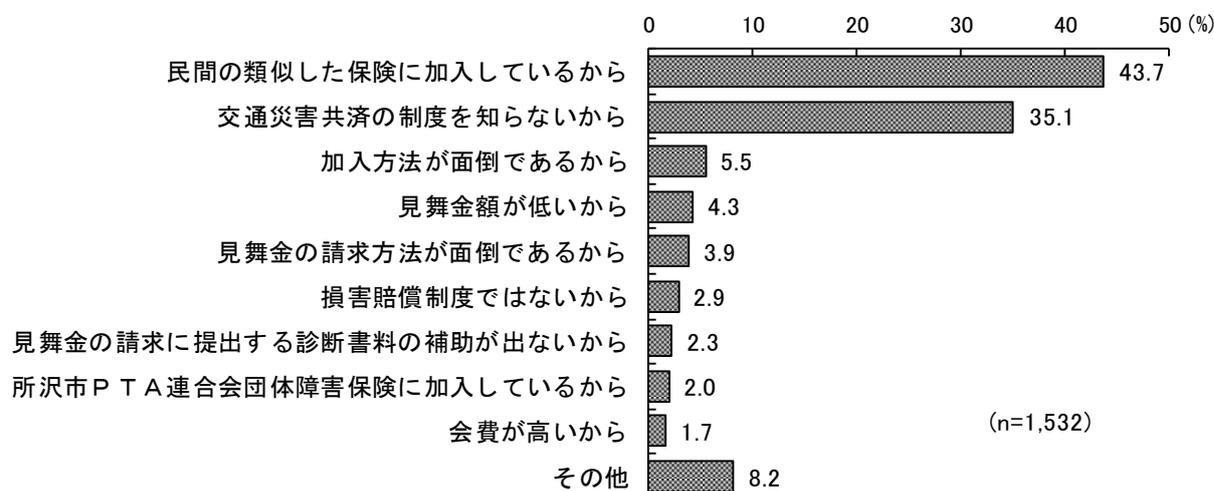
交通災害共済への加入の有無について、「加入している」と答えた人が27.4%、「加入していない」と答えた人が69.7%となっている。



「加入している」と答えた人は、年齢別では70歳以上で4割強と最も多く、職業別では無職、自営業で3割半ばを超えて多くなっている。

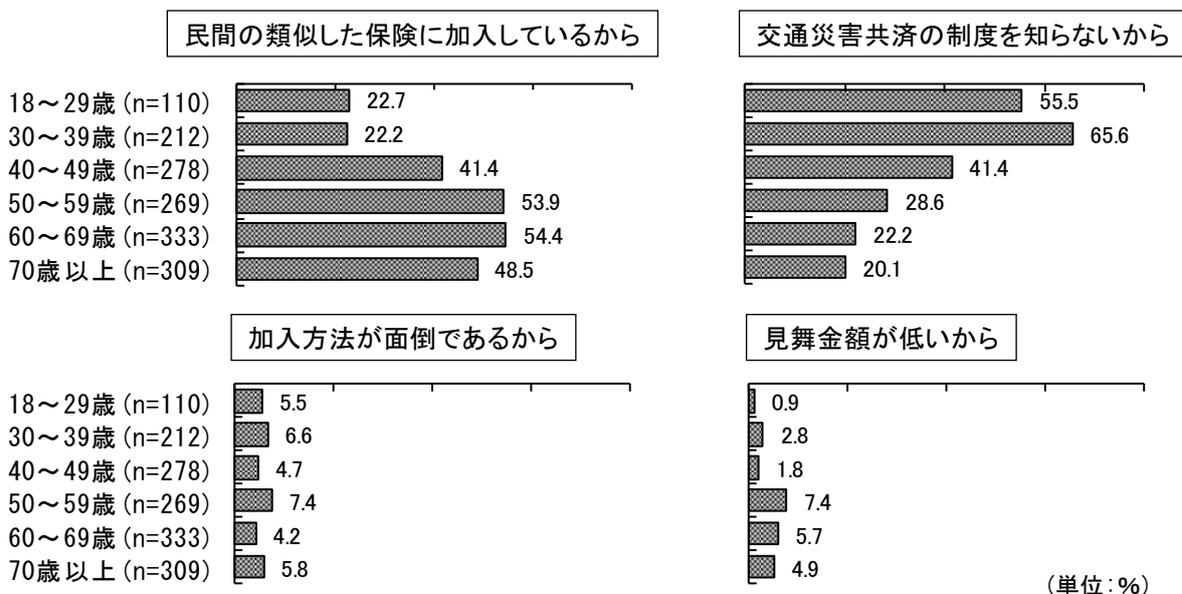
## 【交通災害共済に加入していない理由】

問 24-1 【問 24 で「2 加入していない」と回答した方におうかがいします。】  
あなたが交通災害共済に加入しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



交通災害共済に「加入していない」と答えた人(1,532人)に、その理由を聞いたところ、「民間の類似した保険に加入しているから」をあげた人が43.7%と最も多く、以下「交通災害共済の制度を知らないから」(35.1%)、「加入方法が面倒であるから」(5.5%)、「見舞金額が低いから」(4.3%)などの順となっている。

その他の意見としては、「審査の条件が厳しい」、「加入したいと思っている」などがあげられた。

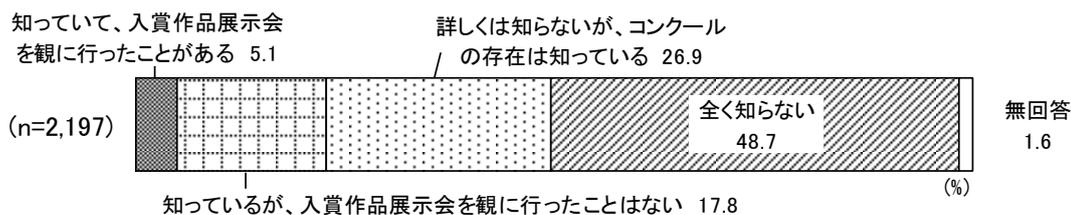


「民間の類似した保険に加入しているから」をあげた人は50~69歳で5割以上と多く、「交通災害共済の制度を知らないから」は30~39歳で6割半ば、18~29歳で5割半ばと多くなっている。

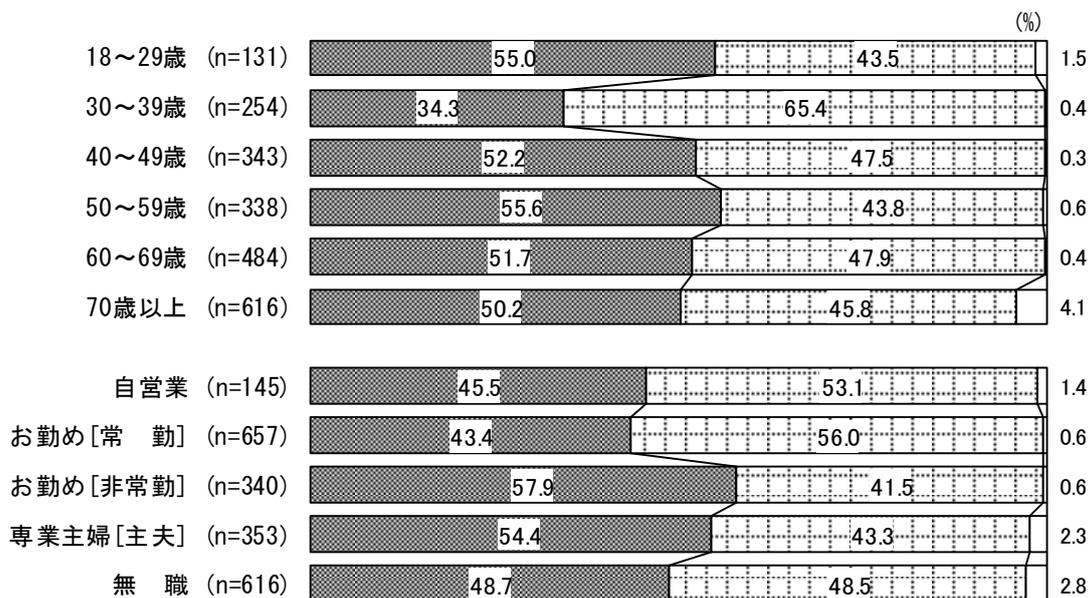
## 11 明るい選挙啓発ポスターコンクール

### 【明るい選挙啓発ポスターコンクールの認知度】

問 25 所沢市では、次世代を担う子どもたちが選挙のポスターを描くことを通じて政治や選挙に関心をもていただくために、小中学生や高校生を対象に、明るい選挙啓発ポスターコンクールを実施しています。あなたは、このコンクールについてご存じですか。(〇は1つ)



明るい選挙啓発ポスターコンクールについて、「知っている、入賞作品展示会を観に行ったことがある」(5.1%)、「知っているが、入賞作品展示会を観に行ったことはない」(17.8%)、「詳しくは知らないが、コンクールの存在は知っている」(26.9%)を合わせた認知度は49.8%という結果が得られた。



知っている、入賞作品展示会を観に行ったことがある・  
 知っているが、入賞作品展示会を観に行ったことはない・  
 詳しくは知らないが、コンクールの存在は知っている
 
 全く知らない
 

 無回答

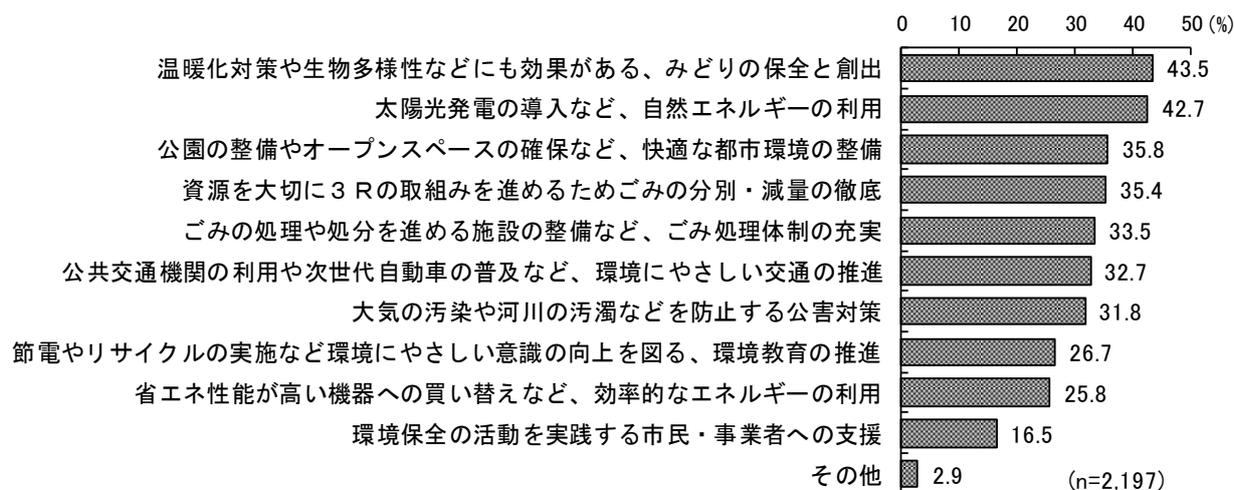
認知度※は、年齢別では30~39歳で3割半ばと少なくなっている。職業別では常勤のお勤めで4割強、自営業で4割半ばと少なくなっている。

※「知っている、入賞作品展示会を観に行ったことがある」「知っているが、入賞作品展示会を観に行ったことはない」「詳しくは知らないが、コンクールの存在は知っている」の計。

## 12 環境への取組み

### 【『エコタウン所沢』実現に必要な取組み】

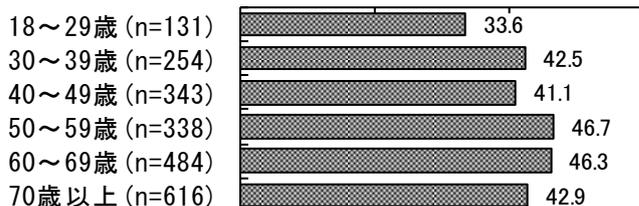
問 26 所沢市では、「人與人”人と自然”との絆で 未来の子どもたちを育む所沢」を基本理念とする「マチごとエコタウン所沢構想」を策定し、自然エネルギーの導入やリサイクルの推進などの様々な環境に関する取組みを行っています。あなたは、『エコタウン所沢』の実現のため、今後どのような取組みが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)



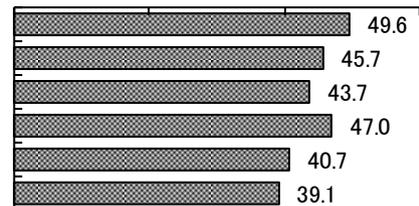
『エコタウン所沢』実現に必要な取組については、「温暖化対策や生物多様性などにも効果がある、みどりの保全と創出」をあげた人が43.5%と最も多く、「太陽光発電の導入など、自然エネルギーの利用」(42.7%)が続いている。

その他の意見としては、「子どもの頃からの教育が重要」などがあげられた。

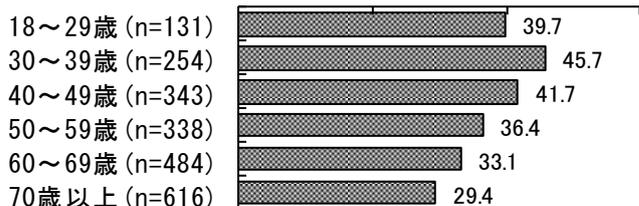
#### 温暖化対策や生物多様性などにも効果がある、みどりの保全と創出



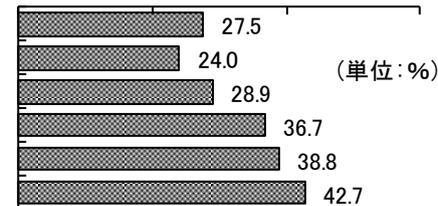
#### 太陽光発電の導入など、自然エネルギーの利用



#### 公園の整備やオープンスペースの確保など、快適な都市環境の整備



#### 資源を大切に3Rの取組みを進めるため、ごみの分別・減量の徹底

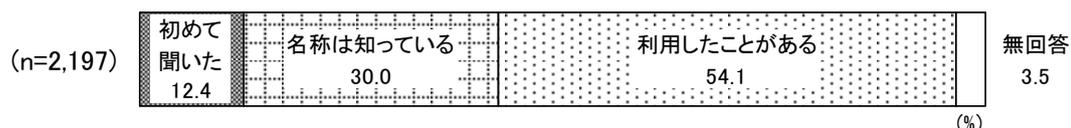


「太陽光発電の導入など、自然エネルギーの利用」をあげた人は、18～29歳で約5割と多くなっている。

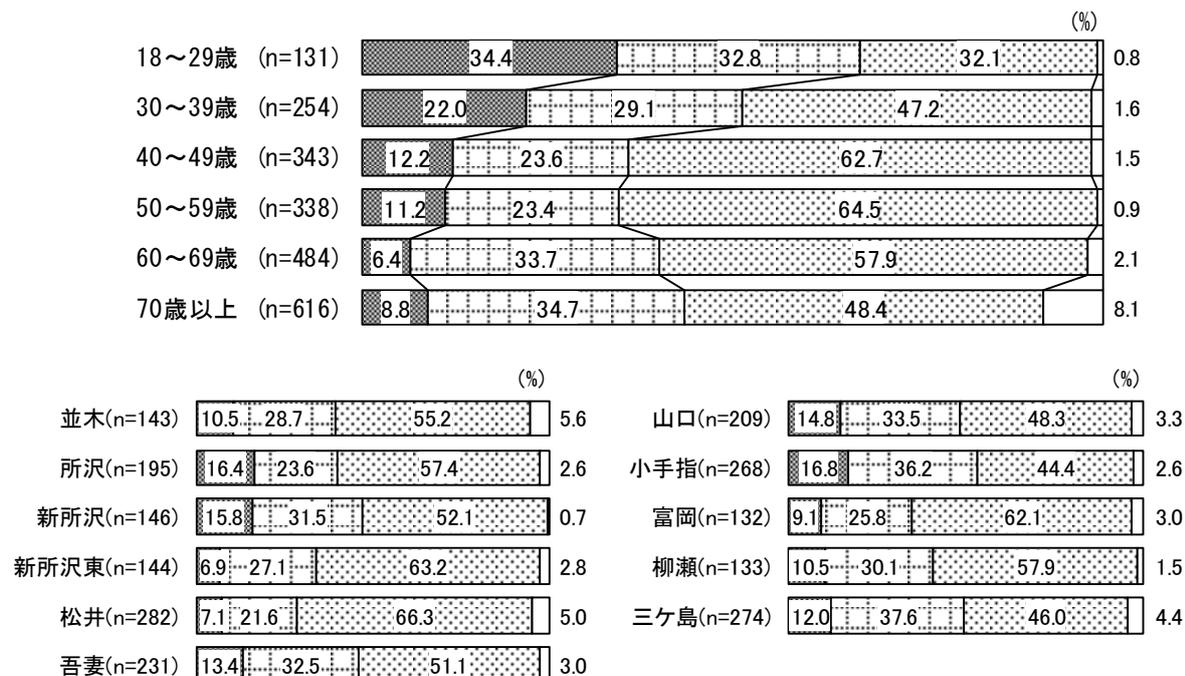
### 13 所沢市の公的医療機関

#### 【「市民医療センター」の認知度】

問 27 所沢市では、地域医療の確保と保健医療の向上及び健康維持・増進を図るため、公的医療機関として市民医療センターを設置しています。あなたは、「市民医療センター」をご存じですか。（〇は1つ）



「市民医療センター」について、「利用したことがある」と答えた人が 54.1% と最も多く、「名称は知っている」と答えた人の 30.0% を合わせた認知度は 84.1% となっている。



□ 初めて聞いた □ 名称は知っている □ 利用したことがある □ 無回答

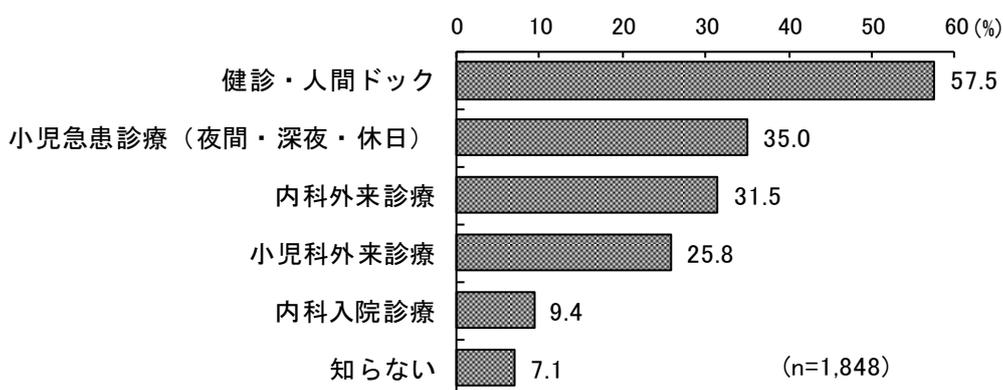
認知度※は、年齢別では 60～69 歳で 9 割を超えて最も多く、地区別では新所沢東地区で約 9 割と最も多くなっている。また、「利用したことがある」は、年齢別では 40～59 歳で 6 割以上、地区別では松井地区、新所沢東地区、富岡地区で 6 割以上と多くなっている。

※ 「名称は知っている」「利用したことがある」の計。

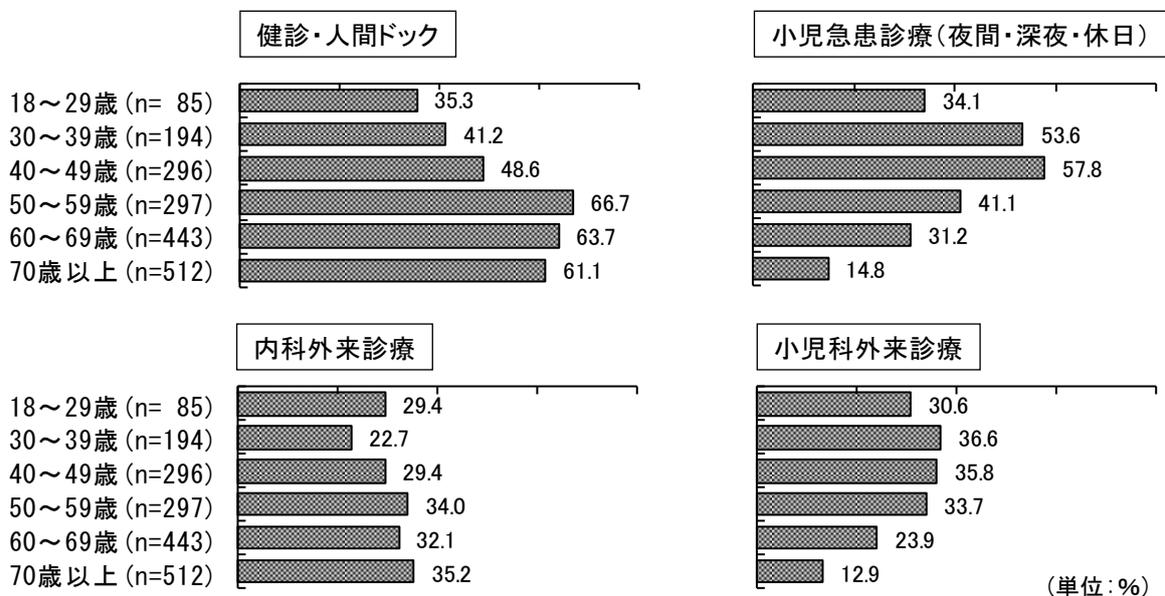
## 【「市民医療センター」で知っている、利用したことがある事業】

問 27-1 【問 27 で「2 名称は知っている」「3 利用したことがある」と回答した方におうかがいします。】

あなたが市民医療センターの実施している事業として、知っているもの、利用したことがあるものは何ですか。（〇はいくつでも）



『市民医療センター』について「名称は知っている」、「利用したことがある」と答えた人 (1,848 人) に、知っている、利用したことがある事業を聞いたところ、「健診・人間ドック」をあげた人が 57.5%と最も多く、以下「小児急患診療 (夜間・深夜・休日)」(35.0%)、「内科外来診療」(31.5%)、「小児科外来診療」(25.8%)などの順となっている。

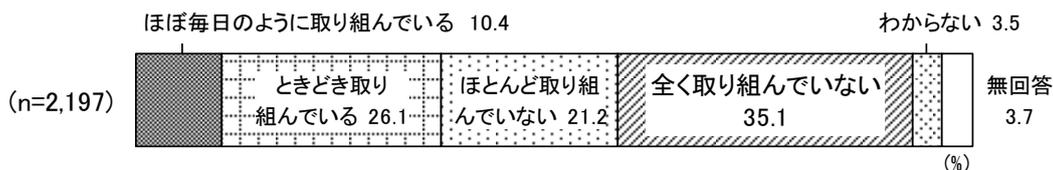


「健診・人間ドック」をあげた人は 50 歳以上で 6 割以上と多くなっている。また、「小児急患診療 (夜間・深夜・休日)」は 30~49 歳で 5 割以上と多くなっている。

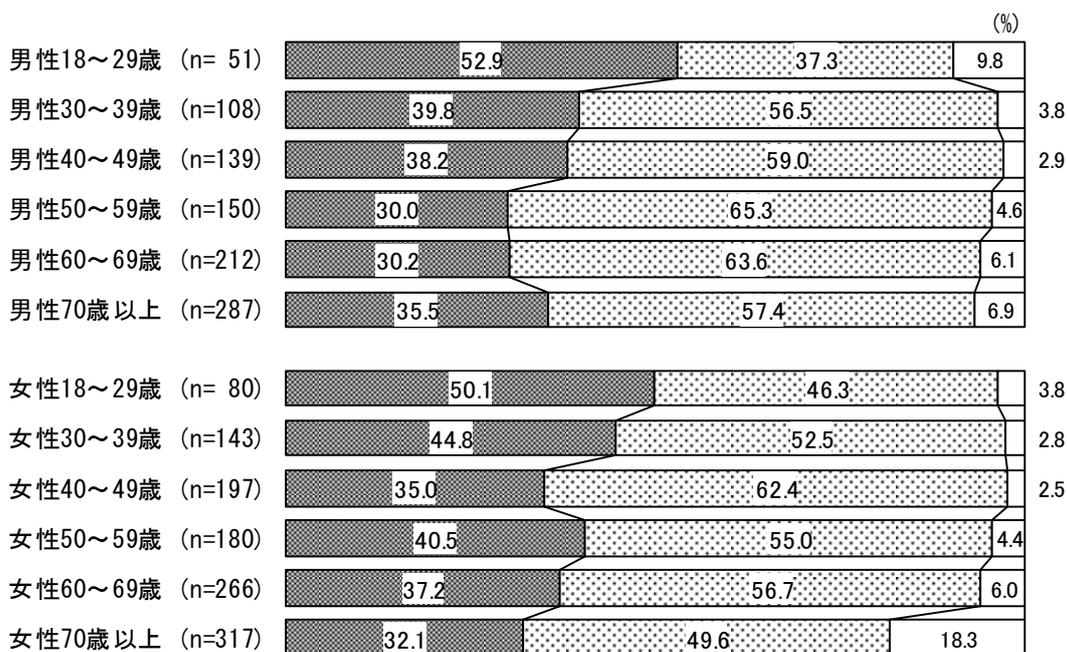
## 14 学習活動への取り組み

### 【学習活動への取り組み状況】

問 28 あなたは、日常生活の中で、何らかの学習活動に取り組んでいますか。  
 (○は1つ) ※ここでの「学習活動」とは、生活の充実、自己啓発、資格取得などの目的をもって学習を行うことをいいます。



何らかの学習活動に取り組んでいる市民の割合について、「取り組んでいる」※①と答えた人が 36.5%、「取り組んでいない」※②と答えた人が 56.3%と、「取り組んでいない」と答えた人が「取り組んでいる」と答えた人を上回る結果となっている。



ほぼ毎日のように取り組んでいる
  ほとんど取り組んでいない
  わからない

ときどき取り組んでいる
  全く取り組んでいない
  無回答

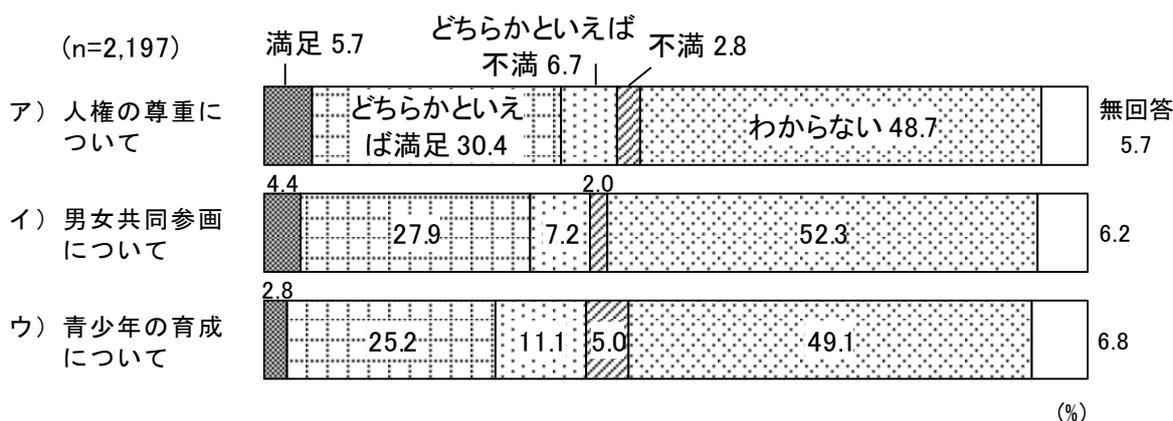
「取り組んでいる」※①と答えた人が、男女とも 18~29 歳で 5 割以上と多くなっている。また、女性 30~39 歳、女性 50~59 歳で 4 割以上と多くなっている。

※①「ほぼ毎日のように取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」の計、②「ほとんど取り組んでいない」「全く取り組んでいない」の計。

## 15 施策の満足度

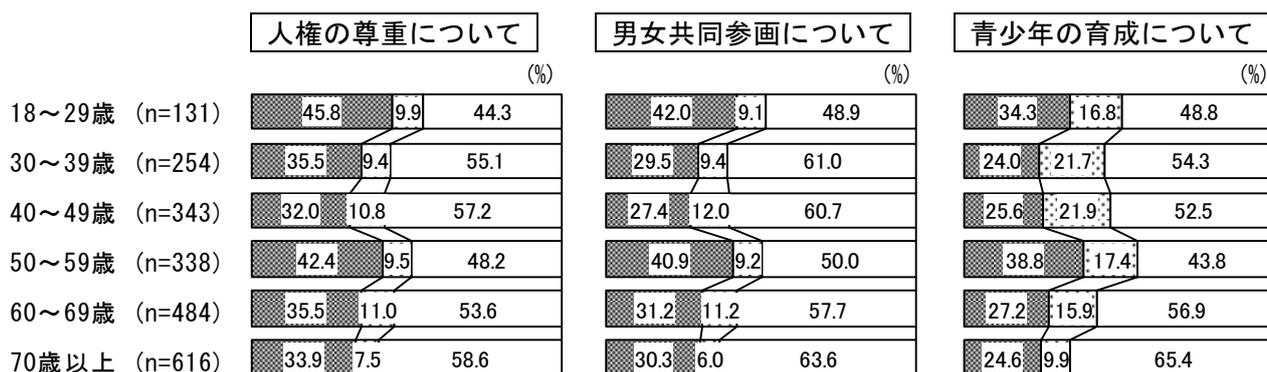
### 【行政施策の満足度】

問 29 所沢市の施策の満足度について、おたずねします。(ア～キにつき、〇はそれぞれに1つずつ)



行政施策の満足度について聞いたところ、『人権の尊重』、『男女共同参画』、『青少年の育成』のいずれも「満足」※①と答えた人が「不満」※②と答えた人を上回った。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「満足」※①と答えた人の割合を、平成29年度の目標値で『人権の尊重』を40%、『男女共同参画』を37.5%とし、『青少年の育成』は「わからない・無回答」を除いた割合を47%としている。今回の調査結果をこれに換算すると『人権の尊重』(38.3%)、『男女共同参画』(34.4%)で未達成、『青少年の育成』(63.5%)で達成となっている。



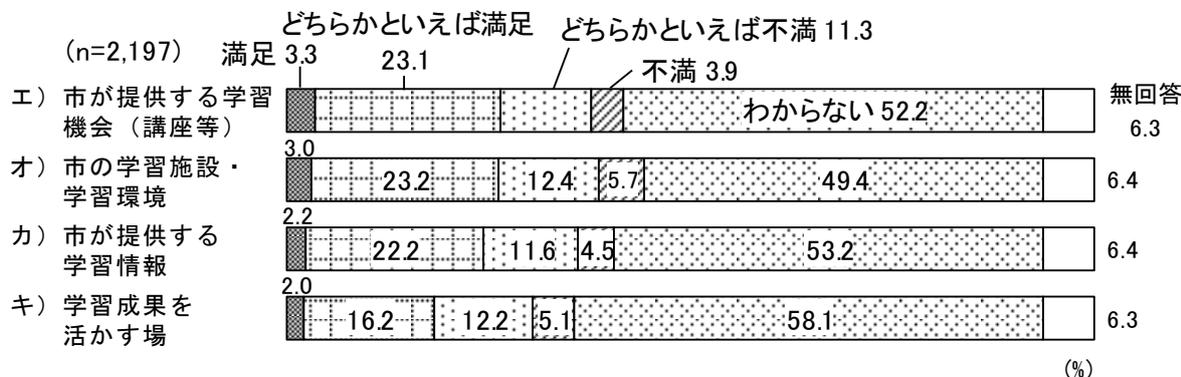
■満足・どちらかといえば満足 □どちらかといえば不満・不満 □わからない・無回答

「満足」※①と答えた人は「人権の尊重」、「男女共同参画」では18～29歳が最も多く、「青少年の育成」では50～59歳が最も多くなっている。

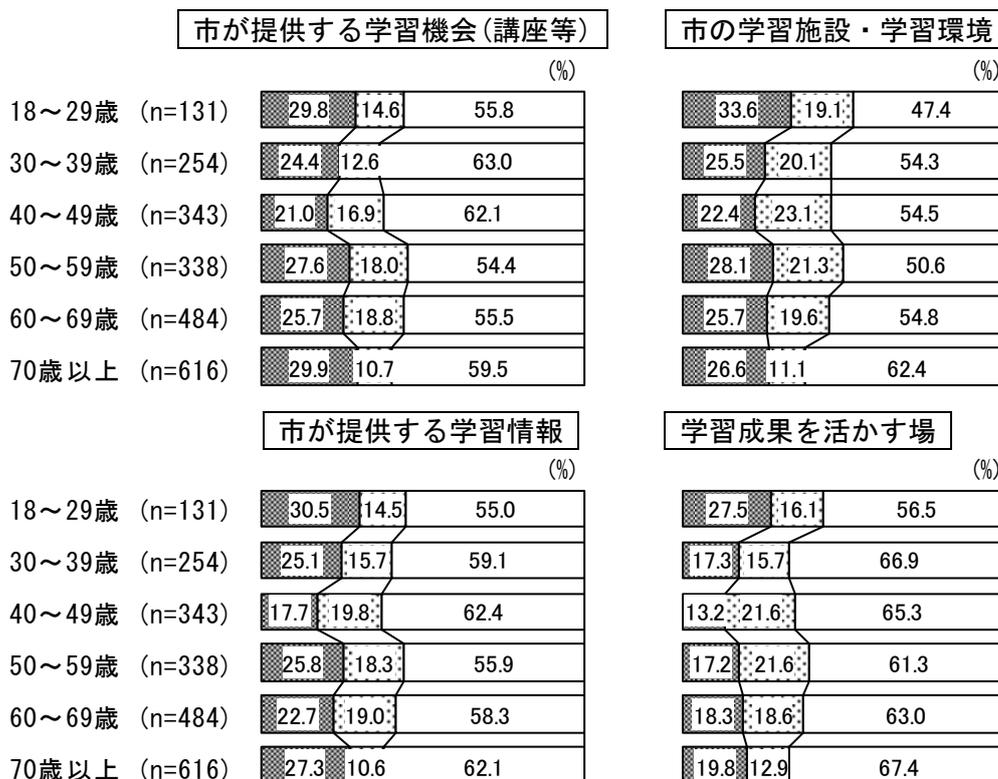
※①「満足」「どちらかといえば満足」の計、②「どちらかといえば不満」「不満」の計。

## 【行政施策の満足度（所沢市の生涯学習施策について）】

問 29 所沢市の施策の満足度について、おたずねします。（ア～キにつき、○はそれぞれに1つずつ）



生涯学習施策に対する満足度について、『満足』<sup>※①</sup>と答えた人は、『市が提供する学習機会（講座等）』（26.4%）、『市の学習施設・学習環境』（26.2%）、『市が提供する学習情報』（24.4%）、『学習成果を活かす場について』（18.2%）の順で多く、いずれも『不満』<sup>※②</sup>と答えた人を上回っている。なお、いずれの施策も「わからない」がおよそ半数以上を占めている。



〔 ■満足・どちらかといえば満足 □どちらかといえば不満・不満 □わからない・無回答 〕

『満足』<sup>※①</sup>と答えた人はいずれの項目でも18～29歳で最も多くなっている。

※①「満足」「どちらかといえば満足」の計、②「どちらかといえば不満」「不満」の計。

## 14 市の施策

問 30 第5次所沢市総合計画に基づき、市が取り組んでいる下記の各分野の施策の中で、あなたが①今の内容よりも充実すべきと思う施策、②今の内容に満足していると思う施策、それぞれに「○」をつけてください。  
(○はいくつでも)

### 【第1章 コミュニティ】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
1	地域コミュニティ	718	32.7	1	615	28.0	1
2	市民活動	554	25.2	5	566	25.8	2
3	人権尊重社会	580	26.4	3	469	21.3	3
4	男女共同参画社会	562	25.6	4	455	20.7	4
5	国際社会	683	31.1	2	334	15.2	5

要望率の高い施策としては、1位に「地域コミュニティ」(32.7%)、2位に「国際社会」(31.1%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「地域コミュニティ」(28.0%)、2位に「市民活動」(25.8%)があがり、「地域コミュニティ」は満足率において全42施策中で4位、「市民活動」は同8位にランクされるなど、コミュニティ活動のための環境づくりが実を結んできている。

### 【第2章 安心・安全】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
6	危機管理・防災	1,178	53.6	2	447	20.3	5
7	消防・救急	899	40.9	4	729	33.2	1
8	防犯	1,202	54.7	1	465	21.2	4
9	交通安全	1,038	47.2	3	531	24.2	2
10	消費生活	712	32.4	5	487	22.2	3

要望率の高い施策としては、1位に「防犯」(54.7%)、2位に「危機管理・防災」(53.6%)があがり、「防犯」は要望率において全42施策中2位、「危機管理・防災」は同3位、「交通安全」は同6位にランクされている。満足率の高い施策としては、1位に「消防・救急」(33.2%)、2位に「交通安全」(24.2%)があがり、「消防・救急」は満足率において全42施策中3位にランクされている。安心・安全なまちづくりのため、この分野の推進は特に重要となっている。

### 【第3章 健康・福祉】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
11	地域福祉	851	38.7	6	448	20.4	2
12	子ども支援	997	45.4	4	439	20.0	3
13	高齢者福祉	1,158	52.7	1	427	19.4	4
14	障害者福祉	931	42.4	5	393	17.9	5
15	社会保障	1,011	46.0	3	354	16.1	6
16	保健・医療	1,129	51.4	2	508	23.1	1

要望率の高い施策としては、1位に「高齢者福祉」(52.7%)、2位に「保健・医療」(51.4%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「保健・医療」(23.1%)、2位に「地域福祉」(20.4%)があがっている。「高齢者福祉」は要望率において全42施策中4位、「保健・医療」は同5位、「社会保障」は同9位にランクされるなど、いつまでも住み慣れた地域で暮らせるまちづくりの形成において、この分野への期待は一層大きくなっている。

### 【第4章 教育・文化・スポーツ】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
17	生涯学習	654	29.8	3	526	23.9	3
18	学校教育	829	37.7	1	446	20.3	4
19	青少年育成	727	33.1	2	403	18.3	6
20	社会教育	611	27.8	5	428	19.5	5
21	市民文化	584	26.6	6	589	26.8	1
22	スポーツ振興	644	29.3	4	572	26.0	2

要望率の高い施策としては、1位に「学校教育」(37.7%)、2位に「青少年育成」(33.1%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「市民文化」(26.8%)、2位に「スポーツ振興」(26.0%)があがり、「市民文化」は満足率において全42施策中5位、「スポーツ振興」は同6位にランクされるなど、この分野の充実と活性化は所沢の魅力を高める重要な役割を担っている。

## 【第5章 産業・経済】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
23	農業	670	30.5	4	478	21.8	1
24	商業	746	34.0	3	396	18.0	3
25	工業	576	26.2	5	412	18.8	2
26	観光	996	45.3	1	294	13.4	4
27	労働・雇用環境	944	43.0	2	272	12.4	5

要望率の高い施策としては、1位に「観光」(45.3%)、2位に「労働・雇用環境」(43.0%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「農業」(21.8%)、2位に「工業」(18.8%)があがっている。なお、「労働・雇用環境」は満足率において全42施策中42位、「観光」は同41位と、この分野への評価は厳しいものとなっている。

## 【第6章 環境・自然】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
28	環境との共生	801	36.5	5	434	19.8	4
29	みどり保全・公園の整備	996	45.3	1	567	25.8	1
30	環境保全	834	38.0	4	436	19.8	3
31	廃棄物の減量・資源の循環	903	41.1	3	441	20.1	2
32	健全な水資源の保全《河川・水路》	960	43.7	2	404	18.4	5

要望率の高い施策としては、1位に「みどりの保全・公園の整備」(45.3%)、2位に「健全な水資源の保全」(43.7%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「みどりの保全・公園の整備」(25.8%)、2位に「廃棄物の減量・資源の循環」(20.1%)があがっている。なお、「みどりの保全・公園の整備」は満足率において全42施策中7位となっており、自然豊かなみどりの保全に向けた活動の成果が現れてきている。

## 【第7章 街づくり】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
33	土地利用	909	41.4	4	302	13.7	7
34	市街地整備	1,012	46.1	3	319	14.5	6
35	道路	1,234	56.2	1	359	16.3	5
36	交通	1,034	47.1	2	389	17.7	4
37	上水道	465	21.2	7	805	36.6	1
38	下水道	557	25.4	6	753	34.3	2
39	住宅・住環境	775	35.3	5	553	25.2	3

要望率の高い施策としては、1位に「道路」(56.2%)、2位に「交通」(47.1%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「上水道」(36.6%)、2位に「下水道」(34.3%)があがっており、「上水道」は満足率において全42施策中1位、「下水道」は同2位となっている。なお、「道路」は要望率において全42施策中1位、「交通」は同7位となるなど、安全で快適に暮らせる街づくりが強く望まれている。

## 【第8章 行財政運営】

(n=2,197)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
40	行政経営	784	35.7	2	332	15.1	2
41	財政運営	837	38.1	1	313	14.2	3
42	情報の共有と市民参加	763	34.7	3	376	17.1	1

要望率の高い施策としては、1位に「財政運営」(38.1%)、2位に「行政経営」(35.7%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「情報の共有と市民参加」(17.1%)、2位に「行政経営」(15.1%)があがっている。自立的・持続的な行財政運営を進めるためには、この分野の充実が必要となっている。

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》

(n=2,197)

順位	施策名	要望数	要望率
1	道路	1,234	56.2
2	防犯	1,202	54.7
3	危機管理・防災	1,178	53.6
4	高齢者福祉	1,158	52.7
5	保健・医療	1,129	51.4
6	交通安全	1,038	47.2
7	交通	1,034	47.1
8	市街地整備	1,012	46.1
9	社会保障	1,011	46.0
10	子ども支援	997	45.4
11	観光	996	45.3
11	みどり保全・公園の整備	996	45.3
13	健全な水資源の保全	960	43.7
14	労働・雇用環境	944	43.0
15	障害者福祉	931	42.4
16	土地利用	909	41.4
17	廃棄物の減量・資源の循環	903	41.1
18	消防・救急	899	40.9
19	地域福祉	851	38.7
20	財政運営	837	38.1
21	環境保全	834	38.0
22	学校教育	829	37.7
23	環境との共生	801	36.5
24	行政経営	784	35.7
25	住宅・住環境	775	35.3
26	情報の共有と市民参加	763	34.7
27	商業	746	34.0
28	青少年育成	727	33.1
29	地域コミュニティ	718	32.7
30	消費生活	712	32.4
31	国際社会	683	31.1
32	農業	670	30.5
33	生涯学習	654	29.8
34	スポーツ振興	644	29.3
35	社会教育	611	27.8
36	市民文化	584	26.6
37	人権尊重社会	580	26.4
38	工業	576	26.2
39	男女共同参画社会	562	25.6
40	下水道	557	25.4
41	市民活動	554	25.2
42	上水道	465	21.2

順位	施策名	満足数	満足率
1	上水道	805	36.6
2	下水道	753	34.3
3	消防・救急	729	33.2
4	地域コミュニティ	615	28.0
5	市民文化	589	26.8
6	スポーツ振興	572	26.0
7	みどり保全・公園の整備	567	25.8
8	市民活動	566	25.8
9	住宅・住環境	553	25.2
10	交通安全	531	24.2
11	生涯学習	526	23.9
12	保健・医療	508	23.1
13	消費生活	487	22.2
14	農業	478	21.8
15	人権尊重社会	469	21.3
16	防犯	465	21.2
17	男女共同参画社会	455	20.7
18	地域福祉	448	20.4
19	危機管理・防災	447	20.3
20	学校教育	446	20.3
21	廃棄物の減量・資源の循環	441	20.1
22	子ども支援	439	20.0
23	環境保全	436	19.8
24	環境との共生	434	19.8
25	社会教育	428	19.5
26	高齢者福祉	427	19.4
27	工業	412	18.8
28	健全な水資源の保全	404	18.4
29	青少年育成	403	18.3
30	商業	396	18.0
31	障害者福祉	393	17.9
32	交通	389	17.7
33	情報の共有と市民参加	376	17.1
34	道路	359	16.3
35	社会保障	354	16.1
36	国際社会	334	15.2
37	行政経営	332	15.1
38	市街地整備	319	14.5
39	財政運営	313	14.2
40	土地利用	302	13.7
41	観光	294	13.4
42	労働・雇用環境	272	12.4

## V 自由意見

※市民の皆様から寄せられた意見・提案・アイデア等については、原則としてそのまま掲載しています。

ただし、個人のプライバシーに関わるもの、不適切な表現等については、一部修正してあります。

### 【並木地区】

- ◆子ども支援、教育にもっとお金を使い待機児童をゼロにしてほしいと思う。ミュージアムや多数の図書館など文化、芸術に触れる機会、場所が多いのは所沢市の良い所だと思う。《女性、18～19歳》
- ◆図書館の学習スペースを広くしたり、本の種類を増やしてほしい。アングロサクソン型のNPMのように図書館の執行部分を民間に任せてもよいと思う。みどりやエコというワードが多く見られますが、それを市民に意識付けるためにもっと市民を巻き込む形で地域づくりを行っていく必要があると思う。《女性、20歳代》
- ◆米軍基地の連絡道路を早く実現していただきたいです。《女性、20歳代》
- ◆お疲れ様です。全体的に見えづらい。透明度の高い市政を。また、市民が不快と感じることへの制裁を考察して欲しい。ex. NHK受信料回収業者の追放など。《男性、30歳代》
- ◆所沢市のメルマガなど、おすすりめ情報や定期配信ができるといい。所沢市専用アプリなど。保育園の二人目退園を解除してほしい。緑化政策、電柱地下化など景観対策も強化→若い子育て世代がふえると思う。行政道路や駅前の渋滞改善。市の防災放送がない。《女性、30歳代》
- ◆外国人への生活保護の支給はやめてほしい。《男性、40歳代》
- ◆小学校の教室が暑すぎます。あれでは子供が集中して勉強できません。エアコンの導入をお願いします。《男性、40歳代》
- ◆小中学校のエアコンは付けてあげてください。《男性、40歳代》
- ◆この暑さ、小学校から帰宅した子どもは汗疹がびっしりとできています。どんなに処置対策してもダメです。我が子に限ったことではありません。授業に集中できるわけがありません。市長室にはクーラーをつけない、入れないとおっしゃっておられましたが、それは個人の勝手です。授業を受ける環境を作るのは役所、教育委員の方々の仕事です。どうか対策をお願い致します。《男性、40歳代》
- ◆うちの子は中央小に通っています。5月、6月でも教室は30度を大幅に超えていて汗でビショビショになって授業を受けています。参観日はあまりの暑さに親も教室に入れない程です。プリント等を使う授業では扇風機も止められています。うちの子は熱中症で帰って来たこともあります。具合が悪くなり早退する子も多いそうです。市長も一日子どもたちと学校で過ごして、どれだけ暑い思いをしているか知るべきです。福祉館などそんな物を作る金があるならエアコンを付けるのが先です。《女性、40歳代》
- ◆いつになったら小中学校にエアコンを取りつけてもらえるのでしょうか？毎日30度を超えて子供達がかわいそうです。《女性、40歳代》
- ◆あまり回答できずすみません。環境に優しい街に。《女性、40歳代》
- ◆市の発展をお祈りしています。《男性、50歳代》

- ◆1人1人が他人事でなく自分自身の問題としてとりくめる環境作りができるの良いと思います。《女性、50歳代》
- ◆市政の満足度を改めて問われた時に様々な施策について特に何も感じない事は満足していると言えるのかもしれませんが。しかし、国の方針と同じように社会保障が後退しているのは明らかにとっても残念です。水道料金の値上げでマンホールがカラーになった?などつつまらぬ事も考えてしまいます。税金高いです。《女性、50歳代》
- ◆現在介護中で市に貢献できていない市民ですが、調査に参加させていただきありがとうございました。Cool Japan構想、エコタウン所沢もとても良いプランでぜひ実現してほしいです。エコについては、東京駅付近では登録すれば自転車を利用できるシステムがあると聞きました。自転車事故も多いので簡単ではないと思いますが、ところバスのようなシステムを増やし、自動車を減らして少しでもエコな街になってほしいです。またCool Japanのように、これからも企業を誘致して雇用を増やして活気のある街になってほしいと思います。その他、高齢者が健康のために歩くことはよいことなのですが、せめてバス停付近だけでも道の横にベンチを置いてもらえないでしょうか。途中で座れるところがないと歩くことをためらってしまいます。よろしくお願いします。また、ホームページで各公民館や生涯学習講座などの内容が事前に見られるのもっとよいです。生涯学習センターの講座もよいものが多いので、広報だけでなくホームページでもわかるようにしていただければ…と思います。《女性、50歳代》
- ◆①50代、60代、70代が気軽に参加できるイベント等をもっともっと増やしてもらいたい(例えば60才以上の方のみのバーベキュー会、カラオケ会等)。②活気の無くなっている町へ出店するお店の方への支援等。《男性、60歳代》
- ◆緑豊かな街づくりの推進。生涯学習の充実、情報発信都市づくりへ推進。人づくり、教育の充実。《男性、60歳代》
- ◆クールジャパンフォレストに反対。官と民がうまくいくとは思えない。角川と組を決めた経緯が見えない。後に市の財政の負担になると思う。藤本市政はうたい文句が多いと思う。《男性、60歳代》
- ◆街の魅力に欠ける。川越は観光に力を入れ成功している。所沢の進む道は何か。所沢市民が自慢できるものは?将来的な市のビジョンが欲しい。《男性、60歳代》
- ◆中新井のバスを基地通りにも有ると便利思います。ところバスは1日3本しか有りませんので西武バスが有ると助かります。《女性、60歳代》
- ◆今より少しでもよりよい生活を送ることができるようご努力下さい。協力いたします。《女性、60歳代》
- ◆市営住宅の充実をお願いしたい(新築や改修)《女性、60歳代》
- ◆世の中が電子化への道を進んでいますが、高齢者が使用しにくくなっているのでは…。もっとアナログを残すべきと考えています。私達の年代でも使用できない方は沢山いらっしゃいます。《無回答、60歳代》
- ◆航空公園の整備、充実を。《男性、70歳以上》
- ◆所沢駅のまわりの道路が車が入りにくく昔と変わらないので思いきった計画をした方がよいと思う。《男性、70歳以上》
- ◆高年者のバス利用を東京都の様にしたい。《男性、70歳以上》
- ◆市の施策等ほとんど関心を持っておらず申し訳ない。時折、具体的な施策の問題が生じたとき注意する位です。その日を平穩に暮らせていただいております。《男性、70歳以上》
- ◆歩道が街路樹の成長で根が隆起し凸凹になっていて歩行もままならない。また、従前にあった歩道の歩行者と自転車の区分表示ラインは正に消滅状態である。ハードウェア面に予算を

つけよ。《男性，70歳以上》

- ◆市の財政の健全化を明確にする。《男性，70歳以上》
- ◆市民体育館に高齢者用のトレーニング設備の充実を図るとともに施設利用団体料金の無料化を希望します。《男性，70歳以上》
- ◆北原ヤオコー前の渋滞、基地内道路が出来た時どうなるのかバスを使うものとして心配。緑地がどんどん少なくなります。何とかならないか。《女性，70歳以上》
- ◆並木2丁目3番地には3年以上民生委員の訪問がありません。市としてはどの様に考えていらっしゃるでしょうか。1人暮らしの高齢者が安心して住み続ける事の出来る市にして頂きたいと思います。《女性，70歳以上》
- ◆以前は基地の返還運動が市のスローガンになっていた時代がありましたが、現在は全く声も聞かれず、基地を見るたびに一部でも返還してもらい、福祉施設の充実にあてる日がきて欲しいと思っています。返還運動は現在どうなっているのでしょうか？《女性，70歳以上》
- ◆休日に航空公園の駐車場に入りきれない自動車が公道に並んでいて一般車の交通を妨げている。それに何時間も車中にもいるのも気の毒です。所沢警察前の空き地を駐車場に開放すべきだと思います。航空公園への駐車場も増やしてほしいです。《女性，70歳以上》

## 【所沢地区】

- ◆自分は奨学金を借りていますが、所沢市は他の市に比べて対策がとられていない気がします。対策が行われれば学校に行きやすい環境になっていくと思います。《女性、18～19歳》
- ◆温水プールを作ってほしい。《女性、20歳代》
- ◆自転車道の整備を充実していただきたいです。所沢市は若いファミリー層が多く住んでいるように感じ、それに伴い自転車利用者が多い割に自転車道が無く、歩道を走る方が大勢いて怖いし危ないです。こちらに越して来て1年以内ですが何度かトラブルになりました。《女性、20歳代》
- ◆いつもお世話になってます。私は住んで2年未満ですが、所沢が大変気に入っています。これから老若男女が過ごしやすい町、安全な町づくりをお願いします。特に子供が増えているとお見受けしますので、子供のためを思う執行をお願いします。《男性、30歳代》
- ◆所沢市役所の職員さんの対応はすばらしい。ぜひ財産として今後もひきつづき維持して欲しい。所沢駅西口の分煙はひどい。何のパーテーションもなく煙の中でベビーカーが通らなくてはならないのは今まで住んだ場所の中で最悪。《男性、30歳代》
- ◆所沢に転居して4年になりますが、これまで市民サービスを利用する必要性がほとんど無く、良いか悪いか判断できないのが実態です。いい意味で行政には期待していません。文句も言いません。しかし、それこそが行政が十分に機能、充実している証拠であり、感謝すべきことなのかもしれません。《男性、30歳代》
- ◆市役所や学校は暑いです。仕事や勉強をする環境とは思えません。能率のアップや勉強の集中が未来の人材育成に繋がると思うし、何よりストレスがなくなるのでメンタルヘルスとしてもよろしいのではないのでしょうか。「教育に力を」と市長になったわけですので、ご理解いただければと思います。《女性、30歳代》
- ◆所沢が好きです。あまり良くないニュースばかり報道される事がとても悲しいです。住みやすく何でもそろっていて便利な所沢が良いイメージになるよう願っています。子育て世代に人気な町になりますように。《女性、30歳代》
- ◆今年の3月から引っ越して来ましたが、実家の入間市よりも断然暮らしやすいです。所沢はイメージが良い街だと思っています。ますます便利で気持ち良く快適に暮らせる街になったら嬉しいです。《女性、30歳代》
- ◆保育園に入りづらい現状を改善してほしい。途中退園の制度をなくしてほしい。駅のまわりの活性化、映画館とかショッピングモールがあるとうれしい。《女性、30歳代》
- ◆子育てをしているのでお願いがあります。所沢市は他市に比べると、保育園、学童、クーラーなど教育関係についてかなり遅れていると感じます。未来を担っていくのは今の子どもたちです。働いている親も多く現状に合わないことが多すぎます。せっかく引っ越してきたのに、とても残念な気持ちでいます。ぜひ色々と考えてください。《女性、30歳代》
- ◆期日に間に合わず申し訳ありません。参考になるようでしたらお使い下さい。《女性、30歳代》
- ◆①鉄道の利便性向上して欲しい。所沢市中心部にJRが無い。②マンションが乱立し道路が狭い。また、歩道がしっかりと確保できていない道路が非常に多い。《男性、40歳代》
- ◆水道料金のクレジット払いができるよう整備していただきたい。小中学校の冷房は必要であると思います。《男性、40歳代》
- ◆次の世代を担う子供達に手厚くすることが大人になってからの地域への愛情や活性化、防犯などシナジー効果を生むと思います。《男性、40歳代》
- ◆元町の交差点横にあるローレルコート所沢元町に住んでおります。ここは電柱の地中化がな

されないと聞きました。旧銀座商店街対象ならば金山町との境までお願いしたいです。また、下の公園にその工事のブルドーザーなど車両や事務所が設置されることがあります。夜中、その音で子供が目をさますことがあります。地中化はされない、その工事のための騒音に悩まされる。その点について、工事等の説明会、もしくは陳情すべき機会をいただきたいです。所沢で生まれ育てて頂いて、地域の方々に感謝しておりますが、上記の点において非常に裏切られたように思い残念です。《男性、40歳代》

- ◆もう少しHPやSNSを活用されてはどうかと思います。所沢市役所さんは発信が少ない(他の市などと比較)と思います。各種手法に則ったマーケティング分析を行い職員間でアイデア出しを行った方が良いと思います。《男性、40歳代》
- ◆所沢駅周辺が汚い。ごみごみしていて品がない。残念です。街の品格を高め、より魅力的な街になるよう望みます。駅の再開発期待しています。きれいな街作り。道路整備進めてほしいです。航空公園も癒しの場としてよりきれいな公園にしてほしいです。《女性、40歳代》
- ◆ふるさと納税に対する藤本市長のご決断に本当にその通りだと思います。これからも勇気あるご決断に期待しております。《女性、40歳代》
- ◆学童の指定管理の問題で昨年青少年課や市長あての要望書を秘書の方をお願いして厳しい対応を受けました。ここ数年、7、9月で小学校低学年の子供は教室で熱中症になっています。エアコン問題、育休中の保育園の問題、山口小のニュース、南りょう中の事故等、子供に対するマイナスイメージが強いです。高齢者にはいいのでしょうか。《女性、40歳代》
- ◆大きいマンションが多すぎて何をめざしているかわからない。子どもが大きくなると年輩の人ばかりになる。都内にも近く自然もあるというのをこわなさないで欲しいと思う。ずっと住みたいので。《女性、40歳代》
- ◆遅くなりすみません。《女性、40歳代》
- ◆家の近くの踏切をよく利用しているのですが、自転車が前から後からぶっとばして行きます。いつかいやでもぶつけられそうなので、母だけは交通災害共済に必ず加入しています。どうか誰かが犠牲にならないように良い方法をご検討願います。よろしくお願い致します。《女性、40歳代》
- ◆他の街では水道局が災害発生時には無料で飲料水を提供するようになっている所もあります。所沢市でもぜひそのようにして下さい。小中学生の子どもをもつ親の立場から申し上げます。  
①通学路の整備をしてほしい。例えば、所沢中の正門側の道路、歩道が狭すぎて登下校時は生徒が車道を歩いていて危険です。藤本市長は所沢市の先生だったそうですからご存知なのではないでしょうか？②明峰小のトイレを一部直していただきました。しかし、もう何年も雨漏りする体育館はいつ修繕又は建て直して下さるのでしょうか。豪雨は時々しか降らないので、あとまわしということなのでしょうか。《男性、50歳代》
- ◆プロペ通りの客引きをやめさせて下さい。街の魅力が減っている大きな要因です。旧マルイの道をはさんだ風俗ビルを何とかして下さい。客引きや深夜までのうるささなど、街の玄関なのにごく悪いイメージです。《男性、50歳代》
- ◆まずネットをもっと活用して欲しい。この様なアンケートもその方が答えやすい。《男性、50歳代》
- ◆ところバスですが、すぐ近くにバス停があるのに一度も使ったことがありません。一体どこへ行くのか分からないのです。所沢駅に行くのもぐるっとまわって東口の方に行くのですね。駅まで歩ける距離とはいえ、雨の日とかお年寄りとか足の不自由な方とか、するっと西口に行けないものでしょうか…。《女性、50歳代》
- ◆ごみの回収だが、燃えるゴミの回収は週2回だがプラスチックの回収は週1回なので、燃えるごみの回収を週1回にしてプラスチックの回収を週2回にしてほしい。プラスチック類の

- ゴミが多いのと以前はゴミの出し方もマンションのゴミの収集所に先出しできたが、先出しで出せない状況にある。燃えるゴミよりプラスチック類のゴミが多い。《女性、50歳代》
- ◆行政の取り組みは広報を参考にしていますが、以前の広報から見やすく、そして親しみを感じる構成と内容になったので関心度は高まりました。市民への“情報提供”は工夫次第で変わるので今後も期待しています。《女性、50歳代》
  - ◆所有しているアパートの借家人のことで何度か生活福祉課に相談に行っておりますが、対応が不愉快だったり説明の言葉が足りなかったりと職員としての自覚が足りない方が見受けられます。改善をお願いします。《女性、50歳代》
  - ◆住んでいる周辺はコミュニティが比較的充実していると思います。ただ、仕事（常勤）をしているのでなかなか地域活動に参加できないのが現状です。年齢的にも地域の人々との関係を築いていくことが課題です。《女性、50歳代》
  - ◆街全体が歩きにくく自転車も走りにくいと思います。歩道がもう少し整備されているとベビーカーも安心して使えそうです。大人で仕事を持っていても何かしら勉強する機会が欲しいです（平日昼間では参加できません）《女性、50歳代》
  - ◆小中学校のエアコンを付けてあげて下さい。町内会費の集金はかなり大変ですので、中には引っ越してしまう人もいます。口座振替制度を作ってください。宜しくをお願いします。《女性、50歳代》
  - ◆所沢駅周辺（プロペ通りも）を良い環境にしてほしい。《女性、50歳代》
  - ◆歩きスマホの廃止、自転車に乗っている人の傘使用。《女性、50歳代》
  - ◆提出が遅くなってすみません。《女性、50歳代》
  - ◆所沢市は人口も多くなり多種多様な人が住まうようになり、意見も色々あると思いますが、声を大きくして発言できる人ばかりではないことを忘れないでいただきたい。行政は特定の人にだけやさしくしてはいけないと思います。責任のある行政をお願いします。《女性、50歳代》
  - ◆プロペ通りの客引き（チームになって行っている）の排除。町づくりに「ととろ」をもっと利用してほしい。町の清掃などに老人の利用を考えてほしい。《男性、60歳代》
  - ◆昨年の東川の洪水後、市の担当部署に土嚢を依頼したが今もって届かないし何の連絡もない。自分で引き取りに行かないといけないのか。車を持っていない人はどうするのか。所沢市で色々やっていますみたいな事が書いてあるが、上辺だけのキレイ事ではダメ。《男性、60歳代》
  - ◆市職員（国民健康保険課）の文書能力が低い。市役所からの説明文について、疑問、問題文を指摘したら訂正してくれたが、文書発行以前の問題でありレベルの低さが感じられる。《男性、60歳代》
  - ◆練馬区等と比べると、市報月3回、図書館は驚くほどの充実。練馬は区民率を重視して働き手をさがしてます！所沢中の市や県の施設は市民を選びましょう。所沢は貧乏だなあとも思います。角川は東所沢周辺の人だけのメリットです。マンション建っても災害時に逃げる場所が無い！《男性、60歳代》
  - ◆所沢から西所沢にかけての商店街がさみしい状況で、街の活性化が必要と思われ、若い人達が何か行えるような仕組みを作っていただきたい。《男性、60歳代》
  - ◆旧市役所、文化会館の跡地利用について、跡地の一部を山車小屋会館を提案します。県内川越、秩父や佐賀唐津くんちの小屋会館を見学しました。100年以上歴史を有する文化財を観光資源に「サクラタウン」とコラボレーションで来訪客の一部を旧市街地域に誘い活性化を図ると良い。《男性、60歳代》
  - ◆今の市政はどこの市民村もそうだが、双六のさいの目と同じで出たところ勝負のように思う。出来ることなら財政指標から他市よりも1ポイントでも良いから好効果の期待できるよう希

望する。《男性、60歳代》

- ◆ホームページ見たくてもパソコンありません。広報もきません。税金は払ってます。《男性、60歳代》
- ◆マンションに住んでいて植木を育てていますが、古い土の処分に大変困っています。花屋さんに取り取ってもらうようにと書いてますが無理です。もっと花を楽しみたくても出来なくて残念です。マンション他の方達もみんな困っています。都内にある区ではkgいくらかで取り取っているようです。どうぞご検討お願いします。《男性、60歳代》
- ◆街の景観として電柱は地下に埋めてほしい。税金が高い。《女性、60歳代》
- ◆「涙とともに種をまく者は喜び、叫びながら刈り取るであろう。」旧約聖書、詩篇より。藤本市長はじめ議員の皆様、どうぞ聖書を求めてお読み下さい。「涙とともにパンを食べたことのない人は神様あなたを知りません」ゲーテ著「ウィルヘルム・マイスター」の一説。奇跡のリンゴの木村秋則さんは「国はもっと農業に力を入れるべきだ」と書いていらっしゃいます。土台がしっかりしていないと政治全般もだめだと思います。古謡に「親亀の背中に子亀をのせて…親亀こけたら皆こけた」市長や他の偉い方に依存したら期待せず市民のひとりとして私は責任ある行為をしていくべく熟考、苦慮、努力していきます。期待せずと書きましたが、悪気はありません。バランスが悪いとくずれてしまいますよね。《女性、60歳代》
- ◆市からの情報はいろいろ発信しているのですが、受け取り側に興味がないと全く届きません。何か工夫が必要だと思います。私も今年から役をいただき65才にして初めて地域社会に目が向き、こんな事をしているのだ、沢山の方々が協力しているのだと知りました。ボランティアの方に感謝の気持ちを表す事が必要だと思います。《女性、60歳代》
- ◆所沢市の名誉市民について、市長経験者等ではなく所沢の著名な文化人を選ぶべきだと思います。川越を見習って下さい。《女性、60歳代》
- ◆引っ越して来てまだ3年目ですが、スーパーがなくとってもこまっています。買い物は所沢まで行くのでスーパーがあったらと思います。《女性、60歳代》
- ◆特にありません。よろしくお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆小中学校にもエアコンは必要だと思います。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市はトコロバスがあってもほとんど利用出来ない。時間が1時間に1本とかでは利用しなくても利用出来ないし、駅まで10分くらいでも高齢で足が悪い場合等はすごく不便。途中でベンチ等があると良いと思う。《女性、70歳以上》
- ◆けやき台の信号の歩道を広くして下さい。《女性、70歳以上》
- ◆私道も車、ゴミ収集車等が通る道路は市道同様、排水口清掃、道路補修を希望する。《女性、70歳以上》
- ◆市政が取り組んでいるコミュニケーション、医療、福祉、文化他等に自然に参加できれば良い。私は十分市政の恩恵をうけ自然に静かに生活しています。市民一人一人が意識を高くもって（誇り）自分に必要な恩恵に感謝をもてればいいね。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市の発展を祈念致します。《女性、70歳以上》
- ◆人を大切に。人間の未来を見る大きな視野が必要。《女性、70歳以上》
- ◆何かにつけての補助金、働けるのに生活保護（実態を調査）。福祉にももっともっと拘りがないうように見える。《女性、70歳以上》
- ◆保護犬施設の設置や動物愛護の周知等、成犬や雑種犬も家庭犬になれるチャンスを市として取り組んで頂きたい。野良犬の殺処分ではなくペットになれるチャンスを与えて下さい。《男性、無回答》

## 【新所沢地区】

- ◆ところんかわいいです。《女性、20歳代》
- ◆日常的に使う歩道が狭い。市役所周辺ばかりが整備されていて市民の生活道路が見過ごされている。信号設置によりかえって渋滞が起きている場所がある。《男性、30歳代》
- ◆多子世帯への政策を充実させてほしい。特に保育料や児童館の月額利用料について、子育て世代にとってはここ数年値上げとしか取れない。時間外保育料とかやめてほしい。2人目以降の措置も同じ。なぜ同じ時期に在園している子どもだけが対象なのか。兄、姉が小中学生だって対象にすべき。不公平。お金がかかるのは人数が同じなら年齢が離れてても同じ。幼稚園だけ対象年齢が高くなるのも不公平。そろえるべき。子育て政策は狭山や川越に負けている。だから引っ越す人が出てくる。近隣より保育料など軽減するなど、子育てしやすく自慢できるような市になってほしい。《男性、30歳代》
- ◆①就学前の子供が2人おります。市長は教員出ということもあってか子育てに力を入れて下さり、そのマニフェストが良くて市長選で投票しました。確かに乳幼児には良い環境になってきていてありがたく思っています。しかし、そのことに目を向けますと、小学生、中学生への対応が少ないと思いました。子供を増やそうとする政策は嬉しいですが、子供は乳幼児だけではありません。例えば、航空公園の遊具も新しくなりましたが、プラスチック製のこじんまりとしたもので小学生以上にはものたりません。東松山市にある動物公園のアスレチックは小学生以上にも使えるし体力もつきますしとても良いと思います我が家はそちらを利用してしまいます（あとは昭和記念公園等）。どちらも県営や国営で予算があるのかもしれないので、そこまで立派なものは求めません。しかし、幼児ぐらいまでしか使えない場所ばかりを増やすのもいかなものかと思っています。だから児童館（町づくりセンター）の待合場でゲームをするような小中学生が増えているのだと思います。見ていても良いものではありません。でも、行き場を作ってあげていない大人にも責任はあるので何も言えません。あと、子供関係で言うなら市民プールも運営方法を見直していただけたらと思っています。市内に一つしかないプールなのに駐車場がないなんて不便すぎます。なくそうとしたところを残して下さったこと、夏季しか使わないものだけにその管理費の大変さもよく分かるので残して下さったことだけでも有難く思っていますが、所沢市民の人口をこれ以上減らさないことを（ずい分先のことまで考えたら）考えたら、自分の子供達が親になった時にまたこの所沢市に住みたいと思える環境を長い目で見て準備してやることも大切なのかと思っています。今はお金がかかったり大工事になるかもしれません。しかし、二十年後、三十年後にその意味が出てきたら、税金を払うものとして嬉しく思います。市民プールの駐車場問題、また冬季でも利用できる何か政策が考えられたらと思います。②ここ数年、小手指駅周辺は店がつぶれ高層マンションが次々と建っています。所沢市の人口を増やすのも分かりますが、マンションだけあっても商業施設がなくては住みづらくて、最終的に人口減を加速しているように思います（所沢駅周辺も同様）。昔、活気あった新所沢駅周辺も散々です。何か策を講じていただきたいと思いました。《女性、30歳代》
- ◆保育士を増やしてほしい。《女性、30歳代》
- ◆子供がいるので働きたくても働けない。保育所も入れず学童も決まらず、どうやって仕事を探したらいいのか。環境をもっと整えてほしい。せめて夏休みの間だけでも学童に入れたらちがうのに。学童費も高い。前住んでいた地域と比べるとひどい。《女性、30歳代》
- ◆公共施設予約カードを中学生以上から作成出来る様にして下さい。《男性、40歳代》
- ◆向陽中学校の成績のつけ方に疑問を感じている保護者が多数おります。知人の話、塾の情報によれば通知表の評価基準が近隣の中学校に比べ厳しい状況なのです。埼玉県は私立高校よ

りも県立高校が優位な県であり、多くの生徒が県立高校を希望しております。ご承知の通りほとんどの県立高校の入試合格要件として中学校の成績のウエイトが高くなっております。こうした中学校間の格差、不公平感を一刻も早く正して頂きたいとよろしくお願い致します。

《男性、40歳代》

- ◆小学生は学校にクーラーがないのでかわいそうだ。熱中症でかつぎこまれる生徒も多い季節となり、保健の先生も大変と聞いた。《男性、40歳代》
- ◆市というよりも西武グループの方が言いたいことがあります。《男性、40歳代》
- ◆世帯構成、年齢により目指すもの、必要なものがそれぞれ違うのに、要望の高い施策をアンケートから模索し課題としたら少数派の家族構成世帯の要望が損なわれるのではないかと疑問です。《男性、40歳代》
- ◆市独自の無利息の奨学金を設けてほしいです。他の市ではそういう制度があります。低所得者向けの住宅を増設してほしいです。《女性、40歳代》
- ◆公立学校にクーラーはあった方がよい。保育施設は充実している方がよい。《女性、40歳代》
- ◆自分から進んで市政や施策に関わる事がないのでよく分かりませんでした。子供の医療費がかからないのは大変助かっています。大阪に住んでいた時より障害を持った方にあまり会わないので健常者は気付かないが、外出しにくい街作りになっているのかな…と思います。自転車のマナーが悪い人が多い。駅前など。周りを見ず横断する歩行者が多いのでパトロールを増やしてほしい。《女性、40歳代》
- ◆子どもが障害を持っているので、そういった障害を持つ子でも参加しやすい企画をつくって欲しい。《女性、40歳代》
- ◆自治会に多くの市民が参加、協力する町が理想であるならば、まずは率先して参加したくなるような…とか魅力がある…など考えるよりも、やりたくないと思える人達でも「このくらいなら手伝っても良いか」と思える程度のシステムを作っていただきたい。ところで、東京まで特急で30分（実質1時間弱）というのが所沢の方がよく口にする自慢ですが…あれは悲しい。《女性、40歳代》
- ◆本アンケートと環境に関するアンケートが同時にきた。アンケートの問題（質問）項目が多く手間だった。分散して欲しい。《女性、40歳代》
- ◆中央公園から新所沢保育園までの間の道路にある街灯が不足しています。街灯のついていない電柱が保育園よりに2本あるので、そこに街灯を設置して欲しいです。道が暗く人の顔も見えない状態で不審者に声をかけられると不安がっている人が多数です。十字路で死角もあり明暗があると危険ですので切実に設置希望しています。是非街灯設置願います。もし管轄外でしたら関係部門に連絡願います。《女性、40歳代》
- ◆このアンケートで尋ねられている点は概ね満足しています。今後、埼玉県、所沢市の高齢化に対応して「高齢者の持つ専門性」を活用する、高齢・若年共同参画事案を期待しています。例えば、市内高齢者専門性データベース等で市内の事業者が気軽に相談相手を探することができる等で面白いことが起こりそうに思います。《男性、50歳代》
- ◆所沢市は全般的に大変住みやすい所だと思っております。ただ地域の自治会については昔からの人達が交代で代表等になっており、新しい意見等はあまり取り入れていないようである。《男性、50歳代》
- ◆学区と地区は同じにしてほしい。地区行事があっても特に小学生は友人等いなく参加したがない。また、参加しても盛り上がりに向け、親も同じ。《男性、50歳代》
- ◆小手指陸橋北からの道路の早期着工、整備、又、一般道の歩道部分の拡張、整備をのぞみまず（緑町4丁目交差点など）。朝の通学で小学生がガスト新所沢店の入口に入らないと危険な状態を早く改善して下さい。《男性、50歳代》

- ◆市営住宅を増やして頂きたいと希望します。理由は高齢の方は民間の住宅では入居が難しい為。働く意思がない生活保護受給者の取締りを強化して頂きたい。《女性、50歳代》
- ◆所沢市市民意識調査回答させていただいて本当にありがとうございます。青葉台、5年と8月、毎日大変でした。現在多分変わってうれしいと思います。これからもよろしく願います。《女性、50歳代》
- ◆次世代の人達のために出会いの場の機会を作ってほしい。若者サークル等、結婚しない、できない男女が増えているのでいろんなイベントなど企画したらどうでしょうか？所沢市が婚活に力を入れているのは知っています。とても良いことだと思います。《男性、60歳代》
- ◆広報ところざわを毎月楽しく読んでいますが、いろんな人に聞きますと、読まずに捨ててしまう人が多いのに驚きです。特に16面の休日急患当番医、市民医療センターの小児急患診療等は非常に有効活用できる事から市民がこの部分を切り取って壁に貼る様な仕組みが出来ないでしょうか。《男性、60歳代》
- ◆市の文化度を測る上で、市内に大型書店が一店もない（見当たらない）のはいかがなものかと思う。《男性、60歳代》
- ◆情報化についていけない（パソコン、スマホなど持たない）人のことを考えて下さい（私は目が悪くよく見えない）→老眼鏡と拡大鏡で大変です。孤独死があります。これをどうするかはこれからの問題ですが、どんな取り組みを進めるのでしょうか（泉町でもありました）《女性、60歳代》
- ◆最近所沢においても外国人の方を多く見ます。親の仕事のために突然日本に連れて来られた子供達の言語教育、習慣、文化等の教育の場はどうなっているのかと疑問に思います。充分な日本の教育を受けずにその子供達の将来はどうなるのでしょうか。《女性、60歳代》
- ◆新所沢に住んで20年以上ですが、歩道のガタつき、雨がふると川のようになる。立派な公共施設は必要ですか？もっと私達の生活を大事にしてほしいです。市役所に行った時、職員の方はすぐ上の階でもエレベーターを使っています。堂々と私達の税金と言う意識が足りないし、隣の私達がいる事、何をしゃべるとか考えて下さい。《女性、60歳代》
- ◆市の財政が厳しいのはわかるが、健康保険税、介護保険等が高い。また、病院等が少ないように感じられる。これは警察の範疇とは思いますが、自転車の交通に関して対処が必要と思われる。（非行に危ない！）《女性、60歳代》
- ◆福祉、教育、介護の充実は今後の課題とってます。《女性、60歳代》
- ◆空家が多くなり、防犯や雑草や木の成長等鼠や害虫の対策が気になります（放火等も）《女性、60歳代》
- ◆建築行政が甘い。①違法建築（建坪率違反等）が小規模建築で目立つこと。書類だけでなく現地調査を含め現場を確認すること、その体制を確立すること。②駐車場用地（集合住宅付置のものを含め）に緑化規制を設け植樹を促す行政指導をすること。今のままでは所沢市は砂漠化する。③架空電線の地中化を至急進めること。NTT東電の電線が空に這うのは見苦しい。そして景観を毀している。市長と東京NTTと協議会を設け改善を申し入れる。緑町内場所により20本程天に這ってるのは無計画、無指導の結果であり、環境破壊そのものである。④不在地主のアパートの管理不在が目立つ。建築協定等の手法で規制する等、建築確認申請の段階での強い行政指導が必要である。困るのは近隣住民であり風紀の乱れも目立っている。⑤緑町内での下水溝からの悪臭がひどい。今迄あまり感じなかったことであるが、特に夏場の悪臭が目立つ。排水口、排水路の整備が遅れている。⑥民生委員の中には80才を超えて何もしてない委員もいる。準公務員としてはどうか？⑦市会、県会、国会、それぞれ地元選出の議員の動静が不明。日頃の活動が狭いのか？《男性、70歳以上》
- ◆私は現在生活保護を受けてる身、所沢には感謝しております。《男性、70歳以上》

- ◆狭山市のサピオ（稲荷山スポーツセンター）を所沢市民として利用させてもらってます。大変有難いです。ひるがえって、所沢市の施設は入間市民、狭山市民にとって使い勝手がいいのか、相互利用はうまくいっているのか、所沢の唯我独尊ぶりはないか分かりません。基地返還により企業誘致して市民税を安くできませんか。《男性，70歳以上》
- ◆オリンピックにうかれるのはよいけれど、地域のすたれている所の町おこしを地道にとりこんでほしい。老人（1人暮らし）の働きやすいところや楽しめる所を作ってほしい。《女性，70歳以上》
- ◆道路が悪い、斜めになっている。横断歩道の線が見えにくい所が多い。犬のふんがたれ流しが多い（公園内にも）。ゴミの収集で残ったままになっている。《女性，70歳以上》
- ◆結婚して五十八年経ちましたが、現在お互い健康です。主人（91歳）も買い物、庭の掃除、雑草採り、樹木の消毒、水やり、浴槽の掃除をしてくれます。体が悪くなれば施設に入れてくださればありがたいと思います。《女性，70歳以上》
- ◆市政には協力的感情でおりますが、改めて聞かれるとわかっていない事もある事を実感しました。わからない分野は無回答とさせて頂きました。《女性，70歳以上》
- ◆高齢者の多い社会になりつつありますので、私達の様な老夫婦のみの生活になりますと毎日の生活が大変です。一日一回の食事を今もあります市が支援して週5回位安い単価で支給して頂けますと有難く思います。もうすでにあるのでしたら至急教えて頂きたいです。高齢の為今は地域の活動には参加せず生活しておりますので、意見らしい事は出来ません。悪しからず。《女性，70歳以上》
- ◆このようなアンケートを受け取ったのは初めてです。特に発信すべき問題意識を持たず暮らししていたとアンケートの内容にあたりながら思うことでした。これからは努めて意識を向けてみたい。《女性，70歳以上》
- ◆犯罪被害者支援条例を作ってほしい。老人をもっと生かす社会を作ってほしい。広報での募集も64才以下。人によってちがうが、75才以下で元気な人は沢山いる。《女性，70歳以上》
- ◆H22年より両親の介護により所沢の福祉で大変世話になり心より感謝致しております。《女性，70歳以上》
- ◆市職員の皆様、お世話様です。50年以上住んでおります。限られた市で御努力している事と思います。これからも若い人がどんどん増えていく様にお願い致します。《女性，70歳以上》
- ◆結果はインターネットでみろと言うのがほとんどですが、一番困ります。勉強しろと言うのであればそれまでですが…。《女性，70歳以上》
- ◆都内で働くようになってから所沢市に愛着がわくようになりました。将来は結婚して所沢市に住みたいなとも思っています。よりよいまちになりますように！！《女性，70歳以上》
- ◆少子高齢化社会を迎え住みたくなる町にする為に①中心市街地の整備②狭山丘陵の整備（もっと行きたくなるように）③「サクラタウン」の周辺整備の施策として「道の駅」を日本一の魅力ある道の駅にしてもらいたい。《無回答，70歳以上》
- ◆小手指西友前の信号に右折レーンを復活させて下さい。《男性，無回答》

## 【新所沢東地区】

- ◆とにかく保育園を増やしてほしい。なかなか子どもを生む決断が出来ない。保育園が十分でないと働きながら子育てをするのは難しい。いつ保育園に入れるのか分からない状況だと仕事に支障が出る。《女性、20歳代》
- ◆道路の信号（車）で右折の矢印信号を付けてほしい。道路の幅を広げてほしい。ところんをもっとマスメディアに出して広告するとよいと思います。《男性、30歳代》
- ◆小中学校のエアコンの設置をしてほしい。《男性、30歳代》
- ◆この度は貴重な機会を与えていただきありがとうございます。土地利用、住宅…空き家やアパート、マンションに空き部屋があるのに、どんどん新築物件や新しいアパート、マンションを建てないで公園などを増やしてほしいです。子ども支援…保育所だけでなく、学童保育利用希望者の待機児童対策にも力を入れてほしいです。生涯学習、学習環境…市内にある図書館にもう少し持ち込み利用できる学習室を増やしてほしいです。東京オリンピックに向けて…所沢市にも外国人の方が多く訪れてくると思います。中学校で学習した英語（3フレーズ）で十分に観光案内ができるということを見ました。市民が参加できる講座に「中学英語で観光案内」のようなものがあつたらぜひ参加したいです！！そして、そこで学習した内容を活かしてボランティア活動ができれば良いなと思います。《女性、30歳代》
- ◆市役所の窓口を毎週利用可能にしてほしいです。今どき月に数回しか利用できないなんてちょっと…。引越して来て初めて行った時中年男性の態度も最悪でびっくりしました。若い職員さん達はよくしてくれました。《女性、30歳代》
- ◆まずは小学校にクーラー設置をお願いしたい。夏は35℃以上になる教室。内容が頭に入らないくらい暑い。《女性、30歳代》
- ◆不審者などの放送で「逃走中です」などの内容の時はずっと気になるので、もう少し確保したんりの情報を流してもらえると不安が減ります。《女性、30歳代》
- ◆ゴミ回収場所は最近区画が小さくなったこともあり、協力を求めることが難しい状態です。そのトラブルが所沢に住む唯一の問題点となっております。コストが問題なのは理解しますが、各家庭個別回収しなければ高額所得者は個別回収ある都内に移転します。緊急、早急に対応をお願いします。《男性、40歳代》
- ◆藤本市長のリーダーシップのもと、公共の福祉実現のためにご尽力いただき所沢市役所の皆様にお礼申し上げます。引き続きよろしくをお願いします。《男性、40歳代》
- ◆ところん、かわいいです。《女性、40歳代》
- ◆5才、6才の子供がいます。幼稚園は14：00で終わります。帰宅後児童館も公園も小学生の子達ばかりで自由に遊ばせん。未来館にすごく期待していましたが、どうして4～6才は使用不可なのでしょう。16：00（？）くらいで閉館と聞きました。16：00～18：00を未就学児の為に開放して下さい。新施設を見る度に「こんなに豪華にする必要があるのか？」と思います。みどり町の児童館のトイレはフルオートで開閉まで自動ですが、だったらそこを節約して小中学校のトイレを改修すべきです。さくらタウンも大事なのですが、小中学校のエアコンはもっと大事ではないですか？エアコン設置は住民投票なのに、他にもっと大きなプロジェクトが政治主導で民意おざなりな気がします。千葉県流山市は近年人口が増加しているとニュースで見ました。理由の1つが「子育てのしやすい町」への取り組みが好評との事。ハブステーションを基点とした保育循環バスなどはすぐにでも出来そうとても便利なサービスだと思います。今回のアンケートの中身を見ると現在所沢市がやっている取り組みにオリジナルな事項はほぼなく、表現は違えどこの町でもやっている事ばかりです。私は今の所沢市が好きですが「住んでみたい」町を目指すなら、箱ものに頼

らず独創的なサービスの提案を期待します。《女性、40歳代》

- ◆公立小中学校、この時期の40人クラスの中は暑すぎ。全クラスとはいわないけど少しでもクールダウンできる部屋を確保すべき。《女性、40歳代》
- ◆窓をあけている時に飛行機が通過すると何も聞こえなくなるので、騒音を解決するか、小中学校にエアコンを導入するか、どちらかの対策をとっていただけると授業に集中できて助かると思います。参観日に様子を見ていて先生も子ども達もとても大変そうでした。《女性、40歳代》
- ◆所沢は人口に比して商業施設があまりにも貧困であり全く改善が見られない。商業施設の誘致を強く望む。週末は市外へ買い物に行かざるを得ないのが現実。教育行政は絶望的な状態。この猛暑の中でエアコンなしで授業をする公立学校は人権無視であり犯罪的行為。市立中学校の部活は文科省ガイドラインに沿って正常化を。《男性、50歳代》
- ◆所沢市の人口が現在34万人まで減少していますが、少子化が今後進んでいく中で高齢者福祉と税収の確保をバランス良く考えていただきたいと思います。《男性、50歳代》
- ◆知らない部分もたくさんあり実際回答に苦勞しました。私にとっては住みやすい所だと思っています。細かな点かもしれませんが、道路の舗装がとてもへたくそだと思います。健常者である私にとっても歩きづらい歩道で、これでは車椅子の方は無理と思われるところがたくさんあります。《女性、50歳代》
- ◆高校費用について県外私立に行くと何も恩恵がありません。親の収入制限ももう少し枠を広げてもらえませんか？《女性、50歳代》
- ◆所沢市内で3度の引っ越しを経験しましたが、地域によって全く景観や街並みが違うと感じています。特に所沢、西所沢の駅周辺は道路も狭く、災害時には危険だと思うので、少しずつでも改善できるといいですね。《女性、50歳代》
- ◆要介護の2名なのですが、市の職員の方、ケアマネ、施設の方に親切に対応していただき助けられました。《女性、50歳代》
- ◆子どもたちの教育環境をもっと充実させてほしいです。エアコンの設置、学習教材の充実など。《女性、50歳代》
- ◆よりよい市になるよう期待しています。《無回答、50歳代》
- ◆問26にも記述しましたが、“泉町”交差点から所沢北高方面への南北を結ぶ道路には5つ程の信号機が設置されていますが、その“青”から“赤”に切り替わるタイミングが早く（5つの青・赤のタイミングもバラバラ）朝・夕の信号渋滞にはひどいものがあります。地球環境の保全は足元から、切にお願いするものです。《男性、60歳代》
- ◆市内の道路舗装が十分なされていない。当然白線、標識など消えかけてる所が多数有り。道路整備を見直して下さい。唯一LED照明化が進んでおり夜間明るくなっているのが非常に良い。継続予算して頂きたい。《男性、60歳代》
- ◆早く道路を開通させること（旧花園西友店のうら）《男性、60歳代》
- ◆私たちは二階が住居です。23、24年前に開通した道路です。車によってダウンとして家がゆれます。心臓に悪いです。色々な理由があると思うけど、私たち素人ではどうにもなりません。おとなりの方にもいわれています。どうか振動がない町にしてほしいです。《男性、60歳代》
- ◆藤本市長の理念に「子どもや子育て」に対する優しさが感じられない。保育園問題しかり学校クーラー設置問題しかり施策に自己本位の狭い視野の行政哲学にこりかたまっているように感じる。このままでは若者世代、子育て世代の所沢からの流出は止まらないと危惧する。《男性、60歳代》
- ◆「所沢はこれ！」と言うものが無い。お茶も「狭山茶」、野球も「埼玉西武ライオンズ」、駅

前も昔の面影は無く重厚感のないタワーマンションばかり。30年も経ったら限界マンション通りと言われるのでは？政治家も任期内に結果が見えることばかりにとらわれず、50年、100年先の構想をきちんと描いてみせて下さい。《女性、60歳代》

- ◆家の周りの道路のでこぼかがひどく、雨の日など水溜まりがたくさんできて歩きづらいのが不愉快です。《女性、60歳代》
- ◆所沢市民のために骨折って働いて下さっていること感謝を申し上げます。《女性、60歳代》
- ◆65才以上の健康診断は無料だと思っていました。夫が働いているので6000円の自己負担です。ちょっと納得がいかない…決まりとの回答でしたが…。《女性、60歳代》
- ◆昨日、上記の市民意識調査を頂戴しました。いろいろと記入しましたが、所沢の市民としての知識はほとんど皆無の自分を発見しました。しかし、もう高齢で、今から自分の生活や環境を変える気持ちはありません。出来るだけ家内と二人で健康を維持していくことが市役所や行政に負担を掛けない良い方法かと考えております。自宅は所沢中学校の裏手に位置しており、毎日、中学校の女子学生が軟式テニスの練習をしているのを見ながら暮らしております。若いこれからの日本を背負ってってくれる中学生が元気に部活に励んでいる姿を毎日拝見出来るのはうれしいことです。毎日彼女らに励まされています。今の日本で一番大切なことは若年層の人口が増えないことです。これは日本人であれば誰もが同意すると思います。危機感も必要です。その為の努力は日本政府だけでなく地方の都市や行政機関、国民全員が取り組むべき最大で最初の大きな課題です。その為に予算をつかい、頭をつかい、努力すべき日本人の最初で最大の目標です。このままでは日本は沈没していきます。世界第三位の経済大国も風前の灯火です。危機感を持つべき時期です。所沢市でも最大の取り組むべき課題ではありませんか？そのためにはお金が必要です。法律は理解していませんが、所沢にはお金を稼げる場所が沢山あります。例えば、ミュージアム、航空公園、狭山湖・多摩湖周辺、トトロの森など、上手に使いえばお金を稼げる所も多いと思います。子供たちに焦点を当てて、近隣の都市から所沢に来てくれる方法も沢山あります。そこでレストランを利用したり買い物をしたりお金を落としてくれる方法を考えます。お金を稼いで、その上で少子化を食い止める方法を作り出す。所沢から発信して頂きたいと期待しています。《男性、70歳以上》
- ◆教育、文化、環境都市として“超一流”を目指して欲しい。品格ある街づくり、人づくりの施策を大胆に打ち出す市政を望みます。《男性、70歳以上》
- ◆分からない言葉（用語）にも説明があり助かりました。同時に勉強にもなりました。《男性、70歳以上》
- ◆市会議員の定数を10%減らしましょう。《男性、70歳以上》
- ◆感じたまま記入致しました。《男性、70歳以上》
- ◆動物の捕獲についてどのように市にお願いすれば良いのか困っている。《女性、70歳以上》
- ◆保育園不足の対策として、65才はすぎるけど健康で元気な老人はたくさんいます。資格をもった保母さんの下で園児の相手をさせられる様にしたら良いと思います。市役所の職員の人数が多すぎませんか。仕事もしてない様な人もたくさんいますよ！！まず身近から改善を…。《女性、70歳以上》
- ◆手術で要介護2の対象となって初めて介護関係の市政を実感しています。大変助かっています（主人介護2で共々に）。今後とも宜しくお願い申し上げます。《女性、70歳以上》
- ◆調整区域を見直して欲しい。活用できず税金だけ払っている現状。《女性、70歳以上》

## 【松井地区】

- ◆「他の地域より地方税が高い」と母が言っていました（うちは母子家庭なので…）《女性、18～19歳》
- ◆平日都内で勤務する人でも参加可能な生涯学習プログラムの充実。自然と文化が共生する街づくりのさらなる発展を目指した政策のさらなる推進を希望します。《男性、20歳代》
- ◆一番気になっていることは歩道が少なかったり狭かったりすることです。また、所沢について（市政に限らず）もっとよく知りたいと思える何かが足りないように感じます。《男性、20歳代》
- ◆東所沢駅周辺が一向に栄えない。本当にニーズのある施設が建っているのか疑問である。ヤマダ電機の跡地にパチンコ店など論外である。所沢は住みやすい街だが、良い所は残し悪い所は変えていくような考えがまるでない。市民が何を求めているかを考え把握し、それに合わせた街づくりが必要だと思う。《男性、20歳代》
- ◆市民プールを作りたい。地下鉄を作りたい。《女性、20歳代》
- ◆近所の公園が小学生で溢れています。外で元気に遊ぶことは良い事です。が、就学前の子供はその中では遊べません。もちろん時間帯をずらして公園を利用していますが、もう少し子供たちの遊べる場所があったらと思います。畑を見かけるとKID-0-KIDみたいな施設があれば…と勝手にですが思います。《女性、20歳代》
- ◆もっと道路の渋滞がなくなりバスが時刻通りにくる。住み良い街づくりを期待します。《女性、20歳代》
- ◆所沢駅の南側の駅が長時間にわたりあかないことがとても問題だと思う。牛沼荘の入浴サービスの時間と曜日を増やしてほしい。もったいない市の開催時期をもう少し増やしてほしい。保育園が増えたようで子育てのしやすい街になってきていると思います。ところんを使用したものなどを増やして観光などに力をいれていき所沢をアピールしてほしい。《女性、20歳代》
- ◆今年から1年生になった息子がいます。登校はスクールゾーンで車の心配はないので安心していますが、下校後、道路が狭いため車と子供がすれすれで、徐行して下さる車はありがたいのですが、そうでない運転手さんもおり大変心配です。もう少し道路幅を広くしてほしいです（牛沼小区域）《女性、20歳代》
- ◆道路が狭いところがあり危ないと感じることがある。道路整備をしてもらいたい。もっとメディアでのアピールをするため芸能人を観光大使にした方がよいと思う（エグザイルのNAOTOとか…）。Lionsをもっとアピールした方がいいと思う。市役所に行ったとき職員の方が笑顔で対応してくれ、とても雰囲気良かったです！《女性、20歳代》
- ◆下安松の道路で非常に危ない場所があります。「はま寿司」や「ウェルシア」のある側の通り（大きな工場の向かい側です）に歩行者用の通路がなく、駅へ向かう時にいつも車に気を付けながらも事故にならないか不安です。通路を作るか反対側へ行けるように横断歩道（信号つき）がほしいです。どうかよろしくお願い致します。《女性、20歳代》
- ◆育児休暇中の保育について。保育園に通っていた子の一時退園は良い点が理解できません。妊娠は“疾病”ではないですが、体を大切にすべき期間であり、病院への通院もあります。一時利用等の保障やその料金はどうすれば良いのでしょうか？また、今まで通っていた子どものケアはなされていますか？友達と離れる寂しさ、ストレス、また、共同生活の中で育まれていく様々な発達を止めてしまう結果になります。待機児童の軽減、一時的には可能でしょうが、“復帰後預かり事業”本末転倒ですよ。 “復帰後預かり事業”空き部屋？地域室とかですか？だったら一時利用等地域の方の枠も減りますね。職員定数より多く職員配置しても

退園児の分増える。帰って来てさらに増える…職員の仕事量増…質の低下…。私は子どもを2人以上ほしいのですが、この政策のため転出を考えています。復帰後…以前の園は空きがなく別の園になって、遠い、保育に納得できない等あったら仕事を辞めざるを得ません。女性は仕事をするなということですね。一時退園児が帰って来る枠を空けておくとして、新入園児を通常より少なくしなければならないのでは？（これは不勉強かもしれませんが）空き部屋あるなら始めから定員増やして職員も増員すればこんなことにならないのに。まず職員数ギリギリの園に関してはその預かる児の為に増員しなければならないのですし。通常保育と言いますが、以前のクラスには新しい子がいる訳で、別室ですよ。いくつかの活動が一緒だとして、それは以前のようなその子にとっての安心できる環境、生活ができる場なのでしょう？待機児童のことを言うなら、施設増も大切ですが、職員確保も大切です。働きやすい職場（保育園）、命を預かるに足る安すぎる給料、これがないと保育士自体減ってしまう…。未来がないと感じます。少子化も益々進みますね。《女性、20歳代》

- ◆とても住みづらい街。街灯が少ないので暗い、危ない。道も悪く雨が降ると水たまりがそこらじゅうにできて水はけ悪い。《女性、20歳代》
- ◆RESASで以前調べましたが、所沢市には西武ドームへ行く人が多く、他に観光みたいに訪れる場所が少ない様です。駅前もコンパクトシティの一環で現在開発をしているようですが、川越のようにプロペ通りの景観づくりなどもされてみてはどうでしょうか？また、所沢市は人口が増えているようですが、それに伴いインフラ整備を充実していただきたい。踏切、改善何とかなりませんか？待機児童も集計の仕方を変えて？昨年度より人数増えていたように思いましたが、広報等で具体的な取り組みをされているのか見てもよくわかりません。《女性、20歳代》
- ◆小・中学校へクーラーを設置してほしい。今年の7月は夏休みに入る前もとても暑かった。今後さらに温暖化が進むと思われます。木質化だけでは対応できないのでは？息子が現在年中の歳です。クーラーのない小学校へ入学させるのが不安です。《男性、30歳代》
- ◆子供が2才という事もあり、児童館や公園の施設の充実を図ってほしいと感じます。きっと小学校に上がればその時の状況で考える事は変わると思います。全住民が満足する事は不可能だと思いますので、バランス良くむだなお金を使う事がないようにしてほしいです。一番の要望は土日の役所や銀行などの窓口開放です。《男性、30歳代》
- ◆渋滞緩和、歩道整備を行って欲しいです。宜しくお願い致します。《男性、30歳代》
- ◆市が積極的に良い生活を提案すべきだと思う。良い生活の定義をいちいち考えるのはナンセンスで政策としての理想をはたらきかけてよいと思う。《男性、30歳代》
- ◆環境には比較的満足していますが、渋滞緩和のための道路整備が必要と考えます。また、私に子がいないこともありますが、地域コミュニティの充実を望みます。それにより事故、事件の防止に繋がると思います。《男性、30歳代》
- ◆上下水道のマンホールをところんに変更するよりももっと他の事にお金を回すべきと感じます。“イメージアップ”より医療や保育など使うべきところがあるのでは？と。育休退園やふるさと納税返礼品廃止など、ネガティブな事ばかりで取り上げられています。もっと良い事、プラスになる事で取り上げられる市になって欲しいと思っています。特に育休退園は働く母を否定されているようで、市長の古い考えが前面に出た恥ずべき問題と感じました。《男性、30歳代》
- ◆待機児童の解消をお願いしたい。松戸橋の幅員が狭小なわりにスピードを出す3ナンバーが多く、取締りや拡幅施設を東村山市と協力して進めてほしい。《男性、30歳代》
- ◆育休退園制度については継続退園（点数加点なくても良い）か退園希望かの選択制度にすべき。一方的に病気等の理由がなければ退園というのは通っている子供がかわいそうである。

退園したのであれば次の入園者が決まったのかどうか（退園までした意味があったのか）は知らせるべきだと思う。《女性、30歳代》

- ◆①全ての小中学校にエアコンを設置して欲しい。酷暑という言葉が出来るほど昔と今では気候が違います。学校での学習環境は最適であるべきではないでしょうか？和式トイレも使えない子が多いので、すべて洋式にしてほしいです。②保育園の受け入れ枠を増やしてほしい。0歳の息子は待機児童です。近年少子化はますます進み、その一方で保育園への入園はとても厳しい印象を受けます。7月、市民キャラバンにも参加させてもらいましたが、担当者さんからの明確な返答は得られませんでした。このまま子どもが減るのを待ち、保育園増設はしないのでしょうか。所沢市は子育てのしやすい街として保育園は誰でも入りたい子が入れられるようなシステムを確立してほしいと願っています。《女性、30歳代》
- ◆信号をつけないと危険な箇所が沢山ある。もっと調査して積極的に信号をつけて欲しい。《女性、30歳代》
- ◆防災無線の内容が聞きとりづらい。災害の際（特に水害）、川を渡って土地の低い学校への避難しなければ行方不明扱いになると言われましたが、防災の面で不安しか感じません。《女性、30歳代》
- ◆プロペ通りのマルイ跡付近にパチンコ屋が入ってしまい残念に思う。プロペ通りを整備してほしい。《女性、30歳代》
- ◆市民医療センターの小児科は出す薬が多すぎる。薬ばかりにたよってしまう親、子が増えると病弱な子供が増えるだろう…。《女性、30歳代》
- ◆所沢駅及び東所沢駅など公共交通機関が発達した場所に図書館を作るべき。航空公園など不便な場所に庁舎を集中させたのだから、市の責任でもってバスなどを充実させるべきでもあります。ところバスの本数では少な過ぎです。《女性、30歳代》
- ◆市政全般には満足しているほうだと思います。《女性、30歳代》
- ◆毎年、学校から通学路の危険な場所を聞かれますが、毎年何も変わりません。市でも把握して改善して欲しいと思います。特にグリラ豪雨のあと大人の腰ほどまでに冠水して、下校時通学路を変えなければならないなど個人の力ではどうにもできない事を変えてほしいです。《女性、30歳代》
- ◆防災の補助を各世帯にもっとしてほしい。例えば、東京都で配っていた防災の本などがあると安心出来ます。《女性、30歳代》
- ◆時々きこえてくる防災放送がきこえにくいと思っています。《女性、30歳代》
- ◆イオン等大型商業施設がほしい。カドカワが来るので東所沢駅の再開発。カドカワ周辺の整備に力を入れてほしい。カドカワに対して所沢市の協力の情報がもっとほしい。《男性、40歳代》
- ◆転居して半年もいきませんが、道が入り組み車通りが多い道で歩道が狭い所が多く危なく思っております。歩行者に優しい街作りをすすめて下さい。《男性、40歳代》
- ◆指定喫煙所のパーテーション化等、受動喫煙対策の強化。《男性、40歳代》
- ◆プロペ通りのお店に利用したくなる店がほとんどないのでもう少しバランスのとれたお店の種類にしてほしい。《男性、40歳代》
- ◆公共工事の種別が偏っている様だが市長の忖度か？《男性、40歳代》
- ◆“所沢市”として連想できるものが何も見つからない。小学校のエアコン問題や保育園問題、ふるさと納税といったものしか浮かばない。これでは市長がいう「ふるさと所沢」を子供たちには説明できない。《男性、40歳代》
- ◆市内の小中学校の全てに速やかにエアコンを設置すべきである。子ども達の健康と学力向上につながることは間違いなし、所沢市の魅力度アップにもつながるからである。余裕のあ

- る高齢者の自己負担を増やして子育て支援に財源を確保すべきである。《男性、40歳代》
- ◆慈光幼稚園から安松小に抜ける坂道を雨天時に通行すると身の危険を感じる時があります。坂道を水が川のように流れています。高齢者、子供達の安全な通行のためにも早急に対策してください。《男性、40歳代》
  - ◆市役所や警察署が日中にスピーカーのような音で流す振り込めサギ、交通安全、迷い老人、スモック、危険人物情報のアナウンスは老人は耳が遠くなっていてアナウンス自体に気付かなかったり、窓をしめきっていると聞こえないことが多く、アナウンサーによっては聞き取れないこともある。ききとりやすい声質にかえたり、音量を大きくするとかしないと知ることのできない人はけっこういると思う。自動車での交通ルール無視が何年も目立つ。特に上安松～東所沢通りで。捨て犬、捨て猫に関して、地域猫活動のようなものがあるようで（未確認だが様子からして）去勢猫も増えたようで数や不幸度が昔より安定してきているように思う。この調子で続くと良いと思う。《女性、40歳代》
  - ◆校舎の木質化事業をやめてエアコンを入れて下さい。先日出かけた人形劇フェスティバルで市長のあいさつの中で市長の理想の家庭像が垣間見られました。古い狭い視野、価値観でした。多様性があたりまえに認められ、出来ない人を非難するのではなく、受け入れ認めながらサポートしていく方が望ましく思います。真逆なものを感じました。市長は良き父だとか自分が思っているようなので、どれだけ子育てしてきたのか家族に聞いてみたくなりました。《女性、40歳代》
  - ◆防犯のメールなどで不審者情報のメールは入るのですが、その後の様子が分からない（犯人が捕まったなどの情報もあれば安心出来る）。学校の場所によってエアコンがあるなしの差別はいかがでしょうか？《女性、40歳代》
  - ◆小学校の校舎の古さにかなりの差があります。数ヵ月前に自治会主体でトイレ整備を求める署名活動がありました。子供達が安心して使えるトイレ環境を早く整えて欲しいです。《女性、40歳代》
  - ◆所沢駅周辺を高層マンションの並ぶだけの街にしてほしくない。《女性、40歳代》
  - ◆今回、アンケートが届いて正直驚きました。自分の生活に関わりのある市政は満足しています。ただこの先お世話になるかもしれない部分は理解、認識が至らない事が多々あります。所沢市は生活しやすいと感じておりますので、一市民ですが何が出来る事があれば協力する気持ちです。《女性、40歳代》
  - ◆私自身は地方の出身ですが、所沢に長く住み愛着があります。道路の渋滞など道が広くなればもっといろんな人が所沢に興味を持ち発展するのではないかと思います。あとは教育の充実を願います。《女性、40歳代》
  - ◆自分の不参加っぷりがよく分かりました。大して不便なく暮らせています。ありがとうございます。《女性、40歳代》
  - ◆所沢駅周辺の工事が大規模で行われているが、駐車場が減っていて工事の方がすべて利用していて平日は利用できないのが今とても不便です。《女性、40歳代》
  - ◆東所沢にジムを作ってほしい。《女性、40歳代》
  - ◆子供もおらず結婚もしていないので市政に関してはまったく興味がありませんでした。こちらをいただいて今後一人になった時のことを改めて考えて恐くなってしまいました…。《女性、40歳代》
  - ◆ふるさと納税を廃止したが、地域の産業を発展させるためにも廃止するべきではない。もっと創意工夫が必要。税収が減れば市民の税負担が大きくなる。住民税など高すぎる。《女性、40歳代》
  - ◆税収の確保をどうしていくのか？《女性、40歳代》

- ◆公民館などを商業用に貸してほしい！リフォーム補助金の拡充。東所沢駅前回りの商業化。  
《男性、50歳代》
- ◆所沢市に住みはじめてから早30年程が経ちますが、住み心地や行政面では全体的に満足しています。希望としてはコミュニティバスの増発、駅周辺の駐車設備の充実及び市役所駐車台数の増設、休日医療の充実をお願いしたいと思います。《男性、50歳代》
- ◆所沢をもっと楽しい街にしてください。JAZZフェスとか色々なプロアマをたくさんまじえて商店に活気をあたえて下さい。所沢という名の街をもっとアピールして下さい。よろしくです。《男性、50歳代》
- ◆行政はがんばっていると思います。引き続きよろしく申し上げます。舵取り間違えないように。《男性、50歳代》
- ◆市議会などに私自身もっと関心をもちたいと思います。《男性、50歳代》
- ◆学校ではエアコンの設置が認められるようになりました。これからを担う子供達の未来を思えば、当然のことにように思えます。所沢出身の羽生善治さんや所ジョージさんの知名度をいかしつつ、地元の日大芸術学部生や早稲田大学などとの連携で所沢をもっと盛り上げてもらいたい。《男性、50歳代》
- ◆牛舎の悪臭に悩んでいます。住みやすい環境、街づくりを希望します。《女性、50歳代》
- ◆孫が小学生である。小学校にエアコン設置とトイレを和式から洋式に改修を要望したい。又、住宅事情について30年前購入時と環境が変わっている。準工業地帯で3階建築ができないなど時代にあわせて変えてほしい。《女性、50歳代》
- ◆商業施設が近くにほしい。《女性、50歳代》
- ◆老後がとても不安です。老後安心な生活が送れるように制度をよりよくして頂きたいと思います。《女性、50歳代》
- ◆小学校、中学校での給食及び学習内容について学校格差がありすぎる。特に給食に関しては自校式とセンター給食では不公平すら感じます。学習面においても市内全域で底上げが必要。私立中学への進学希望者が増えるのも仕方ないこと。学校経営は子どもの為に！！《女性、50歳代》
- ◆スマホ運転多すぎ！特に女性！財政難にならない程度に警察官(交通)をふやして！《男性、60歳代》
- ◆大六天～金山町の交通渋滞の解消。狭い道路に大型トラックがひしめきあっていて危険。金山町交差点に右折ゾーンをもうけて渋滞緩和。所沢～入間バイパスの北久米以南の早期開通。  
《男性、60歳代》
- ◆交通渋滞の緩和。《男性、60歳代》
- ◆所沢近郊に広大な公団を希望します。《男性、60歳代》
- ◆所沢市に転居してきて3年、上安松は高齢化がすすんでいると思う。色々と高齢者には手厚いと思うが、反面、子ども達への対策が乏しいと感じる。子育て支援をもっとより小さい子供へ充実してほしい。病気の乳幼児をあずかる場所を増やしてほしい。クールジャパンフォレスト…がもっと足元をみた施策をふやしてほしい。《男性、60歳代》
- ◆地域コミュニティについて、集会所で「健康体操」などお金のかからない健康増進維持の企画をしてほしい。近くに集会所があるが、役員や常連のお茶会のみです。町内会に出席した時、講演にはお金がかかるのでできないと言われた。私たちの税金や会費はどこに？《女性、60歳代》
- ◆牛沼の茶畑の中に住んでいるのですが、数年前、目の前の道路があまりにでこぼこなので私が市役所に電話しても何もしてくれなかったのに、しばらくしてから修理してくれてありました。人が言葉に出して言う事は「だまっていられない位危険な状態にある」という事をわ

かってもらいたかったです。しばらくしてからでなく、すぐに修理してほしいです。すぐに修理できないのならその理由や経緯を教えてください。《女性、60歳代》

- ◆ご近所さんを含め、この地域は世代交代や若い世代が引っ越して来ます。温かく迎える気持ちがあると若い世代も心を開いてくれます。全ては人間関係だと思います。未来の子どもたちの為にも人々の間に楽しい会話の溢れる所沢であって欲しいです。《女性、60歳代》
- ◆東川通りですが、ずいぶん車の通りが多くなって、自転車でも安心して通れる様な道を考えてもらえたら…。《女性、60歳代》
- ◆農地を農地として使っている所が少ない。植えてはいるがうめ戻したりして、そのせいで砂ぼこりが多いしムダだと思う。住宅地になる前に道路整備などして、子供、年寄りが安全に通行できるように。今は車も大きくなったせいか危ないと思う事も多い。《女性、60歳代》
- ◆体の不自由な人のお買い物とても大変です。ところバスも少ないし、車に乗れる時はいいのですが、“お助け組”みたいにたのむと時間で助けてくれる課がほしいです。市よりの手紙が届きますが、宛名のフォントを大きくしてほしいです。ハガキも封書もとても見づらいです。《女性、60歳代》
- ◆いつまでも元気で生き生きと暮らしていける、病気をしないで健康で、それにはいろんな講座やレクリエーション、1人でも参加でき横とのつながり、縦とのつながりが出来、何か目的があると元気でいられる様な気がします。なかなかそういう事が見つからない。《女性、60歳代》
- ◆下安松の民生委員の活動が年1回お見えになるのみ。90才の母と一緒に住んでいた時も一緒でした。もう少し目に見える活動をしてほしい。20数年思っていました。もともと地域の方々が順番にやっているみたい。もう少し元々看護婦をしていた方とか目に見える活動をしてほしいです。《女性、60歳代》
- ◆このアンケートを記入してみて自分の不得意なことは殆ど知らないことが判りました（関心が無い→情報収集しない）。私は環境のこともあり自転車を愛用していますが、所沢市は自転車道整備がすごく遅れている。ここ2、3年で作った道路にも無い！エコタウンを言うなら世界の先端の情報をとってほしい！《女性、60歳代》
- ◆夜間腹痛の時どこも受け入れてくれる病院がありませんでした。一晩苦しみました。医療の充実、子育ての援助など基本的なものを特に充実させてほしい。《女性、60歳代》
- ◆子供の遊び場でもある公園から小学生を排除するような公園担当課（係）の対応に愕然とした。公園付近の一部住民の苦情に過剰な反応をしすぎでは？子供が外で遊ばなくなる状況をつくる行政は最低！《女性、60歳代》
- ◆八王子市から所沢に移り住んでちょうど29年になります。始めの頃はあまりにも東京都との差を感じがっかりしました。でも今は人と人との温かみを感じる、そして4月に亡くなった主人との思い出のたくさん詰まった良い町です。《女性、60歳代》
- ◆学校敷地内にある高い木→倒れて災害になる心配があります。高さを制限するなどのご検討をお願いします。耕作放棄と思われる農地が増えている感じです。今後の処理がどうなるのか、これまた心配です。《男性、70歳以上》
- ◆自治会に入っていなかったり脱会する人がいるが、これは防げないのか？（地域の清掃、防犯灯など同じ恩恵を受けているはずなのに…）《男性、70歳以上》
- ◆孫は公立中学生です。クラブ活動入部に際して例えば剣道部用具一式7万円！等、更にスキー教室参加費計5万円！！生活苦の方もおられるのに、公立であれば尚更配慮が必要。一番傷つきやすい年頃です。可哀想に、学校（大人）による「いじめ」ですよ。《男性、70歳以上》
- ◆今後も安全安心の街づくりをお願い致します。《男性、70歳以上》

- ◆交通信号で青信号（横断歩道）の点灯時間が短い。障害者は渡りきれない時をみることがある。《男性，70歳以上》
- ◆少子高齢化の世の中で税金でまかなうには限界があります。受益者負担を恐れずに進めて下さい。《男性，70歳以上》
- ◆市政の全体についてはよくわからないことが多いし、内容も知らないことが多いので、回答できない問が多いです。私は仲間（5～6名）で老人福祉施設へのボランティア活動に張り合いを見出しています。少人数のグループですが、公民館、老人いこいの家の利用は資格手続き等でとても使いにくいです。日常生活でのボランティア活動に便宜をはかる施策をお願いします。《男性，70歳以上》
- ◆特に意見はありませんが、今後高齢化が進む中、施策については御配慮を強く望みます。《男性，70歳以上》
- ◆文化功労賞（年一回）の制定をせつに希望します。スポーツはあるのに片手落ち。《男性，70歳以上》
- ◆市から人口の流出が何故発するのか。住みにくい市だから原因を考えるべき。《男性，70歳以上》
- ◆私は高齢で身体が不自由のため集団活動ができずこまっています。《男性，70歳以上》
- ◆財政が伴うことですのでやむを得ないと思いますが、住宅地の極小開発を早く止めて、道路幅の確保に30年、50年かけて区画整理事業を強固なものにして欲しい。※例えば「荒幡の坂の上」など手遅れが目立つ！《男性，70歳以上》
- ◆水道行政が最悪だ。水漏れがつかめないうんたのんだがわからないと言って帰っていった。全てかかる。水道業者は昔と変わっていない。調査をめんどうがる。いまだ（1年半）直っていない老人宅だからバカにしている。末端にいくと行政は届いていない。《男性，70歳以上》
- ◆狭山市より転居し1年を過ぎましたが、当上安松地区の日常で商店が少なく、1人暮らしだから我慢出来ますが、日々の買い物にも不便。食肉、薬などはタクシーを使って所沢駅まで行かないと、又、コンビニほとんど無く支払い行為も不便。《男性，70歳以上》
- ◆学校にエアコンを！《男性，70歳以上》
- ◆老人の多い世の中、老人の体を動かせる場所がもっと欲しい。場所が確保出来ません。《女性，70歳以上》
- ◆市役所からのお知らせの放送が時々流れますが、この地域は良く聞き取れません。松井あたりから放送していただければと思います。《女性，70歳以上》
- ◆所沢市に生まれ育って82年、変わりゆく市にただただ驚くのみです。市長さんはじめ職員の方々には頭の下がる思いで一杯です。お仕事は増すばかりですので、お身体には十分お気を付けなされます様をお願い申し上げます。この街で生まれ育った事は私の誇りです。これからもよろしくお願い致します。《女性，70歳以上》
- ◆バス券の配布をして欲しい。東京は老人向けの特別料金がある。65才以上の高齢者が公民館を使用したい場合の無料化とか割引をして欲しい。高齢者向けの趣味のサークルがないように思われる。《女性，70歳以上》
- ◆道路に小さな穴ができてるのが気になります。《女性，70歳以上》
- ◆所沢市内全体が高層マンションが乱立しているように見苦しい景観です。そして、電線がやたらにはりめぐらされている状態でもあり見苦しいです。配線は地下にもっていくようご検討ください。《女性，70歳以上》
- ◆所沢市が行う情報化について、近頃はスマホコードをすすめているようですが、パソコンかスマホか迷っています。市民としてはまちづくりセンターなど活用、人とのふれあいが生活

環境もよりよくなるように思います。《女性，70歳以上》

- ◆道路周辺に樹木がはみ出している箇所が気になります。持ち主の方の自覚と安全のため処理する様に気をつけて下さる様に自主の方に希望します。《女性，70歳以上》
- ◆自動車免許の返納をしてトコロバスの乗車券をもらったが、利用価値がない。走っている所が少ない為。又、時間が少ない。だから西武バスの運賃を半額にするとかの施策を是非とって欲しい。お願いします。《女性，70歳以上》
- ◆「ところバス」の本数を増やして頂けたらありがたいです。《女性，70歳以上》
- ◆市役所一階のトイレの便器、洋式を多くしてほしい。北中運動場も洋式にしてほしい。膝、腰の病の人が多いのです。《女性，70歳以上》
- ◆市政について勉強不足で回答できなくてすみません。私生活は健康で週にプール3日、写真クラブ活動（公民館において）と充実していて不足は感じていません。それも所沢市が住み易い環境という事と思っています。《女性，70歳以上》
- ◆94才（男）、85才（女）2人高齢で介護よろしく、声をかけて下さい。残る人生楽しく生きたい。足が不自由で困る。新しい言葉解らない。すみません。《女性，70歳以上》
- ◆市役所職員の接客対応が悪い時がある。電話対応に対しても同じ。《女性，70歳以上》
- ◆私はもうねたきりです。《女性，70歳以上》

## 【吾妻地区】

- ◆バナナマン設楽さん考案の「さいたまっち」をもう少しブッシュして欲しいです。いつかイベントにバナナマンのお二人に来て欲しいです！《男性、18～19歳》
- ◆大学生時代、航空公園の図書館で市民意識調査のデータを使って卒業論文を書いたので、今回選ばれてとても嬉しくなりました。公立高校に通っていた頃は、なぜか入間や狭山、飯能の子たちよりも所沢の子の方が郷土愛が強い人が多かった印象です。自分は大人になったので今回の調査ではつい福祉や医療などの充実を希望する回答をしてしまいました。老後も所沢に住む予定ですのでよろしくお願ひします！お役に立てる意見ではなくて申し訳ありませんが、今後も面白い街にして下さい。《男性、20歳代》
- ◆映画館等娯楽施設を充実させて欲しい。《男性、20歳代》
- ◆トコろんグッズを各店舗、市役所限定にせず、どれも買える場所が欲しい。特にトコろん買い物バッグは使い易く好評なので、もっと買いやすいところで販売してほしい（駅や商店街など）。《男性、20歳代》
- ◆駅周辺のパーキングエリアを増やして欲しいです。車を駐車できる所が少なすぎる（所沢駅）。西武ドームのイベント時踏切が危ない（所高の所）《女性、20歳代》
- ◆保育園について、育休中に退園させるのはどうかと思う。仕事復帰が困難になる。学校にエアコンを設置しないのはいかなものかと思う。設置すべき。もっと子供達への投資をすべき（教育、イベント、サービスなど）。不審者情報が毎日のように送られてくる。もっと安全な街づくりをしてほしい。《男性、30歳代》
- ◆映画館が欲しい。《男性、30歳代》
- ◆所沢駅東口の発展、駐車場が減り、駅前の病院に通院しにくくなっている。《男性、30歳代》
- ◆所沢駅東口には交番などの施設がなく防犯が不十分であると考えられますので、地域の住民、外部から来る方々への安全を十分に図る為設置するべきであると考えます。《男性、30歳代》
- ◆都内の勤務の為、自宅へは寝るだけの生活、子供もいないので恥ずかしながら市役所との関わりが薄く、具体的な施策が分かりません。高齢化が著しい（30歳が激減）している街なので、若い人が働く企業の誘致と子育てし易い街を創っていく事が急務かと思ひます。《男性、30歳代》
- ◆保育園に預けている幼児がいるのですが、体調が悪い時に預ける病児保育施設が少ないので増やしてもらひたいです。障害者福祉に関わっているのですが、医療的ケアが必要な方や車イス利用の肢体不自由、重症心身障害者が利用できるショートステイ先がないので作って欲しいです。《女性、30歳代》
- ◆一時預かりが高くて子供を預けて仕事に出れません。住まいの周辺にコインパーキングがなく、月極でしか車が停められず両親が遊びに来づらひです。《女性、30歳代》
- ◆所沢はのんびりしてひいて良い所だが、いまひとつパツとしないので、企業を支援するなどして雇用を増やし、消費する場（大型モール等）を作ってほしい。又、危険な道路が割とあるので歩道を増やしてほしい。あと、国歌斉唱しない教師は処分してほしい。子供に自分の思想を見せる必要はない。教師はあくまで中立な立場でひいてほしい。《女性、30歳代》
- ◆このアンケートが本当に役に立つことがあるのか。《女性、30歳代》
- ◆子育てしながら働ける環境を充実してほしい。子育てには安心してあずけられる保育園がとても大切だと思ひます。大切な子どもを出産したのに途中退園しなくてはならない制度は本当にやめてほしい。子どもにとっても母親にとっても家族にとっても不安だらけの生活になる。復職するときに希望の保育園に入れなひいときの責任はとってもらひたい。仕事をしなければ生活できないのですから。育休を長くとるとか、兄弟の年齢が〇才だからとかで退園し

なくてはいけないのは本当に不公平だと思います。家庭には様々な事情があります。子どもを受け入れる保育園をたくさん増やして、家庭が保育園を選ぶようにする方がいいと思います。市が一方向的に保育園を決める、入れる人を選ぶというのは本当にやめてほしい。《女性、30歳代》

- ◆子どもの貧困の問題が取りざたされています。フードドライブ、子ども食堂など、様々な支援が活発化し社会から取り残されてしまう子供を減らしていけるよう強く願っています。今いる子どもたちの幸せが未来への力につながるものと思っています。《女性、30歳代》
- ◆現在の保育園の4才児クラスに子どもを預けています。つぼみ組の入園ができず無認可施設に預けるなど、育児休業明けは本当に大変な思いをしました。たんぼ組から入園できましたが、育休中で働いていないのに上の子どもを登園させている親が何人もいて、それまでの私の大変な1年間はこの人たちが楽をする為だったのかと思うと、本当に悔しい気持ちになりました。藤本市長の育休退園の決断はとても素晴らしいと思います。保問協等厳しい批判もあるかと思いますが、これまで同様の正しい判断を期待しています。応援しています。《女性、30歳代》
- ◆保育士の給与や手当の見直し（給与が低すぎる）。東京と比べて監査が少なすぎる。ゆるい。しっかり園の環境や保育の質等を見直してほしい。《女性、30歳代》
- ◆東京から所沢に移ってきてとても満足しています。池袋、新宿、空港に1アクセスで行ける、所沢、川越や秩父にも1アクセス、バスを使えばもっと色々なところに行ける。街並みは自然がいっぱいなのに、都心に行かなくても買い物は全て所沢でOK、道も東京より広い、呑み所も充実と所沢大好きです。《女性、30歳代》
- ◆とにかく小・中学校全校にエアコンつけてほしい。熱中症になる方も多く、精神論ではもはやムリだと感じる。市長にはぜひ、6月下旬から7月中旬まで1ヶ月間校舎にてすごしてほしい。私は以前都内に住んでいましたが、あまりの対応にびっくりした。《男性、40歳代》
- ◆高齢者を介護する人への援助。中学校へのクーラー設置。中学校の成績評価の明確化。教職員の教育。《男性、40歳代》
- ◆質問は具体化してくれないと回答に困る。もっと考えて。久米に公園がないので作ってほしい。《男性、40歳代》
- ◆高齢者、子育て世代の住み良い環境整備。《男性、40歳代》
- ◆回答を選びようのない問があったり、幅広く薄いアンケートであり、どこまで回答が有効活用されるのか疑問に感じた。市の行政をよりよくする為に回答はした。《男性、40歳代》
- ◆住みやすさという面では満足度が高いと思います。ただ現市長の児童育成に対する考え方(学校へのエアコン設置反対運動や保育園強制退園など)には疑問を感じます。《男性、40歳代》
- ◆所沢駅周辺の道路渋滞を解消してほしい。《男性、40歳代》
- ◆西武遊園地が寂れすぎています。所沢市が協賛し魅力あるテーマパーク等に再生をお願いします。《男性、40歳代》
- ◆市街地を中心に高層マンションが多く建てられていますが、人口増加に対して道路状況（歩道、駐車場、駐輪場などを含む）、スーパー、ドラッグストア等、食品、日用品を購入する為の店舗又は店舗の設備が追いついていないように感じます。特に所沢駅周辺に商業施設も伴わないマンションが建っていることに疑問、不満を感じます。交通事故の多い地点への安全対策強化、県境での対応もよろしくお願いします。所沢市からの情報アナウンスが全く聞こえません。拠点を増やして下さい。《女性、40歳代》
- ◆つい先日の所沢市内中学1年生の久米踏切での死亡事故や山口小学校での教員によるいじめ問題には大変心を痛めております。子供を安心して公立小・中学校に通わせる事が出来る様な所沢市になる事を切に願います。《女性、40歳代》

- ◆異常気象による河川の氾濫が日本全国あちこちでおこっています。荒幡を流れる柳瀬川も昨年久米地区にて家屋の倒壊がありました。川の対策をしていただきたいと思います。《女性、40歳代》
- ◆市内の街路樹整備など公共の場の整備についてお考えいただきたい。見た目にも汚い時が多すぎると感じる。所沢駅西口前の喫煙所など煙害がひどくいくら公共の場とはいえ残念な気がしてならない。《女性、40歳代》
- ◆所沢市全般、道路状況が悪い。交通量が増え、危険な箇所が沢山ある。狭い道は一方通行にする、センターラインをひくなど対策して欲しい。《女性、40歳代》
- ◆公民館を借りるのに色々言われて借りにくくなり嫌な思いをする。空いているのに使わせてくれないのは納得がいかない。職員がおしゃべりばかり（サークルの悪口などみんな聞こえています…）で窓口の対応に笑顔がなく友達のような言葉遣いでおかしい。《女性、40歳代》
- ◆藤本市長の極端な考え方には同意しかねることが多いです。《女性、40歳代》
- ◆街灯、外灯のLED化への加速。また、未だに外灯も無い路地が沢山ある。防犯上好ましくない。監視カメラ等を街中に沢山設置したらどうか？信号機の手前にセンサーを設置して（センサー式信号）渋滞の緩和へ。《無回答、40歳代》
- ◆西所沢駅の反対側の改札口開設を早く進めていただきたい。《男性、50歳代》
- ◆藤本市長は応援していますが、事務方の皆様はアンケートの設計はよくねった方が良いのでは？（問4、問12-2など）《男性、50歳代》
- ◆市政は万人向け、差別なくという考え方も必要だが、それを意識し過ぎると効果が薄まり無駄になることもある。目的と効果と期待値を明確にし重点を決める方法もあって良いのではないか。《男性、50歳代》
- ◆禁煙エリアを守る活動。《男性、50歳代》
- ◆道路が埼玉県東部と比較して狭く感じる。逆に生活していて下水や都市ガスなど整っていて生活しやすい。又、警察など取締りなどが良く町が静かで生活しやすい。あとはバスをもう少し使いやすくしてほしい。《男性、50歳代》
- ◆所沢駅付近の渋滞はひどい。東西連絡道路の整備を実施してほしい。《男性、50歳代》
- ◆図書館等の文化施設が少なすぎる。市役所周辺ばかりきれいにしてもダメ。狭い道路の拡張や柳瀬川水没区域の解消。消防は給料泥棒の役立たず。水没しても水にさえ入ってこない。東京消防を見習え！！車ばかりきれいでもどうしようもないだろう。何かしなければと言う気持ちがまったく見られない。本当に消防官なのか疑いたくなる。東京に研修にでも行った方が良い。ただの田舎消防。未だに。《男性、50歳代》
- ◆海外出張のため提出が遅れて申し訳ありません。《男性、50歳代》
- ◆近所に新しく道路ができたが、街路樹が1本もない。緑を増やしてほしい。一部の地域ばかりに力を入れないでほしい。公園が少ない。ホットメールで犯罪情報がくるが、その後どうなったのかも知りたい。つかまったのかなど。《女性、50歳代》
- ◆市で管理されているかわかりませんが、町内に放送（スピーカー？）がながれる内容がまったく聞き取れません（音が割れている）。改善をお願いします。《女性、50歳代》
- ◆緑が多い荒幡に住んでいます。ここ3年くらい犬の散歩が増え、1日に20人〜の方が家の前の道を通ります。マナーのない人が多く、犬のフンが毎日ありこまっています。何か対策をお願いします。《女性、50歳代》
- ◆とても静かな環境の所に住んでおりますが、ここ数年毎朝ご老人の方が何人かでの散歩の際、朝方4：00～4：30→5時半すぎまで大きな声で話しながら歩いているので近年は常識の無い町に変わってきていると感じております。《女性、50歳代》
- ◆温暖化、環境破壊が心配される中、所沢市も緑が減り、住宅ばかり建っていくことに疑問を

- 感じます。所沢に住んで10年近くたちますが、狭い道路での交通量や危険な箇所も増えているような気がします。安全で住みやすい環境作りをお願いしたいです。《女性、50歳代》
- ◆ビジネスホテルが少ない(飲食業も栄えるはず)。市民体育館(大きな大会があっても日帰り)、ミュージズ、メットライフドーム(交流戦→立川に流れる)、ホテルが少ないので人が集まらない。《女性、50歳代》
  - ◆柳瀬川の堆積土の除去(大雨による氾濫の危険)検討してほしい。《女性、50歳代》
  - ◆道路幅を広くし自転車専用道路をきちんとつくってほしい。自転車に乗る人のマナー、ルールをきちんと教育しとりしまってほしい。《女性、50歳代》
  - ◆愛知から越してきました。森の濃い市、緑豊かな街だなと感じています。一度伐採したら二度と森は戻りません。自然であることがとても大事と思いますが、残す事はむずかしい。意志がなければ維持できません。こんな貴重な森はできるだけ残して欲しい。開発という自然破壊はもういらぬ。《女性、50歳代》
  - ◆道路の整備に力を入れて欲しい。歩行者専用レーンがない道が多く、車との共存も道が狭くて危険。曲がり角は草木で見通し悪く、いつ事故が起きても不思議ではない。《女性、50歳代》
  - ◆道路事情が悪い。道幅が狭い。道が突き当たる。《男性、60歳代》
  - ◆周辺地域(川越市、入間市、東京都多摩地区)に比べて大型商業施設や観光面で不満が残る。観光施設があまり生かされていない気がする。魅力度を高める努力が必要。《男性、60歳代》
  - ◆企業経営誘致などに関する事は市職員の素人がやるべきでない(一番のムダ)。市民の日常生活上の問題を発見、掘り出し、改善していく事に集中すべし。《男性、60歳代》
  - ◆山口小学校の件は大変驚きました。一步間違えれば取り返しのつかない事態になっていたと思います。二度とこの様な事が起きない様にしてください。《男性、60歳代》
  - ◆ゴミの収集プラスチックと燃えるゴミと一緒にすべき。《男性、60歳代》
  - ◆企業の積極的誘致(工場誘致)で若い人の地元定着、財政の安定化。学力向上の為に学校のエアコン化、パソコンでの教育推進。個人力のアップ(環境充実)で有名人輩出作戦。藤本市長の継続。《男性、60歳代》
  - ◆今現在フルタイムで東京で勤務しているため、所沢市に関する今回のアンケートについてはよく分からないのが現状です。ただし、この様な試みは大変良いことだと思います。《男性、60歳代》
  - ◆道路上で段差があるところが多く、自転車で二度程転倒しました。是非道路が安全に通れるように整備して下さい。買い物不便で、雨の日等天候によっては大変生活しにくいです。スーパー、店等もっと近くに欲しいです。《女性、60歳代》
  - ◆60才過ぎているので協力したくてもなかなかできません。申し訳ありません。《女性、60歳代》
  - ◆所沢市の空地条例の管理を徹底させて欲しい。《女性、60歳代》
  - ◆転居して3年目でようやく周辺の事がわかってきた所です。前の西東京市の青梅街道沿いの住環境よりはるかに良い自然環境に満足しています。《女性、60歳代》
  - ◆市役所からの外線放送がありますが、家の中はもちろん外にいても声が割れたり言葉がはっきり聞き取れません。災害時等の緊急放送が聞けなかったらと不安です。《女性、60歳代》
  - ◆もっともっと住み良い街になる事を期待しています。《女性、60歳代》
  - ◆所沢には西武鉄道があります。踏切での自転車、歩行者、車が危ないと感じています。西武と共同で改善して下さい。《女性、60歳代》
  - ◆問30について、あまり関心がないからかも知れませんが〇をつけづらい。選択肢に「わからない」はいれられなかったのか。アンケートに答えようという気持ちはあってもしぼんで

しまった。《女性，60歳代》

- ◆救急車のアイドリングストップお願いしたい。所沢中央病院の大規模化に伴い今後救急車の来院が増加すると思う。《男性，70歳以上》
- ◆個人情報保護を法律が世帯間のコミュニケーションを分断し、いざという時の相互の助け合いを阻害している。結婚できない男女を増やしてる。《男性，70歳以上》
- ◆ふるさと納税の意識調査を調べるといいと思います。個人的には所沢市に全額納付すべきと思っています。《男性，70歳以上》
- ◆電柱の撤去、自転車専用レーンの設置。《男性，70歳以上》
- ◆ペットボトルの回収でラベル、キャップ、キャップ下のプラを外させる事は業者（再利用）のやるべきことではないか。老人等に大変負担のかかる作業である。《男性，70歳以上》
- ◆市民全員が一丸となれる目玉の様なものほしい。自然、文化、芸能、史跡、祭り、伝統…。《男性，70歳以上》
- ◆私は北秋津に住んでます。番地表示がひどすぎます。久米地区も含め改善してほしい。《男性，70歳以上》
- ◆庭木の枝が塀越しに伸びて道路標識（又はカーブミラー e t c）を遮蔽して見えない。塀越しで道路空間に出ている部分は切るよう勧告するか実行行使するか安全対策を！！《男性，70歳以上》
- ◆近所の市役所などの人達の対応はよいと思う。たらい廻しをする事がないのは良いと思う。知らない事でも親切に答えてくれるのは所沢の役所の良い点である。これからもよろしくお願いしたい。《女性，70歳以上》
- ◆図書館の開館時間について、吾妻分館は年間を通して午後五時で閉館。暑い期間だけでも夜七時又は八時まで開館してもらいたい。本館に電話で頼んでも言うことを聞いてくれない。市議員がいないからか。新所沢の図書館は一年中八時までやっている。この不平等なんとかしろ！！といたい。《女性，70歳以上》
- ◆市の情報などインターネットでと言われてもパソコンを使えない市民大勢いると思います。どうしたら良いのでしょうか。《女性，70歳以上》
- ◆久しぶりに昭和30年に所沢市、現在は2回目の土地ですが所沢市に住み、目まぐるしい発展に思いをめぐらし良い町作りが嬉しいです。お願い致します。《女性，70歳以上》
- ◆7ページの設問よく理解出来ない所も多く深く考える事が苦痛になりました。これは大変な病気の入口なのでしょうか？一人で心配しています。《女性，70歳以上》
- ◆市の施策については何の知識もありませんのでお答え出来ません。申し訳ありません。《女性，70歳以上》
- ◆最近アスファルトの歩道が修理されてとても歩きやすくなりました。ありがとうございます。《女性，70歳以上》
- ◆老々介護になりそうなので心配しています。《女性，70歳以上》
- ◆踏切上がったと思ったらすぐ鳴ります。足が不自由なので時々ですがこまります。デパート近くの踏切、自転車でも自由に通りたい。航空公園みたいな公園が所沢駅近くにあるといいなと思います。《女性，70歳以上》
- ◆わからない事が多くて申し訳ございません。《女性，70歳以上》

## 【山口地区】

- ◆西武鉄道と協力して西所沢駅のアクセスの利便化をお願いします。東所沢の開発に併せて所沢の東西の交通の流動化を一生所沢で暮らせるように老人ホーム（特別養護まで含めた）の整備をお願いします。《男性，20歳代》
- ◆何故、産業のバランスが悪く工業系の企業がきたくないのか？というのも、道路が良くないのも大きい。西武の末端が新宿や池袋で悪質な企業や非正規で使い潰すのも多いように思う。寄生をやめてベンチャーを育て大きくした方がいい。《男性，20歳代》
- ◆西所沢駅の反対改札口を整備していただきたい。《男性，20歳代》
- ◆所沢駅周辺に20～30代が楽しめるオシャレなお店が皆無で魅力がないので、近いうちに出ていくつもりです。せめて西武デパートがLUMINEだったら…。駅改良工事についても事情を良く知っていますが、パッとしませんよね。COOL JAPAN FOREST構想も勿論。一部の「地元大好きソフトヤンキー」のための所沢って感じがして、正直全体的に超ダサイです。《女性，20歳代》
- ◆道が大変混雑しているので、緩和するよう道路設計について再考下さい。《男性，30歳代》
- ◆市長が考えている施策、事業をわかりやすく考えて下さい。《男性，30歳代》
- ◆マンション作り過ぎ！道路渋滞がひどい！道が狭い！企業の招致を！！税金高い！《男性，30歳代》
- ◆県外、市外からの所沢市のイメージが悪い。数年前のダイオキシン問題、小中高校のエアコン問題、ふるさと納税取り止めなど。全国区で悪いニュースばかりが話題に上がる。良い街だと思うので良いニュースがほしい！！《男性，30歳代》
- ◆市内の交通渋滞を解消して欲しい。《男性，30歳代》
- ◆特に不満はありません。都心の近く交通も便利でありながら、自然の多い所沢市が気に入って引っ越して来ました。自然にあふれるこの環境を是非大事にして頂きたい。《男性，30歳代》
- ◆市政のこととか勉強、理解できておらずすみません。所沢～西所沢～山口に住んでいるものとしては①バイパスまでつながる道路の幅員拡幅②西所沢駅西口の早期実現③西所沢駅踏切の立体化④山口周辺道路の歩道拡幅をのぞみます。事業費やすでに住宅がはりついていることから事業を実現するには課題が多いかと思いますが、ご検討何卒宜しくお願い致します。《男性，30歳代》
- ◆道路事情が悪すぎる。踏切を一刻も早く少なくした方がよい。《男性，30歳代》
- ◆小学校にエアコンをお願いします（所沢市）《女性，30歳代》
- ◆小児救急時の対策がなっていないと感じる。#7000の24時間対応の医療機関案内を受け、医療センターへTELしてから受診と指示を受けたのでTELしてもいっこうに出ない。「TELせず（事前受診連絡せず）行かないように」とまで言われたが、出ないのだから話にならない（#8000も同じだった）《女性，30歳代》
- ◆現在私は介護離職中です。両親とも介護状態です。ケアマネさんとも相談していますが、あと1歩がわかりません。どうかよいアドバイスをおしえてくれたらと思います。このままだとお金もそこになってしまいます。どうかお力を！！《男性，40歳代》
- ◆所沢のカラー、差別化の策定・打ち出し。高齢者と若者、小人との接点を創出する施策。行政サービスの自動PRシステム→マイナンバーIT活用。《男性，40歳代》
- ◆市長は安倍晋三の言うことは聞くくせに市民の意見には耳を傾けない。与党支持者しか満足させない市政しか出来ないならば退任すべし。それと職員は庶民感覚が分からぬから馬鹿ばかり。常に上から目線で威張っているから教育が素晴らしいのだろう（全職員）《男性，40歳代》

- ◆学校にエアコンをつけてほしい。《男性, 40 歳代》
- ◆子供が安心して学習できる学校教育の充実をお願いします。一部の生徒、教員にふりまわされることなく平等に学べる環境の構築を希望します。《男性, 40 歳代》
- ◆色々のご尽力されていると思いますが、いまいち伝わってきません。市民も知る様に努力すべきですが、市政としても施行している政策を市民にアピールして頂き情報共有の場を設けてほしい。一緒に素晴らしい市にしていきましょう。《男性, 40 歳代》
- ◆道路・歩行者通路の整備をしてほしい。歩道がひどい！！外灯が少なすぎる。他の地域の方が来たいと思える街づくりをすべき。《女性, 40 歳代》
- ◆西所沢駅、又、周辺の整備。街灯が少ない。買い物が不便。都内から引っ越して来て20年不便しか感じません。《女性, 40 歳代》
- ◆坂道を少なくして土地をもっと広くして、学校での事故、事件をインペイすることなく所沢市民にきちんと話してもらいたい。また、国際交流をもっとたくさんするべきだと思いますし、障害者交流をもっとするべきだと思います。《女性, 40 歳代》
- ◆所沢が好きです。引っ越してきてびっくりしたことがあります。市役所周辺などは心配ないのですが、歩道が大変お粗末です。側溝の上にコンクリートをのせて線をひいただけのような所が沢山あり美観もよくありません。《女性, 40 歳代》
- ◆東久留米から引っ越してきて、まず真っ先に思ったのは歩道がとにかく狭く、1人が通るだけでギリギリの道幅がほとんどと言う事に不満を感じてます。その部分をもっと見直すべき。東久留米はその点かなり道路の整備がしっかりされていて住みやすかった。踏切の開くまで時間がかかるので、陸橋などスムーズに通行できる駅作りや駅前商店などもっとしっかりやってほしい。《女性, 40 歳代》
- ◆道路に関して不満があります。西所沢から高橋交差点の県道など道が狭いのは仕方ないのですが、自転車で通るにも端の方は段差や側溝がありとても怖い思いをします。ガードレールのあるところも後ろから車が来た時に大変です。また、住宅街の道も所々工事跡のためガタガタしていたり。今まで色々な頃に住んできましたが、所沢が一番良くないと思っています。市長さんは歩いたり自転車で中心部でない市内を行動された事がありますか？《女性, 40 歳代》
- ◆教育の環境がもっと充実すると良い。歩道の整備。以前相談があり市役所のある課に連絡しましたが、とても対応が悪かった。教育に関する事でしたが、担当者がこんなでは発展も望めないと思いました。《女性, 40 歳代》
- ◆子どもに関わる事業をもっと充実させてほしい。《女性, 40 歳代》
- ◆運動施設の予約が土日は難しい（取りにくい）。更なる充実をお願いします（テニス、野球）《男性, 50 歳代》
- ◆共同墓地の計画を積極的に進めてほしい。もっと市民の意見に耳を傾けるような体制を作るべきではないか？《男性, 50 歳代》
- ◆所沢駅周辺中心街の電柱を地中にしたほうがよい。《男性, 50 歳代》
- ◆所沢市は近年ベッドタウン化が進み独自性がうすらいでいる様に思う。ベッドタウン化が強くなれば、地域への帰属意識が益々薄れていく。東京近郊の都市が共通で持つ課題だと思われる一層行政の努力が問われると思料する。《男性, 50 歳代》
- ◆西武鉄道の高架対策が無い。八王子などは進んでいる。特に西武線だけが出来てない。《男性, 50 歳代》
- ◆西所沢の駅を利用しているが、駅周りに利用しやすい店などがほとんど無く、買い物は所沢へ出るか遠くまで（車必要）行かなければならない。非常に住みにくさを感じている。利用しやすいショッピングセンターなど出来ればいいのにと思っている。《女性, 50 歳代》

- ◆別居している義父の住民票などがとれないこと（不便です。免許証で確認できるならとれてもいいと思う）。市役所は日曜日もやるべきです。《女性，50歳代》
- ◆自治会、町内会を強調されると息苦しさを感ずります。市長が戦前志向の強い方の方ですので、地域の実情にあわせて行政主導にならぬよう。《女性，50歳代》
- ◆道路の混雑があるので少しでも解消できるように考えてほしいと思います。《女性，50歳代》
- ◆環境と医療で特色を出し他市との差別化を図る施策を行うべき。《男性，60歳代》
- ◆職員数に対して管理職が多すぎる。《男性，60歳代》
- ◆障害者ではないが難病で働けない人間はなにも支援を受けられない。ぎりぎりで生きていくしかない社会です。難病認定を受けて初めてわかりました。《男性，60歳代》
- ◆市内循環バスの増便により自家用車の通行量減を目指す。山口地区は高低差が大きく高齢化が進むにつれ生活環境、体力的にきつくなる。平坦な土地への移住も考える必要がある。人口密度の平均化を図るためにも道路拡幅や高低差の縮少を望む。《男性，60歳代》
- ◆何かと話題の藤本市政ですが、方針に賛同することが多く支援しています。《男性，60歳代》
- ◆アンケートなどネットでの調査も併用したらいかがですか。費用の軽減にもなるし、ポスト投函が面倒で応じない人もいるのでは？《男性，60歳代》
- ◆①市営テニスコートを利用しているが、破損して危険な所があるので、修理又は貼り替えて欲しい。利用者は多く、希望も多くあると思う。②ミューズホールの建て替えがあると聞くが、利用できない期間をできるだけ短くして欲しい。《女性，60歳代》
- ◆暑さの中のアンケートだったので回答も少し暗いかも。《女性，60歳代》
- ◆地域全般高齢化となり買い物や緊急時等不安です。車での移動が不可能になった時の対処の方法ご指導下さい。《女性，60歳代》
- ◆西所沢の駅はいつ作るつもりですか？西所沢から西武球場への道は小学生の通学も大変です。市長さんはクーラーより歩道を考えるべきです。私はここに住んで30年以上です。《女性，60歳代》
- ◆街中の景観を見てほしい。河川敷の整備。木、草、竹が茂って詰まり異臭がする。街路樹の剪定。電線に茂って防犯灯が役に立っていない。犬が吠えっぱなしで糞取らないなど。《女性，60歳代》
- ◆山口地区に長年住んでいますと交通の不便さをより感ずります。駅付近以外はバスも中途半端、西所沢駅付近の開発話など30年も聞いていますが、何も変えずかえてさびれていくようです。そのため住みづらい地区になっていってしまいました。息子夫婦達にも住居は便利な所を選択する様注意しています。《女性，60歳代》
- ◆5、6年前から所沢は徐々に廃れていくのではないかと街を歩いて思います。まず、人の流れが少ない。特にプロペ通りから旧市役所へ行く大通りの高層マンションの景観の悪さ、商店街の魅力のなさ、駅前のパチンコ店等、あまりにも統一性というか都市開発の乱れによって人が歩くところではなくなってしまいました。所沢はいいところがたくさんあるのですが、メイン通りの魅力のなさで人は避ける様になってしまっています。特色ある街づくりは行政の力が大きい。都市開発、街づくりを魅力あるものにしてほしいと切に望みます。《女性，60歳代》
- ◆市の放送が聞き取りづらい。《女性，60歳代》
- ◆保育園の新設についてもっと考えてもらいたい。《女性，60歳代》
- ◆所沢に住んで35年になりますが、知らない事が沢山あることにショックでした。《女性，60歳代》
- ◆大規模な災害に見舞われた時、自治体や町内会に支援等がある時、1人暮らしの人はつまはじき（町内会に加入していないので）にされることのないように。税金もきちんと払って

ても、町内会の中には村八分的なことをする所（ごく一部の人）もあります。自治体単位の支援ではなく、町内会に入っていない人のことも考えてほしい。《女性，60歳代》

- ◆国民健康保険税高い、市民税・住民税高い。《無回答，60歳代》
- ◆30年以上在住しているが、三重苦（渋滞、ゴミ、騒音）が改善されない。土砂災害特別警戒区域に家の前が指定され、前の山の大木の根の部分に亀裂があり危機管理課に伐採をお願いしたけれど、山の安定を理由に断られた。何で？《無回答，60歳代》
- ◆カラス対策。空家対策。町内放送が何を言っているのかわからない。《男性，70歳以上》
- ◆市立の小中学校全校にエアコンの設置を希望する。《男性，70歳以上》
- ◆ところバスを山口地区から西埼玉中央病院循環バスの運行をお願いしたい。《男性，70歳以上》
- ◆ダイオキシンの関係で庭にて雑草を燃やせると良いと思うが、現在もダメか？何でもかんでもゴミ収集に出すのはかえって負担にならないか、もう一度見直しを行い、良いものと悪いものを徹底してくれると助かる！（ゴミについて）《男性，70歳以上》
- ◆市政全般どの項目も大切なことだとは思いますが、未来をたくす子供達の教育環境について、山口小学校へのクーラー設置は最優先に考えていただきたい。昨今の気温の上昇が異常であり、子供達の命のことも考えて取り組んでいただきたい。《男性，70歳以上》
- ◆風力発電（東電に売る）や街路樹の出来る所は増加させたり、緑濃き、より良きベッドタウンを目指してください。《男性，70歳以上》
- ◆いろいろの社会福祉制度がありますが、市民全体に承知されていない。チラシを作成して「まちづくりセンター」etcに置くよりも「広報ところざわ」にて特集するなどして全世帯が目にする方法etcも取り入れると良い。《男性，70歳以上》
- ◆ゴミ収集を家のそばにして欲しい（収集場までの持参がきつくなっている）。すぐ近くでそのようにしてもらっている人がいる（他の自治会の人）。一度市にTELしたができないと言われた（おかしいと思う）。《男性，70歳以上》
- ◆35年住んでいます。自然災害がなく緑豊かな環境に大感謝です（体調不良でデスクワークが出来ず返信が遅れました）。《男性，70歳以上》
- ◆全般的に可とするも、在住の山口地区に特定すれば道路事情は劣悪である。制約はあると思うが改善を望む。側溝のフタの上を歩くのはかんべんしていただきたい。《男性，70歳以上》
- ◆歳をとるとなかなか情報が入ってこない。交通はすごく不便。だから老人がいつまでも車の免許を大事に持っている。タクシーは高い。医者も遠くでなければならない。本通りからはずれると駅は遠い、公共のバスも何も全然通らない。大変だ。《女性，70歳以上》
- ◆歩道が狭く歩いていて危険な時がある。町をきれいに緑を残してほしい。人にやさしい町が良い。道路（車が走りやすい）と白線が消えかけた所などあります。《女性，70歳以上》
- ◆公共交通（市バス）の充実、ミニバス等で大通りでない道路での運行、各自治会館を停留所とするような交通砂漠を無くす取り組みをお願いします。《女性，70歳以上》
- ◆むずかしい質問もありました。日頃いかに市政に関心がないか改めて思いしらされました。道路が狭い、歩道が狭い、バスの便が悪いなど心配しています。《女性，70歳以上》
- ◆山口地区に住んでいますが、緑の保全がなされていることに感謝しております。税収UPのために企業誘致が望まれます。《女性，70歳以上》
- ◆家の近所の樹木がどんどん切り倒されています。緑を大切にす市になってほしいです。《女性，70歳以上》
- ◆生活保護の件ですが、あの人とかよく聞く事がありますが、働く事をしないで保護にどっぷりつかると、病気にかこつけ人生働く喜びを知らず一生保護を受けて生きるということは如何なものかと思えます。《女性，70歳以上》

- ◆調査資料が遅くなって申し訳ありませんでした。《女性，70歳以上》
- ◆買物に行くのに車ではなく、なるべく自転車を利用する様に心掛けているのですが、県道が狭く大きなトラックがくると巻き込まれそう。なんとか安心して買い物にいける様道路の整備をお願いしたいです。《女性，70歳以上》
- ◆下山口駅周辺及び県道沿いの歩道整備が不十分です。側溝の蓋の上を歩くはめになっています。車椅子の方も移動できません。所沢市内循環バスとところバスを時々利用させていただいております。大変便利で良い企画だと思っております。本数がもう少し多ければありがたいのですが。《女性，無回答》

## 【小手指地区】

- ◆文化、芸術的な面での市の発展を期待している。《男性、18～19歳》
- ◆ここ最近のニュースでみた小学校の体罰や小手指～西所沢駅での踏切での事故についてのこれからの対策を早く知りたいです。《男性、20歳代》
- ◆北野小学校前あたりに立っている交通指導員はきちんと指導してほしい。道いっばいに子供が広がり自転車で畑に落ちたことがある。交通ルール、マナーを指導するのでなければ「指導員」という名称を変えるべき。《女性、20歳代》
- ◆所沢市の事をもっと詳しく知りたいと思いました。《女性、20歳代》
- ◆ぜんぶカンジもよめないです。わかりません。すみませんでした。えいごでかいているアンケートあればおねがいします。《男性、30歳代》
- ◆公園、緑が多く大変住みやすい。自衛隊の飛行機音が多少気になるが、税金がその分低くなっているのが良い。子どもがところんのマンホール探しをよくしており良い取り組み。《男性、30歳代》
- ◆引っ越してまだ1ヶ月なのでまだ分からない事の方が多いです。少しずつでも市政がどのような取り組みを行っているのか知っていければと思います。《男性、30歳代》
- ◆西武遊園地、狭山湖、トトロの森、周辺の整備、保全をし、所沢のシンボリックな存在になるようにしてほしい。子供や若者がくつろげるような空間づくり。小規模のキャンプ地、アスレチック、公園など自然を生かした景観、場所づくりなど、ハコモノではなくあるものを活かした街作りを。《男性、30歳代》
- ◆ダンボール回収日の増加。《男性、30歳代》
- ◆私も子供もスポーツをしているためスポーツ振興にもっと力を入れて頂けると嬉しいです。《男性、30歳代》
- ◆コミュニティや学生以外の学習など不要な施策より先進的な情報化に力を入れてほしい。高齢者や障がい者以外への福祉等も不要。グローバル化する現代についていける町にしたい。《男性、30歳代》
- ◆小学校にクーラーをつけてほしい。登校日に暑い日が何度もあり熱中症にならないか心配だった。小学校が避難所にもなっているが、冷房がないと乳幼児や高齢者などは熱中症になる恐れがあって避難できないと思う。歩道が狭くて危険を感じる所がある。《男性、30歳代》
- ◆ごみ収集について…ビニールゴミが週1回では少なく、毎回集積場があふれています。緑町中央公園…大通りに面した歩道に毎日犬のフン、しかも大量に。困ってます。騒音…引っ越して来て飛行機の音に驚いて未だ慣れず。緑が多く環境も満足しているのですが、音に対しての対策が何も無いため定住はあきらめました。残念です。《女性、30歳代》
- ◆小手指方面（市営バス）本数増やして。《女性、30歳代》
- ◆自治会等のことではなく、子ども支援に力を入れてほしい。超高齢社会の中で子どもの数が少なくなれば負担することができなくなる。そのためには“子育てしやすい街”にしなければいけないと思う。そうすることで社会全体がよくなっていくと思う。待機児童の問題、希望する園に入れない事、まずそこから問題ではないか。また、プロ野球12球団のうちの1つという所沢市なのだからもっとアピールして良いと思う。せっかくあるライオンズなのだから…と感じてしまう。もったいない。活かされてない。《女性、30歳代》
- ◆所沢は道路状況が非常に悪いと感じます。20年程住んでいますが、ずっとほとんど改善されてません。右折ラインがない為にいつも混み合う交差点、右折信号がなくいつも曲がれない車、いつも渋滞を発生させる踏切。これから高齢化社会が進み、車で出かける人がどんどん増えていくでしょうに、ほとんど20年前と変わらずです。つくづく住みづらいと感じま

す。結局駅近以外は住みづらいなあと。保育園の入りにくさ、育休退園の問題もあるかもしれませんが、子育て世代が逃げていくのもなんとなくわかります。市政が全体的に頭がかたい様にも思えます。若い人が住みたいと思う街にしないと老人しかいない街になるのでは？ 事実、我が家の近所は高齢者が空き家しかありませんよ。《女性、30歳代》

- ◆小学校のエアコン設置は必要です。財源を他から回しても行うべきと考えます。異常に暑いですし、子供の体調、生命身体の危険がとても心配です。夏休みを短くする案も出ていると聞いておりさらに不安です。マンホールにお金をかけるくらいならエアコンをつけて下さい。《女性、30歳代》
- ◆ところができてから所沢の知名度が上がり、市民の所沢市への愛着がより高まったと感じています。《女性、30歳代》
- ◆事故（車、人、動物）の多い道路（179号北野付近）に速度制限や事故多発等の標識をつけてほしいと2回依頼したが実現していない。依頼後自分も実際にそこで交通事故にあい、警察も事故が多い事を認識していたが、すぐにそういった対応が出来る様子でなく、景観や街並みづくりの前にそういった生活の安全面について調査、行動してほしいです。《女性、30歳代》
- ◆航空記念公園を時々利用していて、とても良い公園だと思っていますが、フェンスが破れたままになっているのを見た事がある。景観や安全の面で気になりました。また、北野天神前の交差点の横断歩道が見えにくい事や55号線（岩崎交差点～西所沢駅）の歩道が狭く子連れで通る際に不安です。《女性、30歳代》
- ◆市町村実施事業のこのとり健診推進事業、早期不妊治療助成事業も行政のサービスとして実施していただきたい。第二子出産にともなう保育園退園は実際保育園に通わせている母親にとってはとてもストレスになっている。《女性、30歳代》
- ◆公立保育園、小学校の老朽化が気になる。子育て支援の充実をお願いしたい。《女性、30歳代》
- ◆市が他と比べてこれを行っているとかほとんどわからない。問30はどこまでいけば満足なのかわからない。《男性、40歳代》
- ◆所沢市の東側を整備しようとしています、交通のつながりも考えられているのでしょうか。西側が過疎化しないようお願いしたいです。返信遅くなり申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。《男性、40歳代》
- ◆所沢が好きで所沢に自信を持っている。友人にもすすめて何人が引っ越してきた。イチャモンのような権利主張、人権・差別の安っぽい訴えに負けることなく堂々と自信を持って欲しい。兄弟、姉妹の保育園問題は腹立たしかった。若ママも「何故？」という感じ。感情論に流されず突き進んで下さい。《女性、40歳代》
- ◆「音まち推奨制度」や「所沢ロケーションサービス」など、どこかの自治体の二番煎じのような企画に疑問を感じています。素地のない地域に根づいていない付け焼き刃なものに魅力を感じません。ジャズやロックの神髓が聴けるライブ店舗…、流行に乗ったフィルムコミッション事業…、高円寺にも尾道にもなり得ません。市民交流のなかから生まれた文化活動にこそ本当の所沢の魅力があるのではないのでしょうか。きっとどちらも「見どころのある所沢」にするための苦肉の策なのではないかと思えます。所沢は良い意味で都会でもなく、故郷といえるほどの郷愁もない、突出した名物や名所観光もない、究極のベッドタウンになり得る街だと思います。今回「市民意識調査アンケート」に回答するにあたり「COOL JAPAN FOREST構想」のホームページなど拝見しました。大企業であるKADOKAWAの誘致により「何も見どころのない所沢」から「見どころある人が集まる街所沢」に大きく舵を切るチャンスがめぐってきて、市政が大変期待を寄せているのはよく分かりました。私個

人としては所沢市は都心からアクセスも良く、共働きの子育てに大変適した環境だと思えます。一過性の観光客の集客に力を入れるのではなく、住環境の整った安心安全で子どもの育てやすさ（「こどもと福祉の未来館」に期待します）、高齢者の生きやすさに重点を置いた「若者と高齢者が共に生きる街」を目指した政策をたてたほうが未来の所沢市の発展につながるように思うのですが。例えば下記のような政策を提案します。すべての保育園、幼稚園が老人ホームと併設。幼老複合施設の展開。特別支援学級の増設（保育園、幼稚園が老人ホームと併設は管轄省庁の違い等で実現が大変困難なことは承知しています）。とはいえ、現在「COOL JAPAN FOREST構想」は一大プロジェクトだと思えます。「サブカルイベントが行われる会場があるから人が集まる」財源確保のためだけの施設に終始せず、「地元産業の発展と所沢の文化を求め人が集まる」ような魅力的な施設にしていきたいです。そして、市民に還元される「生きる施設」になることを望みます。所沢市が大好きなのでより住みやすく素敵な街になりますように。《女性、40歳代》

- ◆他市に住む介護の必要な親族を所沢市内に呼び移り住む場合など（障害者）の助成や二世帯、同敷地内移住の助成などを少しでも増やして頂けたら有難いです（一緒に住めば市にも家族にもメリットがうまれるようなシステムを作って頂きたいです）《女性、40歳代》
- ◆引っ越して1年ちょっとなので市政についてはよくわかりません。《女性、40歳代》
- ◆子が知的障害をもっているため、成長してから就労の機会があるのか、又、私たち親がいなくなった後どのような生活ができるのか不安です。障害者、高齢者福祉の充実を望みます。《女性、40歳代》
- ◆近所の方々のご高齢になってきて、私たちのような年齢の人たちが中堅となってつながりを作らなくてはならないのに、共働きや子育てに忙しくコミュニケーションがとれなくなってきている。少しでも収入が増えると余裕もできるのだが、負のスパイラルになってしまっている。《女性、40歳代》
- ◆上新井から小手指駅までのコミュニティバスが走ると大変便利になると思います。その際、小中学生に交通指導を定期的に行い交通安全にも留意してほしいです。《女性、40歳代》
- ◆共働き家庭が増えている中、子供が学童クラブに入所できず困っている方がたくさんいます。放課後、夏休みなどの長期休暇に安心して子供たちがいられる場所をもっと増やしてほしいです（学童クラブ、放課後クラブ、児童館の増加、または既存の学童クラブの施設の拡張、学校の空き教室を一部開放するなど）。《女性、40歳代》
- ◆学校にエアコンを付けるのに年数がかかりすぎる。1日すごして体感してから判断してほしい。熱中症になる学校なんて休ませています。昔とは気温、温度がちがう。選挙権のある老人ばかりにひいきしないでほしい。税金払っているのは子育て世代です。我が子がたおれてもお金払っているのにエアコン無しとは…全国的に見ても異常です。近くの市町村を調べてみて下さい。《女性、40歳代》
- ◆キャリアバッグのローラーがこわれる様な歩道が多い。《男性、50歳代》
- ◆アンケートを実施して頂きありがとうございました。最近の市長は各々の会合でお会いした際、所沢市のプランを記したプリントを配布なされる様になりました。少しは頑張っている様子がうかがえます。《男性、50歳代》
- ◆交通事故防止の為、市民部交通安全課から所沢警察に指導してほしい。所沢警察は仕事をしていない！！《男性、50歳代》
- ◆何でも役所がやるべきであるが、税金を増やすことには反対という自己中心的な考え方が多くなってきている様に思う。自分でできる事は自分で地域でできることは地域でやってこそだと思ふし、そういう考えを持てるような取り組みが必要であると思います。人は楽は方に流れて行き易い。それを防ぐ教育が大切だと思います。心ある大人が、市のリーダーがお手

- 本を指すことが大切だと思います。宜しくお願いします。《男性、50歳代》
- ◆資源ゴミを月1ではなくもっと増やしてほしい。《男性、50歳代》
  - ◆道路整備をもっと進めてほしい。渋滞する道路が多過ぎる。西武新宿線方面に公共施設がたまっている。池袋線側にも体育館等建設してほしい。ところバスが不便すぎる。西東京市のはなバスくらいのレベルにしないと使えない。老後も安心して住めるよう設備等整備してほしい。岩岡踏切を使用しないでも通れるアンダーパス等を早急に建設してほしい。《女性、50歳代》
  - ◆ふるさと納税の返礼品は所沢の特産品等少しはあった方が良くと思います。駅前で放置自転車を一日中見張っている人がいますが、熱中症になるのではとても心配になります。それに30分位自転車を停めて駅の反対側に行きたい時もあるので、そういう時自転車を止められなくて不便です。新所沢公民館の調理室は使いづらいです。職員の方も不親切です。家の近くで鳩に餌をあげる人がいて困っています。《女性、50歳代》
  - ◆市内所々バス停にベンチの配置を。シャッターを閉めてしまった商店のシャッターを何とかして商業地域に活用してほしい。土日休みや夕5：00までの営業でなく、地域全体の問題として取り組む。ゴミ、地域の環境については住む人たちの力を活用する。住民も「受」から「働く」意識へ、人口の減少とともにこれからは行政は確実に小さくなるので。所沢、入間、狭山を大きくひとくくりにした行政も検討。すみません。暑すぎてボケてしまってます。アンケートはもう少し頭が働く時期にお願いします。《女性、50歳代》
  - ◆生ゴミの収集が週2回じゃ少ないと思います。《女性、50歳代》
  - ◆若い人の行政への参加が多くなってほしいです。中年層（40～50才代）の女性への教育も必要だと思います。60才からのところざわ大学までまてません。子育てが一段落した頃から老人までが放っておかれている気がします。更年期対策やうつ防止など。《女性、50歳代》
  - ◆教育水準が低くおどろいてます。魅力的な学校も少ない。《女性、50歳代》
  - ◆長年所沢市に住んでいるけど、市政について知らない事ばかりであるとわかり、これから少し気にしていきたいと思った。《女性、50歳代》
  - ◆市政の情報は広報からでしかなくあまり良くわかりません。町内会もメリットがないのでやめてしました。《女性、50歳代》
  - ◆自然も沢山ある所沢です。所沢の自然や田舎に触れたい、見たいと人が訪れてくれる様な環境整備もお願いしたいです。《女性、50歳代》
  - ◆所沢市の今後益々のご発展を祈念いたします。《女性、50歳代》
  - ◆人口減少、高齢化が進む事から市の財政をどう見ていくか？法人が少ないのではないかと考えているので、将来展望が必要と感じている。所沢駅前プロペ通りを何とかできないか。《男性、60歳代》
  - ◆①首長はじめ議員、職員で「所沢市役所村」をつくり、市民には優しい顔をする特権階級意識と上から目線で、財苦悩する市民から血税を吸い取り、ぬくぬくと「消費生活」をしている印象。このままではいつまで市役所村が続くのか疑問であり不安一杯。今こそ自らを律し反省し、全てに真剣に市政大改革を断行すべし。②経費削減断行…議員は各地区より2名で、20名で十分。職員平均給与年700万は異常。市内民間並みの給与にし人員20%削減すべし。③所沢駅西口～小手指～三ヶ島間（青梅街道沿い）のバス路線の大幅復活。このエリアは市との結びつきが弱く、所沢の過疎地、陸の孤島になっている。全て小手指駅着で市役所まで遠く疎遠。④収益のない土地に高額な「固定資産税」を徴収するのは理不尽（どうやって資金調達すればいいのか）。大幅な減税を望む（所得税、市民税は収入結果であり納得）。⑤少子化、高齢化で中心市街地活性化に力を入れるのは分かるが、同じ市民、鉄道網から離

れた過疎地まで風を向けるのが政治ではないか。《男性、60歳代》

- ◆①増加する高齢者医療費を早急抑制しないと財政の破綻が懸念されるので、高齢者に迎合することなく思いきった対策の実施が望まれる。②埼玉県の人口20万人以上都市で所沢は最も森林の占有率が高い。この自然を守るため県や国に協力を働きかけていただきたい。東京都は狭山丘陵の保全に年間1億8千万円援助している。《男性、60歳代》
- ◆①所沢市の立ち位置を考え町づくり策（政策）を考えるべき。②市全体の開発計画を明確にすべき。この調査は何か？。③所沢市の埼玉県内での占める割合をどう考えるのか。④東京及び市周辺との関係をどうするのか。《男性、60歳代》
- ◆マンションに住んでいるんですが、土の処理に困っています。定期的に回収していただけないですか？《男性、60歳代》
- ◆防災について市内何ヵ所かにある防災無線が地域によってまったく聞こえない。私の住んでいる所もそうです。携帯会社と取り組み携帯会社の電波塔に防災無線のスピーカーを取りつける事は考えられないか。最近携帯会社は行政に協力しているので。《男性、60歳代》
- ◆ミュージズのプログラムがクラシック音楽にかたよりにすぎていると思います。《男性、60歳代》
- ◆いつもご苦労さまです。何の活動も出来ませんがこの三十年程ありがとうございます。《男性、60歳代》
- ◆都内から移住して所沢市民として22年になります。所沢は大きな水害もなく小手指の環境も好きです。ただ小手指に航空公園の様な緑の中でウォーキング、散歩できる自由な大きな公園がほしいです。防災広場を兼ねた、皆が自由に利用できる四季を感じさせる公園を小手指在住の皆さん願っていると思います。是非検討の一つにして下さい。西武ドームを所沢駅下車周辺（元車両基地跡地）に移設し、東京方面からの客数も増え西武新宿線、地下鉄乗り入れ等とても便利なので、所沢の経済効果アップにつながると思います。未来に向けて夢のような希望ですが是非ドームを所沢に！。所沢市内には商業ビル、ショッピングモール（ららぽーと、イオンモール）が一つもないのが残念です。是非検討して下さい。《女性、60歳代》
- ◆①ミュージズが近くていいのですが、コンサートの金額がもう少し安いと良いのですが…。②まちづくりセンター内に図書館があり、市内どこで借りても小手指公民館分館で返せるのは助かります。③広報紙がポストに投函されるのはいいですね。やはり手元に届くと身近に感じます。いくらパソコン等が普及しても、携帯やパソコンを持っていない人もいますので届けてほしいです。④ところんにいつも投票していますが可愛いですよね。ところん今年も頑張ってください。《女性、60歳代》
- ◆私は所沢市に結婚をして（46年目）住んでおります（それまでは東京生まれ目黒区）。その時より市はりっぱになって暮らしやすくなっております。《女性、60歳代》
- ◆バス通りは狭く歩道は歩きにくい。「サクラタウン」は東所沢でこの辺からは遠い。この辺は緑が多いのはうれしい。西武球場やゆり園への直接行けるバスがない（遊園地もそうだが…。）下山口駅前通りへは若い頃は歩けたが…。もう少し買い物便利にしてほしい。《女性、60歳代》
- ◆所沢市の外れに住み街中に出る事は最近なく、65才以上の生涯学習や簡単なスポーツ、おしゃべりの出来る施設はありますが遠く、車での利用で行きたいが駐車場が狭く利用はしたいけれど利用したことはありません。孤立しています。《女性、60歳代》
- ◆教育環境の整備（大至急）、全小学校へのエアコン設置。《女性、60歳代》
- ◆交通の便がバスの本数が少なくて車がない人にとって、高齢者が病院へ行く、自分で用事を足しに行く時とても大変です。バスの本数が多ければ楽に外出できます。このような事を考えて頂けたら幸いです。宜しく切に願います。《女性、60歳代》

- ◆所沢市民でありながらあまりにもいろんなことがわからないし、それほど知りたくありません。若い人ならどうかしれないが、全般に家はあちらこちら建てているが、小手指あたりは開発が遅れているのでは。《女性、60歳代》
- ◆小手指の駅の反対側はすごく不便です。バスは1時間に2本か1本です。昼間の何時間又は夜早くから一本も来ません。又、スーパーが1軒だけで、コンビニ以外商店がありません。もう少し開発してほしいです。《女性、60歳代》
- ◆漠然としたことしか知らない私自身がよくわかったアンケートでした。身近なところから意識して生活したいと思います。《女性、60歳代》
- ◆市政、施策、知らない事ばかりで申し訳なく思いました。これからは事あるごとに気にしていきたいと思いました。時間をみつけてホームページ、広報等見る様にします。《女性、60歳代》
- ◆今回の調査を受け、わかっているつもりが理解していない事も多く再考する機会をいただきました。又、ふるさと納税についてかねがね返礼をあてにして…というのは違うと思っていたので、市長の勇断に拍手を送りたいと思います。《女性、60歳代》
- ◆初めてアンケートに回答して自分の知らない施策がけっこうあるのだと気づきました。これからはもっと市政について関心を持たねばと思いました。《女性、60歳代》
- ◆観光：クロスケの家をもっとPRしてほしい。農業：農業ボランティア制度を復活してほしい。西所沢駅：南口に改札を設けてほしい。図書館：閲覧スペース、蔵書少ない。豊島区立図書館など見てほしい。《男性、70歳以上》
- ◆交通機関が悪い。特にバス。民間がダメなら市バスの普及を。市の活性化を。他の市に比較して観光客が少ない。《男性、70歳以上》
- ◆運転免許を返上したので市内バスのコース、運行数を多くし、運行表示も分かり易くしてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆長年ボランティアをやってきたが、人間関係のむずかしさとあまりにも利己主義的な人間が多いため辞めた。《男性、70歳以上》
- ◆問30について、「第5次所沢市総合計画」の内容が理解できていないので回答のしようがありません。《男性、70歳以上》
- ◆駅周辺の開発に伴う高層マンションの建設によりビル風が多発し、その強風により身の危険を感じることもある。《男性、70歳以上》
- ◆現在ある市民プールを公共施設にしてほしい。駅前タワーに不在者投票所を作ってほしい。《女性、70歳以上》
- ◆①中央公民館の東(?) 駐車場が閉鎖されていますが、何ヵ月も利用されてなくて矛盾を感じます。利用者は沢山います(私は利用していませんが)。②とこバスの充実を望みます。免許証返納したいと思っていますが。《女性、70歳以上》
- ◆高齢者医療保険が高すぎる? 《女性、70歳以上》
- ◆所沢駅周辺に映画館、コンサートホールなどの文化施設が欲しい(MUSEは小手指からは年配者には行きにくい) 《女性、70歳以上》
- ◆インターネット、電子マネー、パソコン等々、無縁で生きてきた人間。学習意欲がなかったのかと施策の満足度についてなどむずかしいですね。又、話題はそれですが、今年1月のみゴミの出し方が変わりましたが、私個人の意見ですが、正月休みなので一週目が二週目になり二週目が三週目になりゴミを出す順序が変わり混乱しました。寒い時期なので生ゴミを十日間ぐらい家においててもそんなに臭わないと思います。変えなくてもいいかと思いますが…。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市の施策はわからなくてOがつけられませんでした。《女性、70歳以上》

- ◆市政に関して常に向上する事を目指す事が当然。問30については質問者の意欲がありすぎて1項目について真剣に考えていると非常に疲れました。《女性, 70歳以上》
- ◆もう少し意見を書くとはとかなるかなと思いますが、もう随分と通り過ぎてきました。30年若かったらこのアンケートに書く文章も違ったものになったかも。スポーツに参加して名所めぐり沢山の人に会い楽しく優しい思い出ありがとう。《女性, 70歳以上》
- ◆保育園退園制度の見直しをお願いします。その制度のせいで2人目をすぐには考えられない。でも、年齢的に長い間をあけると妊娠ができず1人で諦めるという方々が周りにいます。少子化を進ませたいのでしょうか？《女性, 無回答》

## 【富岡地区】

- ◆道路維持課の「穴ぼこ通報キャンペーン」はとても素晴らしいので通年でやってほしい。美原町の廃墟と化した公務員住宅を早く解体してほしい。マイナンバー活用で収税率向上、ところバス増便、こどもと福祉の未来館に国旗と市旗を掲揚するポールを設置してほしい。公共施設として恥ずかしい！！なるべく早めに。《男性、20歳代》
- ◆ぜひとも下水道を入れて下さい。大変不便しております。《女性、20歳代》
- ◆不妊治療助成金の引き上げをしてほしいです。子供達が沢山森のある住みやすい所沢で遊べる町に。暗い道路にはLEDをつけて頂きたいです。《女性、30歳代》
- ◆保育園問題。2人目も欲しいと考えているが、やっと入れた保育園、慣れた保育園を出なきゃいけないのは納得いかない。集団生活の大切さもあるし、又保育園入る時には泣いてしばらく慣れるまで時間がかかるしかわいそう。《女性、30歳代》
- ◆私がか子供の頃と比べると身のまわりの林が少なくなってしまいました。その為、道路の日陰が少なくなっています。今と昔は違います。学校にエアコンの導入を強く希望します。ぜひ、子供達と共に朝から歩いて学校に行き夏の教室で一日過ごし、一番暑い時間歩いて1時間かけて歩いて帰って来て下さい。子供達の良い教育の為にもお願い致します。家庭千円ずつなど募金をつのってでもやるべきです。《女性、30歳代》
- ◆出身が所沢ではないというのがありますが、所沢市内は渋滞しているイメージが強いので、通らないで行ける所に行こうと市外に出ることが多いです。もう少し所沢に愛着をもちたいんですが…。《女性、30歳代》
- ◆スクールゾーンの拡大をお願いしたいです。特に北中地区から西富小学校に通う道は狭い上に交通量も多い為非常に危険に感じます。《女性、30歳代》
- ◆街灯の充実。歩道の安全な道幅。温水プール希望。《男性、40歳代》
- ◆各駅両側に交番が必要。駐輪場に屋根付けてほしい（雨の日カッパの脱ぎ場がない）《男性、40歳代》
- ◆小中学校のエアコン導入。《男性、40歳代》
- ◆子供達の通学路など市道の充実を徹底して欲しい。《男性、40歳代》
- ◆市営プールが近くにないので是非欲しいと思っていました。《男性、40歳代》
- ◆倉庫が多い。畑や林が減って景観が悪い。人としてどうか？と思う方を「先生」と呼ばなければならぬ学校をなんとかしてほしい。学生が意見を言えるようにしてほしい。学校の中でも社会でも子どもが弱い立場になることが多すぎる。トコロンのプール用品、お弁当用品を考えてほしい。《女性、40歳代》
- ◆所沢は東京都内と比べて教育格差が広がっていると思います。勉強ばかりが子供にとって必要なことではないですが、将来を選ぶ選択肢が狭くなるのは確かです。所沢市でも公立の中高一貫校を設置する等はできないのでしょうか。《女性、40歳代》
- ◆子供が西富小に通っていますが、夏は窓を開けると電車の音、入間基地の飛行機の音がうるさく、クーラーもない為、子供達は学習に集中出来ず頭痛を訴える子もいます。又、暑くて勉強が出来ないと休み時間にも校庭に出ないそうです（授業が始まっても汗が止まらないため）。昔の暑さとは変わってきているかと思えます。大人は窓を開けて仕事をするのでしょうか？忍耐で解決出来るとは思えません。学力低下します。《女性、40歳代》
- ◆何を言っても仕方ない。仕事は都内へ行くつもりだから（今までも）寝に帰るだけ。周り（都民）の所沢のイメージは悪い。所沢ナンバーの車はマナーは悪い、キタナイなど言われた。《女性、40歳代》
- ◆所沢市が素敵な魅力的になる自慢（子供達が）できるようにして下さい。《女性、40歳代》

- ◆昨年妻を亡くし高校生の子供と2人暮らしの単身家庭です。幸いにも子供も大きく収入も安定しているので生活面に心配はないのですが、今後子供が独立し1人になった時の老後が心配です。その辺りのコミュニティの情報がほしいです。《男性、50歳代》
- ◆概ね満足しています。《男性、50歳代》
- ◆所沢市の行政サービスに不満は感じていませんが、負担感は大きいです。市税、国保税、下水道事業等、収入に対しての負担額が大きくささえきれません。本当に！！《男性、50歳代》
- ◆川越市にいろいろ劣っています（企業、その他）。土地は多く所沢にあります。宅地、または大きな商業施設をつくり人口を増やして下さい。《男性、50歳代》
- ◆子供ばかりでなく老人の福祉に力を入れて頂きたい。子供の政策ばかり話題になる。保育園より老人施設に力をいれるべき。今のままでは税金を払う人間がいなくなりますよ。《女性、50歳代》
- ◆高齢者が地域で繋がりをもち自立して生きていけるように食生活、転倒予防などの勉強会に参加できる機会を増やし参加を促す仕組みをつくってほしい。《女性、50歳代》
- ◆大型店舗、商業施設、工業団地等、積極的に進め税収を上げる工夫があると良い。マンションはもう規制すべきだと思う。《男性、60歳代》
- ◆①市民が気軽に利用できる温水プールが無くて不便。②図書館で欲しい本を全く「予算がない」と購入してもらえなくなった。以前はほぼ買ってもらえた。③市道路に雨が降るたびに水がたまり歩けない。2ヶ月経ってメールに写真を添付して依頼したのに何も連絡なし。2ヶ月経って再度TELしたら、何か他の工事の予定があるのでそれと一緒にやる予定ですと。それからもう10ヶ月近く。何もする気が無いなら始めにそう言っていただければこんなに長く毎日今日か明日かと気をもむ必要もなかった。《女性、60歳代》
- ◆予防注射ですが、今は親が医療機関に電話をして予約をしますが、所沢は小児科が少なく予防注射の薬がいつもあるとはかぎりません。昔は同じ日に医療センターで注射をしたので薬の事など考えませんでした。印刷してある医療機関ではよく断られます。どうにかならないものですか？宜しく願い致します。《女性、60歳代》
- ◆道路が充実していないと思います。高齢化社会になりつつある現実を受けとめて、道路の整備（不便な所の）又は交通手段など細かい対策を急いで進めていただきたいと思います。地区（自治会）などと交流を図っていただきたいです。《女性、60歳代》
- ◆ミュージズでの催しが少なく、専門的な難しいものが多く、年配者が楽しめるフォーク等、地元の方が利用しやすくしてほしい。《女性、60歳代》
- ◆広報放送が聞き取りにくく、放送の内容はまったくわかりません。市の外れでの住まいですので市役所周辺や所沢駅周辺に比べると疎外感があります。《女性、60歳代》
- ◆所沢には意外にも健康作りの場所が少ないと思います。例えば、プール（歩行専用）があると良いと思います。《女性、60歳代》
- ◆毎月家庭訪問は必要な方だけに…。全体でかなり半減。介護保険で貸し出された毎月の銀行引き落としの封筒と3枚の用紙（貸し出し金、我が家は280円）もう少し手軽な再考を…。切手代金減。《女性、60歳代》
- ◆道路、区画整理の推進。航空騒音を無くしてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆所沢駅周辺が見違えるよう整備され素晴らしいと感じています。もっと沢山の人が所沢に来て街がもっと活性化することを期待しています。《男性、70歳以上》
- ◆自治会に参加を希望していない市民家庭が増えている傾向があります。市政が直接関与すべき課題ではないとも考えられますが、やはり軽視することはできないと思います。《男性、70歳以上》

- ◆信頼できる大規模医療施設の拡充。《男性，70歳以上》
- ◆もっと設問を少なく。設問内容が広範囲すぎる。《男性，70歳以上》
- ◆緑地と保全の充実。《男性，70歳以上》
- ◆私は73年所沢市に住んでおりますが、いまいち道路整備が進んでいない？《男性，70歳以上》
- ◆広報ところざわが以前に比べてカラー化していて読みづらく感じます。重要な部分等を色づけした方が判読しやすい。カラー化すると予算も多くなるのでは？市民も年毎に高齢化して、健康保険に費用が必要になるのが必然かと思えます。別にカラーを望んでいません。注意すべき所を赤で囲むとか工夫してほしい。加齢と共に横文字にもなじめません。尚、サークル活動にて参加された方々からの意見ですが、特定健診受診券、健康保険証等を含む送付される書類を戸別にまとめて送付されてはいかがでしょうか。受診できる病院等の中身が各自1枚ずつ送付されると受け取る私達は必要としていないし、ゴミとして捨てることに…。少しでもこれからの医療費は増えるばかりなのでそちらへの費用としてまわしてほしいとのことでした。私としても市税を含む税金を口座振替にしている方々を対象に全ての税金（納税通知書）をまとめて送付してもらっても良いかと…支出を少しでも削減してほしいと望んでいます。《女性，70歳以上》
- ◆私のまわりにはマイレージをやっている友人がおります（複数人）。歩数によって西武デパートより贈りものが届くとの事。西武、運送会社に支払う税金はもったいないとの事、中止してほしいと言っております。市役所までほしい方は歩いて取りに伺ってはいかがでしょうか。《女性，70歳以上》
- ◆所沢は税収が少ないせいか高齢者福祉が遅れていると思えます。今問題になっている高齢者の免許返納後のサービスが何もなく買い物等車がないと大変不便です。せめてバスの割引やタクシー代の補助があったら有難いと思えます。愛着のある所沢ですが、都内に引っ越した方が良いのではと思う事もあります。《女性，70歳以上》
- ◆夫婦共に元気な毎日を過ごせる様出来るだけ身体を動かす市民のイベント等利用させていただき感謝しております。《女性，70歳以上》
- ◆そろそろ主人も高齢ですし、車を返納しようと思っておりますが、「ところバス」の本数が少なく、行きはよいよい帰りは困っています。もう少し使いよい「ところバス」をお願いします。《女性，70歳以上》
- ◆所沢市の市民参加の項目で手紙等で参加できることを今回このアンケートで知りました。かねてより所沢市にぜひ御協力いただきたい件があり福祉部長様に手紙を出したいと思えます。《女性，70歳以上》
- ◆開発から緑を守る事。《女性，70歳以上》
- ◆所沢はとても住み心地の良いところです。これからもずっと住んでいきたいと思っています。今私の希望として公民館の利用の件で、私は着物リメイクを皆と一緒にしていますが、ミシンや鏡等大きな物を置いておく事が出来ない等不便をしています（華道でも花器を置けない等、お茶道具も）。富岡公民館の場合、戸棚があってもカギをかけて使わせてもらえません。もっと皆に気軽に参加できる様に備品をその都度もってこなくてもだれもが参加出来る様な取り組みを希望します。《女性，70歳以上》
- ◆十数年前に所沢に転居、現在にいたっている。緑の多い街並み、近くに公園、文化施設「ミュージアム」もあり、また生涯学習の場（市民大学、高齢者大学等）も多くあり、ほぼ満足した老後生活を考えている。《女性，70歳以上》
- ◆市全体本下水になる事をお願い申し上げます。下富：下水道が完備しておりません。浄化槽で市による管理はして頂いておりますが、お願いしたいのは本下水にして頂く事を重ねてお

願い申し上げます。《無回答，無回答》

## 【柳瀬地区】

- ◆坂道が多くてたいへんです。お年寄りのためにも減らすべき。《男性，18～19歳》
- ◆基本的には所沢での暮らしに満足しています。東所沢～463道路周辺が夜街灯がなく物騒です。街灯設置ご検討いただければと思います。東所沢エリアにトレーニング（筋トレ、プール等）施設があると嬉しいです。《女性，20歳代》
- ◆図書館の蔵書が少ないと思うので種類を増やして欲しい。《女性，20歳代》
- ◆もう少し南永井を通るバスを増やしてほしいです。《女性，20歳代》
- ◆メルマガをよく読んでいてとても助かっています。東所沢なので図書館や学習センターが家から遠く行きづらく感じます。あと、所沢駅との間のバスがもう少し本数多く、遅くまでやっているとありがたいなと思います。《女性，20歳代》
- ◆団地をもっと増やして欲しい。《女性，20歳代》
- ◆何卒宜しくお願い申し上げます。《女性，20歳代》
- ◆昔から家畜くさいエリアがあったりゴミあらされてたりで汚い街と思う事が多々あります。治安は良くなってきていると思いますが、モラルが低い住民は未だに多いと感じます。《男性，30歳代》
- ◆下水道の管理がされていないので早くすすめてほしい。バスの本数も1日4回と少なすぎる。ゴミ処理場を田舎の地域ばかり持ってくるのには断固反対。市場をもっと活性化させてほしい（道の駅みたいな作りに変えてほしい）《女性，30歳代》
- ◆所沢、新所沢、小手指ばかり開発され少し離れた途端田舎で不便。狭山ヶ丘は中央商店街やトコロード、サンロードなどせっかくの商店街がさびれた雰囲気空き店舗が目立ったり車の往来が激しかったり地味で活気が無い。老朽化した狭小住宅も多く歩道も狭く歩きにくい。公共施設等の整備、基盤の整った街づくりをしてほしい。また、小・中学校が遠い（特に中学校）。交通事故や犯罪に巻き込まれる心配がある。自転車通学の許可も検討してほしい。《女性，30歳代》
- ◆東所沢に大江戸線が来るのか気になる。《女性，30歳代》
- ◆日中仕事をしている身では市政のことを考えようにも時間、情報が少なすぎて言及しようがない。働いている世代、人々にもっと明確に市政の詳細を伝えるにはどうしたらよいのか考えていただきたい。《女性，30歳代》
- ◆私は精神障害を持っています。公共交通機関へ一人で乗る事が難しいです。精神障害を持っていても生活出来る所が欲しいです。自転車にぶつかるのがこわく外へ出れなかったりします。自転車と歩行者が同じ狭い歩道では通行が危険だと思います。《女性，30歳代》
- ◆緑を大切にしたいまちづくり。道路の並木道はほっとします。剪定作業が大変ですが。学校教育現場の教職員の多忙、しわよせが子どもに。「一億総活躍」で家庭教育、子育てが空洞化しないか心配。よりよい労働環境の工夫。耕作放棄地の荒廃、近所の雑草に困る。もう税金で草刈りしてほしい。有効な手段はないか。《女性，40歳代》
- ◆イメージマスケットのトコロんが可愛くてキーホルダーを持っています。よくTシャツを着ている人も見かけますが、どこで売っているのでしょうか。市でもっとキャラクターを前面に出しても良いと思います。トコロんがいるため所沢から離れられません。マンホールも待ち受けにしています。いろいろな所で販売することを期待します。いろいろなお店でぬいぐるみ（犬）を見ると所沢でよかったと思えます。《女性，40歳代》
- ◆小児医療が充実している病院が市内にあると助かります（他の市へ行かなければならないため）《女性，40歳代》
- ◆カドカワができることにより発展もするが問題もでてくるとは思いますが、企業と町が共に発

展し、それによりうるおう町になってもらいたいです。カドカワの前の道のみ整備するのではなく、予想できる道の整備、特にあずま川の道は歩道と車道の整備をするべきです。雇用を生み経済へ安心して住みやすい町へ。《女性、40歳代》

- ◆地下鉄大江戸線の東所沢への延長。新宿等都心への交通アクセスの改善。《男性、50歳代》
- ◆税金は安く、老後は安心してらせる所沢市の町づくり。老後は市の住宅を安く提供して、安心してらせる所沢市をめざしてほしい。《男性、50歳代》
- ◆東所沢地域の緑、木が少なく風の強い日は屋外に出る事もままならない位の土ほこりです。もっと木々を増やして欲しいですね。緑地の保全に力を。《男性、50歳代》
- ◆市民に対するサービスの向上。《男性、50歳代》
- ◆アンケートをいかして下さい。《男性、50歳代》
- ◆中小企業を育てる政策に力を入れて取り組んでほしい。また、高齢者に優しい環境作りに真剣に取り組むべきだと感じております。《男性、50歳代》
- ◆東所沢駅から浦所バイパスへの道路がゴミ道路と化している。又、自転車が歩道を通るので歩行者が避けなければならない。緑も大切だが、歩道の垣根を撤去して自転車専用道路を作るべきだと思う。垣根の刈り込みも1年に1回では、成長が早いためゴミを捨てやすいし、夜が物騒である。自然も大切だが、ゴミだらけの緑は最悪です。《女性、50歳代》
- ◆地域的に閉鎖的な感有り。旧態然とした風習が残っている感が有る。《男性、60歳代》
- ◆JR武蔵野線東所沢駅周辺は西武線沿線に比べて市の施策する文化事業が少ないと思います。《男性、60歳代》
- ◆航空公園を活用した市民参加型のイベントの開催。郷土意識を図る催しと共にその参加をうながす。《男性、60歳代》
- ◆医療の中での人の教育（病院内で患者さんへの暴言、暴力がある）《女性、60歳代》
- ◆私の気のせいかもしれませんが、最近バイク道を走ってて道路がガタガタのような気がします。今年の3月まで勤務していましたが、退職して年金生活になっても税金とかその他の支払いが年金から差し引かれ老後も大変だと感じています。病氣しないよう気を付けなくてはと。《女性、60歳代》
- ◆私の知る限りでは駅前に公衆トイレがあるのは航空公園と記憶しております。バス使用、散歩等で用をたす時は駅にお願いするしかありません。不特定多数の集まる所にぜひトイレをお願いします。《男性、70歳以上》
- ◆総花的なアンケートで答えにむずかしいです。年代別にしたら良いと思います。年代に合ったアンケートを考えて下さい。《男性、70歳以上》
- ◆生活保護者の見直しをしていただきたい。不正受給者が目立ちます。役所の方に連絡しましたが、改善されなかったです。一人や二人じゃないですよ。《男性、70歳以上》
- ◆回覧板で見るしか、私の住む東所沢ではございませんが、高齢のため参加できないのが現状です。車もなく、膝、腰も痛く、ゆっくりとかタクシーを使っております。そして、5回の色々な手術のため、新聞も情報も見られず。お願いです。市の情報が流れる市からのスピーカーが全然聞き取れません。《女性、70歳以上》
- ◆忙しいの一言で過ごしてきてしまい何も知らず年をとりお答えする事が出来ず申し訳ありません。少し時間が出来そうなので勉強したいと思います。インターネット等昭和の私には分からずお手上げです。《女性、70歳以上》
- ◆高齢の為、見聞が浅く、わからない事もあり十分な回答ができませんでした。もう少し若い世代の方を選出されてはと思います。《女性、70歳以上》
- ◆車を手放しました。駅まで15分以上かかりますので、足の便がよくなければここにいつまで住んでいられるかと懸念しています（自分の事情ですが、公共の便が強ければ、自分の力

で住み続けられるかと期待もしている自分があります)。《女性，70 歳以上》

## 【三ヶ島地区】

- ◆もっとアニメ、特撮を充実！トコロんは良いと思います！アニメやりましょう！《女性、18～19歳》
- ◆大学やアルバイトの帰りに駅から自宅までを歩く際、暗い道が多いと感じる。街灯を設置したりパトロールなどを配置したりしてほしい。《女性、18～19歳》
- ◆住民税金が高い割に充実した施設等がないし、それに値する手当がない。そして、小さな子どもや学生がいる世帯がとても住みにくい市だと思う。これからを担う人達がより良い生活を送れるように考えていく必要がある。《男性、20歳代》
- ◆市民の声を聞いているということが今回初めてわかりました。この機会をもっともっと増やして行ってほしいです。アンケート作成ありがとうございました。《女性、20歳代》
- ◆子供の医療保険の充実が大変助かっています。保育機関の充実は急務だと思います。また、一軒家の空家化が進んでいるので土地の有効活用により活気のある街づくりに期待します。基本的にはよい市政で他市町村に比べ住み易いと感じています。《男性、30歳代》
- ◆所沢市は住民税が高く、その割に道路等の整備がされておりません。また、生活保護の不正受給者も多く、正直者が馬鹿を見るという考えにならざるをえません。こういったアンケートを機にお金の使い方というのを根本的に見直し、労働者が意欲を湧き起こせるような市のモデルになって頂きたいです。《男性、30歳代》
- ◆不満も満足もない。無難で良いと思う。やる事も考えることも、実際は。《男性、30歳代》
- ◆育休退園の見直し、保育の充実。《男性、30歳代》
- ◆所沢市では保育園に通う子が0～2歳の場合、育休中は原則退園させられると職場で聞いて信じられないと思った。もし自分が結婚、子育てする立場になったら、こんな子育てしにくいまちから出て他の市町村へ行くつもり。ジジババにたくさん税金使うよりも少子化対策という将来にお金を使うべき。こんなまちに税金払うならふるさと納税した方がマシ。《男性、30歳代》
- ◆公園の充実をお願いしたい。今回とは関係ないけど、保育園の3才未満で下の子生むと退園する制度、基準があいまいで私は退園したのに同じ園に退園していない方がいる。なぜ？理由は？市の対応に不審を抱きます。年子は退園しないのですか？《女性、30歳代》
- ◆健康な体では気がつかなかったことを今の自分は学んでいます。求むバリアフリー。電気を点けないで走る自転車がかわいす。なんとかしてほしい。見えるからではなく、自分がここにいるというのを回りに教えるために点けてほしい。警察の方に何かお願い出来ないですか？《女性、30歳代》
- ◆育休退園は待機児童解消の根本的な解決にはならず、現代のように母親がほぼ一人で日中育児をするという状況の中では様々な問題を生じさせると思うので止めてほしい。図書館のコンビニ返却サービスは利便性悪いし、かえって税金を無駄にしていると思う。練馬区のように貸し出し、返却できる直営の窓口を作った方がコストは高いかもしれないけど、その分利便性向上するのでは？と思います。《女性、30歳代》
- ◆今仮住まいですので参考になる回答ができずすみません。所沢は好きです。緑が多く住みやすい生活環境だと思います。この緑を守る市政を行っていただきたいです。《女性、30歳代》
- ◆市役所、特に収税課の人々の態度が悪い。上から目線。至急改善求む。あと、市役所にもっと夜間窓口の日をふやすべき。平日5日普通に社会人として勤務していると時間的に不都合。狭山ヶ丘コミュニティセンターの受付をもっと教育して下さい。《女性、30歳代》
- ◆小・中学校のクーラー設置が白紙になり、後に住民投票で設置することとなったが、今後前例を作らないように住民の意見を十分尊重し透明化を図っていただきたい。《男性、40歳代》

- ◆道路、歩道が狭い。交通量が多いので渋滞する。生活道路の狭い道にも車がよく走っていてスピードを出している。お年寄りの方が多いが、道路を横断歩道でないところを渡る。《男性、40歳代》
- ◆市民への所沢市に対する意識調査を行う事は良い事だと思うが、その前に市民がどうしたら所沢市をより良くするのかを考えられる様に、所沢市の役員の方がもっと市民にアプローチ、アピールすべきと思う。《男性、40歳代》
- ◆狭山ヶ丘地域では犬を飼っている方が非常に多いですが、近隣にドッグランがなく愛犬家の皆さんが困っております。ふん尿の処理をし無駄吠えをしない様につけていても、心ない市民から邪険にされもします。私の近所の和ヶ原公園ですが、市の所有だとお聞きしたので奥の方をドッグランとして活用させて頂きたく存じます。《男性、40歳代》
- ◆事件、事故の少ない市にしてほしいです。《男性、40歳代》
- ◆調整区域の再考、企業の誘致をして街を発展してもらいたい。もう少し子育て世代にも目を向けてもらいたい。《男性、40歳代》
- ◆「COOL JAPAN FOREST」は一見現代的でワクワクする構想に思えるが、今後それを活用していけるのかムダにならないか不安でしかない。必死に生活しているものとしては、教育、災害、健康分野をわかりやすく充実させていただいた方がうれしい。今転居するとしたら学校にクーラーの入っている地域にするし、健康診断が無料の地域にする。所沢は遊びにくい。《女性、40歳代》
- ◆私は母子家庭で色々な一人親支援をして頂きました。今年18才の男の子がいるので、本人の希望で理学療法士になりたいと専門学校の道を選ぼうとしています。でも、18才までの支援とはいえ、やはり学生は学生。一番金銭面できつい専門学校です。せめて進学の場合は支援を続けてほしい。母子家庭の子が人のために役立つ仕事をしたいという気持ちをくんでほしい。お金持ちしか進学できないのかと思ってしまう。《女性、40歳代》
- ◆子供が減っても働かざるを得ない親は増えているので「学童」にも気をかけて欲しい！今いる職員（NPO）で！！放課後の見守りのボランティア等、全小学校にあるとありがたいです。《女性、40歳代》
- ◆就学前の乳幼児を預かってもらえる場を充実してほしい。専業でもいろいろな事情を抱えて預かってもらいたくても、土曜、日曜など場がない。アレルギーの子ども対応してもらいたいです。《女性、40歳代》
- ◆市のがん検診について、医療機関と連携して自宅近くのクリニックや病院で受けられるようになるとうれしいです。特に肺がん検診のシステムを見直してもらえると…と感じています。《女性、40歳代》
- ◆三ヶ島から市民医療センターが遠く不便。トトロふるさと財団にもっと協力してほしい。所沢こども劇場を応援してほしい。トコロバスを増やしてほしい。よろしく願います。《男性、50歳代》
- ◆特にありませんが、今現在の世の中と状況を見据えた上での未来の町づくりに期待します。《男性、50歳代》
- ◆特定の施策に力を入れ過ぎていることに対する不満もあるはずですが。そうした思いも受け入れることができるようなアンケートを期待します。《男性、50歳代》
- ◆病院が少ない（高度）。医療が充実していない（他の市に比べ補助などが少ない）。住民税が高い。人口が増える（マンション中心）が商業が発展しない。《女性、50歳代》
- ◆音楽会は他地域によく行く（武蔵野市）。参考にさせていただくとありがたい。ミュージアムには行っていない。所沢市の狭山茶をもっともっと広めるといいと日頃から思っている。可能なら入間市、狭山市と連携？お茶は健康にも認められているし、美味。菓子や料理にも〇。茶

のソフトクリームを所沢市の補助で大々的にとか。市内小中高校や住民に日本茶（狭山茶）のよさを繰り返してアピール。茶料理レシピを広める…など。森、木をつぶさず倒さず保護する。それが人間を大切にすることにつながる。《女性、50歳代》

- ◆とにかく母子家庭の人達が住みづらすぎる。税金高いし保育園入りづらいし補助金少なすぎるし可哀想です。あと、年末などに行う無駄な穴掘工事本当にやめるべき。くだらない事に税金使うなら本当にこまってる家庭に還元するべきです。それと役所関係の人達本当になんで態度悪いのでしょうか！？改めるべきです。《女性、50歳代》
- ◆入間市に勤務していますが、入間市との差を感じます。ゴミ収集の回数の少なさ、婦人科系の健診など入間市は充実しています（→毎年受けられますよ。病気の早期発見にもつながります）。上記のことをなんとかならないのでしょうか？（市民サービスについて所沢に住んでよかったと思うことがないので残念です）《女性、50歳代》
- ◆ペットショップの廃止。犬や猫の殺処分など弱者に優しい世の中になって欲しい。公務員もシフト制にして年中無休で対応できる様にしていかないと、今後の超高齢化社会に対応できないと思う。《女性、50歳代》
- ◆発達障害の21歳の息子がいます。自立支援等の福祉を受け金銭的にはとても助かっています。成人の発達障害の施設、通所が少なく、もっと増やしていただけたらと思います。《女性、50歳代》
- ◆クリーンセンターの休み時間（11時30分～1時）と午後4時までを8時30分～5時までいつでも行けるようにして欲しい。なぜ時間を制限するのかとても不安です。《女性、50歳代》
- ◆市政には全く詳しくなく大変申し訳ないのですが、代表となった方々を信じて頼る事しか出来ません。何とか将来の事を考えて、市民の為に優れた知恵をお使いになり頑張ってもらいたいと思います。宜しく願い申し上げます。《女性、50歳代》
- ◆所沢市中心部ではないためなんとなく情報量が少ないように感じてしまいます（自主的に求めなければならぬ）。また公園や商業施設も少ないと感じます。《女性、50歳代》
- ◆大人も楽しめる公園が少ない。航空公園のような公園が増えるといいと思う。図書館などが充実していない。税金が高い割に魅力がない町。コミュニティセンターなどに行くと老人が多いが、前に住んでいた所（都内）では老人も子供も大人も色々な年代の人が利用していた。《女性、50歳代》
- ◆20年の間、下水道の整備を待ち望んでいますが、この先20年整備予定も無いとの事。個々の生活不便さをしっかりとキャッチしていただきたいと思います。下水道～毎日の生活の基本です！《女性、50歳代》
- ◆道路事情が改善されず、通学路でも歩道がない、車がすれ違えない等、危険な場所が多い様に思います。又、近年の集中豪雨で道路の冠水がひどく、下水処理や治水の工夫が必要かと思えます。ご検討をお願い致します。《女性、50歳代》
- ◆保育士さんや介護士さんが必要であれば家庭を訪問するように、不登校の子のところにも教育センター等から専門の方が訪問してくれるような制度があれば良いと思いました。そして、その子の居場所が（公的な）市内に何か所かあれば良いと思いました。《女性、50歳代》
- ◆所沢…というより埼玉県の広い青い空にあこがれてここに住むようになりました。近所の庭々の花や草木、はっさく(?)の木、フルーツの木などを鑑賞できるのもお気に入りです。最近茶畑が減っちゃってちょっぴり残念です。でも、このまま自然を残して行って欲しいです。《無回答、50歳代》
- ◆市の職員は勉強が足りないと感じる。職員の護身のやり方が多くみられる気がする→市民のために働く。《男性、60歳代》

- ◆若狭小学校前の道路アンダーパスへ抜ける道になっている。午前午後通行時間帯を設けてほしい。非常に危険です。《男性、60歳代》
- ◆角地がゴミ置場になりましたが、出し方が悪い方がいてこまっています。あらゆるところに黄色の網がある町になってしまいましたが、黄色の網はカラスがこないのはまちがいで、3回カラスにやられました。カラスをおこって下さい。《男性、60歳代》
- ◆林地区に居住。集中的に雨が降ると床下浸水になる。今後も集中豪雨はひどくなる可能性が高いので下水道の整備を早急にして欲しい。《男性、60歳代》
- ◆一部ではあるかもしれないが、役所、保健所、コミュニティセンター等の職員は市民に奉仕する意識が極端に低い人がいるので、それらの職員に公務員としての自覚教育をしっかりと行ってほしい。《男性、60歳代》
- ◆市民の為にいつも真摯に取り組んでいただき有難うございます。暑い日がつづきます。ご自愛の程！《男性、60歳代》
- ◆狭中のクーラーはきちんと整備して下さい。《男性、60歳代》
- ◆我々は地方出身者で会社が生活の中心であった。老後、地域社会との付き合いに不安がある。又、子供達が将来どう生活していくのかにも不安である。《男性、60歳代》
- ◆ネット使用社会になっている為利用したいが、パソコンを買っても動かし方がよくわからないレベルの為、利用できない生活になっている。高齢者でも気楽に何回でも質問が出来るコーナーを大型電気店内に作ってほしい。有料でも利用すると思う。高齢者がパソコンを使用出来るようになれば、ネットで所沢市の情報を色々見れるようになる。車の運転時に歩行者、自転車の行動がひどいと感じる。マナーを免許を持っていない歩行者と自転車の方達に教えていかないと事故はなくなる。極端かもしれないが、事故の原因は車以外の人達の責任が大きいのでは。アンケート記入後、所沢市の市政の件についてほとんど知らなかった事がわかった。《女性、60歳代》
- ◆緑の保全（周囲の緑が減っている）。保育の充実（2人目を出産すると保育園を退園しなければならない制度は子供本人の気持ちを考えていない）《女性、60歳代》
- ◆道路の狭いままで（特に隅切り）改築（違反建築）を許してしまうので、緊急車両（レスキュー車）が右折、左折の折、何度も切り返しをしないと曲がれない。救急車がついてもレスキュー車が曲がれなくて途中で引き返す時もある。《女性、60歳代》
- ◆今住んでる町はとてもけやき並木、航空公園等緑がたくさんあってすごく気に入っています。いつもきれいに手入れしていただいてありがとうございます。《女性、60歳代》
- ◆生活保護受給を厳しくし、仮病や働く気のない者への支給は行わない。その為ハローワークと連携し何でも良いから働かせる。体調不良などを理由にする者には短時間でも公共機関の草むしりや掃除など、少しでも（内職でも）働かない者には支給しない。市の指定医療機関での診断書しか認めない（グルの医者がある為）。《女性、60歳代》
- ◆前に自治会に入っていました。何度か役員も引き受けましたが、会長の役をくじ引きと言って、仕事や介護者をみてる人もふくめてやると言ってたので退会しました。高齢者になっても運動や何かと行事が多く、役員は大変です。メリットもないと思いました。《女性、60歳代》
- ◆患者にあった医療機関（救急、在宅）を望みます。《女性、60歳代》
- ◆市長への手紙の内容と答えについて何故公開されないのか。広報等で公開すべきではないのか。保育士の人数をもう少し増やして年休をとりやすくしてあげて欲しい。庁舎で仕事をしている人達と同じ行政職でありながら、特に若い人達は夏休み以外はほとんど休みがとれないと聞いているので改善をしてあげて欲しい。《女性、60歳代》
- ◆飛行機の音が大きい。以前入間市の時は防音工事して大分違う気がします。《女性、60歳代》
- ◆道路の交通量が多い。抜け道になっている。《女性、60歳代》

- ◆勉強不足でわからないことばかりでした。すいません。《女性，60歳代》
- ◆大きな道路のみじゃなく細くて小さな道路も直してほしい。《女性，60歳代》
- ◆歩道の整備は交通安全のみならず早朝から健康の為に散歩をしている高齢者の身の安全にも深くつながっています。是非お願いします。《女性，60歳代》
- ◆近隣で2人世帯、1人世帯で高齢者が多くなり、また今までなかったような大雨が降り危険区域にもなっているので、いろいろと不安を感じている。若い人が「所沢」に住みたいと思う所沢市になって欲しい。《女性，60歳代》
- ◆所沢は特に風光明媚でもないし魅力的な町でもないと思う。しかし、災害も少なく住み良い町であると思う。眠っている農地の再生、そして産業、商業の町として若い人や子供達が住んでくれる町になってほしい。《女性，60歳代》
- ◆埼玉県の中のリーダー市としてもっと表に出てPRに努めて欲しい。藤本市長は良くやっておられる。西武（含ライオンズ球団）との連携を強めて欲しい。《男性，70歳以上》
- ◆他と比べて税金が高い、福祉が悪い、学童の登下校の安全、不審者のパトロール（パトカー）。交通が悪い。バスが入間市より走る場所が少ない。車がない者は不便。バスの本数が無い。《男性，70歳以上》
- ◆申し訳ありませんが、私には問29と問30については不勉強のため回答出来ません。市民の為にいろいろの前向きの構想、情報化の向上等に取り組んでおられることに感謝申し上げます。《男性，70歳以上》
- ◆電車で上り1hで東京都心へ、下り1hで山、川、熊、猪…。この自然とインフラすべてが揃った街、地勢上の利を生かして人々を呼び込む活動をして欲しい。《男性，70歳以上》
- ◆当林地区の公道（住宅地の）は犬の散歩街道化している。糞、尿にほとんど困っております。なんとかありませんか？！自治会に相談してもほとんど相手にしてくれません。《男性，70歳以上》
- ◆人口減少対策、空き地対策など市の広報でお知らせ下さい。企業にとっても経営、企画部重要部門です。当然市にとっても同じです。お金がかかるとは思いますが、野村総研、みずほ総研とタイアップしてみてください。頑張れ！！経営企画部！！《男性，70歳以上》
- ◆若狭やその周辺地区には多くの世代が共通に楽しめる公園がないと感じています。財政的な問題はありますが、時間をかけて必要な用地の取得等に取り組んでいただきたいと思っています。《男性，70歳以上》
- ◆若い女性と新婚夫婦を対象に、妊娠の知識から夫婦協力型子育てのあり方を本格的な内容というスタイルで実施されてはいかがでしょうか。一時的な派手な効果は期待出来なくても、良い影響と役立つ効果が持続されるように、教育カリキュラムと経験カリキュラムを併せ持つものが良いと思います。市内外の関係機関等の協力を得るとなればそれなりの費用負担となりますが、市民にとって有益なものである以上「納税者への行政サービスの還元」という意味で市民からの支持は得られるものと考えます。《男性，70歳以上》
- ◆小生の終の居住地と思い静かな引きこもりの毎日。しかし、昨年大雨の床下浸水には驚き悲惨な老体パニック！生活必需品の買い物や病院通いのため免許返上は考えられず。朝の来るよろこび、今日も生きられるぞと外を見る。感謝！《男性，70歳以上》
- ◆所沢市に住んでいて災害が少なく住んでいて良い所と思っています。所沢はこれといって魅力にPRするものがないと思われる。これからもっとPRに力を入れていただきたい。《男性，70歳以上》
- ◆道路の整備が一番大切だ。それ以外の事は何とかなっていくが、道路がまずいのは発展の見込みがない。《男性，70歳以上》
- ◆市としてさまざまな事に目配りしている事をアンケートの中から感じられます。所沢がよい

町になるよう頑張ってください。《男性，70歳以上》

- ◆私は三ヶ島に住んでおりますが、孫は狭山ヶ丘に住んでおり先日若狭小学校に行き冷房が入っておらず孫が学校で熱中症になり学校を休んでおりました。ぜひ夏休み中に冷房を入れてもらいたいと思います。藤本正人様にお話をお願いします。《女性，70歳以上》
- ◆合併浄化槽から水洗トイレに早く！《女性，70歳以上》
- ◆自宅前の道路が高くなったため大雨の時は自宅の地下に水が入って困ります（狭山湖通り）。何とかして欲しいです。《女性，70歳以上》
- ◆図書館のCDを充実してほしい。《女性，70歳以上》
- ◆高齢者にこのような通知を出さないで下さい。《女性，70歳以上》
- ◆市民の実態を数字でみないで個々をなるべく見よ。国で言っている働き方対策にしても公の為、民は変わっていない。所沢市民の為に努力頂きながら巷の実態を国に提言してほしい（働き方、労働条件は公民格差大）。若い家族の為に施策を考えてやらないと未来はない。《女性，70歳以上》
- ◆ケアハウスに入っています。ケアハウスの指導をよろしくお願いします。《女性，70歳以上》
- ◆市民のために日夜お励み下さっていることにいつも感謝しております。《女性，70歳以上》
- ◆少子高齢化がすすむ時代、情報のネット化により高齢者には使いこなせないインターネット、スマホ。市の広報誌、自治会の回覧等で情報を得ている状態です。拡声器による放送は聞きとりづらく何を言っているか不明。緊急連絡の場合は???です。《女性，70歳以上》
- ◆近くに運動の出来る公園がほしいです。《女性，70歳以上》
- ◆問30では自分でしっかりわかっていないので記入出来ませんでした。《女性，70歳以上》
- ◆ここ数年急激に住民の高齢化、単身化が進んでいます。緊急時の対応や細かい日常の作業など不自由している方も多いと思います。困った時の110番的なものや気軽に相談出来る所があると助かります。医療機関の充実を望みます。《女性，70歳以上》
- ◆定年退職後まあまあ健康でいくつかの趣味もあってこれまであまり不満を感じることなく生活している。しかし、今回のアンケートに記入しながらもっと行政に関心をもつべきだと感じている。《女性，70歳以上》
- ◆大雨、大雪、その他大変な事おきた時、郊外にも目を向けてほしいです。《女性，70歳以上》

## 【地区無回答】

- ◆育休退園は本当にやめてほしい。子供の教育の機会、環境への適応への事をもっと考えてほしい。退園することによる子供の負担を考えてもらいたい。《女性，30歳代》
- ◆曜日まわりで第5週のゴミの収集がないのは厳しいので収集してほしい。《女性，40歳代》
- ◆民間会社のマネをしている様ですが、市役所の仕事は人と人のつながりが大切だと思う。人間味のある人を採用してもらいたい。《男性，50歳代》
- ◆回答期限前に協力のお礼とお願いというハガキが送られてきました。協力のお礼についてハガキを出す必要がありませんし（広報やHPにお礼の掲載をすればOK）回答期限後に未解答者に再度のお願いのハガキを送れば郵送料の節約になります。ちりも積もれば山となりますので、山をたくさん作って社会保障、高齢者福祉等に役立てて下さい。《男性，60歳代》
- ◆調査票について今後検討し改善してもらいたい。大学1年生程度の「社会調査」の基礎に関する項目は特に注意してほしい。市政以前に質問の内容を改善しないと現実的な結果が得られない。市の窓口の対応はよくても市で権限のない事案は県に上げるが急に対応が悪くなる。隣接する行政区域との連携がない。《女性，60歳代》
- ◆いつもお世話になっております。今後とも宜しく申し上げます。《女性，70歳以上》
- ◆町内会の道路環境の整備が必要と思います。《男性，無回答》
- ◆所沢市が好まれるような集客施設、イベント、テナントなど活気あふれる街にすべき。子供が減っていく世の中で、住みたい街だと選んでもらえるような行政を本気で取り組んでいるとは思えない。《男性，無回答》
- ◆年齢、性別、町名で個人が特定できるのでは？なので年齢と町名は記載しません。《女性，無回答》
- ◆知っていれば活用出来る制度を知らないがために活用できなかった。3世代世帯、子どもが多い等でサービスの格差を深く感じる。税金を払っている方が満足を感じることができない等感じることが多い。満足することもあるが不満もある。しかたがないと思えばいいのでしょうか？がんばって頂きたい！！《女性，無回答》



# 平成 29 年度 所沢市市民意識調査

## ご協力をお願い

所沢市では、『第5次所沢市総合計画』(計画期間:平成23(2011)年度～平成30(2018)年度)で、将来都市像として掲げた“所沢発 みどり”と笑顔にあふれる自立都市”の実現に向け、さまざまな施策や事業に取り組んでいます。

所沢市の現状の把握と将来のまちづくりの方向性について、市民の皆様のご意見を伺うため、本調査を実施いたします。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



平成29年7月 所沢市長 藤本 正人

## ■ご記入にあたってのお願い

1. 質問には、封筒の宛名のご本人がお答えください。
2. 回答には、15分～20分程度かかりますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
3. 回答は、該当の番号に「○」を付けていただくものと、直接ご記入いただくものがあります。
4. 質問の中には、あなたの感じ方についてお尋ねするものもありますので、回答に迷う場合は、できるだけ近いものを選んでください。
5. ご回答いただいた調査票は、平成29年8月10日(木)までに、同封の返信用封筒(記名及び切手不要)でご返送ください。

～ ～



### Q. 調査対象は？

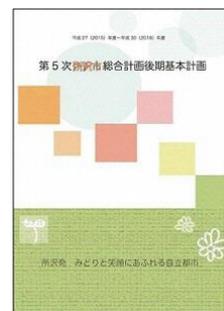
A. 市内にお住まいの18歳以上の方から、無作為で選んだ5,000人の方にお送りしています。

### Q. 個人が特定されることはない？

A. 調査で得られた情報から個人を特定することはできませんので、お考えのままをご記入ください。

### Q. アンケートの結果は、どう活かされるの？

- A. ①「第5次所沢市総合計画」に基づく施策の達成度合いの確認や「第6次所沢市総合計画」の策定資料として活用します。
- ② 市民の方のご意見や、要望度の高い施策等を確認します。
- ③ 個別の事業の成果を確認したり、今後の方向性を決めるための参考資料とします。



第5次所沢市総合計画後期基本計画

### 【お問い合わせ先】

所沢市役所 経営企画部 経営企画課  
〒359-8501 所沢市並木1-1-1  
電話：04-2998-9027(直通)  
FAX：04-2994-0706  
Eメール：a9027@city.tokorozawa.lg.jp



問11 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(○は1つ)

- |              |              |         |
|--------------|--------------|---------|
| 1 楽しんでいる     | 2 まあまあ楽しんでいる |         |
| 3 あまり楽しんでいない | 4 楽しんでいない    | 5 わからない |

問11-1 【問11で「1 楽しんでいる」「2 まあまあ楽しんでいる」と回答した方におうかがいします。】

あなたが、スポーツやレクリエーション活動を楽しむ理由(動機)は何ですか。(○はいくつでも)

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1 健康の維持・増進    | 2 仲間や友人とのコミュニケーションの場 |
| 3 余暇時間の有効活用   | 4 アスリートとしてのトレーニング    |
| 5 後進競技者の指導・育成 |                      |
| 6 その他(具体的に    |                      |



## 自治会・町内会についておうかがいします

問12 あなたのお宅は、自治会・町内会に加入や参加をしていますか。(○は1つ)

- |                     |                        |         |
|---------------------|------------------------|---------|
| 1 加入していて、活動にも参加している | 2 加入はしているが、活動には参加していない |         |
| 3 加入していたが、退会した      | 4 加入していない              | 5 わからない |

問12-1 【問12で「3 加入していたが、退会した」「4 加入していない」と回答した方におうかがいします。】

あなたのお宅が、自治会・町内会に加入していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| 1 勤めていて協力ができないから    | 2 役員や班長を引き受けられない・引き受けたくないから |
| 3 高齢のため参加や協力ができないから | 4 会費が高いから(負担したくないから)        |
| 5 活動の内容がわからないから     | 6 自治会・町内会があるのかわからないから       |
| 7 加入の呼びかけがないから      | 8 メリット・必要性がないから             |
| 9 その他(具体的に          |                             |

問12-2 【問12で「1 加入していて、活動にも参加している」「2 加入はしているが、活動には参加していない」と回答した方におうかがいします。】

あなたのお宅が、自治会・町内会に加入していて感じた一番のメリットは何ですか。(○はいくつでも)

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1 地域住民の顔見知りが増えた            | 2 住民同士の交流が深められた         |
| 3 地域情報が回覧板により得やすくなった       | 4 自主防災組織など、災害時への関心が高まった |
| 5 防犯パトロールなど見守りによる安心感       | 6 地域行事(お祭りなど)に参加しやすくなった |
| 7 地域の課題や問題を話し合う場が持てるようになった |                         |
| 8 その他(具体的に                 |                         |
| 9 特にない                     |                         |

## 災害への対策についておうかがいします

問13 あなたのご家庭では、家具などの転倒防止策を行っていますか。(○は1つ)

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1 全ての家具に転倒防止策を行っている | 2 寝室のみ転倒防止策を行っている |
| 3 寝室以外の転倒防止策を行っている  | 4 行っていない          |

## 所沢市の情報提供についておうかがいします

問14 所沢市では、広報ところざわ(「翔びたつひろば」含む)、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。(○は1つ)

- |             |                                |          |
|-------------|--------------------------------|----------|
| 1 十分感じる     | 2 まあまあ感じる(十分ではないが必要な情報は得られている) |          |
| 3 どちらともいえない | 4 あまり感じない                      | 5 全く感じない |

## COOL JAPAN FOREST構想についておうかがいします

「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADOKAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。

株式会社 KADOKAWA が東所沢地域に建設を予定している「(仮称) ところざわサクラタウン」を中心とした重点推進エリア「COOL JAPAN FOREST」において、産官共同で「みどり・文化・産業が調和したまち」を目指しています。

問 15 あなたは、この構想をご存じですか。(○は1つ)

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1 名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている | 2 名称・構想のエリアは知っている |
| 3 名称は知っている               | 4 知らない            |
| 5 その他(具体的に               | )                 |



COOL JAPAN  
FOREST

問 16 あなたは、この構想に興味がありますか。(○は1つ)

- |           |         |
|-----------|---------|
| 1 大変興味がある | 2 興味がある |
| 3 特段興味はない | 4 わからない |

## 所沢市の市民参加についておうかがいします

問 17 次の中で、所沢市の市民参加のしくみとして、あなたがご存じのものはありますか。(○はいくつでも)

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1 意見提案手続(パブリックコメント) | 2 市政懇談会              |
| 3 市長への手紙・陳情         | 4 審議会委員として参加または会議の傍聴 |
| 5 計画策定等で市民委員として参加   | 6 市議会の傍聴             |
| 7 この中で知っているものはない    | 8 その他(具体的に           |

問 18 所沢市では、市民の皆様のご意見を市政に反映させるため、住民基本台帳からの無作為抽出という方法で選ばれた市民の方に審議会等への参加協力をお願いするしくみがあります。もし、あなたが審議会等の委員候補に選ばれた場合、会議に参加してみたいですか。(○は1つ)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1 参加してみたい | 2 参加したくない |
|-----------|-----------|

問 18-1 【問 18 で「2 参加したくない」と回答した方におうかがいします。】

あなたが参加したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1 忙しいため時間がとれないから | 2 面倒であるから       |
| 3 人前で話すことが苦手だから  | 4 意見を述べる自信がないから |
| 5 難しそうだから        | 6 市政への関心がないから   |
| 7 その他(具体的に       | )               |

## 上下水道のイメージアップに関する取組みについておうかがいします

問 19 所沢市では、安全で良質な水を安定してお届けし、今年度、水道通水80周年を迎えることができました。こうした中、より衛生的で快適な生活環境と水環境の保全に取り組みつつ、上下水道のイメージアップを図るため、市内各所にいろいろなデザインのマンホール蓋等の設置を進めています。あなたは、このマンホール蓋等についてご存じですか。(○は1つ)

- |                  |           |
|------------------|-----------|
| 1 よく見かける         | 2 たまに見かける |
| 3 知っているが、見たことはない | 4 知らない    |



問 20 あなたは、こうしたマンホール蓋等の設置について好感が持てますか。(○は1つ)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 好感が持てる | 2 好感が持てない |
|----------|-----------|

## 所沢市が行う情報化への取組みについておうかがいします

問21 所沢市では情報化による市民サービスの向上を目指しています。あなたは、どのような施策に力を入れるべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1 インターネットによる申請届出などの手続の充実 | 2 インターネットによる地図情報の提供 |
| 3 電子マネーによる税、使用料、手数料等の支払い | 4 教育の情報化・生涯学習の充実    |
| 5 健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実   | 6 中小企業等への情報化支援      |
| 7 地域コミュニティ活動支援           | 8 情報の安全対策の充実        |
| 9 文化・スポーツ等情報提供の充実        | 10 行政情報メールマガジンの発行   |
| 11 電子投票の実施               | 12 特になし             |
| 13 わからない                 | 14 その他(具体的に )       |

問22 あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じることがありますか。

(〇はいくつでも)

- |                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| 1 情報格差が生じる        | 2 個人情報漏えい                  |
| 3 ネットワーク犯罪が増加する   | 4 子どもが教育上好ましくない情報に接する      |
| 5 人と人とのふれあいが少なくなる | 6 パソコンなどを使うことでストレスがたまる     |
| 7 情報が氾濫し、振り回される   | 8 情報化技術の進展のスピードが速くてついていけない |
| 9 特に不満・不安はない      | 10 わからない                   |
| 11 その他(具体的に )     |                            |

問23 あなたは、埼玉県市町村申請・届出サービス(電子申請)についてご存じですか。(〇は1つ)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 既に利用している        | 2 知っているが、利用する機会がない |
| 3 知っているが、利便性を感じない | 4 知っているが、手続が煩雑である  |
| 5 知らない            |                    |

## 交通災害共済の加入についておうかがいします

交通災害共済は、市民の皆様任意で加入していただき、その会費で交通事故にあわれた会員に見舞金を支給する助け合いの制度です。

問24 あなたは、交通災害共済に加入していますか。(〇は1つ)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 加入している | 2 加入していない |
|----------|-----------|

問24-1 【問24で「2 加入していない」と回答した方におうかがいします。】

あなたが交通災害共済に加入しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1 交通災害共済の制度を知らないから   | 2 会費が高いから                  |
| 3 加入方法が面倒であるから       | 4 見舞金額が低いから                |
| 5 見舞金の請求方法が面倒であるから   | 6 見舞金の請求に提出する診断書料の補助が出ないから |
| 7 損害賠償制度ではないから       | 8 所沢市PTA連合会団体障害保険に加入しているから |
| 9 民間の類似した保険に加入しているから |                            |
| 10 その他(具体的に )        |                            |

## 明るい選挙啓発ポスターコンクールについておうかがいします

問25 所沢市では、次世代を担う子どもたちが選挙のポスターを描くことを通じて政治や選挙に関心をもつていただくために、小中学生や高校生を対象に、明るい選挙啓発ポスターコンクールを実施しています。

あなたは、このコンクールについてご存じですか。(〇は1つ)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 知っていて、入賞作品展示会を観に行ったことがある  |
| 2 知っているが、入賞作品展示会を観に行ったことはない |
| 3 詳しくは知らないが、コンクールの存在は知っている  |
| 4 全く知らない                    |

## 環境への取組みについておうかがいします

問26 所沢市では、「“人と人” “人と自然”との絆で 未来の子どもたちを育む 所沢」を基本理念とする「マチごとエコタウン所沢構想」を策定し、自然エネルギーの導入やリサイクルの推進などの様々な環境に関する取組みを行っています。あなたは、『エコタウン所沢』の実現のため、今後どのような取組みが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 太陽光発電の導入など、自然エネルギーの利用
- 2 省エネ性能が高い機器への買い替えなど、効率的なエネルギーの利用
- 3 公共交通機関の利用や次世代自動車の普及など、環境にやさしい交通の推進
- 4 温暖化対策や生物多様性などにも効果がある、みどりの保全と創出
- 5 資源を大切に3R(※)の取組みを進めるため、ごみの分別・減量の徹底
- 6 ごみの処理や処分を進める施設の整備など、ごみ処理体制の充実
- 7 大気汚染や河川の汚濁などを防止する公害対策
- 8 公園の整備やオープンスペースの確保など、快適な都市環境の整備
- 9 節電やリサイクルの実施など環境にやさしい意識の向上を図る、環境教育の推進
- 10 環境保全の活動を実践する市民・事業者への支援
- 11 その他(具体的に )

※3Rとは・・・

- ① Reduce (リデュース)  
ごみの発生・排出抑制
- ② Reuse (リユース)  
資源の再利用
- ③ Recycle (リサイクル)  
再生利用

## 所沢市の公的医療機関についておうかがいします

問27 所沢市では、地域医療の確保と保健医療の向上及び健康維持・増進を図るため、公的医療機関として市民医療センターを設置しています。あなたは、「市民医療センター」をご存じですか。(〇は1つ)

- 1 初めて聞いた
- 2 名称は知っている
- 3 利用したことがある

問27-1 【問27で「2 名称は知っている」「3 利用したことがある」と回答した方におうかがいします。】  
あなたが市民医療センターの実施している事業として、知っているもの、利用したことがあるものは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 内科外来診療
- 2 内科入院診療
- 3 小児科外来診療
- 4 小児急患診療(夜間・深夜・休日)
- 5 健診・人間ドック
- 6 知らない



## 学習活動への取組みについておうかがいします

問28 あなたは、日常生活の中で、何らかの学習活動に取り組んでいますか。(〇は1つ)

※ここでの「学習活動」とは、生活の充実、自己啓発、資格取得などの目的をもって学習を行うことをいいます。

- 1 ほぼ毎日のように取り組んでいる
- 2 ときどき取り組んでいる
- 3 ほとんど取り組んでいない
- 4 全く取り組んでいない
- 5 わからない

## 施策の満足度についておうかがいします

問29 所沢市の施策の満足度について、おたずねします。(ア～キにつき、〇はそれぞれに1つずつ)

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
ア) 人権の尊重について	1	2	3	4	5
イ) 男女共同参画について	1	2	3	4	5
ウ) 青少年の育成について	1	2	3	4	5
所沢市の生涯学習施策について					
エ) 市が提供する学習機会(講座等)	1	2	3	4	5
オ) 市の学習施設・学習環境	1	2	3	4	5
カ) 市が提供する学習情報	1	2	3	4	5
キ) 学習成果を活かす場	1	2	3	4	5

## 所沢市の施策についておうかがいします

問 30 第5次所沢市総合計画に基づき、市が取り組んでいる下記の各分野の施策の中で、あなたが  
 ①今の内容よりも充実すべきと思う施策、②今の内容に満足していると思う施策 について  
 それぞれ当てはまる欄に「○」をつけてください。(○はいくつでも。施策によって○をつけないことも可)

市のまちづくりの目標 (第5次所沢市総合計画より)		目標を達成するための施策	① 充実すべき	② 満足している
記入例	例1) 充実すべきと思う施策		0 ○	0
	例2) 満足していると思う施策		0	0 ○
	例3) 満足しているが、さらに充実すべきと思う施策		0 ○	0 ○
1	コミュニティ 参加とふれあいで成り立つ コミュニティをめざします	地域コミュニティ	1	1
		市民活動	2	2
		人権尊重社会	3	3
		男女共同参画社会	4	4
		国際社会	5	5
2	安心・安全 市民・地域・市が協力し 安心して暮らせるまちをめざします	危機管理・防災	6	6
		消防・救急	7	7
		防犯	8	8
		交通安全	9	9
		消費生活	10	10
3	健康・福祉 思いやりの心で支え合う 幸せに暮らせるまちをつくります	地域福祉	11	11
		子ども支援	12	12
		高齢者福祉	13	13
		障害者福祉	14	14
		社会保障	15	15
		保健・医療	16	16
4	教育・文化・スポーツ 教育の充実、文化・スポーツの活性化で 所沢の魅力を高めます	生涯学習	17	17
		学校教育	18	18
		青少年育成	19	19
		社会教育	20	20
		市民文化	21	21
		スポーツ振興	22	22
5	産業・経済 資源・特性を活かし 産業の活性化や にぎわいの創出を進めます	農業	23	23
		商業	24	24
		工業	25	25
		観光	26	26
		労働・雇用環境	27	27
6	環境・自然 豊かな自然と共生する 持続的発展可能なまちをめざします	環境との共生	28	28
		みどり保全・公園の整備	29	29
		環境保全	30	30
		廃棄物の減量・資源の循環	31	31
		健全な水環境の保全《河川・水路》	32	32
7	街づくり 誰もが安全で快適に暮らせる 自然と調和した街づくりを進めます	土地利用	33	33
		市街地整備	34	34
		道路	35	35
		交通	36	36
		上水道	37	37
		下水道	38	38
		住宅・住環境	39	39
8	行財政運営 効率的・効果的な行財政運営により 総合計画を進めます	行政経営	40	40
		財政運営	41	41
		情報の共有と市民参加	42	42



## Ⅶ インターネットによる市民意識調査の結果

### (1) 市ホームページ版

Q1 あなたは所沢市に何年お住まいですか。

	回答数	比率
住んでいない	3	4.5%
1年未満	2	3.0%
1年以上5年未満	9	13.4%
5年以上10年未満	9	13.4%
10年以上20年未満	8	11.9%
20年以上	36	53.7%
無回答	0	0.0%
計	67	100.0%

Q2 あなたは所沢市に愛着をお持ちですか。

	回答数	比率
持っている	32	47.8%
どちらかといえば持っている	19	28.4%
どちらかといえば持っていない	9	13.4%
持っていない	4	6.0%
わからない	3	4.5%
無回答	0	0.0%
計	67	100.0%

} 76.2%

Q3 あなたは所沢市に住み続けたい、または、住んでみたいと思いますか。

	回答数	比率
住み続けたい	30	44.8%
どちらかといえば住み続けたい	17	25.4%
どちらともいえない	8	11.9%
どちらかといえば移転したい	3	4.5%
移転したい	6	9.0%
住んでみたい(市外の方)	1	1.5%
住みたくない(市外の方)	2	3.0%
無回答	0	0.0%
計	67	100.0%

} 70.2%

Q4 あなたの性別をお知らせください。

	回答数	比率
男性	34	50.7%
女性	33	49.3%
無回答	0	0.0%
計	67	100.0%

Q5 あなたの年齢はおいくつですか。

	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	10	14.9%
30歳代	20	29.9%
40歳代	16	23.9%
50歳代	11	16.4%
60歳代	6	9.0%
70歳以上	4	6.0%
無回答	0	0.0%
計	67	100.0%

## (2) ところざわほっとメール版

Q 1 あなたは所沢市に何年お住まいですか。

	回答数	比率
住んでいない	7	3.1%
1年未満	3	1.3%
1年以上5年未満	20	8.8%
5年以上10年未満	21	9.3%
10年以上20年未満	43	18.9%
20年以上	133	58.6%
無回答	0	0.0%
計	227	100.0%

Q 2 あなたは所沢市に愛着をお持ちですか。

	回答数	比率
持っている	106	46.7%
どちらかといえば持っている	93	41.0%
どちらかといえば持っていない	13	5.7%
持っていない	7	3.1%
わからない	7	3.1%
無回答	1	0.4%
計	227	100.0%

} 87.7%

Q 3 あなたは所沢市に住み続けたい、または、住んでみたいと思いますか。

	回答数	比率
住み続けたい	89	39.2%
どちらかといえば住み続けたい	78	34.4%
どちらともいえない	31	13.7%
どちらかといえば移転したい	13	5.7%
移転したい	9	4.0%
住んでみたい(市外の方)	6	2.6%
住みたくない(市外の方)	0	0.0%
無回答	1	0.4%
計	227	100.0%

} 73.6%

Q 4 あなたの性別をお知らせください。

	回答数	比率
男性	114	50.2%
女性	112	49.3%
無回答	1	0.4%
計	227	100.0%

Q 5 あなたの年齢はおいくつですか。

	回答数	比率
20歳未満	2	0.9%
20歳代	8	3.5%
30歳代	47	20.7%
40歳代	70	30.8%
50歳代	46	20.3%
60歳代	25	11.0%
70歳以上	28	12.3%
無回答	1	0.4%
計	227	100.0%

### (3) ホームページ・ところざわほっとメールの合計

Q 1 あなたは所沢市に何年お住まいですか。

	回答数	比率
住んでいない	10	3.4%
1年未満	5	1.7%
1年以上5年未満	29	9.9%
5年以上10年未満	30	10.2%
10年以上20年未満	51	17.3%
20年以上	169	57.5%
無回答	0	0.0%
計	294	100.0%

Q 2 あなたは所沢市に愛着をお持ちですか。

	回答数	比率
持っている	138	46.9%
どちらかといえば持っている	112	38.1%
どちらかといえば持っていない	22	7.5%
持っていない	11	3.7%
わからない	10	3.4%
無回答	1	0.3%
計	294	100.0%

} 85.0%

Q 3 あなたは所沢市に住み続けたい、または、住んでみたいと思いますか。

	回答数	比率
住み続けたい	119	40.5%
どちらかといえば住み続けたい	95	32.3%
どちらともいえない	39	13.3%
どちらかといえば移転したい	16	5.4%
移転したい	15	5.1%
住んでみたい(市外の方)	7	2.4%
住みたくない(市外の方)	2	0.7%
無回答	1	0.3%
計	294	100.0%

} 72.8%

Q 4 あなたの性別をお知らせください。

	回答数	比率
男性	148	50.3%
女性	145	49.3%
無回答	1	0.3%
計	294	100.0%

Q 5 あなたの年齢はおいくつですか。

	回答数	比率
20歳未満	2	0.7%
20歳代	18	6.1%
30歳代	67	22.8%
40歳代	86	29.3%
50歳代	57	19.4%
60歳代	31	10.5%
70歳以上	32	10.9%
無回答	1	0.3%
計	294	100.0%

#### (4) 自由意見【ところざわほっとメール】

- ◆公園を禁煙もしくは分煙にしてください。
- ◆加齢とともに健康への心配も多くなります。更なる医療制度の充実を願いたい。
- ◆子供向けの施設が少ないです。
- ◆ふるさと納税廃止や学校のエアコン設置問題など、市長と市民の考えの違いを感じる。時代に逆行するような市長の政策には疑問を感じる。
- ◆こちらのアンケートについて、性別欄の選択肢を増やすか削除してほしいです。男女どちらかで分けることが難しい自分は、苦痛を感じました。LGBT 含め、性的マイノリティに対する所沢市の施策を、市民報等でもっと知りたいです。
- ◆市内の学校にはエアコンを付けて下さい。
- ◆文化・スポーツなど 箱（施設）はあっても、中身がない。市民で埋もれた文化人（芸術を含め）の発掘、スポーツ振興 など市が中心となり、動く市民を活用すべき。
- ◆なんに關しても工夫がたりない。ただ受け身の市政ではどうにもならない。
- ◆子育てについて、医療など支援が沢山あって助かります。ただ反対に老後がこれからどうなるかも気になります。難しいかと思いますが、みんなに優しい所沢市でいてほしいです。
- ◆子育てにやさしい街として発展してほしい。
- ◆所沢市は 色々な面で 福祉が 遅れていると思う。市役所内のトイレ一つにしても 今時 和式のトイレの方が多く 足が悪く和式のトイレが使用出来ない者にとっては とても不便。子育てにしても 中学生迄 医療費がかからない所もあり 子育てしやすい環境も 大切だと思う。
- ◆障害者福祉にももう少し力をいれてもらいたい。施設やグループホームを作ってもらいたい。
- ◆JRが所沢の駅に入っていたら、学校や企業誘致が積極的に出来るようになる。西武まずありきでは発展はない。住民がまず魅力を感じられるように、不便箇所を改革すべき。最初は費用が掛かるが、住民流出を止めることがまず大切ではないか？正直、我が家の子供達は所沢市に愛着がないように感じる。
- ◆所沢駅前のリニューアルに期待しています。現在は所沢のここが素晴らしいというポイントがあまり見つけられず、まあまあな感じが残念です。
- ◆道が狭いののに、路駐が多い。自転車の逆走も目立つのに、パトカーの目の前を悠々と逆走しても注意すら見たことありません。いまだにながらスマホの自転車やイヤホン自転車も多く、車の取り締まりより、自転車の方がマナー悪いし徹底して欲しい。他県よりかなり道路にはストレスを感じます。最近、空き巣や変質者の防犯メールも多いし、所沢イメージ悪すぎです。せっかく交通網は良いのに…。
- ◆秋津駅と新秋津駅周辺の道路の狭さや混雑で非常に通りにくい。再開発は地元民の反対が多いのでしょうか？
- ◆都心部からの住民流入＝共働き世帯の増加でしょうから保育園や学童保育の充実をいい加減に本格的に考えた方が良くと思います。図書館や博物館等、教育関連施設の充実化を。市民憲章にも謳われている「こどもは市の宝である」を現状に応じたカタチで具現化してください。
- ◆保育園の充実を希望します。すべての小中学校へクーラーを設置してください。現状、子育て層に魅力がない街になっていて、市の将来が危ういと思います。
- ◆小中学校のエアコン問題(特に自衛隊基地周辺)は早急に対応してもらいたい。根性論はいらないです。
- ◆障害のタクシー券をいつまでも、710円のままではなく、730円にしてほしい、所沢市だけなので、タクシーの運転手さんが、非常に困っている。小中学校に冷房を設置してください。いつまでも、昔のままではないですよ、昔と今の同じ気温でも、暑さが違います。是非市長さんに小学校、中学校での1日体験をお願いしたいと思います。
- ◆市内在住の弁理士です。市の顔である市役所の方々は親しみやすいと思います。また、2015年には「ところろん」をテーマとした知的財産セミナーにおいて、過分のご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。これからの時代、ひととひととの繋がり・コミュニケーションが重視されるようになると思います。既に、市役所1階では様々なイベントを催されておられますが、このような取り組みのなかでひととひととを繋げるイベントを引き続き行っていただければと思います。これからも所沢を住んでいて楽しい街にするべく、

益々のご活動を進めていただきたく、よろしくお願い申し上げます。

- ◆当方、中新井2丁目在住者です。このエリアは40年位前に農地から宅地に変更された事もあり、道路が痛み（アスファルトのひび割れ等）また、雨の時は水捌けが悪く水溜りが所々出来ております。現状は高齢化社会への対策が急務かと思われませんが、中新井エリアの道路について改修していく検討もお願いいたします。宅配業者クラスの車が自宅前を通ると家が揺れ、地震なのか車の往来なのか感覚が麻痺しております。
- ◆浸水害対策をしっかりして欲しい。昨年8月の水害後樽井戸川底に砂が溜まって、水の流れが悪く、少しの雨でも道路に溢れている。除去をお願いしても予算がないとの回答があった。昨年の浸水被害から11ヶ月たつのに何の対策もない。雨の度に昨年の床上浸水が頭をよぎる。あれほどの被害が出ているのに、予算が取れるまで対策がないのか疑問と不満を持っている。
- ◆住みやすい環境づくりに引き続き取り組んでください。
- ◆本当の文化都市として、所沢市を発展することが、市民の願いです。よろしくお願い致します。
- ◆受益者負担を勇気をもってすすめて下さい。
- ◆子育て支援の取り組みが活発化しているのを感じています。しかし、実際に必要な支援がどんなものかを、もう少し子育ての現場に密着し理解してもらいたいと思います。市民のためになる支援を、どうか。
- ◆民生費割合が年々増えていく中で、健康マイレージ実施検証後の費用対効果も視野に入れた具体的医療費削減対策と生活道路については自動車優先から自転車歩行者優先となるまちづくり政策に大きく期待します。
- ◆家賃や住民税が高くて生活がキツイ。生活がカツカツすぎて子供を作る気になれない。
- ◆もっと市西部を開発してほしい。
- ◆もう少し老人と障害者に優しい街づくりをしていただきたい。
- ◆市政についてはおおむね良いと思っている。ただし、所沢駅の近隣（東口）に住んでいるが、駅周辺の喫煙マナー対策、副流煙対策が徹底されていないと感じる。東口の喫煙所自体がオープンエアで風向きによっては通行中に煙を吸い込むことになる。所沢中央病院周辺の通勤通学路は歩行中の喫煙が多く、吸い殻のポイ捨ても多い。シルバー人材と駐輪場整備によって放置自転車を減少させた例にならば、喫煙者には快適で密閉性の高い喫煙所を提供する一方、キャンペーンだけでなく、恒常的に通勤通学路を見回る監視・指導要員を導入してはどうか。
- ◆これからも住み良い住み続けたい街にしてください。教育費・医療費等の年齢の見直しも希望します。
- ◆昔と比較して、過ごしやすい町になっています。ありがとうございます。頑張ってください。
- ◆防犯、でしょうか。維持費が相当かかるようですので、監視カメラ等の設置は難しいのでしょうか。
- ◆歩道が狭い。自転車も免許持たせたほうがいい。
- ◆県南西部地域の30万都市として、何か特色を見出し、若い世帯層が住みたいと思う町にしていきたい。工業団地等がない中で税収をどう見込み、高齢化に対応していくか実がある検討と模索が必要である。
- ◆変に昔の感覚で、クーラーがいらなとかしないで、騒音がある所には設置した方が良い。
- ◆所沢市の税（住民税、健康保険税、介護保険等）が他市に比べ、高い。その上、いろいろな施設が少なく、利用料金も高い。これでは他の都市への住民の転出が多く、住民の転入者の増加は見込めない。各施設や職員の数を見直しや無駄な費用を削減することを外部機関に委託して見てはどうか。
- ◆ほっとメールとても有り難く思っています。向陽町にすんでおりますが、市からの迷子のお知らせや夕方のチャイム（音楽）がはっきりと聴こえない場所だと数年前から気づきました。今回このようにご意見する場が身近にありましたので、お知らせいたしますm(\_ \_)mまた、最近では、集中豪雨の時の災害が報道されてますが、この所沢でもいつ起こりうるかわかりません。近所の排水溝が、落ち葉やゴミで詰まっていないか、とても気になります。掃除をしているところを見たことがありません。さらには、誰がやるべき事なのかよくわかりません。気づいた近所の方々とやるべきなのでしょうか？意見として、受け止めていただけたらと思いますm(\_ \_)m
- ◆福祉政策など市民が安心して暮らせる、所沢市にしてください。
- ◆文化都市としての所沢市に、していただきたいと、お願いいたします。
- ◆子育ての環境としてハード面ソフト面共にとても充実していると思います。自然や公園にも恵まれています。室内プールやスタジオを備えたジム施設が三芳町や東村山市などと比べて所沢市に存在しないのが残念です。所沢駅前の再開発に合わせ道路事情が良くなってくれと嬉しいです。

- ◆所沢に住んでよかったという魅力が少しずつ減ってきている。所沢ならではの特徴を継続的に打ち出していくことが必要と感じます。ジェネレーションによって対象が教育や住環境、福祉などに違いがでてくるとは思いますが、仮に、狭山や入間と同じ水準のものなら、都心からは少し遠くても、路線価が低い狭山や入間でもよいわけです。同じであることは総合的に魅力がダウンです。
- ◆学校の冷暖房完備と、トイレの洋式化。避難場所なのだから、当然の装備では。
- ◆文化政策に力を入れて下さい。高齢者対策も宜しくお願い致します。
- ◆もう少し市民の目線で市政を運営してほしい。所沢駅周辺に歩行禁煙エリアを設けるだけで、エリアであることの看板等が消耗しても改善しないまま放置されている。また、喫煙者に対して市側が注意や指導もしない。やりっ放しではなく、検証や効果的な対応策等を行ってほしい。八国山緑地付近に居住しているが、台風や強風等で緑地側から大量の枝や葉が道路に落ちてきても、住民任せにするだけで道路清掃等やってくれない。せめて、そのようなときだけでも気にしてもらえないだろうか。住民が高齢化しているので、住民目線で物事を考えてもらえると所沢市を応援したくなるのだが。
- ◆所沢に来てから二人、子供が出来ました。二人とも保育園にかよい、子育てしやすい町だと思います。
- ◆町内会単位での活動がきちんとされていると思いますが年配の方々のお力だなと頭が下がります高齢者の運転や子供たちの安全面からもう少しバスの利便性があるとよいなと思っています。
- ◆今のところ意見ない。
- ◆育児、教育にもっと配慮してほしい。全国ニュースで取り上げられた学校のクーラー取り付けなど市長の偏った考えかたは如何なものだろうか？毎日熱中症の心配が絶えない子供達が可哀想だ。一度クーラーの効いた役所や市長室から出て、子供達と一緒に一週間程教室で過ごしてみして下さい。命の危険を感じるのではないですか。
- ◆0歳児ママになりました。東所沢の方に住んでいるのですが、子どものお散歩などで毎日歩いていると、街路樹が少ないと感じました。車の多い道路にはあるのですが、赤ちゃんのお散歩では排気ガスの少ない所を歩くので…。昔街路樹があった場所も切られて無くなっています。
- ◆サクラタウン期待してます。所沢版ツーリズム検討してください。藤本市長の続投を願っています。
- ◆子育てがしやすい、金銭面での補助ばかりでなく、施設利用などの面でも思いやりのある街であれば住み続けられるかと思っています。
- ◆色々な面で情報発信が不十分だと思います。埼玉県下西武線沿線では、川越市や秩父市の方が情報発信が多いと思います。西武ライオンズを応援するのは良いと思いますが、3部でも勝てない埼玉ブロンコスと同等に扱うのは止めて下さい。市庁舎のコーナーでもブロンコスは隅っここの10%で良いです、出きれば手を切ってほしいところです。
- ◆小・中学生(校)の政策を、もっと積極的に。
- ◆車社会ならではの「バス停」について、屋根をつけるなど整備をお願いしたいと思いました。また、パトカーがよく回ってくれているわりに、携帯電話しながらの運転や、タバコのポイ捨てが多過ぎることが、所沢市に引越してきて、(以前住んでいたところに比べて)特に感じていることです。注意喚起をホームページに載せているようですが、守って欲しい人ほどHPは見えていないと思います。どんどんいい街になるといいなと思っています。
- ◆市税を徴収することばかり(強引な差し押さえなど含め)必死で、本当に困っている人の話など聞こうとさえしない！市民相談は何の役にも立たない！お役所仕事というのはこういう事なんだと実感しています。「市民に寄り添う市政」などほど遠いと思います。本当に困っている人の話を聞けるような体制作りが必要だと思います。特に市民課は市民の窓口です。住所変更・戸籍(婚姻・離別・出生など)その後の対応を知らなくて当たり前姿勢で取り組んでいただきたいです。
- ◆市指導のクラブ活動が少ない。
- ◆定年後、老人の年金暮らしに優しい所沢に、なってほしい。所バスより、より身近な循環バス(山口地区で例えば、下山口駅⇒ベルク⇒椿峰⇒ヤオコー⇒北野天神⇒マミー⇒小手指駅の内回り外回り循環バス)。
- ◆所沢市は何でも受け入れる懐の深さと広さがあると感じています 生まれ故郷の大分県別府市のどなたでも受け入れる懐の深さと広さに似ています ただ もっと 所沢市を大切にしたいとおもいますし 良いところに気がついて 自信を持って良いとも感じています 市立小中学校にエアコンがない事も 地球の環境を守る為に

やっている事 ならば 徹底的に 地球の環境を守る活動を続けて力を入れて 市民一人一人の知識と意識を集中しましょう 市役所の方が本気で始めれば素晴らしい人がたくさん住んでいるここなので 退職した方達の知識と経験を生かして老人が多いから年の功がたくさんあるという前向きな発想で盛り上げて行って欲しいとおもいます 月曜日から夜更かしでは 所沢市は注目を浴びています これは チャンスだと思います。

◆総合的によくやってくれていると思う。高齢化が進み、福利厚生費が増え続け、財政を圧迫していくことになるでしょう。医療費を削減していくための健康維持促進対策。高齢者のウォーキング（散策）への参加を促す企画を頻繁に。

◆職員の指導をお願いします。事務的な仕事は良く行っておりますが、一般的な株式会社の社員の意識も必要だと思います。経営品質的な考えを取り入れた自治体も多数ありますので、取組んでいただきたいと思います。

◆高齢者の健康増進プログラムは大変結構ですが、老人対策には未来がない投資です、若い人が希望をもって結婚して安心して子育てができる環境づくりに もっと投資を！！ 例えば祝い金 結婚50万円 第一子100万円 第二子200万円 高齢者対策の費用より重みがあります。

◆所沢駅周辺を、立川と同レベルまで発展させてほしい。

◆タワーマンション 低層マンションなど造りすぎで、火災・犯罪等の予防消防士・警察官の、人手不足がみれます。空き家の有効利用をしてほしい。外国人のサポート。

◆金山町交差点近くに住んでいますが、交通量が多くて小さい子供が居るので事故が心配です。朝晩だけでもお巡りさんに交通整備をお願いしたいです。また自転車の暴走、無灯火運転が非常に多くて危ないので取り締まり強化をお願いしたいです。宜しくお願いします。

◆三ヶ島の開発をして欲しい。三ヶ島の市街化調整区域をどうにかして欲しい。新所沢や航空公園や所沢駅周辺の住民と同じ税金を払ってるのは納得がいかない！三ヶ島は全く所沢市からの恩恵を受けてない！公園などもなくここ数年でやっと下水道化！本当にどうにかして欲しい。人がドンドン減っていく！所沢市はもっと危機感を持つべき！

◆学校においての教育に関して、地域・学校・学年・教員により充実度、熱意の差が激しく感じます。県・市・教育委員会などの垣根の弊害を感じることもあります。それらが早急に解消、改善させることを要望します。子供たちが教育を享受する期間は短いので。

◆子供支援も必要なことかもしれませんが、何でも無料となる事は良くないと思います。以前老人医療費が無料になった時がありましたが「病院の待合室が老人いこいの場所みたいだった」と話を聞いたことがあります。無駄使いがあるということです。私たちの時代は、子供に対する支援は全くなく、子供の人数も多い時代でした。サラリーマンの家は、まじめに税金を沢山納め、子供の学費もたいへんかかりました。現在老人福祉も、縮小されようとしているようです。高度成長期に日本のために頑張ってきた老人を、ささえる政策を、お願いします。

◆所沢市は好きですが、最近色々と変だなと思う事が多いです。特に学校のエアコン問題！市長はガマンも必要とおっしゃってますが、人数・湿度・体感温度！ガマンできる暑さではありません！二学期が始まったら、どなたか1日、林小学校で授業を体験してください。子どもが感じる暑さ、先生が感じる暑さ。暑さを感じた時に自由に水分補給を出来ない辛さ。職員室はエアコンは付いてますが、担任をしている先生・生徒には関係ない話です。窓を開ければ、風より先に熱風が入り込み、風が心地よい日は校庭と近隣の畑の土で、目や鼻に土が入ります。先日、生徒のみならず、先生も暑さで鼻血を出しました。同じ日、私用で市役所に行きましたが、とても快適な温度でした。女性職員の方は長袖を着ている方もいました。夏場の体感温度が1度上昇すると、仕事の効率が5%下がる事はご存知だと思います。教員の仕事効率が5%下がった場合の生徒の学力への影響を考えると、市長が目指している、教育トップから大きくかけ離れていきます。ガマンも必要と言う精神論ではなく、子どもの学力の基礎を固めるための、教員の職場環境改善としてエアコン導入を求めます。

◆所沢市立山口小学校の件、マスコミ報道は片側意見のみを誇大しているようにしか思えません。生徒側に問題がなかったのか？教員の処分には、十分に気をつけるよう、教育委員会に働きかけが必要ではないでしょうか？所沢市立ですよ？

◆最近、定年になり直面している健康保険料が、他の市に比べてが高い。企業の誘致等税収が少ないのが問題ではないか？道路行政も良くない。和ヶ原に住んでいるが、近辺の幹線道路は、いつも渋滞している。町の中のも道も狭い。車、自転車、歩行者の安全に心配りがなされているとは思えない。身体障害者、老人等に対して道

路そのものもやさしくない。住宅地は公園や緑が少なくうるおいがない。こころの貧しさがあらわれているのではないか。泥棒や不審者が多いのも問題。財政はどうだろうか・・・入るを量りて出するを制す・・・そうなのだろうか。総合的に市民にやさしく住みよい町にしてください。

- ◆保健センターをもう少し行きやすい場所にしてもらいたいです…！
- ◆所沢市は犯罪の多い治安の悪いところというイメージがついてしまっているので、警察とも協力して、安全で住みやすい街を目指して欲しいと思います。
- ◆狭山ヶ丘中などのエアコン問題、保育園の問題、ふるさと納税問題、山口小の問題など、所沢市政のイメージは悪すぎる。商店街を見ても年寄りだらけで活気がない。東京都下に転居する。
- ◆公務員の教育、態度の改善。土曜日の燃えるゴミ収集。入間市では、実施。
- ◆狭山ヶ丘中などのエアコン問題、保育園の問題、ふるさと納税問題、山口小の問題など、所沢市政のイメージは悪すぎる。商店街を見ても年寄りだらけで活気がない。都内の方が住みやすく感じている。
- ◆緑の豊かな所沢をアピールできるようにして欲しい。
- ◆憲法違反の外国人への生活保護は止めるべき。市長が外患誘致罪に問われる可能性が出てきています。
- ◆所沢はどちらの方向に向かっていると理解したら良いのでしょうか？商業都市、ベットタウン、観光都市等々可能性としてどう目指しているのかがあやふやな感じですが・・・。
- ◆外からきた子持ちの家庭に厳しい。待機児童の為にフルで働かず、小学校あがれば学童不足の上、近所に預けることのできる家を持つと強制。言われても周りが老々介護のお宅かつ係わりも少ないので、ファミサポ申請してもそういう日は混んでいて無理。授業参観いけば、暑すぎてエアコンなくて今の子大丈夫かと。また、災害が真夏や真冬にあったら大人が集まってさらに大変ではないかと。所沢は老人には優しいみたいですが、若い家庭には厳しいですね。それで越していった家庭も何件か知ってます。財政を考えるなら、人財確保のためにも若い世代に目を向けてほしいです。
- ◆例として、七夕祭りを復活させるなど、市内に人を呼び込む事を検討しては。
- ◆公共施設の利用が激しすぎるし、高い。
- ◆市営の温水プールを造ってほしい。精神障害者向け施策を充実してほしい。
- ◆強いて言えば、イベントなど人が多く集まるであろう企画は、駅の近くや十分に駐輪場がある場所で行って欲しい。
- ◆免許を持っていないので、公共交通機関を使用して移動しているが、中央公民館がきれいになって使いやすいようだが、どこかの駅からも徒歩で時間がかかりイベントなどに参加しにくい。公的施設の利用が便利になるように交通手段を確保してほしい。また、松井公民館は交通の便がいいが、古くて使いにくい。また、図書館も併設してほしい(松井小学校は子供しか利用できない)。最近、スマホにしたので、不審者情報などのメールを受け取る設定にし、家族にも転送しているが、発生時にはメールが来ても、解決したかどうかの連絡はなく、家族が不安に思っている。何らかの対応をお願いしたい。
- ◆駅前などゴミも少なく、お花も植えてありキレイだと思います。水害が心配です。小中学校の避難先に行くには、いくつか道はありますが、いずれも柳瀬川を渡らねばならず、川が溢れた時に避難できるのか心配しています。
- ◆子供がいる人が働きにくい環境だなと感じます。仕事を始めたいのに預け先がなく、仕事を決めるのが先か保育園決まるのが先か、難しいところです。また、少しの時間働こうとすると保育園には預けられず、幼稚園でも延長できる所もあるけれど割高だし、働きたいという気持ちはあるのになかなか実現できないという方が多い気がします。
- ◆西武鉄道の城下町として栄えたので仕方ない部分はあるとは思いますが、道路の渋滞が深刻。特に金山町など。開かずの踏切も酷いので、高架化・アンダーパスなどの予算を組んでください。教育も自殺や教師の暴言(これはねつ造ですが)などで話題となってしまう、いろんな意味で注目されて大変な時期ですが、これ以上人口の流出に歯止めをかけるべく、頑張ってください。あと吾妻地区の区画整理してください。
- ◆小学校にエアコンをいれるか、の授業を増やしてほしい。また、水泳の授業が少ないから、夏休みを減らして違う時に休みにしてほしいと思う。紙ごみの回収頻度を増やしてほしい。
- ◆30万人クラスの都市にも拘わらず携わる行政の意識と資質が低すぎる。
- ◆住みやすく大好きな所沢ですが、課題はたくさんあります。老若男女全ての世代が満足のいく市になってほしい。

いです。企業誘致など財源を確保でき、それが教育や福祉に回るよう期待します。

- ◆運動場がたくさん欲しいです。駐車場付き、貸し倉庫も希望します。
- ◆マンホールの蓋をカラフルなところにする意味がわからない。必要がないと思う。もっと別のことにお金を使ってほしい。学校では紙代が足りないと言って、先生が自腹をきっています。学校のあちこちを修繕する予算もないと言って壊れたままの設備も。全ての学校にクーラーをつけてとは言いませんが、最低限のことが予算がないと言って修復できないまましているのに、表立って目立つところばかり直したり、不必要に綺麗にしたりするのはどうでしょうか。うわべだけよくして人を誘致しようとしても、中身が駄目じゃ定住しないと思いませんか？保育園の問題もです。正直、所沢に住民税払いたくないです。
- ◆古いものと新しいものが共存していますが、今一歩 かみ合っていないところがあるように見え、少し残念。
- ◆このところ、前向きに、頑張っていこうという意欲がでてきたように感じます。腰折れして、われわれをガツカリさせないよう、長期的展望に沿って力強く進んでください。
- ◆小学校へのエアコン取り付けを進めてほしいです。犠牲者が出てからでは遅いと思います。
- ◆小学校にクーラーを設置してほしい。先日参観に行きましたが教室が暑すぎます。子どもたちは汗だくで集中できる環境ではありません。小学校の「学びノート」の質が悪すぎる。市販のドリルをやらせた方がましです。市の不審者情報をもっと詳しくメール配信してほしい。
- ◆道路の渋滞対策をもっとやってほしい。牛沼小学校付近の治安が最近よくないように感じる。夜中にバイクや車が暴走してうるさい。交番とか作ってもらえないだろうか？
- ◆所沢市全体として、イベントなどの広報が少し劣っているように感じます。また、「日本の航空発祥の地」ということをあまりPRしていないように思うのですが、何か理由があるのでしょうか。私としてはもっと全面に出して欲しいと思います。
- ◆昨今のゲリラ豪雨に対応出来るように河川治水対策の強化。シルバー人材を活用した見回り、治安向上。シャッター通りの税負担増加→有効活用。道路拡幅。
- ◆ところバスの運行時間ももう少しだけ増えればいいかなあ。でも乗客が少ない路線だから無理ですね きっと。
- ◆市の活性化・人口維持のためにも、企業の拠点誘致をもっと活発に行って欲しいオフィスエリア整備、周辺の商業圏を踏まえた立地優位性の促進など。
- ◆昔から、ほぼ改善が無い、生活道路として利用されている道(松井地区)が、大変狭いので、少しでも広くして欲しい。人だけでなく、車にも優しい道作りを進めて下さい。
- ◆子どもの貧困に取り組んで欲しい。
- ◆西所沢駅周辺の開発を積極的にして欲しい！
- ◆小学校にクーラー設置や、古い学校の建て替えをしてください。東中学は古すぎて避難したくないです。あまりにも古いので私学進学も視野にいれています。
- ◆保育園に子供が入れず残念ながら保育園に入れる区へ転居しました。子供が親の元で育つのがいいのはわかりますが、今の社会情勢の中で保育園に入れないということは死活問題です。また、あったとしても駅から遠く実際に利用できない場所にあるというのも問題だと思えます。
- ◆市政について情報を触れる機会が無いので、もう少し身近に触れる事が出来る手段が欲しい。
- ◆地域密着型の行政に感謝しています。
- ◆市長や市議は、高齢者や長年住んでる人の意見に引っ張られないで転入者の意見もきいて転入者も地域のイベントに参加しやすいように職員も骨をおって中心部の市民だけで盛り上がらないで、高齢者は言葉をきれいに。
- ◆所沢駅近くに 図書館が欲しい。全ての図書館は 歩かなければならず 今後シニア層が増えるが 使えない。是非 清瀬市のように駅近に欲しい。真夏は 図書館に集まるから使用電源も減り 本を呼んだり 映画をみたりすれば 認知症も 減る。介護保険も 少なくなる。ぜひとも駅ビルに 作って下さい。駅ならバス電車に乗ればすぐ行けるから 利用者も増える。
- ◆徒歩で通える範囲内に図書館がない。コンビニ受取がなくなって以来全く利用できなくなってしまった。カドカワの併設施設は図書館法に定める図書館ではないので、これがオープンしても図書館が出来たことにはならない。
- ◆市民 室内プール がないので 是非 建設してほしいです。
- ◆以下の3点を切に願います。交通マナー（特に自動車）の向上施策の実施（東京から転居してきましたが、運

転マナーがひどすぎて泣けてきます)。通学路、大通りをつなぐ住宅道路、といった、歩行者が優先されるべき道路の整備と歩行者の安全確保施策の実施。東狭山ヶ丘地区の土地区画整理事業の早期終結。

- ◆お店が少し少ない。
- ◆地元出身の議員さんが多いので、なあなあかなあと思うところがあります。地域密着は大切なのだろうけど。
- ◆松ヶ丘、久米の境の貯水池に設置したパネルは非常に醜悪だと思います。美観、景観も意識した市政をお願いしたいです。あのパネルをつけるからにはせめてその利益で小学校にクーラーを付けてください。未来の子どものために、というのならば、、←貯水池の市のポスター標語より。
- ◆親子で楽しめるイベントなどをミュージズで開催して欲しいです。
- ◆藤本市長の行動力に期待していますよ！！
- ◆ふるさと納税返礼品取りやめは良いジャッジだと思います。所沢は税金が高いというイメージが昔にあふれています。今後人口を維持、増加させていくためにイメージを払拭する施策（思い切った事業の見直しや縮減、市民への還元、企業の誘致、行政のコンパクト化を検討執行する機関組織の投入等）を検討願います。
- ◆小学校へのエアコン設置取り止めは、子育て世代へのイメージが悪く、その世代から所沢市への居住力が敬遠されていると史料。速やかに設置を進めるべき。
- ◆1、市民税を払っている現役世代への還元が少ないように感じる。2、飯能市、狭山市、入間市、日高市と連携をとった事業を検討してほしい。
- ◆小学生の子供が学校で熱中症になった。職員室でさえ子供が来るからと来客以外がクーラーをつけない学校もある。市長もクーラーつけないで仕事をしてみてください。この異常な暑さ。ヤバすぎる。昔と違いますよ。子供が授業に集中できない。未来ある子供にもっとよりよい環境を。未来館作って未就児しか行けない場所に金かけてる場合じゃないよ。
- ◆声の大きな人に引きずられて迷走している様に思える事があります。不名誉な事ばかり大きく取り沙汰されていて良さはうまく伝わってこないですね。都会過ぎず田舎過ぎないほどほどの所沢らしさを上手くアピールできると良いのですが。
- ◆横断歩道の白線が消えかかっている所、ほぼ消えている所が何ヶ所もあります。交通安全には人一倍気をつけていますが、あんな状態では『歩道』との認識も出来ず、スピードを緩める事なく通過していく車ばかりなのも仕方なく思えます。また大きな通りではないですがカーブミラーがない為、怖い思いをした事も何度もあり、ここにちょっとしたミラーがあったらなあ、と良く思っています。いっぺんには難しいと思いますが改善をよろしくお願いいたします。
- ◆市の情報メール(特に子育て世代向け)が充実していると思います。所沢市の特産に狭山茶があると知りました！とっても美味しかったので、もっと狭山茶ブランドのアピールをしていくといいなあと思います。都会の中にある茶畑もとってもステキな風景ですね(^)ますますのご発展をお祈りいたします。
- ◆魅力ある都市づくりを継続してください。
- ◆市民プールが1年中使えないこんな大きな都市はない。行政道路にバスが通って欲しい。車を持ってない人にとっては動きづらい。中高生が放課後友達と会って勉強したり、スポーツしたり出来る所があると学生の居場所があって塾に行けない子ども達の居場所になる。ファミレスやスーパーのフードコートは嫌がられるし、公民館も居るスペースが狭い。まして児童館は行きにくい。
- ◆各部署が縦割りの感じがします。もっと他の部署との連携を持って努めてください。各部署の発行物、催事について広報が少ない。
- ◆所沢市小学校、中学校にエアコンが全校設置されてないと伺ってます。エアコンが完備された部屋で【必要がないと】議論されてる事に違和感を感じます。必要ないなら市役所の空調も温暖化対策で温度をあげるべきです。
- ◆住民の地元に対する愛着などの意識が低いように感じられます。埼玉西武ライオンズ、埼玉ブロンコスなどの地元チームへの関心の低さは残念でならない。
- ◆市職員のサービス意識が以前と比較して格段に良くなっています。以前より、考慮してほしいと感じていることがあります。図書館のコンビニ取次サービスです。最寄りのコンビニのファミリーマート小手指店の取り扱いが終了してから不自由に感じています。以前にも提案させていただきましたが小手指分館での取次ができないものでしょうか。本の返却BOXも置いてあることですし、どうにかならないでしょうか。

- ◆道路行政に不満を抱いています。
- ◆子育て支援の3才くらいまでの保育園などの遊ぶのはあるのに5才6歳などはなぜないのでしょうか？未就学が対象なら3才までのイベントみたいにするのではなく未就学までにして欲しいです。5、6歳でも保育園や幼稚園に行けない子供もいますので考えて欲しいです。よろしくお願いします。
- ◆子育て支援がいかにも表面的で、保育園不足、エアコン設置問題や、山口小の児童飛び降り強要など実際の子育て支援政策は軽視されていると感じる。航空公園や西武園ゆうえんちなど親子で楽しめる施設の多くや、立地環境は市以外の物。子育て期は当事者にとっては一過性だが、その分その時に必要なサービスがなければ意味がない。特に保育園不足の解消など、実行力のある本気の子育て支援政策を求めます。
- ◆犬猫殺処分ゼロは当たり前。保健所ではなく、保護所にしてほしい。ポイ捨てがまだあちらこちらで見られる。ポイ捨てに罰則を。もし罰則はすでにあるなら、認知度を上げる為ポスターをポイ捨てに困っている人に貼ってもらうよう配布するなどしてほしい。某国では、子供の健診は6歳までしている。もし受けない人は督促状、それでもしない時は然るべき機関に通報される。それぐらいしないと虐待は減らないのでは。
- ◆外国語を勉強中なので、それを生かせるボランティア活動を地元の所沢市で探していますが、広報（ところざわ）を見てもなかなか見つからないので、そういう活動があれば広報に載せてほしいです。外国人相手の観光案内や外国から移住した子供の学習支援などに興味があります。
- ◆子育てしやすい市にしてください。
- ◆市税だけでなく、自治会費の指導、チェックなどを、広報や公開を通して行って欲しいです。その一つ一つが市の発展へつながると思うので。
- ◆所沢市内の交通の便を良くして欲しいです。車を運転できないので、ところバスを良く利用しますが路線も本数も少ないので大変不便です。例えば、小手指駅から新所沢駅の区間など、バスが混むのもっと本数を増やして欲しい、などです。
- ◆高齢化に対応すべく、福祉の専門職が行政に入らなければ、沈没しそうです。
- ◆青少年相談員 OG で、いまでも活動に参加している者です。備品(キャンプ道具や文房具ほか)の保管や会議場所として旧庁舎の一室をお借りしてきましたが、耐震性が不十分とのことで使用できなくなる予定です。移動先にとっても困っています。備品の保管ができなくなると、活動自体できなくなる可能性もあります。青少年の健全育成を目的としたボランティア活動が継続していくためにも、公共施設の一室(外と直結の倉庫でなく室内)を貸していただけないでしょうか。サマースクールなど他にも困っているボランティア仲間がいます。共同使用でもかまいません。ご検討ください。よろしくお願いします。

平成29年度版  
所沢市市民意識調査 報告書

平成29年11月発行

企画・編集 所沢市経営企画部経営企画課  
〒359-8501  
埼玉県所沢市並木一丁目1番地の1  
電話 04-2998-9027  
FAX 04-2994-0706  
Eメール a9027@city.tokorozawa.lg.jp