

令和5年度版

所沢市市民意識調査

報告書

令和5年11月

所沢市

目 次

I	調査概要	
1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	調査方法と回収状況	1
4	集計分析にあたって	2
5	調査集計の誤差	2
II	回答者の属性	3
III	調査結果の概要	5
IV	調査結果	
1	所沢市への愛着度・定住意向	12
	所沢市への愛着度（問 1-2）	12
	所沢市への定住意向（問 1-3）	13
2	生活実感調査	16
	地域活動への協力意向（問 1-4）	16
	地域のつながりの変化（問 1-5）	17
	地域活動への関心度（問 1-6）	18
	都市景観や街並みの満足度（問 2-1）	19
	居住環境の満足度（問 2-2）	20
	スポーツを楽しんでいる市民の割合（問 2-3）	21
	スポーツを行っている頻度（問 2-4）	22
3	所沢市の情報提供	23
	市の情報発信に対する満足度（問 3）	23
4	行政手続きのオンライン化	24
	行政手続きのオンライン化に関する満足度（問 4）	24
5	音楽イベント	25
	音楽イベントに求めること（問 5）	25
6	シェアサイクル利用状況	26
	利用状況（問 6-1）	26
	利用目的（問 6-2）	27
	利用しない理由（問 6-3）	28
	設置して欲しい場所（問 6-4）	29
7	地球温暖化対策	30
	地球温暖化対策の行動（問 7）	30
8	所沢市のプラスチックごみ削減施策	31
	進めてほしいプラスチックごみ削減に係る市の施策	31
	店舗における取組（問 8-1）	31
	市における取組（問 8-2）	32

9	みどりに係る市の施策	33
	みどりに係る市の施策について（問 9）	33
10	農薬や化学肥料が少ない農産物の購入環境	34
	農薬や化学肥料が少ない農産物の購入環境について（問 10）	34
11	所沢市の歴史文化の継承	35
	後世に残したい歴史文化（問 11-1）	35
	歴史文化を保存活用するための取組（問 11-2）	36
12	子育て環境や子育て中の健康づくり	37
	公共の場で子どもが泣いている時の印象（問 12-1）	37
	親子連れを見かけた時にする行動（問 12-2）	38
	子育て中の自身の健康（問 12-3）	39
13	所沢市の施策	40
	所沢市の施策（問 13）	40
V	自由意見【地区別】	46
VI	市民意識調査 調査票	89

I 調査概要

1 調査の目的

平成18年度より毎年実施している本調査は、市民の皆様が日常生活で感じる“満足度”や各世代、各地域の課題を把握し、第6次所沢市総合計画前期基本計画（平成31年3月策定）に掲げた施策・事業の成果を測るとともに、今後の取り組みに向けた基礎資料とすることを目的としています。

2 調査の内容

- (1) 所沢市への愛着度・定住意向
- (2) 生活実感調査
- (3) 所沢市の情報提供
- (4) 行政手続きのオンライン化
- (5) 音楽イベント
- (6) シェアサイクル利用状況
- (7) 地球温暖化対策
- (8) 所沢市のプラスチックごみ削減施策
- (9) みどりに係る市の施策
- (10) 農薬や化学肥料が少ない農産物の購入環境
- (11) 所沢市の歴史文化の継承
- (12) 子育て環境や子育て中の健康づくり
- (13) 所沢市の施策
- (14) 回答者の属性
- (15) 市政全般に対する意見・提案

3 調査方法と回収状況

- | | |
|----------|--------------------------|
| (1) 調査対象 | 所沢市内にお住まいの満18歳以上の男女個人 |
| (2) 配布数 | 5,000人（所沢市住民基本台帳から無作為抽出） |
| (3) 調査方式 | 郵送配布・郵送回収またはインターネットによる回答 |
| (4) 調査期間 | 令和5年7月26日（水）～8月18日（金） |
| (5) 回収状況 | 2,282人（回収率：45.6%） |

4 集計分析にあたって

- 図表内の割合を示す数値は、全て百分率（％）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。
- 複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は100になりません。

5 調査集計の誤差

無作為抽出による調査結果を、18歳以上の全市民（R5.6末：297,055人）の回答として置き換えると、推計誤差（18歳以上の全市民に調査を実施した場合との誤差）が発生します。そのため、統計学的には、次の式による標本誤差から当該市民の回答を推計することとなります。なお、信頼度は95％に設定します。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数 (297,055 人)
n = 回答者数 (2,282 人)
P = 回答比率

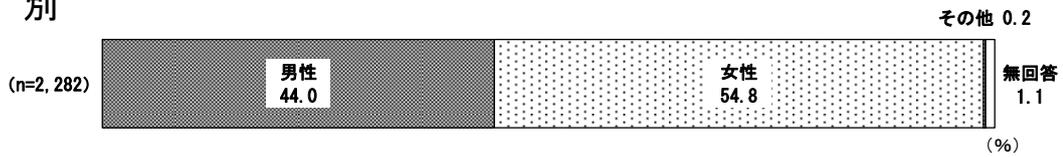
回答比率	10%又は90%	20%又は80%	30%又は70%	40%又は60%	50%
標本誤差	±1.3%	±1.7%	±1.9%	±2.0%	±2.1%

※18歳以上の市民（母集団）の中で、2,282人が回答した設問について、「満足」と回答した市民の割合が10%（228人）であれば、±1.3%の標本誤差が考えられます。そのため、18歳以上の全市民（母集団）に当てはめた場合、8.7%～11.3%の範囲の市民が「満足」であると、95%の信頼度で捉えることができます。

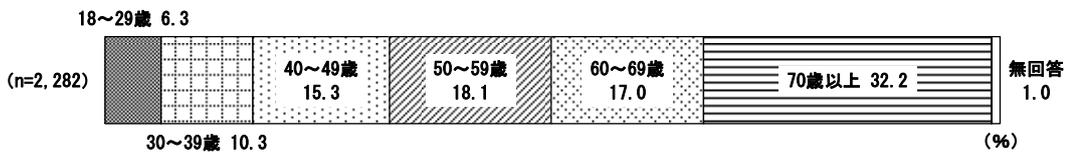
Ⅱ 回答者の属性

※本文中のnは（n=2,282など）、その設問における回答者数を示しています。

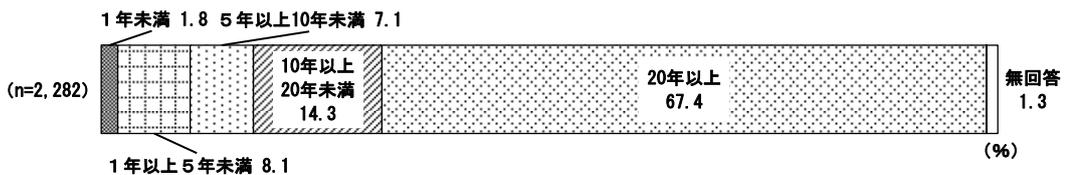
1 性別



2 年齢



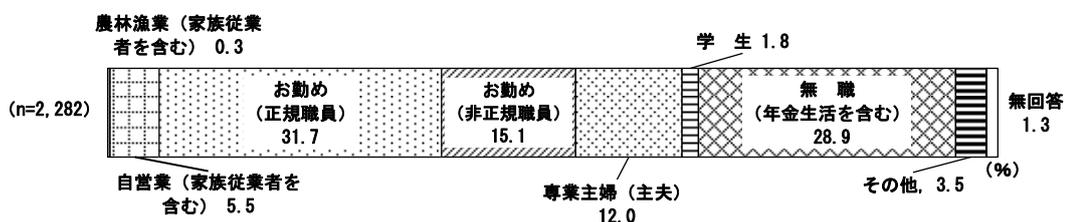
3 居住年数



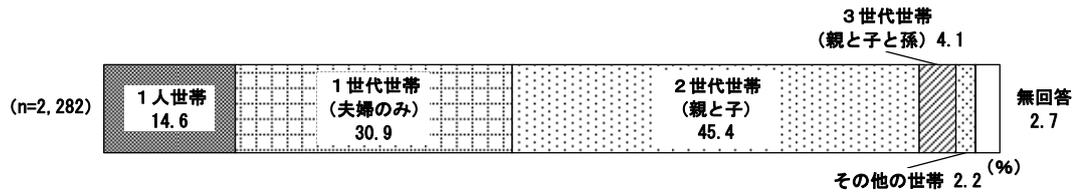
4 居住地

行政区名	回答数(人)	回答率 (%)	行政区名	回答数(人)	回答率 (%)
並木	151	6.6	山口	176	7.7
所沢	210	9.2	小手指	321	14.1
新所沢	203	8.9	富岡	129	5.7
新所沢東	122	5.3	柳瀬	120	5.3
松井	264	11.6	三ヶ島	269	11.8
吾妻	271	11.9	無回答	46	2.0
			全体	2282	100.0

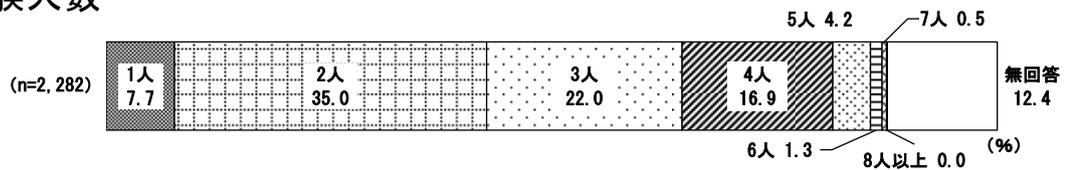
5 職業



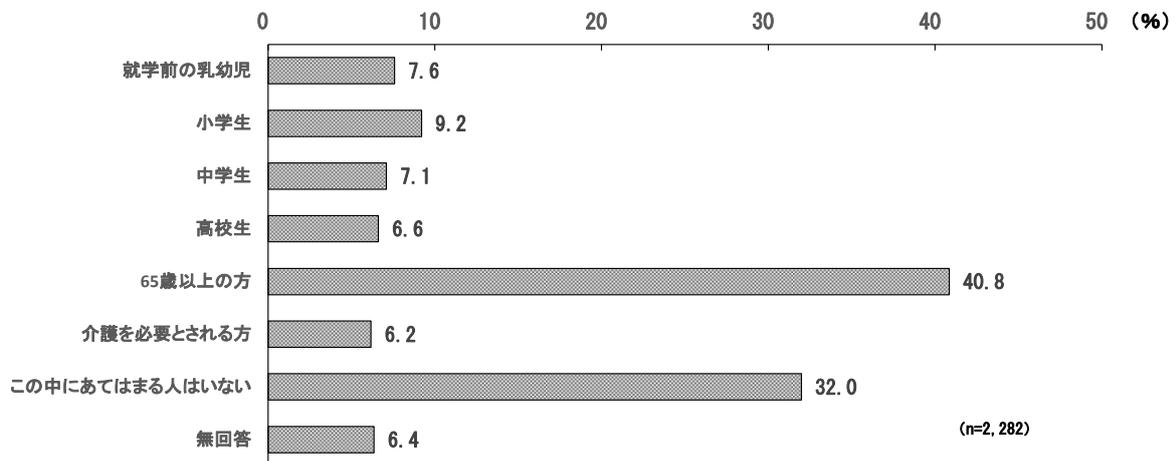
6 家族構成



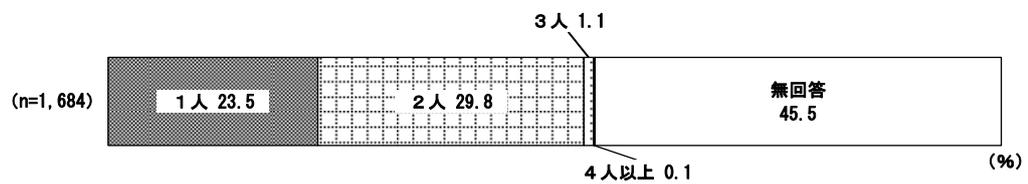
7 家族人数



8 同居の家族



9 同居している65歳以上の人数



Ⅲ 調査結果の概要

1 所沢市への愛着度・定住意向

所沢市の将来都市像「絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』」の実現には市民の方々が「住んでよかった」、「住み続けたい」と感じるまちづくりが必要です。本調査では、平成5年度より所沢市への愛着度、定住意向についてお聞きしています。

今回の調査では、愛着を「持っている」と「どちらかといえば持っている」を合わせた回答が8割半ばとなっています。また、定住意向については「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた回答が8割を超え、高い値を維持しています。

2 生活実感調査

本調査では、お住まいの地域や日常生活での活動など、生活実感についてお聞きしています。

地域活動への協力意向については、「すでに協力している」と答えた方が1割半ば、「どちらかといえば協力したい」と答えた方が5割となり、6割半ばの方が協力意向をお持ちです。

地域のつながりの変化については、「変わらない」と答えた方が4割半ばでした。また、「強くなった」と「どちらかといえば強くなった」を合わせた回答が約1割、「どちらかといえば弱くなった」と「弱くなった」を合わせた回答が2割半ばと、「弱くなった」と感じている人が「強くなった」と感じている人を上回っています。

地域活動への関心度については、「関心がある」と「どちらかといえば関心がある」を合わせた回答が4割を超えています。

所沢市の都市景観や街並みの満足度については、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた回答が6割半ばとなっています。

居住環境の満足度については、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた回答が7割近くとなっています。

スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合については、「楽しんでいる」と「まあまあ楽しんでいる」を合わせた回答が4割半ば、「あまり楽しんでいる」と「楽しんでいる」を合わせた回答が5割を超え、「楽しんでいる」人が「楽しんでいる」人を下回りました。

3 所沢市の情報提供

所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」を含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、ほっとメールなどで市政情報をお届けしています。

これらの情報発信について、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「十分感じる」と「まあまあ感じる」を合わせた回答が5割半ばとなっています。

4 行政手続きのオンライン化

紙で行っている行政手続きをオンライン化することで、利便性が高まります（例：予防接種や検診、粗大ごみ収集の申し込みなど）。

現状の所沢市のオンライン化の状況について最も考えが近いものを聞いたところ「必要な手続きがオンライン化されている」が1割半ば、「必要な手続きはオンライン化されているが、使い勝手が悪い」が2割半ば、「不足しており、オンライン化してほしい手続きがある」と「全く不足しており、不満に感じている」を合わせた回答が1割を切っています。

また、「特に手続きをしない/オンライン化の希望がない」と「わからない」が5割近くになっています。

5 音楽イベント

所沢市では、「音楽のあるまちづくり」を進めており、最大イベントの位置づけである空飛ぶ音楽祭やその他、さまざまな音楽イベントを開催しています。

今後、このような音楽イベントに参加する場合に最も重視することをお聞きしたところ、「好きなアーティストが出演する」が3割半ば近く、次いで「子ども連れ、障害者、高齢者等、誰でも安心して参加できる」が1割半ば、「チケット価格が安い」と「雰囲気が良い」が1割近くでした。また、「興味が無い/わからない」は2割を超えました。

6 シェアサイクル利用状況

所沢市では、市内におけるシェアサイクルステーションの設置を進めており、駅前や公共施設など77箇所（令和5年5月末現在）に設置しています。

今までに市内のシェアサイクルを利用したことがあるかお聞きしたところ、「知っているが、利用したことはない」が5割半ば、「知らない」が4割を超え、「利用したことがある」が1割に届かない状況となっています。

シェアサイクルを「利用したことがある」と答えた方のうち、「レジャー・観光等（観光スポット巡り）」が3割半ば、「日常的な生活圏内の移動」と「買い物」を合わせた回答が5割半ばなどとなっています。

シェアサイクルを「知っているが、利用したことはない」と答えた方のうち、「日常生活で利用する必要性がない」が7割半ばとなっています。

また、全員の方に、市内でシェアサイクルがあると便利だと思う場所をお聞きしたところ、「駅周辺」が6割半ばとなり、「公共施設」が4割近くの値となっています。

7 地球温暖化対策

2050年までに市域のCO2排出量を実質ゼロにするため、所沢市では様々な取組（公共施設等への太陽光発電設備の導入や、住宅の省エネ化に関する補助制度等）を行っています。

実践している、又はしたことのある取組をお聞きしたところ、「無駄な電力消費の抑制（なるべく家電製品の電源を切り、照明を消すなど）」が7割近く、「省エネ型家電への買い替え」が3割半ば、「宅配便を一回で受け取る取組（配達時間の指定、宅配ロッカーの利用など）」が3割を超え、「自家用車の利用抑制（なるべく徒歩、自転車、公共交通機関を利用するなど）」が2割半ばなどとなっています。

8 所沢市のプラスチックごみ削減施策

所沢市では、マイボトル専用給水スポットの設置、使い捨てプラスチックごみの発生抑制に取り組む市内飲食店への補助金の支給など、プラスチックごみを削減するための施策を実施しています。

海洋プラスチック問題を解決するために、店舗に進めてほしい施策をお聞きしたところ、「野菜等のプラスチック包装、肉・魚等の食品トレイの削減」が6割近く、「レジ袋・スプーン・フォーク等の削減」が5割半ばとなっています。また市に進めてほしい施策は「マイボトル専用給水スポットの拡充」が5割半ばを超えています。

9 みどりに係る市の施策

所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。

そこで、進めてほしい施策をお聞きしたところ、「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」と「まとまりのある雑木林の保全」が5割近く、「自宅周辺などのまち中の緑化」が4割半ば、「巨樹、名木の保全」が3割半ばなどとなっています。

10 農薬や化学肥料が少ない農産物の購入環境

近年、食の安全が注目されるとともに、有機野菜や農薬を減らして栽培された野菜などへの関心が高まっています。

農薬や化学肥料の使用量が少ない農産物（有機農業で生産された農産物を含む）をもっと市場に普及させるために必要だということをお聞きしたところ、「スーパーや大規模小売店等で扱う」が7割となっています。「農産物の安定した供給」と「青果店や小規模小売店等で扱う」が2割半ば、「生産する農家の情報提供」「農産物の包装資材等に認証マーク等を表示する」「共同の直売所で扱う」「マルシェ等の定期的な開催」などいずれも2割を超えています。

1 1 所沢市の歴史文化の継承

後世に残したいと思う所沢市の歴史文化は何かをお聞きしたところ、「航空発祥の地に関わるもの」が8割近く、「狭山茶などの食文化」が7割近く、「ミヤコタナゴなどの自然や動植物」が3割を超え「岩崎彫獅子舞や重松流祭ばやしなどの伝統芸能やお祭り」が3割近くとなっています。

また、所沢市の歴史文化を保存活用していくにはどのような取組が必要かをお聞きしたところ、「小中学校での歴史学習の充実」が5割近く、「歴史文化をわかりやすく紹介するコンテンツの充実」が5割半ば、「歴史文化を巡る散策ルートの設定」が3割半ばなどとなっています。

1 2 子育て環境や子育て中の健康づくり

飲食店、電車や公共の場などで子どもが大声で泣いている場合、どのように感じるかお聞きしたところ、「子どもは泣くのが普通なので気にしない」と「ほほえましく感じる」を合わせた回答が8割半ば、「うるさいと感じて早く泣き止んでほしいと感じる」と「このような場に連れてくる親などに怒りを感じる」を合わせた回答は1割半ばとなっています。

駅や商業施設等のエレベーターでベビーカーの親子連れを見かけた時、どのような行動をするかお聞きしたところ、「ほとんどの場合、先を譲る」が6割半ばを超え、「時間的に余裕がある時などは先を譲る」も2割半ばとなっており、「譲る方が良いとは思いますが多分譲らない」と「譲るべき対象とは思っていない」を合わせた回答は1割に満たない数値となっています。

また、現在妊娠中か未就学児の育児をされている方に、子育てのためにもご自身の健康維持が大切ですが、あなた自身の健康（運動や健康づくり）について最も当てはまるものをお聞きしたところ、「大切だとわかっているが、実践できていない」と「子育てに追われて、自分の健康づくりや運動について考えたことはない」を合わせた回答が6割半ば、「健康づくりや運動を実践している」と答えた方の約2倍の値となっています。

1 3 所沢市の施策

本調査では、第6次所沢市総合計画に掲げた「7つのまちづくりの目標」における40の施策について、現時点での要望率と満足率をお聞きしました。その結果、要望率と満足率それぞれの上位20施策は次表のとおりです。この表からは、「より充実させてほしいと考えられているか」、「個々の施策がどれだけ市民に支持されているか」などを把握することができます。

要望率をみると、1位には「人と人との絆を紡ぐまち」分野から「高齢者福祉」が3割半ばと最も多く、2位には「健幸（けんこう）長寿のまち」分野から「地域医療」が、3位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「道路」があげられました。

要望率の高い上位10施策は、「人と人との絆を紡ぐまち」が4施策、「健幸（けんこう）長寿のまち」、「自然と調和する住みよいまち」、「子どもが大切にされるまち」がそれぞれ2施策となっています。

満足率をみると、1位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「水道」が6割近くと最も高く、2位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「下水道」が、3位には「健幸（けんこう）長寿のまち」分野から「地域医療」があげられました。

満足率の高い上位10施策は、「自然と調和する住みよいまち」が5施策、「健幸（けんこう）長寿のまち」、「みどりあふれる持続可能なエコタウン」がそれぞれ2施策、「未来（あす）を見つめたまちづくり」が1施策となっています。

【要望率が高い施策】

(n=2,282)

順位	施策名	まちづくりの目標	要望率(%)
1	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	36.3
2	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	34.1
3	道路	自然と調和する住みよいまち	32.4
4	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	30.2
5	交通政策	自然と調和する住みよいまち	27.6
6	交通安全	人と人との絆を紡ぐまち	27.0
7	子ども支援	子どもが大切にされるまち	26.2
8	防犯・消費生活	人と人との絆を紡ぐまち	25.9
9	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	25.5
10	子育て環境	子どもが大切にされるまち	25.3
11	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	24.0
12	障害者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	23.6
13	観光・にぎわい	魅力・元気・文化を誇れるまち	23.6
14	子ども福祉	子どもが大切にされるまち	23.0
15	学校教育	子どもが大切にされるまち	22.8
16	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	21.0
17	地域福祉	人と人との絆を紡ぐまち	20.7
18	みどり・生物	みどりあふれる持続可能なエコタウン	20.7
19	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	19.8
20	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	19.5

【満足率が高い施策】

(n=2,282)

順位	施策名	まちづくりの目標	満足率(%)
1	水道	自然と調和する住みよいまち	57.6
2	下水道	自然と調和する住みよいまち	51.5
3	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	46.3
4	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	41.1
5	住宅・住環境	自然と調和する住みよいまち	40.5
6	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	40.1
7	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	39.7
8	人権の尊重	未来(あす)を見つめたまちづくり	37.1
9	みどり・生物	みどりあふれる持続可能なエコタウン	35.4
10	交通政策	自然と調和する住みよいまち	34.7
11	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	28.9
12	循環型社会	みどりあふれる持続可能なエコタウン	28.2
13	観光・にぎわい	魅力・元気・文化を誇れるまち	27.9
14	人材育成・組織体制	未来(あす)を見つめたまちづくり	26.9
15	道路	自然と調和する住みよいまち	26.7
16	地域づくり	人と人との絆を紡ぐまち	26.5
17	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	26.3
18	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	24.2
19	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	24.1
20	学校教育	子どもが大切にされるまち	22.3

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》

(n=2,282)

順位	施策名	要望数	要望率
1	高齢者福祉	828	36.3
2	地域医療	779	34.1
3	道路	739	32.4
4	危機管理・防災	689	30.2
5	交通政策	630	27.6
6	交通安全	616	27.0
7	子ども支援	599	26.2
8	防犯・消費生活	592	25.9
9	早期発見・疾病予防	583	25.5
10	子育て環境	577	25.3
11	医療保険・医療情報	547	24.0
12	障害者福祉	539	23.6
13	観光・にぎわい	538	23.6
14	子ども福祉	525	23.0
15	学校教育	521	22.8
16	健康づくり	480	21.0
17	地域福祉	473	20.7
18	みどり・生物	472	20.7
19	大気・水環境等の保全	452	19.8
20	市街地整備	444	19.5
21	循環型社会	428	18.8
22	財政運営	422	18.5
23	水道	420	18.4
24	地域づくり	402	17.6
25	住宅・住環境	392	17.2
26	青少年健全育成	369	16.2
27	生涯学習・社会教育	354	15.5
28	産業基盤	352	15.4
29	下水道	345	15.1
30	土地利用	345	15.1
31	産業競争力・成長力	339	14.9
32	低炭素社会	338	14.8
33	スポーツ推進	331	14.5
34	行政経営	310	13.6
35	産業人材・雇用	305	13.4
36	文化芸術・伝統文化	293	12.8
37	人材育成・組織体制	281	12.3
38	人権の尊重	263	11.5
39	国際化・多文化共生	222	9.7
40	市民参加・情報共有	199	8.7

順位	施策名	満足数	満足率
1	水道	1315	57.6
2	下水道	1175	51.5
3	地域医療	1057	46.3
4	早期発見・疾病予防	937	41.1
5	住宅・住環境	925	40.5
6	市街地整備	915	40.1
7	大気・水環境等の保全	905	39.7
8	人権の尊重	847	37.1
9	みどり・生物	807	35.4
10	交通政策	791	34.7
11	医療保険・医療情報	660	28.9
12	循環型社会	643	28.2
13	観光・にぎわい	636	27.9
14	人材育成・組織体制	614	26.9
15	道路	609	26.7
16	地域づくり	604	26.5
17	健康づくり	600	26.3
18	危機管理・防災	552	24.2
19	高齢者福祉	551	24.1
20	学校教育	508	22.3
21	交通安全	497	21.8
22	生涯学習・社会教育	458	20.1
23	市民参加・情報共有	457	20.0
24	地域福祉	416	18.2
25	子育て環境	409	17.9
26	防犯・消費生活	388	17.0
27	障害者福祉	384	16.8
28	子ども支援	379	16.6
29	文化芸術・伝統文化	373	16.3
30	スポーツ推進	372	16.3
31	行政経営	344	15.1
32	低炭素社会	333	14.6
33	産業競争力・成長力	319	14.0
34	土地利用	304	13.3
35	産業基盤	303	13.3
36	子ども福祉	282	12.4
37	国際化・多文化共生	273	12.0
38	青少年健全育成	266	11.7
39	財政運営	262	11.5
40	産業人材・雇用	150	6.6

Ⅲ 調査結果

1 所沢市への愛着度・定住意向

【所沢市への愛着度】

問 1-2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(〇は1つ)

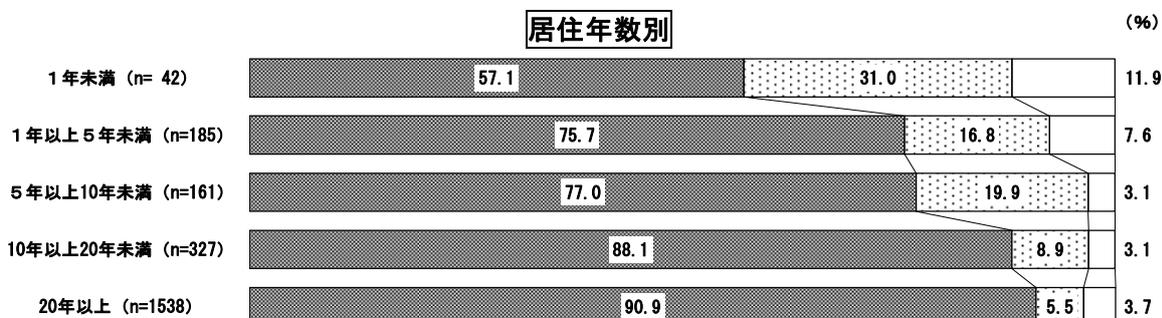
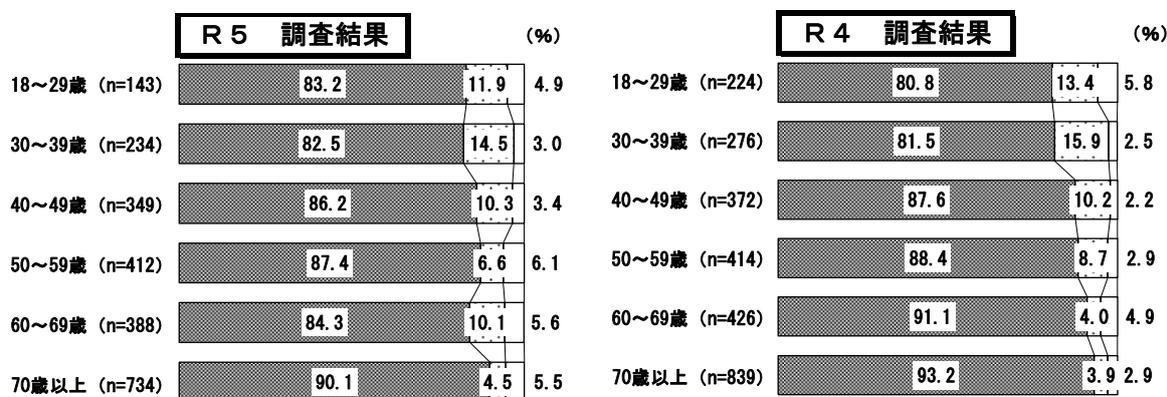


『所沢市への愛着度』について、「持っている」と答えた人が 43.6%と最も多く、「どちらかといえば持っている」と答えた人の 43.0%と合わせると、86.5%※の人が所沢市に愛着を持っているという結果が得られた。

第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「持っている」「どちらかといえば持っている」の割合を合わせ、令和7年度では90%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると87.9%となり、未達成となっている。

※図表内の割合を示す数値は、全て百分率(%)で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。

そのため、合計値は必ずしも内訳の計と一致しません。



□持っている・どちらかといえば持っている □どちらかといえば持っていない・持っていない □わからない・無回答

愛着を「持っている」※と答えた人は、70歳以上で9割以上となっている。また、居住年数別では20年以上で9割強となっている。

※「持っている」「どちらかといえば持っている」の計。

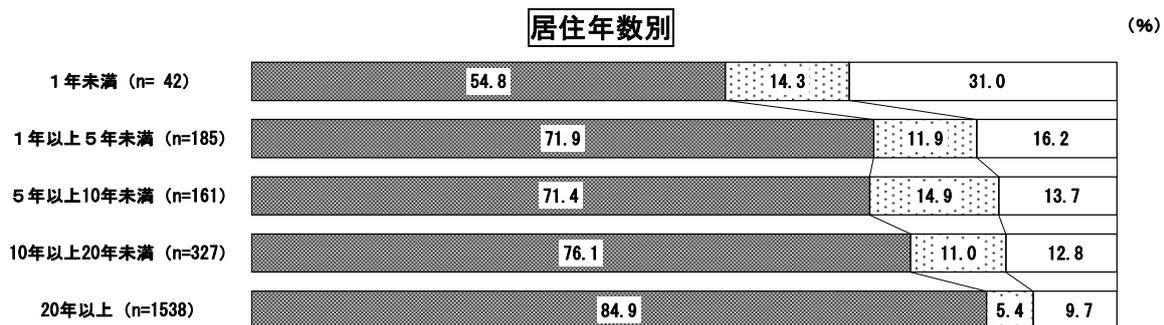
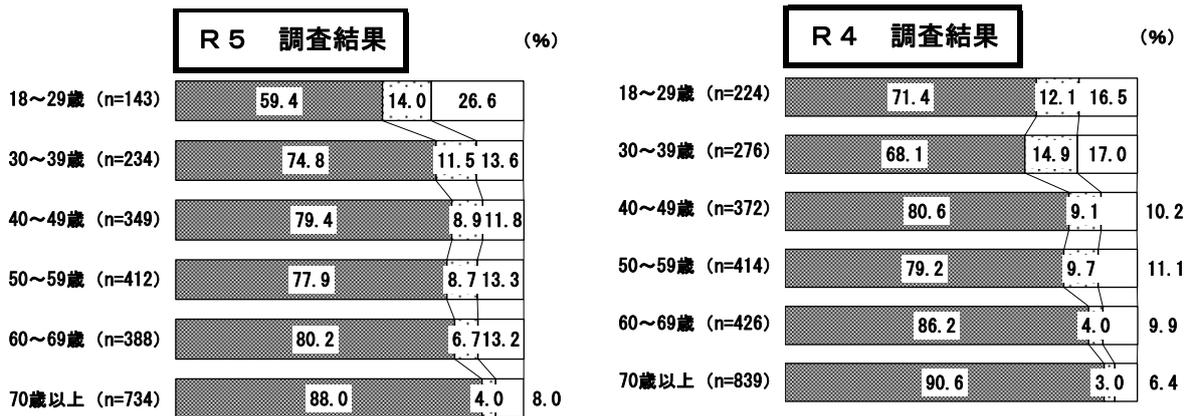
【所沢市への定住意向】

問 1-3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)



『所沢市への定住意向』について、「住み続けたい」と答えた人が44.1%と最も多く、「どちらかといえば住み続けたい」と答えた人の36.0%と合わせると、80.1%の人は「住み続けたい」と考えていることがわかった。

第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の割合を合わせ、令和7年度では86%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると81.2%となり、未達成となっている。



住み続けたい・どちらかといえば住み続けたい
 どちらかといえば転出したい・移転したい
 どちらともいえない・無回答

「住み続けたい」※と答えた人は、60歳以上で約8割となっている。また、居住年数別では20年以上で8割半ばとなっている。

※「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の計。

時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向

ここでは、過去の調査結果を時系列で示します。

【所沢市への愛着度】

単位：%

回答数	愛着を 持っている	どちらとも いえない	愛着を持って いない	わからない	無回答
平成 5 年度 (n=1, 384)	78.6	***	19.0	2.2	0.1
平成 10 年度 (n=1, 274)	76.3	***	21.6	1.4	0.6
平成 15 年度 (n=2, 231)	69.8	18.7	11.0	***	0.4
平成 18 年度 (n= 864)	79.4	***	11.5	7.3	1.7
平成 19 年度 (n= 831)	81.1	***	10.3	5.5	3.0
平成 20 年度 (n=1, 195)	82.4	***	12.7	4.3	0.7
平成 21 年度 (n= 803)	82.8	***	11.0	4.5	1.7
平成 22 年度 (n= 805)	82.1	***	11.0	5.1	1.9
平成 23 年度 (n=1, 882)	82.3	***	11.9	5.0	0.8
平成 24 年度 (n=1, 926)	81.4	***	10.7	7.2	0.6
平成 25 年度 (n=1, 914)	86.2	***	8.4	4.3	1.1
平成 26 年度 (n=2, 148)	82.5	***	10.6	6.3	0.6
平成 27 年度 (n=2, 125)	81.0	***	11.4	6.6	0.9
平成 28 年度 (n=2, 285)	85.2	***	9.8	4.6	0.4
平成 29 年度 (n=2, 197)	85.7	***	9.4	4.1	0.9
平成 30 年度 (n=2, 073)	86.6	***	7.3	5.5	0.6
令和 元年度 (n=2, 043)	86.7	***	8.2	4.7	0.4
令和 2 年度 (n=2, 537)	87.4	***	7.4	4.0	1.2
令和 3 年度 (n=2, 437)	87.6	***	7.0	4.7	0.7
令和 4 年度 (n=2, 571)	88.7	***	7.8	3.2	0.3
令和 5 年度 (n=2, 282)	86.5	***	8.3	3.6	1.6

『所沢市への愛着度』では、「愛着を持っている」（「どちらかといえば持っている」を含む）と回答した市民の割合は 86.5%と高い値で推移している。

【所沢市への定住意向】

単位：%

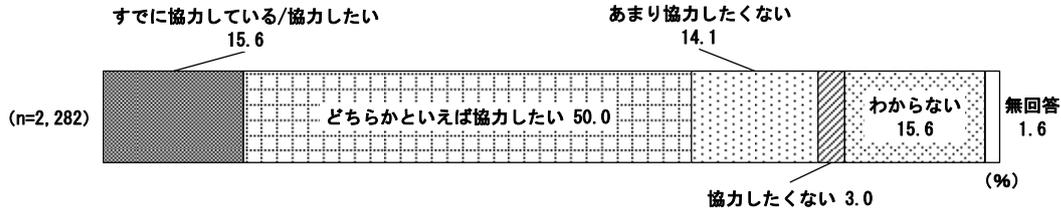
回答数	住み続けたい	当分の間は 住んでいたい	どちらとも いえない	転出したい	無回答
平成 5 年度 (n=1, 384)	43.2	39.4	5.9	10.8	0.7
平成 10 年度 (n=1, 274)	37.2	36.2	11.6	14.4	0.5
平成 15 年度 (n=2, 231)	52.7	***	25.1	21.5	0.8
平成 18 年度 (n= 864)	72.1	***	16.6	10.0	1.3
平成 19 年度 (n= 831)	73.0	***	16.1	8.4	2.4
平成 20 年度 (n=1, 195)	69.1	***	17.3	13.3	0.4
平成 21 年度 (n= 803)	76.6	***	14.9	6.5	2.0
平成 22 年度 (n= 805)	76.3	***	14.5	7.1	2.1
平成 23 年度 (n=1, 882)	72.4	***	21.0	6.2	0.4
平成 24 年度 (n=1, 926)	72.8	***	17.1	9.5	0.6
平成 25 年度 (n=1, 914)	77.2	***	14.2	7.5	1.2
平成 26 年度 (n=2, 148)	75.8	***	15.0	8.5	0.6
平成 27 年度 (n=2, 125)	72.2	***	17.6	9.2	0.9
平成 28 年度 (n=2, 285)	78.8	***	11.9	8.5	0.9
平成 29 年度 (n=2, 197)	79.1	***	11.3	8.5	1.1
平成 30 年度 (n=2, 073)	80.1	***	11.0	7.9	0.9
令和 元年度 (n=2, 043)	79.3	***	12.2	8.2	0.4
令和 2 年度 (n=2, 537)	83.7	***	7.1	8.5	0.7
令和 3 年度 (n=2, 437)	81.5	***	10.9	6.8	0.8
令和 4 年度 (n=2, 571)	82.3	***	10.1	7.3	0.4
令和 5 年度 (n=2, 282)	80.1	***	11.0	7.5	1.4

『所沢市への定住意向』では、「住み続けたい」（「どちらかといえば住み続けたい」を含む）と回答した市民の割合は 80.1%と高い値で推移している。

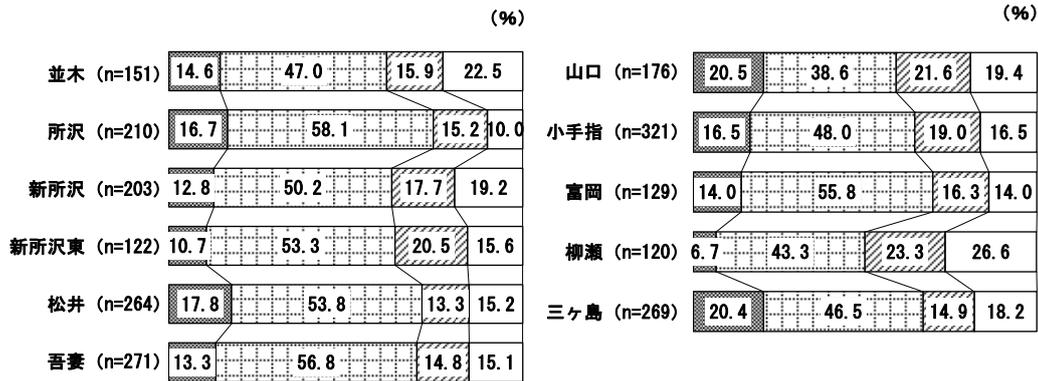
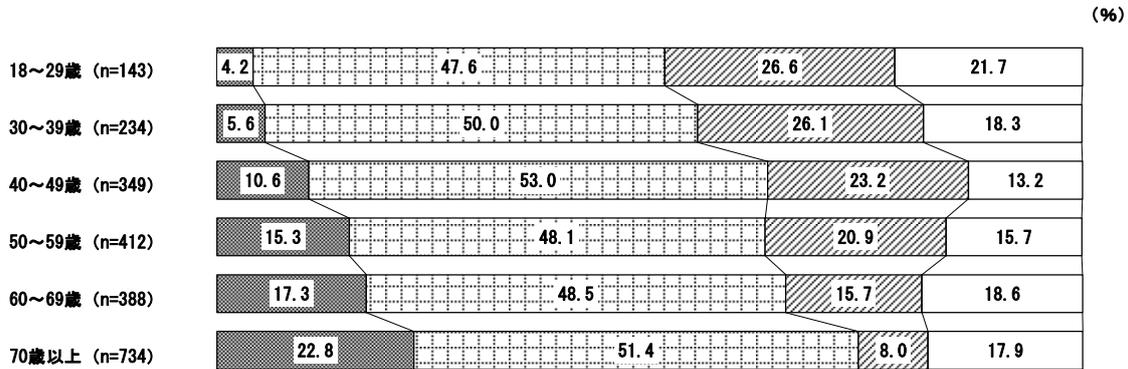
2 生活実感調査

【地域活動への協力意向】

問 1-4 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力したいと思いますか。(〇は1つ)



地域活動への協力意向について、「どちらかといえば協力したい」と答えた人が50.0%と最も多く、「すでに協力している」と答えた人の15.6%と合わせると、65.6%の人が協力意向を持っているという結果が得られた。

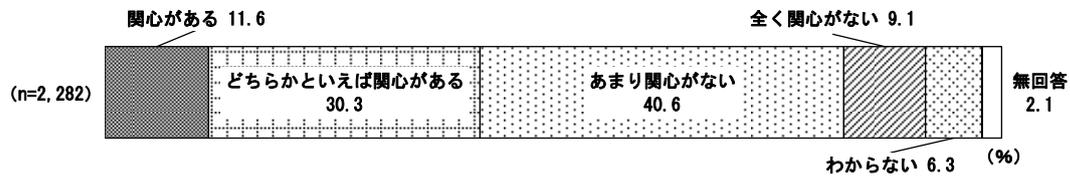


すでに協力している
 どちらかといえば協力したい
 あまり協力したくない・協力したくない
 わからない・無回答

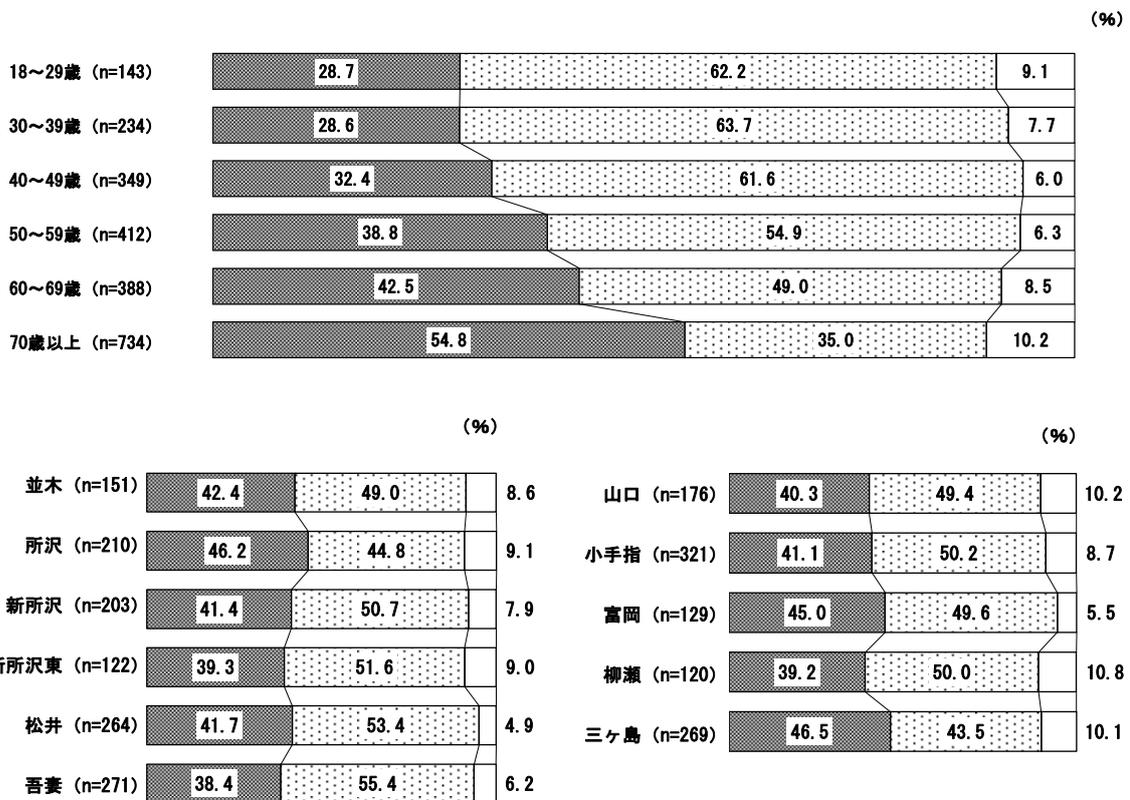
「すでに協力している」と「どちらかといえば協力したい」と答えた人は、年齢が低いほど少ない傾向となっている。地区別では所沢地区が7割半ば、松井地区、吾妻地区で7割を超えている。

【地域活動への関心度】

問 1-6 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(〇は1つ)



地域活動への関心度について、「関心がある」※と答えた人が41.9%となっている。



□関心がある・どちらかといえば関心がある □あまり関心がない・全く関心がない □わからない・無回答

「関心がある」※と答えた人は、年齢別では70歳以上で5割半ばとなっている。地区別では三ヶ島地区、所沢地区、富岡地区で4割半ばとなっている。

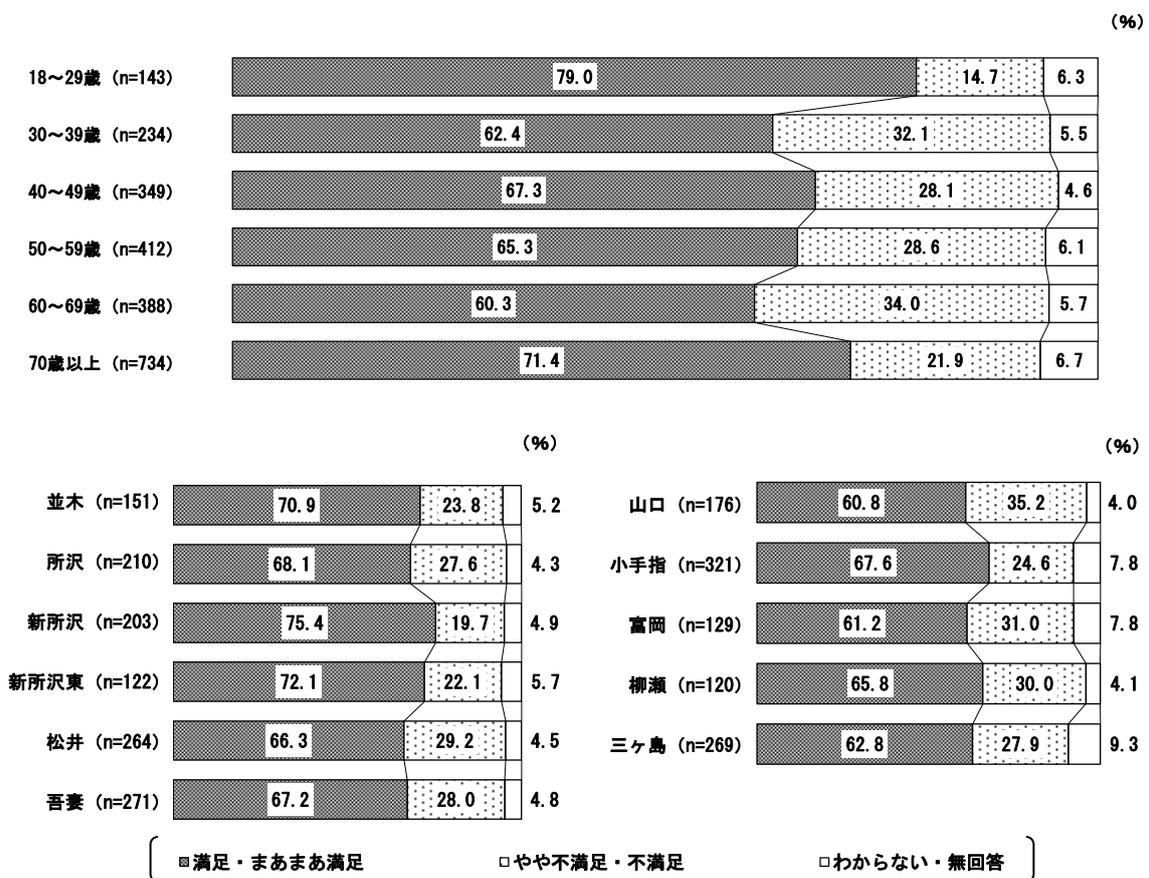
※「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の計。

【都市景観や街並みの満足度】

問 2-1 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(〇は1つ)



所沢市の都市景観や街並みの満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が56.7%と最も多く、「満足」と答えた人の10.5%と合わせると、67.2%の人は満足という結果が得られた。



「満足」※と答えた人は、年齢別では18~29歳で8割近くとなっている。地区別では新所沢地区、新所沢東地区、並木地区で7割以上となっている。

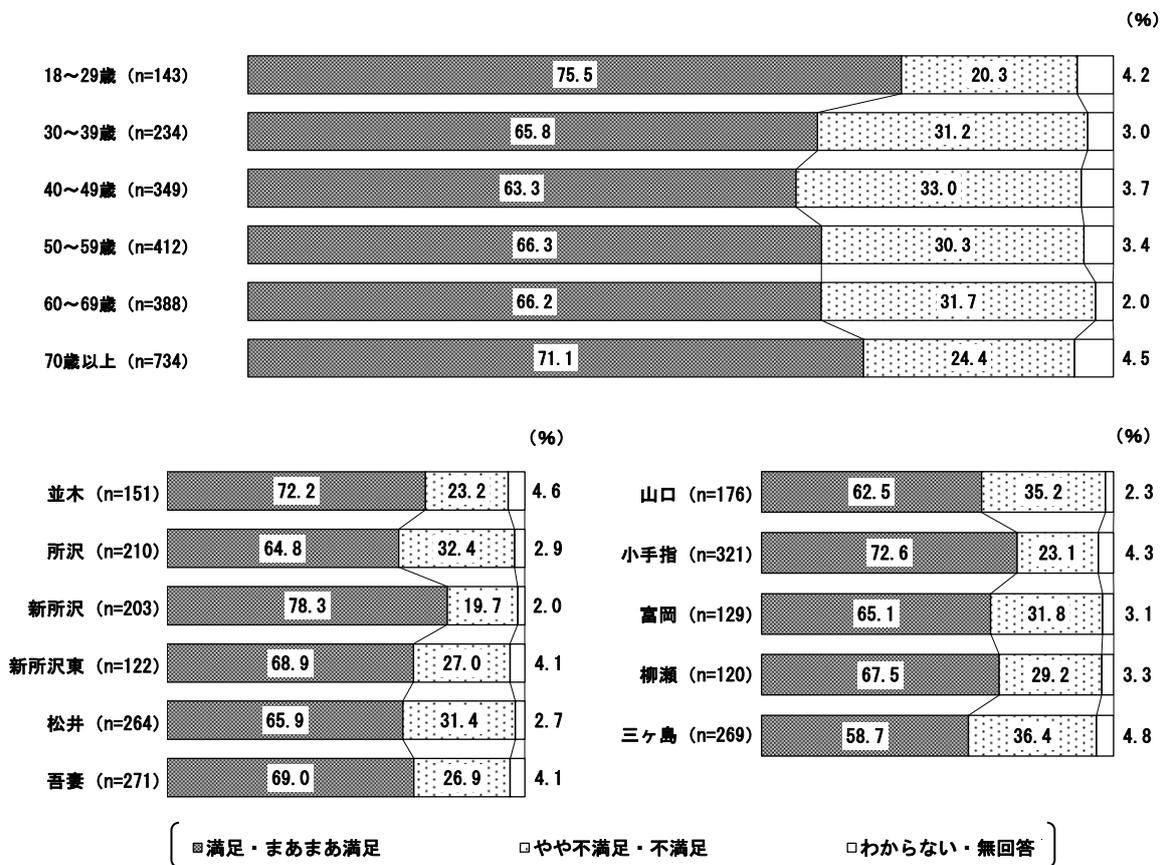
※「満足」「まあまあ満足」の計。

【居住環境の満足度】

問 2-2 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(〇は1つ)



居住環境の満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が 54.1%と最も多く、「満足」と答えた人の 13.6%と合わせると、67.7%の人は居住環境に満足しているという結果が得られた。



「満足」※と答えた人は、18～29歳、70歳以上で7割を超えている。地区別では、新所沢地区で8割近くと最も多くなっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

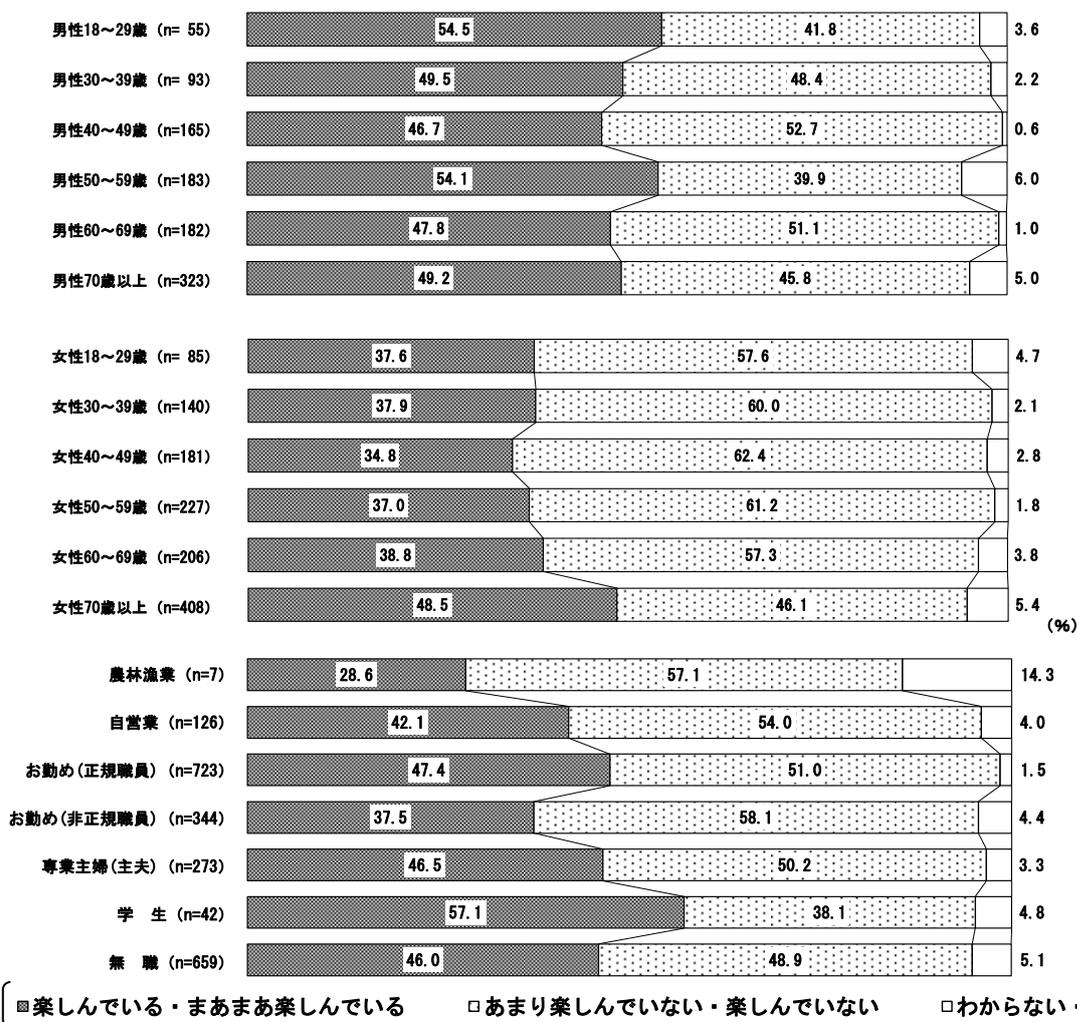
【スポーツを楽しんでいる市民の割合】

問 2-3 あなたは、日常生活の中で、スポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(〇は1つ)



スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合について、「楽しんでいる」※①と答えた人が44.7%、「楽しんでいない」※②と答えた人が51.4%と、「楽しんでいる」人が「楽しんでいない」人を下回る結果となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の割合を合わせ、令和5年度では50.5%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると45.4%となり、未達成となっている。



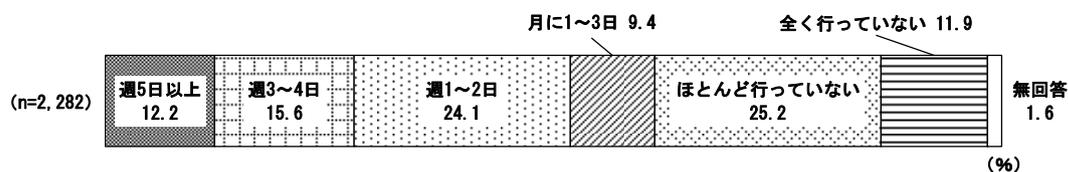
「楽しんでいる」※①と答えた人は、男性の18~29歳、50~59歳で5割以上と多く、職業別では学生で5割半ばと多くなっている。

※①「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の計。

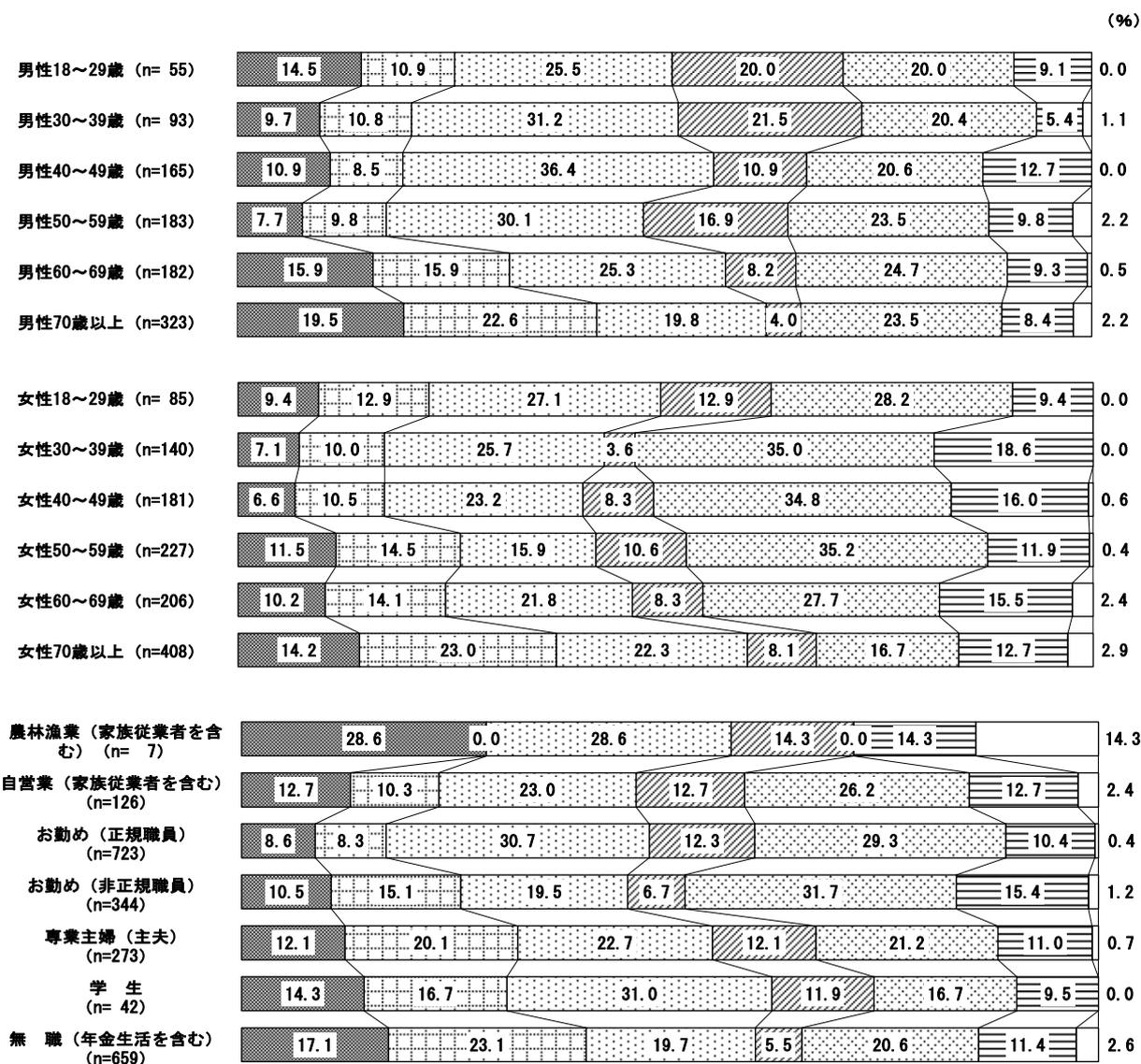
※②「あまり楽しんでいない」「楽しんでいない」の計。

【スポーツを行っている頻度】

問 2-4 あなたは普段どの程度スポーツを行っていますか。(スポーツ：散歩や体操など、活動量や内容に関わらず体を動かす運動すべてを含む) (〇は1つ)



普段どの程度スポーツを行っているか聞いたところ、「ほとんど行っていない」が25.2%で最も多く、ついで「週1~2日」が24.1%という結果が得られた。



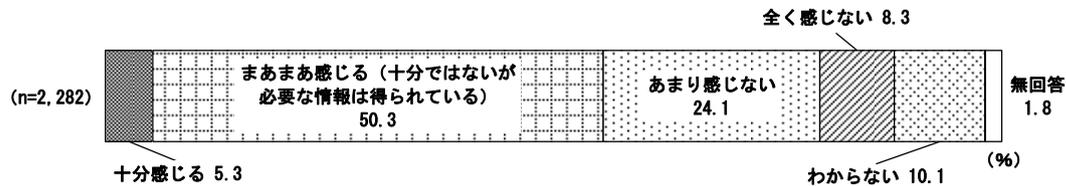
「ほとんど行っていない」と答えた人は、女性の30~39歳、40~49歳、50~59歳で3割半ばと多い結果となっている。

職業別で「ほとんど行っていない」と答えた人は、非正規雇用職員が3割を超えている。

3 所沢市の情報提供

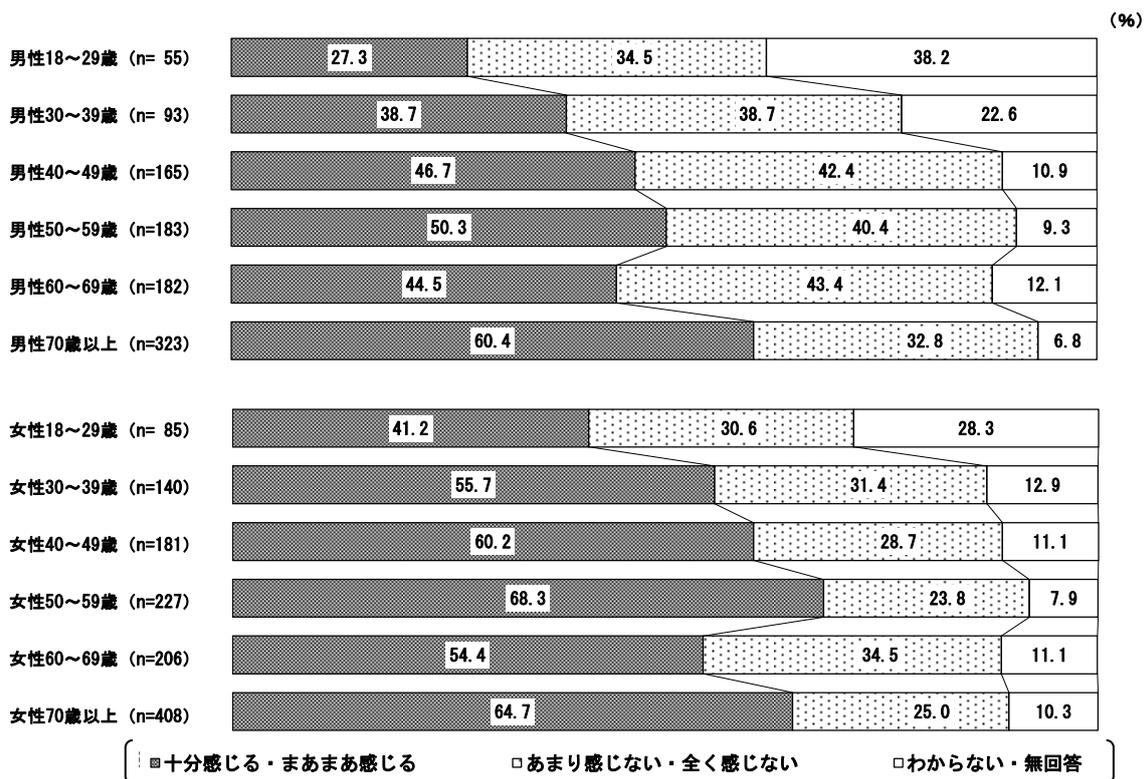
【市の情報発信に対する満足度】

問3 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」を含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、ほっとメールなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。（〇は1つ）



市の情報発信に対する満足度について、所沢市がいくつかの媒体を通じて発信している市政情報で、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「感じる」※①と答えた人が55.6%となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「感じる」※①と答えた人の割合を、令和5年度では69%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると56.6%となり、未達成となっている。



必要な情報が得られていると「感じる」※①と答えた人は、女性の50～59歳で7割近くになっている。一方、「感じない」※②と答えた人は、男性の60～69歳で4割半ば近く、40～49歳、50～59歳で4割を超え、多くなっている。

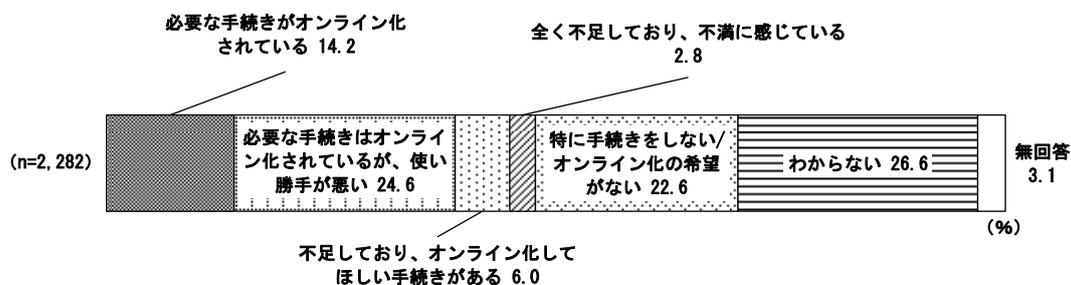
※①「十分感じる」「まあまあ感じる（十分ではないが必要な情報は得られている）」の計。

※②「あまり感じない」「全く感じない」の計。

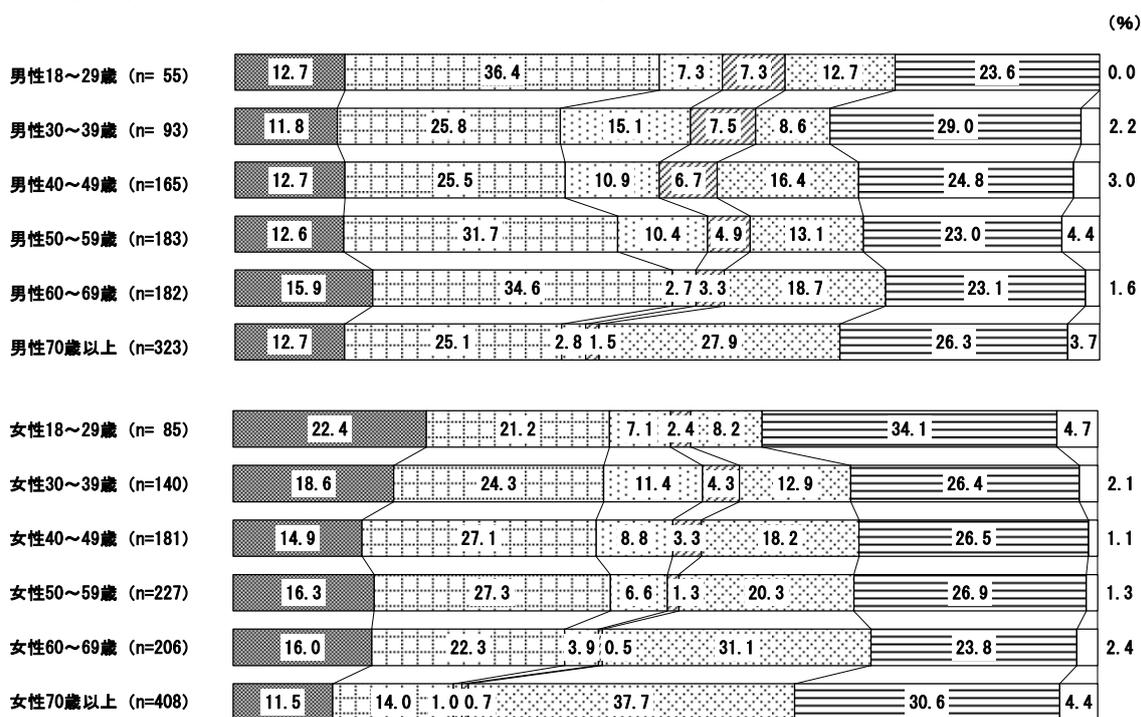
4 行政手続きのオンライン化

【行政手続きのオンライン化に関する満足度】

問4 紙で行っている行政手続きをオンライン化することで、利便性が高まります（例：予防接種や検診、粗大ごみ収集の申し込みなど）。現状の所沢市のオンライン化の状況について、最も考えが近いものを1つ選択してください。（〇は1つ）



「オンライン化されている」※①と実感している人の割合は4割近く、「不足している」※②と感じている人は1割に満たない。また、「オンライン化の希望がない」「わからない」と回答した人は5割近くとなっている



必要な手続きがオンライン化されている
 必要な手続きはオンライン化されているが、使い勝手が悪い
 不足しており、オンライン化してほしい手続きがある
 全く不足しており、不満に感じている
 特に手続きをしない/オンライン化の希望がない
 わからない

「オンライン化されている」※①と答えた人は、男性60～69歳で5割を超え、男性18歳～29歳も5割近くとなっている。また「オンライン化の希望がない」「わからない」と答えた人は女性の70歳以上が7割近くとなっている。

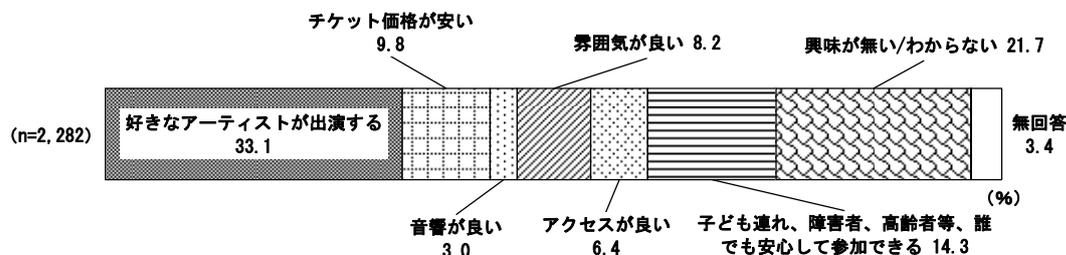
※①「必要な手続きがオンライン化されている」「必要な手続きはオンライン化されているが、使い勝手が悪い」の計。

※②「不足しており、オンライン化してほしい手続きがある」「全く不足しており、不満に感じている」の計。

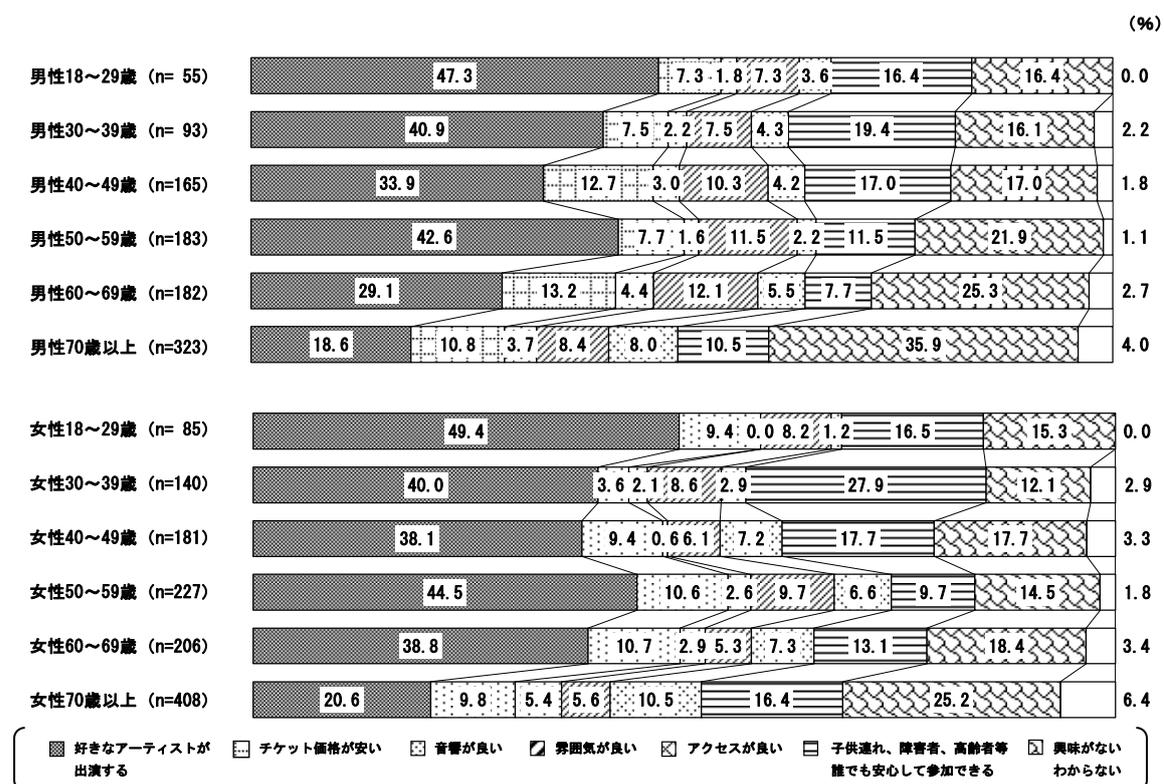
5 音楽イベント

【音楽イベントに求めること】

問5 所沢市では、「音楽のあるまちづくり」を進めており、最大イベントの位置づけである空飛び音楽祭やその他、さまざまな音楽イベントを開催しています。今後の企画の参考とするため、あなたが音楽イベントに参加するとして、最も重視することを教えてください。(〇は1つ)



音楽イベントで最も重視することをお聞きしたところ、「好きなアーティストが出演する」と答えた人が最も多く3割半ば近くとなっている。

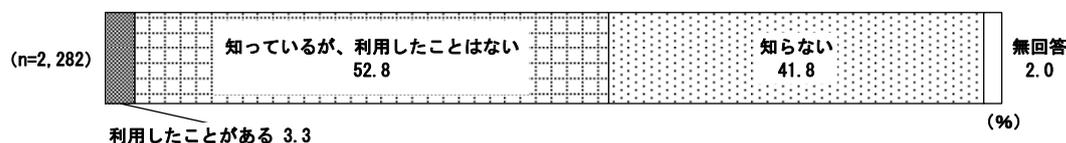


「好きなアーティストが出演する」と答えた人は男性、女性共に18~29歳、30~39歳で4割を超え、50~59歳男女も4割半ばとなっている。

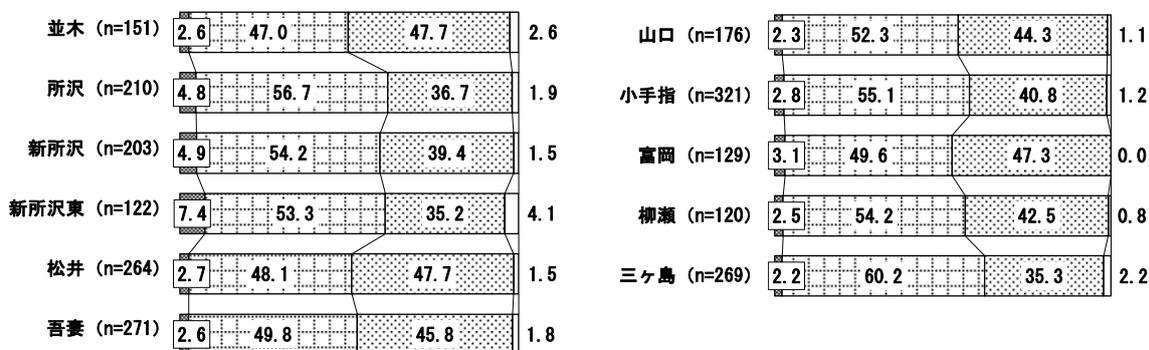
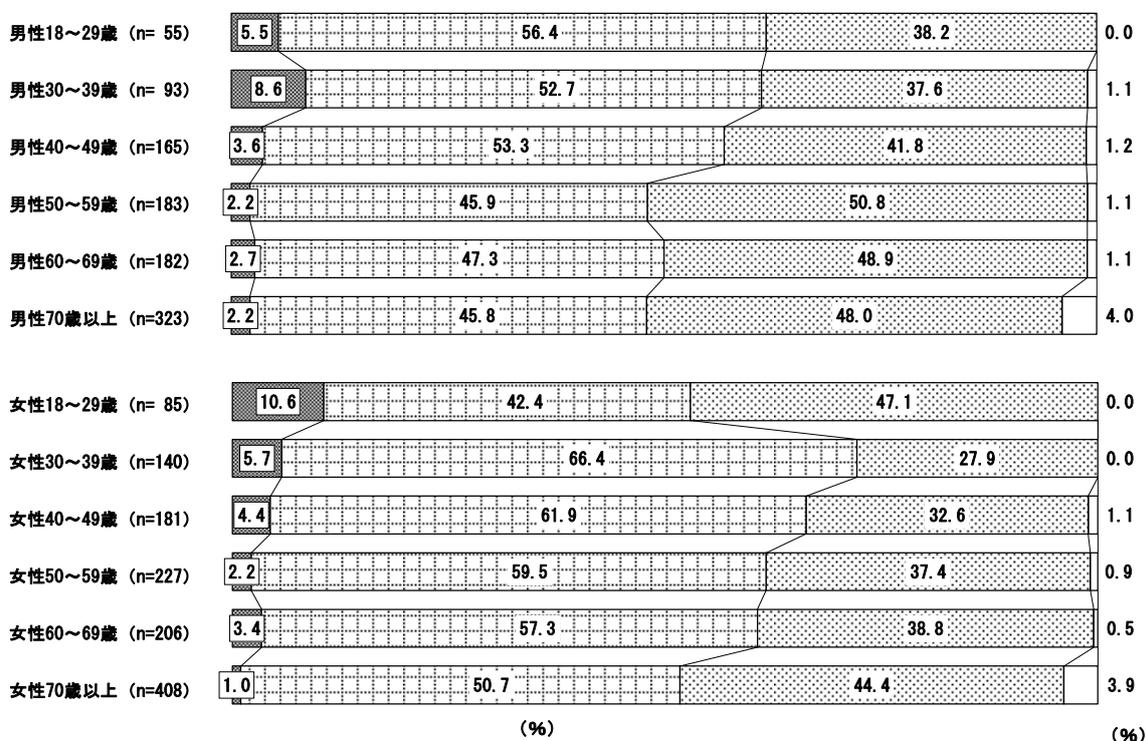
6 シェアサイクル利用状況

【利用状況】

問6-1 所沢市では、市内におけるシェアサイクルステーションの設置を進めており、駅前や公共施設など77箇所（令和5年5月末現在）に設置しています。あなたは、シェアサイクルを利用したことがありますか。（〇は1つ）



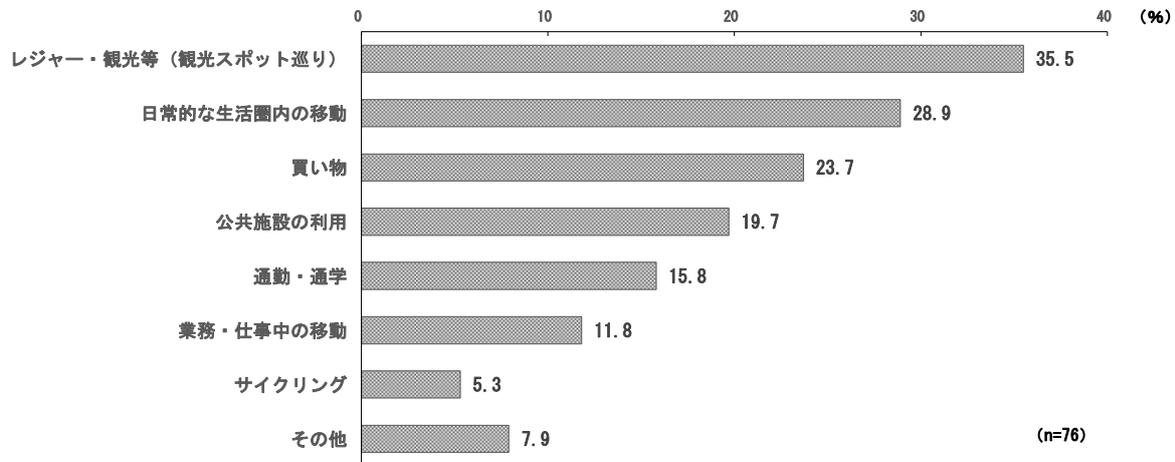
シェアサイクルの利用状況について、「知っているが利用したことがない」が52.8%と最も多く、「利用したことがある」人と合わせると56.1%と「知らない」人を上回っている。



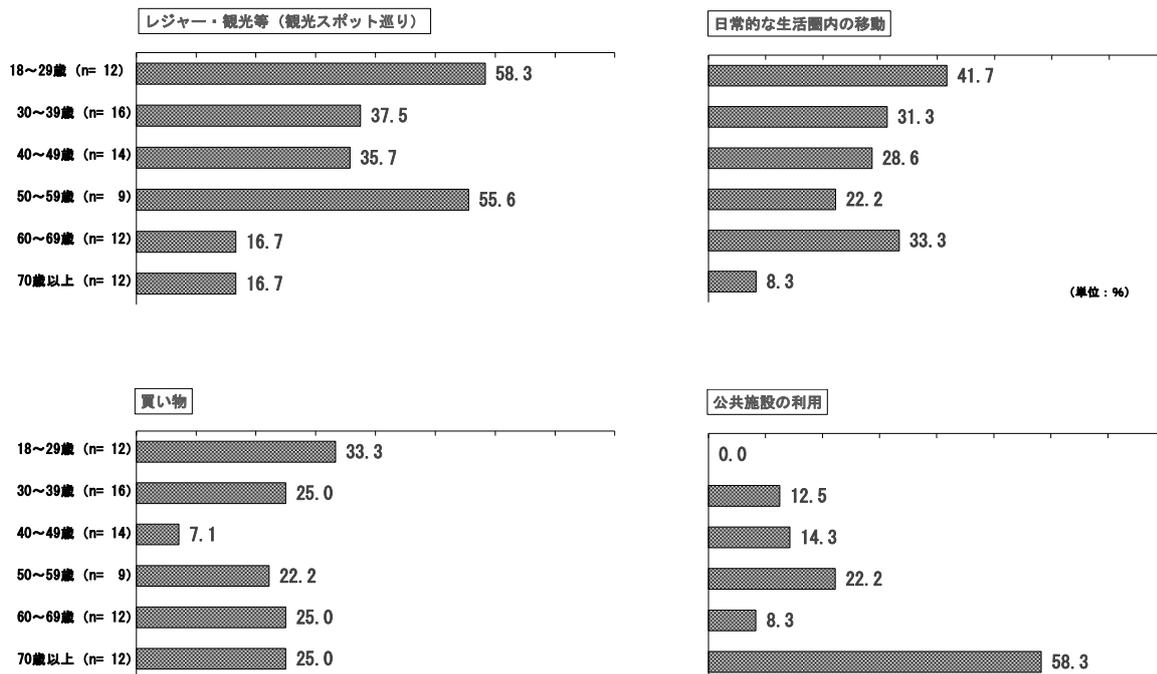
「利用したことがある」と答えた人は、女性の18～29歳が最も多く、次いで男性の30～39歳となっている。地区別では、新所沢東が最も多くなっている。

【利用目的】

問6-2 あなたは、どのような目的で利用されましたか。(〇はいくつでも)



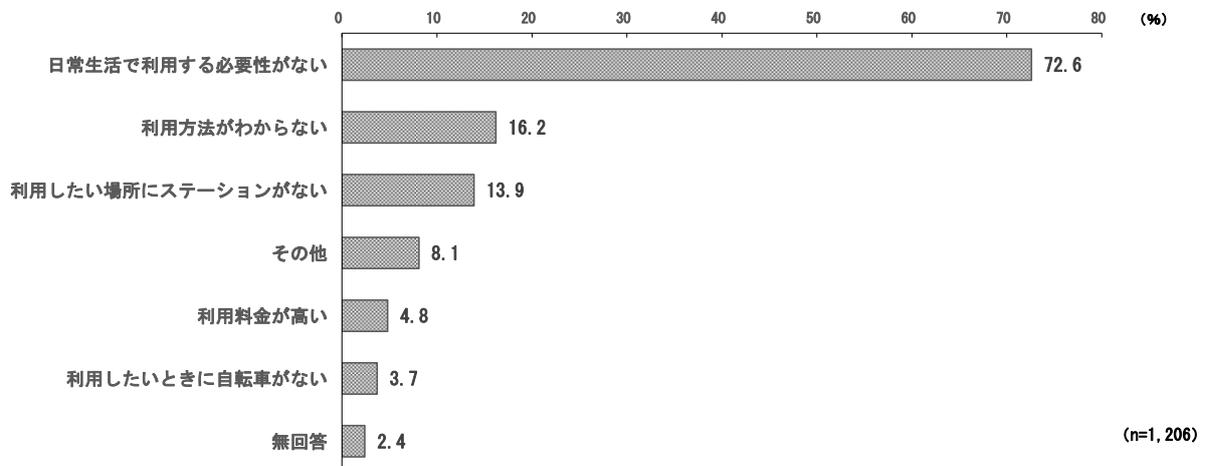
シェアサイクルを「利用したことがある」と答えた76人に、利用目的を聞いたところ、「レジャー・観光（観光スポット巡り）」が最も多く35.5%、次いで「日常的な生活圏内の移動」28.9%「買い物」23.7%となっている。



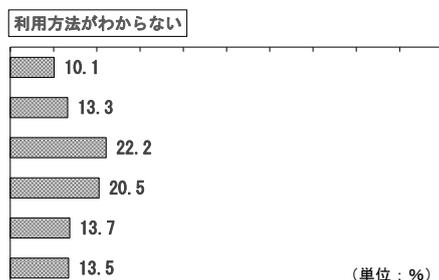
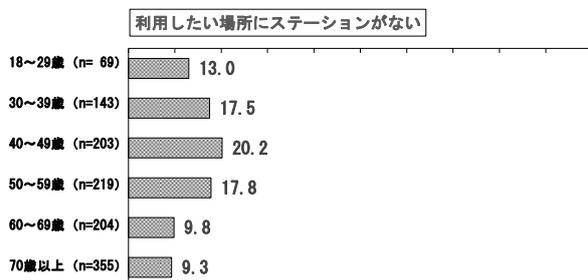
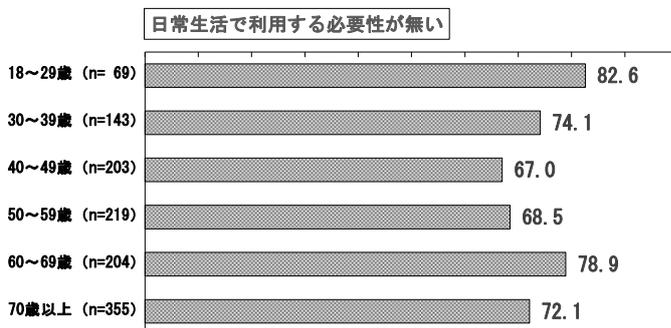
「レジャー・観光（観光スポット巡り）」は18～29歳と50～59歳が6割近くとなっている。「日常的な生活圏内の移動」「買い物」は概ね全体的に分布しているが、「日常的な生活圏内の移動」は70歳以上が1割に満たなく少ない。「買い物」については40～49歳が1割に満たない。「公共施設の利用」は70歳以上が6割近くと多い。

【利用しない理由】

問6-3 あなたがシェアサイクルを利用しない理由を教えてください。
(〇はいくつでも)



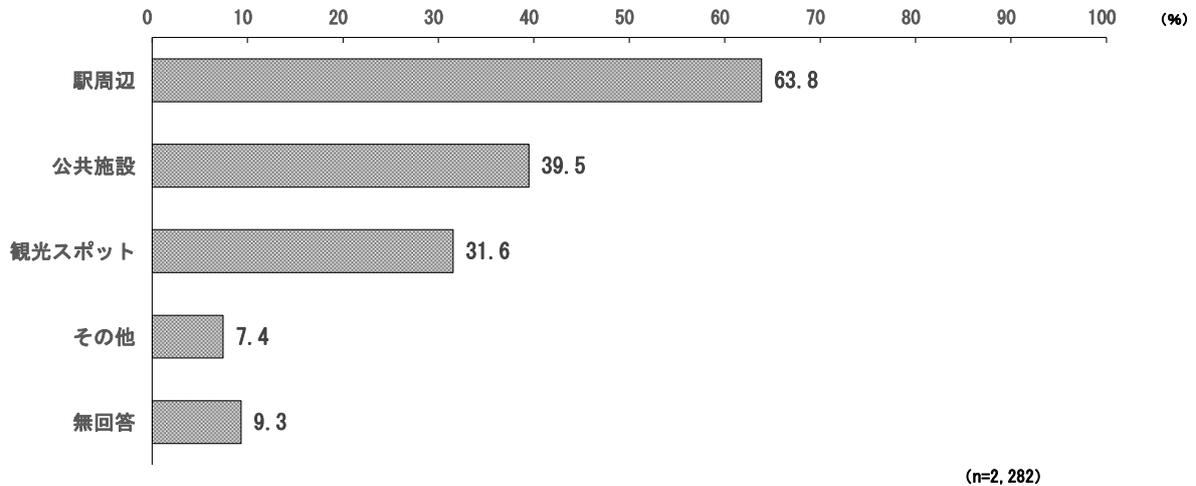
シェアサイクルを「知っているが、利用したことはない」と答えた人1,206人に、利用しない理由を聞いたところ、最も多く回答があったのは、「日常生活で利用する必要性がない」で7割半ば近くとなっている。



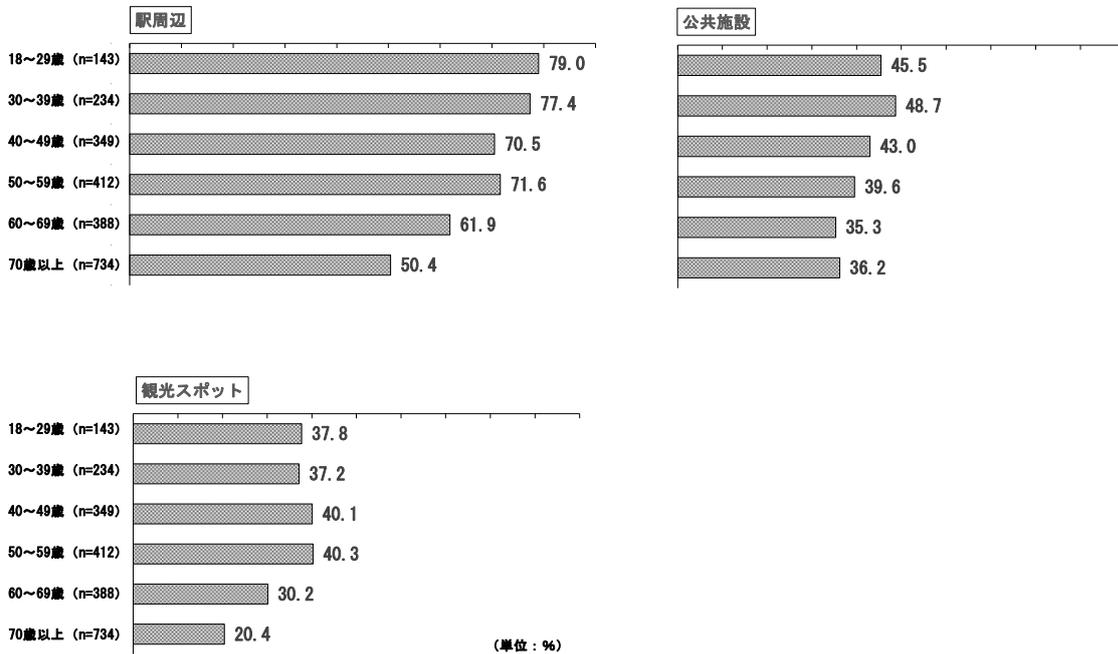
「利用方法がわからない」については40~49歳、50~59歳が多く、2割を超えている。

【設置して欲しい場所】

問6-4 市内でシェアサイクルがあると便利と思う場所を教えてください。
(〇はいくつでも)



設置場所の要望が高いのは「駅周辺」63.8%と6割半ばとなっている。
「公共施設」39.5%「観光スポット」31.6%となっている。



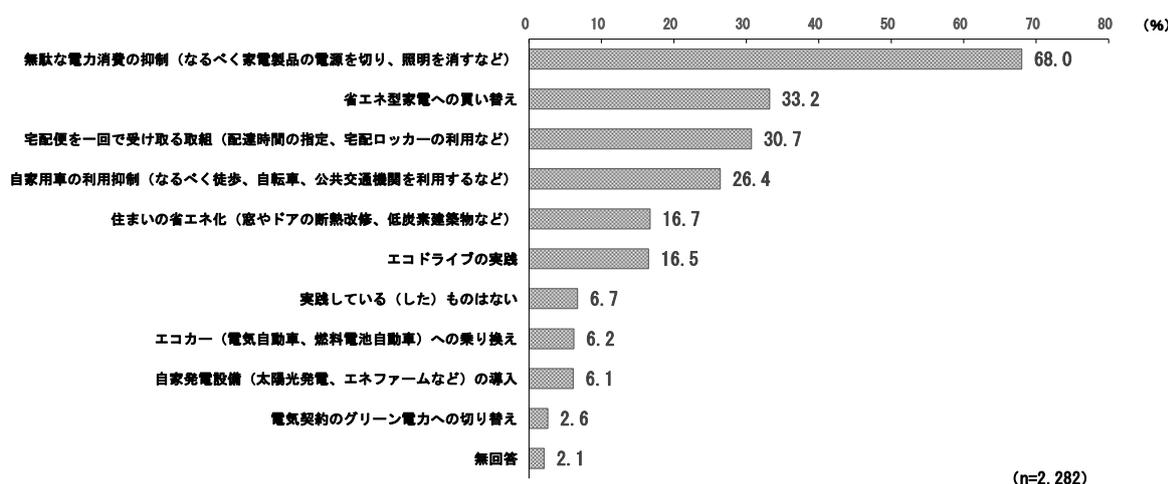
年齢別では「駅周辺」が18~29歳、30~39歳が8割近く、「公共施設」も18~29歳、30~39歳が5割近くと多くなっている。

「観光スポット」は40~49歳、50~59歳が多く4割を超えている。

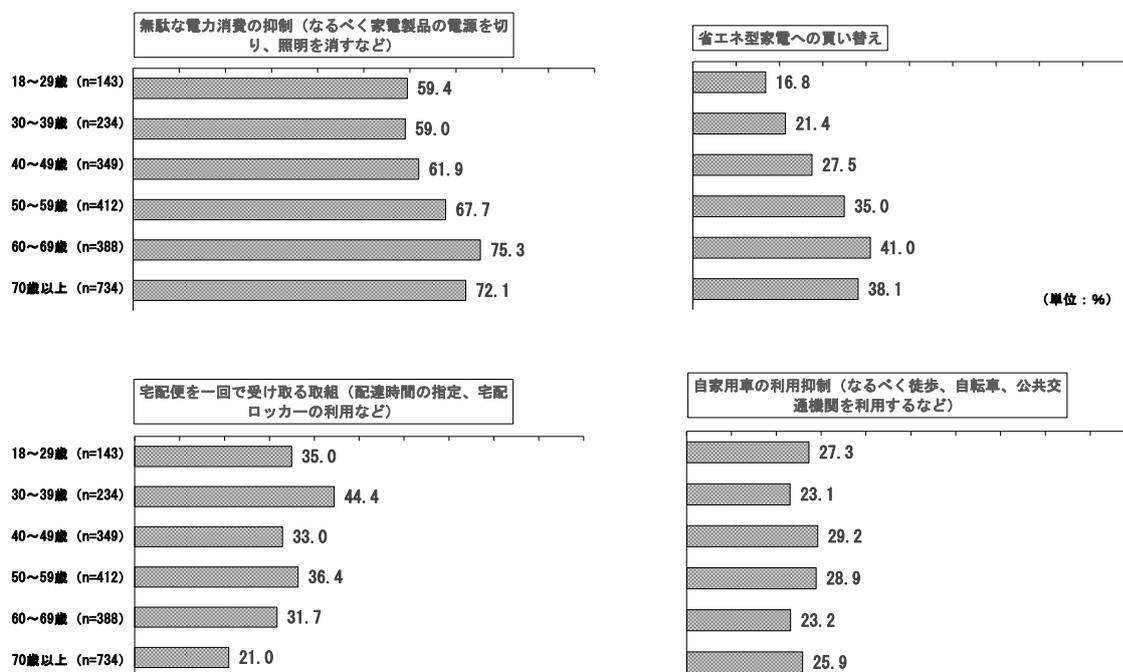
7 地球温暖化対策

【地球温暖化対策の行動】

問7 2050年までに市域のCO2排出量を実質ゼロにするため、所沢市では様々な取組（公共施設等への太陽光発電設備の導入や、住宅の省エネ化に関する補助制度等）を行っています。次のうち、あなたが実践している（した）取組に○をつけてください。（○はいくつでも）



地球温暖化対策について、「無駄な電力消費の抑制（なるべく家電製品の電源を切り、照明を消すなど）」と答えた人が68.0%と最も多くなっている。



「無駄な電力消費の抑制（なるべく家電製品の電源を切り、照明を消すなど）」と答えた人は、60~69歳、70歳以上で7割を超えている。

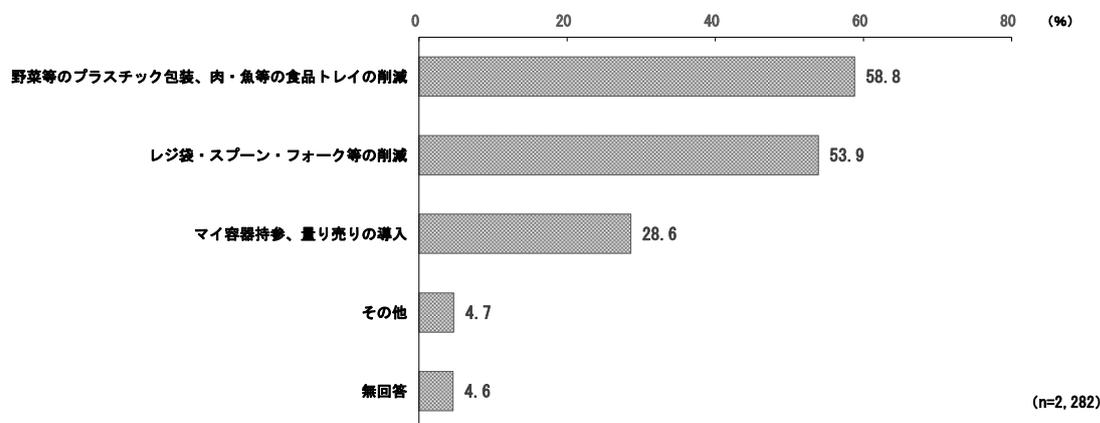
8 所沢市のプラスチックごみ削減施策

【進めてほしいプラスチックごみ削減に係る市の施策】

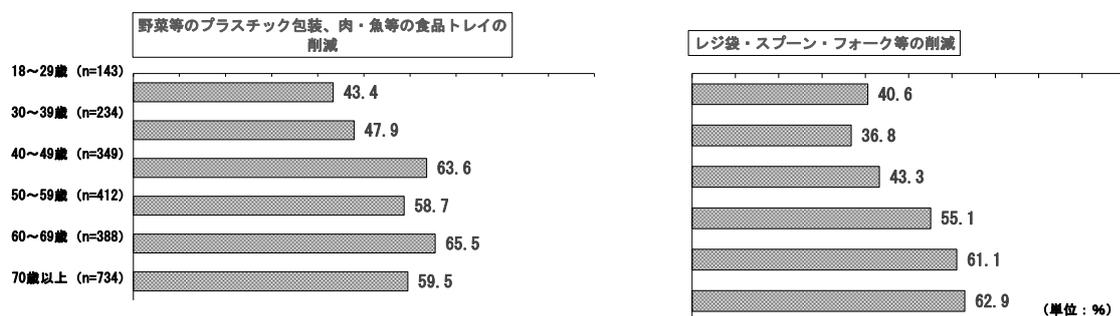
問 8 市では、マイボトル専用給水スポットの設置、使い捨てプラスチックごみの発生抑制に取り組む市内飲食店への補助金の支給など、プラスチックごみを削減するための施策を実施しています。
海洋プラスチック問題を解決するために、あなたが進めてほしい施策を教えてください。

【店舗における取組】

問 8-1 店舗における取組（〇はいくつでも）



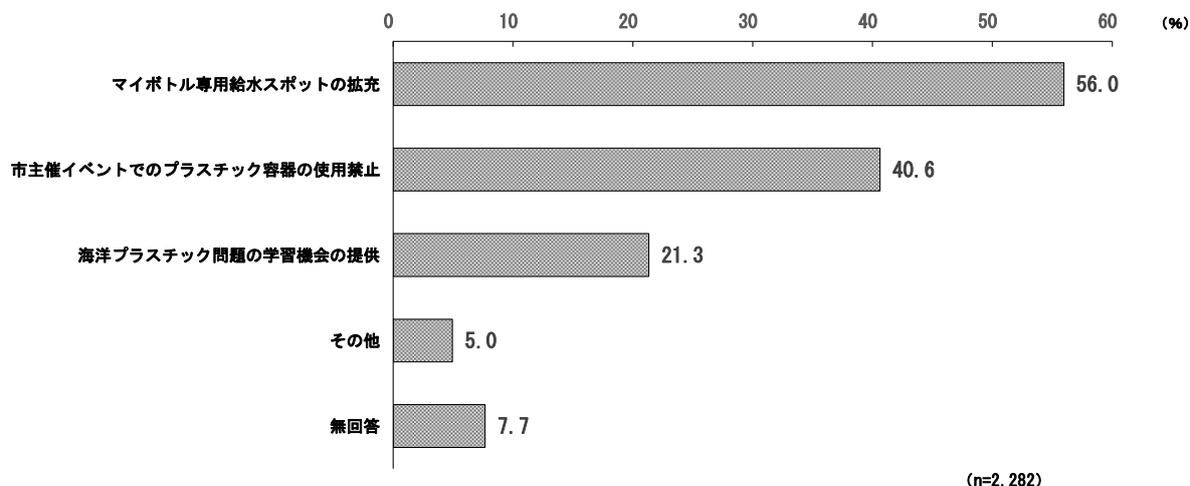
海洋プラスチック問題を解決するために、店舗に進めてほしい施策を聞いたところ、「野菜等のプラスチック包装、肉、魚等の食品トレイの削減」が 58.8%と最も多くなっている。



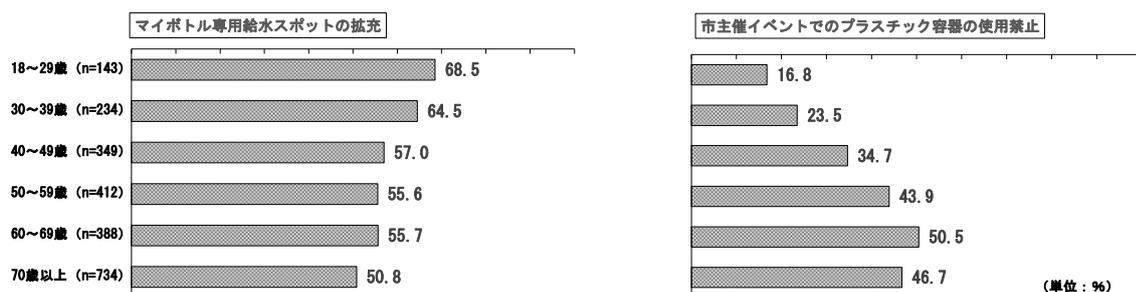
「野菜等のプラスチック包装、肉、魚等の食品トレイの削減」と答えた人は 60～69 歳、40～49 歳で 6 割を超えており、50～59 歳、70 歳以上でも 6 割近くになっている。「レジ袋・スプーン・フォーク等の削減」と答えた人は 70 歳以上、60～69 歳で 6 割を超えている。

【市における取組】

問 8-2 市における取組（〇はいくつでも）



海洋プラスチック問題を解決するために、市に進めてほしい施策を聞いたところ、「マイボトル専用給水スポットの拡充」が56.0%と最も多くなっている。



「マイボトル専用給水スポットの拡充」と答えた人は全ての年代で高く、特に18～29歳で7割近くとなっている。また、年齢が低いほど多い傾向となっている。

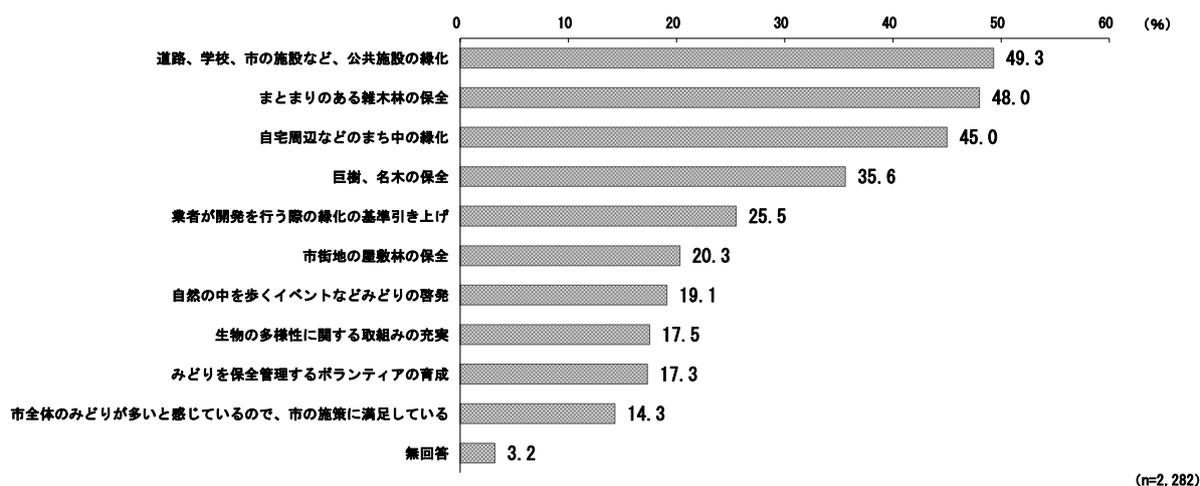
「市主催イベントでのプラスチック容器の使用禁止」と答えた人は60～69歳で5割を超えている。

9 みどりに係る市の施策

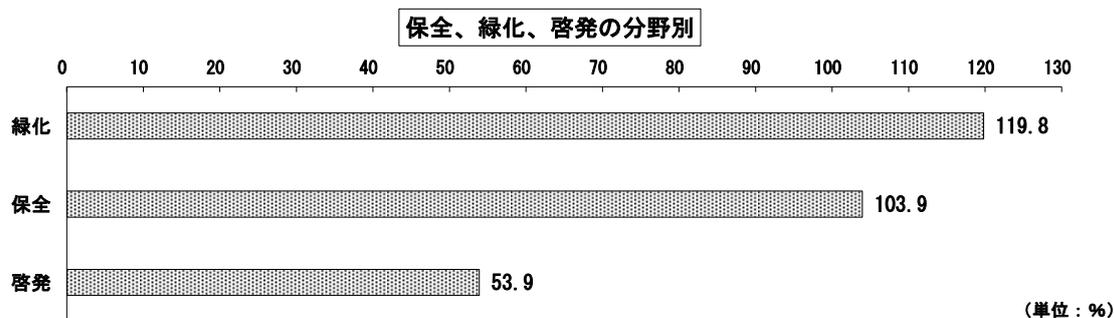
【みどりに係る市の施策について】

問9 所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。みどりに係る市の施策について、あなたが進めてほしい施策を教えてください。

(〇はいくつでも)



みどりの街づくりで進めてほしい施策を聞いたところ、「道路、学校、市の施策等、公共施設の緑化」と答えた人が最も多く 49.3%と最も多く、次いで「まとまりのある雑木林の保全」が 48.0%、「自宅周辺などのまち中の緑化」が 45.0%となっている。



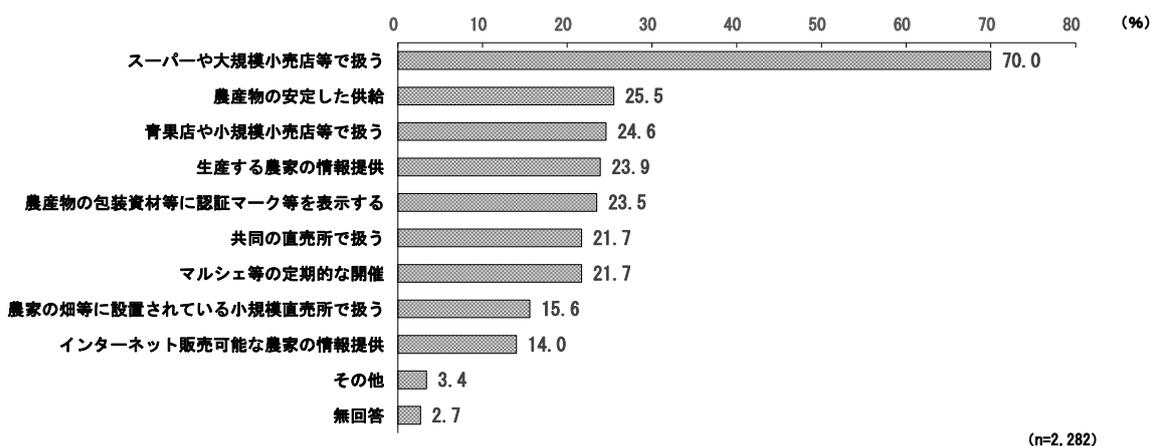
緑化：「自宅周辺などのまち中の緑化」「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」「業者が開発を行う際の緑化の基準引き上げ」
 保全：「まとまりのある雑木林の保全」「巨樹、名木の保全」「市街地の屋敷林の保全」
 啓発：「みどりを保全管理するボランティアの育成」「自然の中を歩くイベントなどみどりの啓発」「生物の多様性に関する取組みの充実」

また、進めてほしい施策を保全、緑化、啓発のカテゴリ一別で集計した結果、「緑化」に係る要望が最も多くなっている。

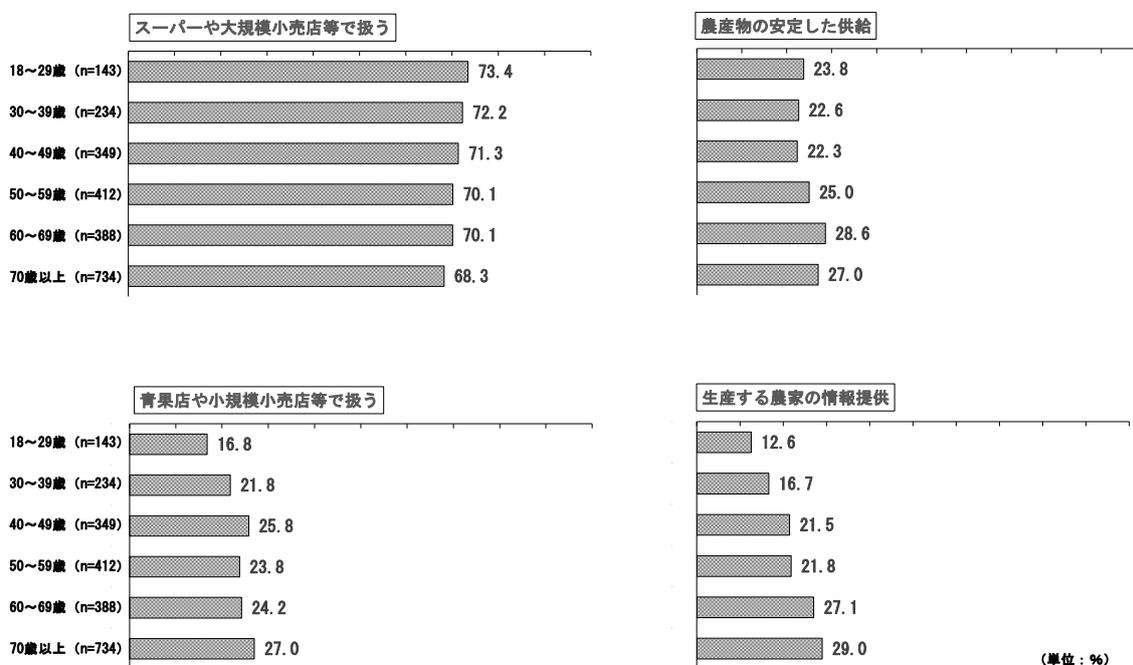
10 農薬や化学肥料が少ない農産物の購入環境

【農薬や化学肥料が少ない農産物の購入環境について】

問 10 近年、食の安全が注目されるとともに、有機野菜や農薬を減らして栽培された野菜などへの関心が高まっています。農薬や化学肥料の使用量が少ない農産物（有機農業で生産された農産物を含む。）をもっと市場に普及させるために必要だと思うことを選んでください。（〇は3つまで）



農薬や化学肥料が少ない農産物を市場に普及させるために必要だと思うことを聞いたところ、「スーパーや大規模小売店等で扱う」と答えた人が70%と最も多く、以下「農産物の安定した供給」25.5%、「青果店や小規模小売店等で扱う」24.6%となっている。

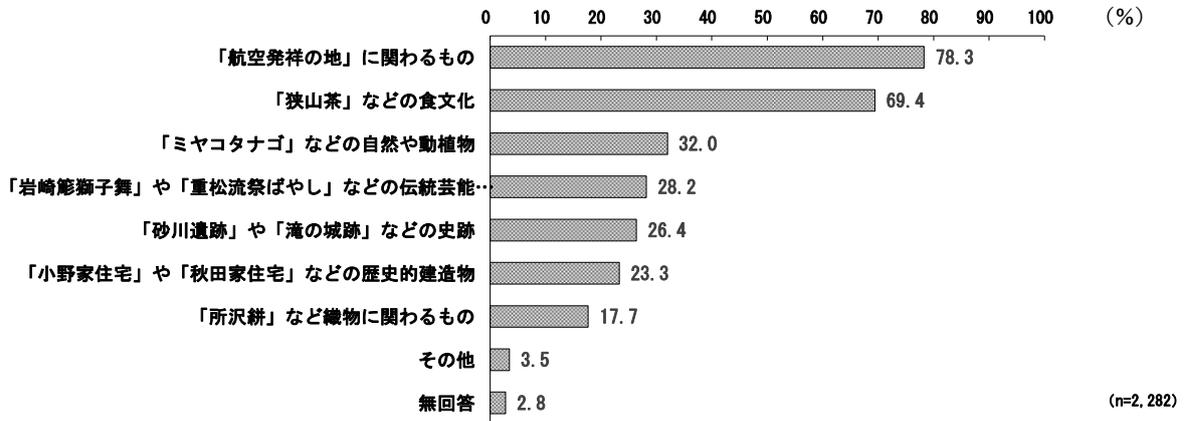


年齢別では、ほぼ同じ割合となっているが、「生産する農家の情報提供」と答えた70歳以上が3割に近く、18～29歳の2倍以上となっている。

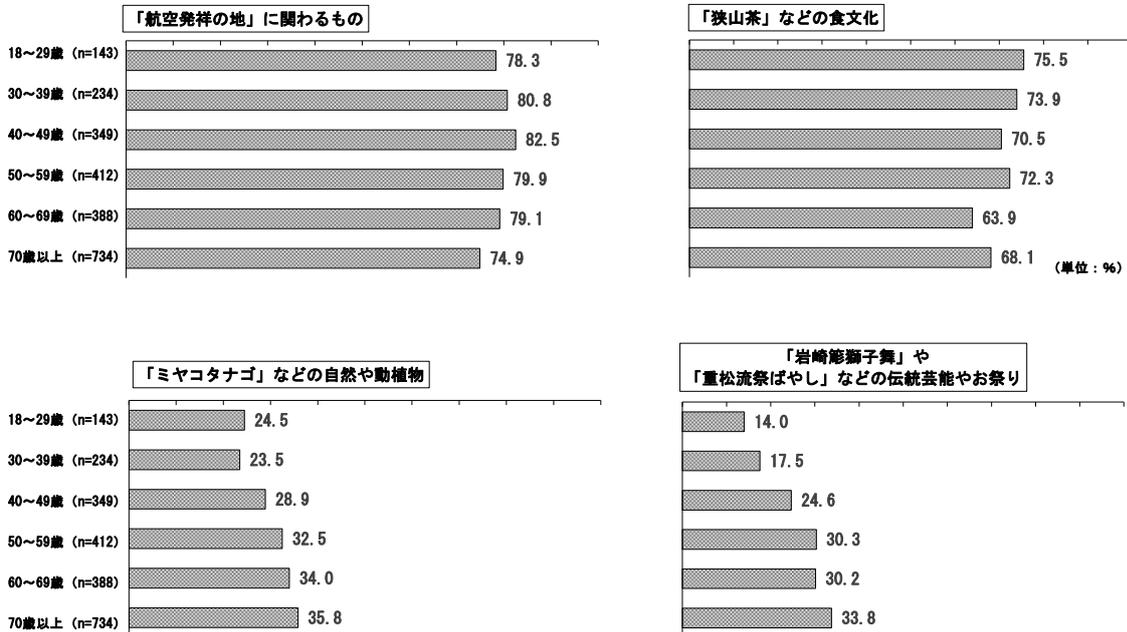
1 1 所沢市の歴史文化の継承

【後世に残したい歴史文化】

問 11-1 後世に残したいと思う所沢市の歴史文化は何ですか。
(〇はいくつでも)



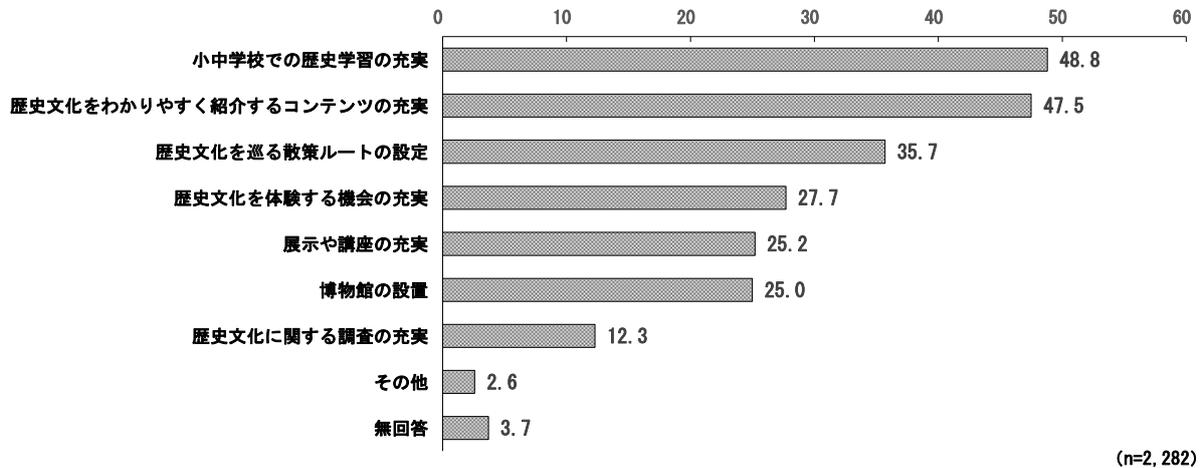
後世に残したい所沢市の歴史文化を聞いたところ、「航空発祥の地に関わるもの」と答えた人が最も多く 78.3%。次いで「狭山茶などの食文化」と答えた人が 69.4%と多くなっている。



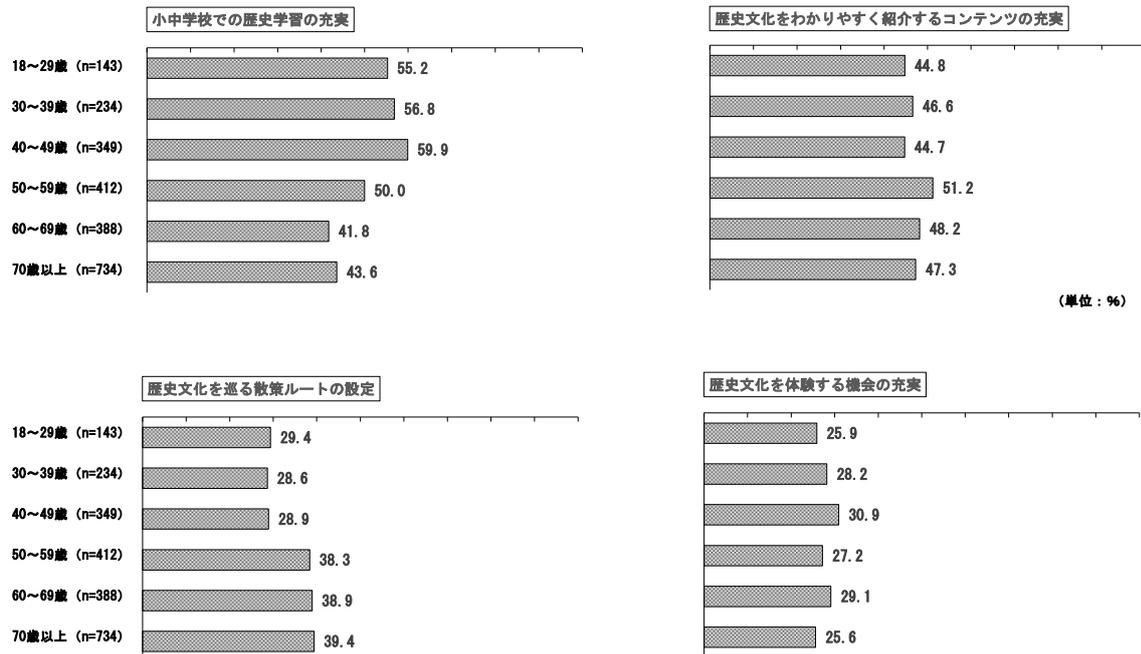
年齢別では、ほぼ同じ割合となっているが、「ミヤコタナゴなどの自然や動植物」「岩崎簞獅子舞や重松流祭ばやしなどの伝統芸能やお祭り」と答えた人は年齢が高いほど多い傾向となっている。

【歴史文化を保存活用するための取組】

問 11-2 所沢市の歴史文化を保存活用していくにはどのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)



歴史文化を保存活用するための取組を聞いたところ、「小中学校での歴史学習の充実」が 48.8% 「歴史文化をわかりやすく紹介するコンテンツの充実」47.5%と、ともに4割半ばを超え、多くなっている。



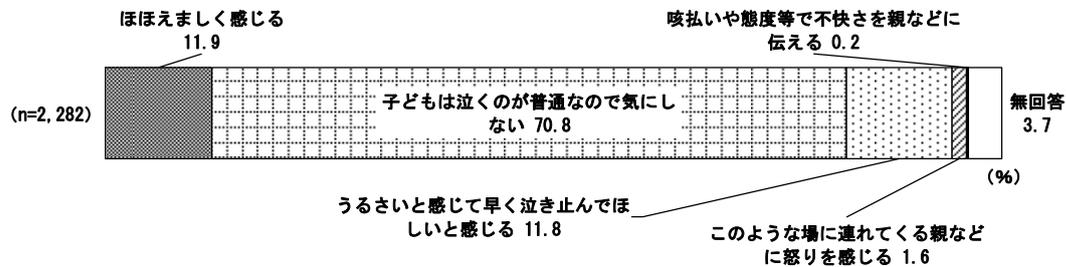
年齢別では、「小中学校での歴史学習の充実」と答えた人は、40～49歳が6割近く、30～39歳、18～29歳で5割半ばと40歳代以下で多い傾向になっている。

一方「歴史文化を巡る散策ルートの設定」と答えた人は70歳以上、60～69歳、50～59歳で4割近くと、年齢が高い人ほど多くなっている。

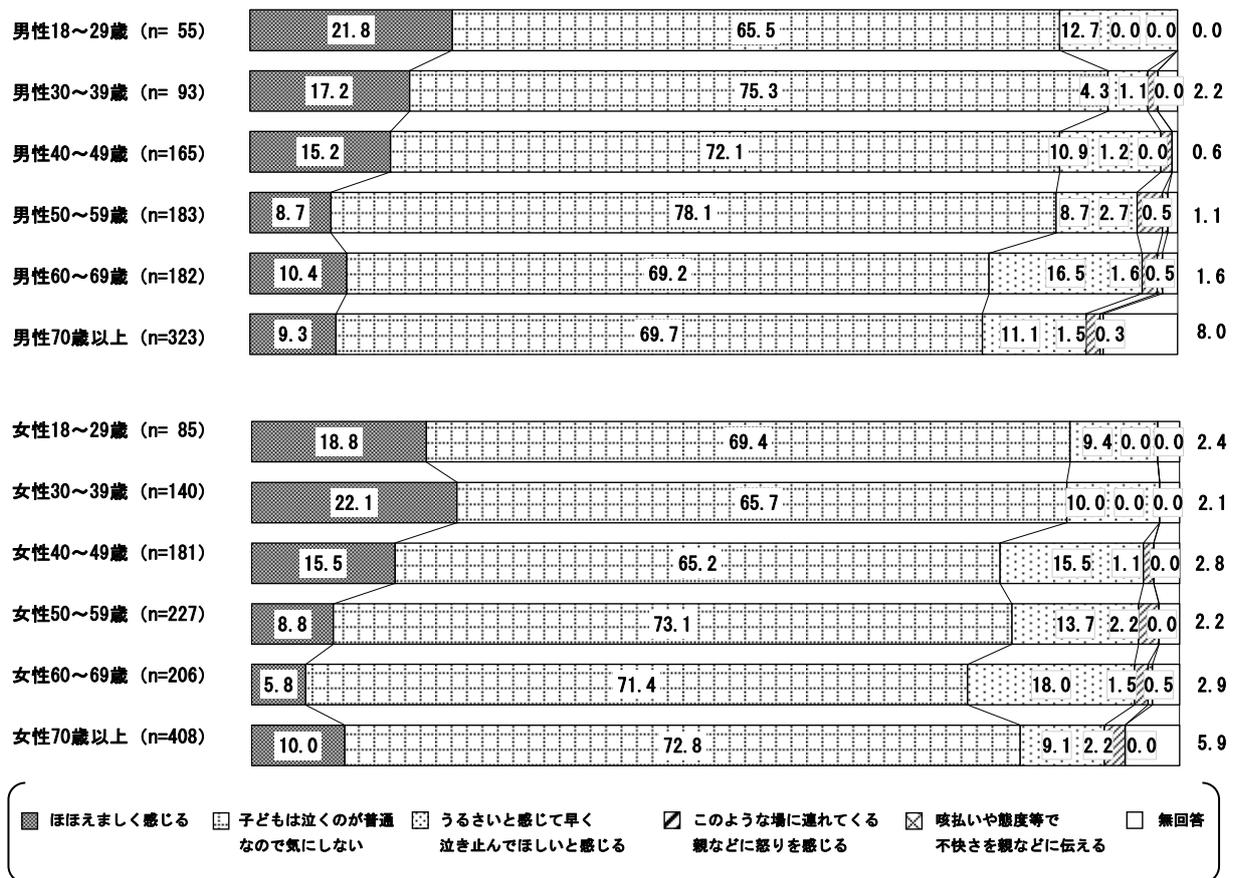
1 2 子育て環境や子育て中の健康づくり

【公共の場で子どもが泣いている時の印象】

問1 2-1 あなたは、飲食店、電車や公共の場などで子どもが大声で泣いている場合、どのように感じますか。(〇は1つ)



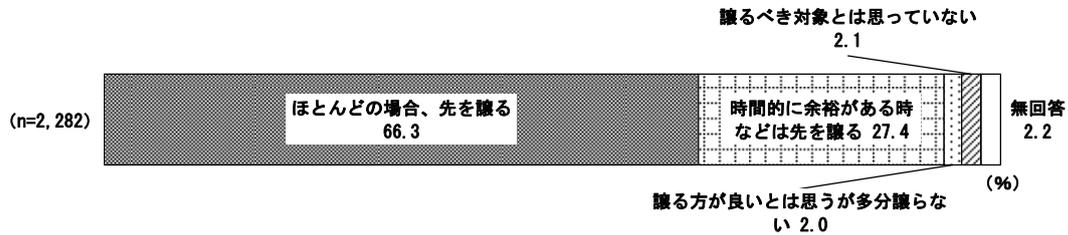
公共の場で子どもが泣いている時の印象を聞いたところ「子どもは泣くのが普通なので気にしない」と答えた人が 70.8%と最も多くなっている。次いで「ほぼえましく感じると答えた人が 11.9%となっている。



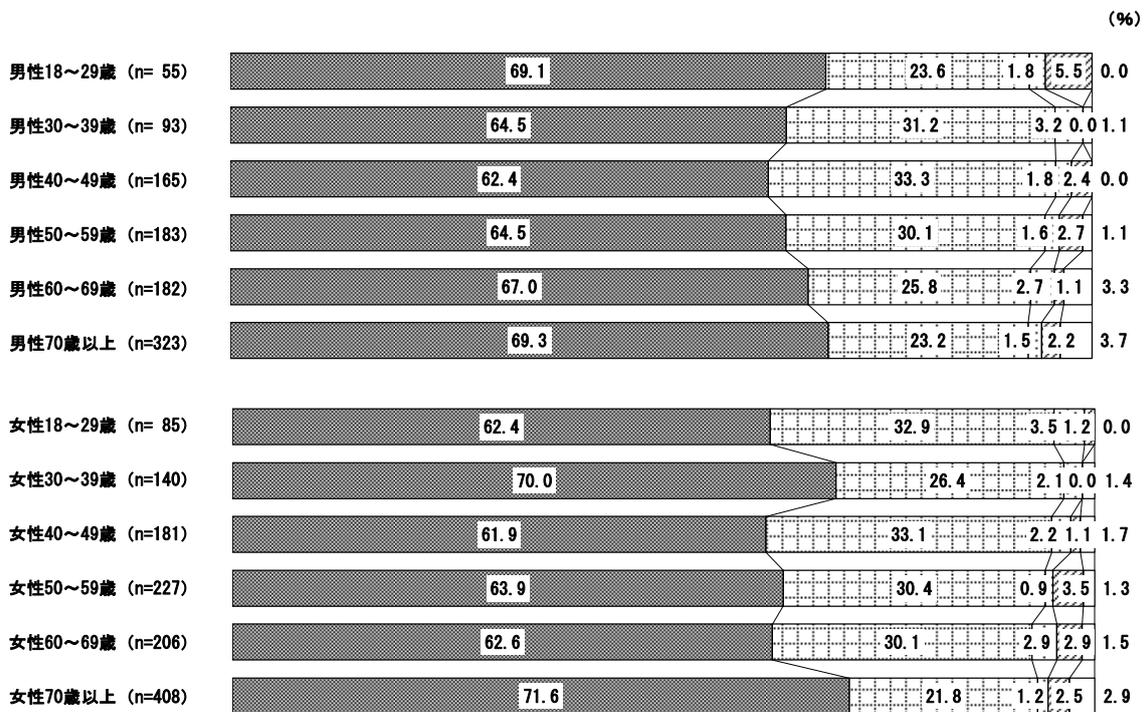
「子どもは泣くのが普通なので気にしない」と答えた人は、男性の50~59歳で8割近くとなっている。「ほぼえましく感じる」と答えた人は、女性の30~39歳、男性の18~29歳で2割を超えている。

【親子連れを見かけた時にする行動】

問1 2-2 あなたは、駅や商業施設等のエレベーターでベビーカーの親子連れを見かけた時、どのような行動をしますか。(〇は1つ)



エレベーターで親子連れを見かけた時の行動について聞いたところ「ほとんどの場合、先を譲る」と答えた人が66.3%と最も多くなっている。次いで「時間的に余裕があるときなどは先を譲る」と答えた人が27.4%となっている。

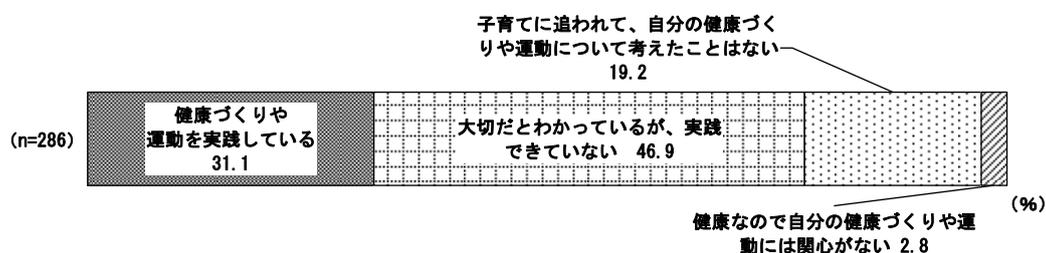


ほとんどの場合、先を譲る
 時間的に余裕がある時などは先を譲る
 譲る方が良いとは思うが多分譲らない
 譲るべき対象とは思っていない
 無回答

「ほとんどの場合、先を譲る」と答えた人は、女性の70歳以上、女性の30~39歳で7割を超えている。

【子育て中の自身の健康】

問1 2-3 この質問は、現在妊娠中か未就学児の育児をされている方がお答えください。子育てのためにもご自身の健康維持が大切ですが、あなた自身の健康（運動や健康づくり）について最も当てはまるものを選んでください。（○は1つ）



現在妊娠中か未就学児の育児をされている 286 人に、自身の健康について聞いたところ、「大切だとわかっているが、実践できていない」と答えた人が 46.9% と最も多く、「子育てに追われて、自分の健康づくりや運動について考えたことはない」「健康なので自分の健康づくりや運動には関心がない」と答えた人と合わせると、運動や健康づくりをしていない人は 68.9% と 7 割近くとなっている。

1 3 所沢市の施策

【所沢市の施策】

問 13-1 次のうちあなたがもっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい)と思う施策について左の欄の番号に○をつけてください。【要望率】

問 13-2 以下の施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う右の欄の番号に○をつけてください。【満足率】

※ここで使用した満足率は、各施策の満足度を「そう思う(満足)」「まあまあ思う(まあまあ満足)」「どちらともいえない(わからない)」「あまり思わない(やや不満足)」「全く思わない(不満足)」の5段階で聞いたうち「そう思う(満足)」と「まあまあ思う(まあまあ満足)」を合わせた回答を集計した値である。

【第1章 人と人との絆を紡ぐまち】

(n=2,282)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
1	地域づくり	402	17.6	7	604	26.5	1
2	地域福祉	473	20.7	6	416	18.2	6
3	障害者福祉	539	23.6	5	384	16.8	8
4	高齢者福祉	828	36.3	1	551	24.1	3
5	生涯学習・社会教育	354	15.5	8	458	20.1	5
6	危機管理・防災	689	30.2	2	552	24.2	2
7	防犯・消費生活	592	25.9	4	388	17.0	7
8	交通安全	616	27.0	3	497	21.8	4

要望率の高い施策としては、1位に「高齢者福祉」(36.3%) 2位に「危機管理・防災」(30.2%)があがっている。「高齢者福祉」は要望率において全40施策中1位、「危機管理・防災」は同4位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域づくり」(26.5%)、2位に「危機管理・防災」(24.2%)があがっている。「地域づくり」は満足率において全40施策中16位、「危機管理・防災」は同18位となっている。

「地域づくり」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では61%を目標値としている。今回の調査結果は26.5%となり、未達成となっている。

「生涯学習・社会教育」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では24%を目標値としている。今回の調査は20.1%となり、未達成となっている。

【第2章 子どもが大切にされるまち】

(n=2,282)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
9	子ども支援	599	26.2	1	379	16.6	3
10	子ども福祉	525	23.0	3	282	12.4	4
11	子育て環境	577	25.3	2	409	17.9	2
12	青少年健全育成	369	16.2	5	266	11.7	5
13	学校教育	521	22.8	4	508	22.3	1

要望率の高い施策としては、1位に「子ども支援」(26.2%)、2位に「子育て環境」(25.3%)があがっている。「子ども支援」は要望率において全40施策中7位、「子育て環境」は同10位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「学校教育」(22.3%)、2位に「子育て環境」(17.9%)があがっている。「学校教育」は満足率において全40施策中20位、「子育て環境」は同25位となっている。

「青少年健全育成」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では30.5%を目標値としている。今回の調査は11.7%となり、未達成となっている。

【第3章 健幸(けんこう)長寿のまち】

(n=2282)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
14	健康づくり	480	21.0	4	600	26.3	4
15	早期発見・疾病予防	583	25.5	2	937	41.1	2
16	地域医療	779	34.1	1	1057	46.3	1
17	医療保険・医療情報	547	24.0	3	660	28.9	3
18	スポーツ推進	331	14.5	5	372	16.3	5

要望率の高い施策としては、1位に「地域医療」(34.1%)、2位に「早期発見・疾病予防」(25.5%)があがっている。「地域医療」は要望率において全40施策中2位、「早期発見・疾病予防」は同9位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域医療」(46.3%)、2位に「早期発見・疾病予防」(41.1%)があがっている。「地域医療」は満足率において全40施策中3位、「早期発見・疾病予防」は同4位となっている。

【第4章 みどりあふれる持続可能なエコタウン】

(n=2,282)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
19	低炭素社会	338	14.8	4	333	14.6	4
20	みどり・生物	472	20.7	1	807	35.4	2
21	循環型社会	428	18.8	3	643	28.2	3
22	大気・水環境等の保全	452	19.8	2	905	39.7	1

要望率の高い施策としては、1位に「みどり・生物」(20.7%)、2位に「大気・水環境等の保全」(19.8%)があがっている。「みどり・生物」は要望率において全40施策中18位、「大気・水環境等の保全」は同19位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「大気・水環境等の保全」(39.7%)、2位に「みどり・生物」(35.4%)があがっている。「大気・水環境等の保全」は満足率において全40施策中7位、「みどり・生物」は同9位となっている。

【第5章 魅力・元気・文化を誇れるまち】

(n=2,282)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
23	産業基盤	352	15.4	2	303	13.3	4
24	産業競争力・成長力	339	14.9	3	319	14.0	3
25	観光・にぎわい	538	23.6	1	636	27.9	1
26	産業人材・雇用	305	13.4	4	150	6.6	6
27	国際化・多文化共生	222	9.7	6	273	12.0	5
28	文化芸術・伝統文化	293	12.8	5	373	16.3	2

要望率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(23.6%)、2位に「産業基盤」(15.4%)があがっている。「観光・にぎわい」は要望率において全40施策中13位、「産業基盤」は同28位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(27.9%)、2位に「文化芸術・伝統文化」(16.3%)があがっている。「観光・にぎわい」は満足率において全40施策中13位、「文化芸術・伝統文化」は同29位となっている。

「国際化・多文化共生」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では39%を目標値としている。今回の調査は12%となり、未達成となっている。

「文化芸術・伝統文化」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では44%を目標値としている。今回の調査は16.3%となり、未達成となっている。

【第6章 自然と調和する住みよいまち】

(n=2,282)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
29	土地利用	345	15.1	6	304	13.3	7
30	市街地整備	444	19.5	3	915	40.1	4
31	道路	739	32.4	1	609	26.7	6
32	交通政策	630	27.6	2	791	34.7	5
33	水道	420	18.4	4	1315	57.6	1
34	下水道	345	15.1	6	1175	51.5	2
35	住宅・住環境	392	17.2	5	925	40.5	3

要望率の高い施策としては、1位に「道路」(32.4%)、2位に「交通政策」(27.6%)があがっている。「道路」は要望率において全40施策中3位、「交通政策」は同5位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「水道」(57.6%)、2位に「下水道」(51.5%)があがっている。「水道」は満足率において全40施策中1位、「下水道」は同2位となっている。

「道路」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和5年度は56.2%未満を目標値としている。今回の調査は32.4%となり、達成となっている。

「交通政策」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和5年度は37%未満を目標値としている。今回の調査は27.6%となり、達成となっている。

「水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では100%を目標値としている。今回の調査は57.6%となり、未達成となっている。

「下水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では100%を目標値としている。今回の調査は51.5%となり、未達成となっている。

「住宅・住環境」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では68%を目標値としている。今回の調査は40.5%となり、未達成となっている。

【第7章 未来（あす）を見つめたまちづくり】

(n=2,282)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
36	人権の尊重	263	11.5	4	847	37.1	1
37	市民参加・情報共有	199	8.7	5	457	20.0	3
38	人材育成・組織体制	281	12.3	3	614	26.9	2
39	行政経営	310	13.6	2	344	15.1	4
40	財政運営	422	18.5	1	262	11.5	5

要望率の高い施策としては、1位に「財政運営」（18.5%）、2位に「行政経営」（13.6%）があがっている。「財政運営」は要望率において全40施策中22位、「行政経営」は同34位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「人権の尊重」（37.1%）、2位に「人材育成・組織体制」（26.9%）があがっている。「人権の尊重」は満足率において全40施策中8位、「人材育成・組織体制」は同14位となっている。

「人権の尊重」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では50%を目標値としている。今回の調査は37.1%となり、未達成となっている。

「人材育成・組織体制」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和5年度では100%を目標値としている。今回の調査は26.9%となり、未達成となっている。

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》（再掲）

(n=2,282)

順位	施策名	要望数	要望率
1	高齢者福祉	828	36.3
2	地域医療	779	34.1
3	道路	739	32.4
4	危機管理・防災	689	30.2
5	交通政策	630	27.6
6	交通安全	616	27.0
7	子ども支援	599	26.2
8	防犯・消費生活	592	25.9
9	早期発見・疾病予防	583	25.5
10	子育て環境	577	25.3
11	医療保険・医療情報	547	24.0
12	障害者福祉	539	23.6
13	観光・にぎわい	538	23.6
14	子ども福祉	525	23.0
15	学校教育	521	22.8
16	健康づくり	480	21.0
17	地域福祉	473	20.7
18	みどり・生物	472	20.7
19	大気・水環境等の保全	452	19.8
20	市街地整備	444	19.5
21	循環型社会	428	18.8
22	財政運営	422	18.5
23	水道	420	18.4
24	地域づくり	402	17.6
25	住宅・住環境	392	17.2
26	青少年健全育成	369	16.2
27	生涯学習・社会教育	354	15.5
28	産業基盤	352	15.4
29	下水道	345	15.1
30	土地利用	345	15.1
31	産業競争力・成長力	339	14.9
32	低炭素社会	338	14.8
33	スポーツ推進	331	14.5
34	行政経営	310	13.6
35	産業人材・雇用	305	13.4
36	文化芸術・伝統文化	293	12.8
37	人材育成・組織体制	281	12.3
38	人権の尊重	263	11.5
39	国際化・多文化共生	222	9.7
40	市民参加・情報共有	199	8.7

順位	施策名	満足数	満足率
1	水道	1315	57.6
2	下水道	1175	51.5
3	地域医療	1057	46.3
4	早期発見・疾病予防	937	41.1
5	住宅・住環境	925	40.5
6	市街地整備	915	40.1
7	大気・水環境等の保全	905	39.7
8	人権の尊重	847	37.1
9	みどり・生物	807	35.4
10	交通政策	791	34.7
11	医療保険・医療情報	660	28.9
12	循環型社会	643	28.2
13	観光・にぎわい	636	27.9
14	人材育成・組織体制	614	26.9
15	道路	609	26.7
16	地域づくり	604	26.5
17	健康づくり	600	26.3
18	危機管理・防災	552	24.2
19	高齢者福祉	551	24.1
20	学校教育	508	22.3
21	交通安全	497	21.8
22	生涯学習・社会教育	458	20.1
23	市民参加・情報共有	457	20.0
24	地域福祉	416	18.2
25	子育て環境	409	17.9
26	防犯・消費生活	388	17.0
27	障害者福祉	384	16.8
28	子ども支援	379	16.6
29	文化芸術・伝統文化	373	16.3
30	スポーツ推進	372	16.3
31	行政経営	344	15.1
32	低炭素社会	333	14.6
33	産業競争力・成長力	319	14.0
34	土地利用	304	13.3
35	産業基盤	303	13.3
36	子ども福祉	282	12.4
37	国際化・多文化共生	273	12.0
38	青少年健全育成	266	11.7
39	財政運営	262	11.5
40	産業人材・雇用	150	6.6

V 自由意見

※ 皆様から寄せられた意見・提案・アイデア等については、原則としてそのまま掲載しています。
ただし、個人のプライバシーに関わるもの、個人・団体等を誹謗・中傷するもの、不適切な表現等については、一部修正してあります。

【並木地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	駅前や商業施設周辺での、不法駐輪や路上駐車がよく見られる。撤去や見回りを強化してほしい。
女性	18～29 歳	保育園の枠がもう少し多ければ嬉しい。 小さい子供の一時預かりなどを行なっている保育園が少なく、予約枠も少ないため預けるハードルが高い。 子供の急な発熱などで小児科受診したい時、予約枠がいっぱいで何件も断られその日に受診できないこともあるため受診できる病院がすぐわかるような仕組みがあれば嬉しい(日中)
男性	30～39 歳	先日、ふるさと納税により税収がマイナスとの記事を見ました。今の景気感の中、返礼品なしで寄付しようという方はほぼいないのではないかと思います。一方、子供が通う小学校ではトイレの改修が順次となっており追いついていない印象であり、冷暖房もケチっている認識です(この猛暑の中、冷房は殆どつけず扇風機だけしか使っていないと聞いて衝撃を受けました)。この理由はコストだと推察しますが、そうであれば市運営のコスト適正化(無駄の削減、公共工事の適正価格での発注など)を徹底する事は前提の上で、ふるさと納税の返礼品再開も施策の1つとして検討の余地はあると思います。
男性	30～39 歳	頑張った甲斐もあり、年収は伸びて納税額も多くなっている。 が、自分は満足に税金の恩恵を受けられていないと思う。 端的に言うと、納税額を多く収めている1人世帯の30代?40代からして魅力的な市、市政と感じていない。 人より多く税金を払って、その税金は子育て世代と老人に税金を多く使われています。 というメッセージにしか、アンケート内容からも感じられない。 正直な意見で言うと、次に引っ越す機会があれば(所沢再開発でマンションの価値が上がって高く売却できる等)、みなとみらい等魅力的な場所がある横浜や、海沿いなど自分にメリットが多い所に引っ越すと思う。
男性	30～39 歳	渋滞を何とかして欲しい 保育園に入りやすくして欲しい
女性	30～39 歳	蝉の鳴き声が騒音レベルを超えていて不快であり、7月から9月は心身ともに苦痛です。害虫として扱い、対策していただきたいです。

女性	30～39 歳	所沢に引越してまだ短いですが、少しずつ所沢がにぎわいつつある為、これからの発展を楽しみにしております。今、子どもはいない身ですが、欲しいと思っております。ですが、なかなか良い産婦人科がなかったり、行けても予約がとれても待たされたりと不満はあります。妊活をしたくても、助成金が他の市とは低く、不満です。もう少し、充実していたら、これから子どもが欲しいと思っている方もいいのではと感じます。所沢ニュータウンから東所沢駅へのバスがあると嬉しいです。←所沢駅へのバス、新所沢へのバスは引き続きある形で。
男性	40～49 歳	踏切渋滞を避けるため、踏切のアンダーパス化を進めてほしい。 伸栄小学校前の信号での事故が歩車分離式に変更してからの方が多と感じるが、変更後と変更前で調査してほしい。(分離式にしたためにむしろ危険と感じる) 大型パチンコ店はいらない。 新所沢駅前にマンション等の居住区ではなく、大型ショッピング店舗の誘致をお願いしたい。
男性	40～49 歳	所沢ミュージアムが近くにあり、芸術・文化に触れる機会があつてうれしいです。街路樹の桜の木(航空公園のそばの踏切の所)がいつのまにか切り倒されていて日陰がまったくないので暑さで具合が悪くなりました。環境保全よろしくをお願いします。
男性	40～49 歳	埼玉西武ライオンズのホームタウンとして、所沢市を全国にもっとアピールしたらよいと思います。
女性	40～49 歳	航空公園や、カルチャーパークを使ったイベントをもっと開催してほしい。また、カルチャーパークの申し込みが市役所に 2 回出向かなくてはならず、予約が面倒。早急にオンライン化してほしいです。
女性	40～49 歳	所沢駅周辺の開発が進む事に否定はしませんが…私は車での移動がほとんどなので駅周辺の渋滞や駐車場の事を考えると、他の市町村への買い物等が増えると思います。
男性	50～59 歳	高齢者の公共交通機関の無料化
女性	50～59 歳	とてもこの欄に書ききれません。どんどん農地がなくなり住宅に。住みたい街にランキングされたそうですが人が住む所と学校のバランスが良くないと思います。都市計画が上手にできる方法があればいいのに。例えば駅を中心に高層の建て物から低層にしていとか。レジャー施設をもっと使い易くするとか。所沢の自然を守る為トロの森パークを旧ユネスコ村に使って欲しい。本当は具体的にもっとあるのですが。アンケートに答えるチャンスをいただけて、とても嬉しいです。市にお願いしたい事はどこにお願い(方法)できるのでしょうか？
女性	50～59 歳	ゴミ収集を週 6 日にして、燃えるゴミを週 3 日にしてほしい。
男性	70 歳以上	浦所街道沿いの配送センター前の街路樹が車の出入口以上に大きく移動して少なくなっている様なので企業側の意向も有ると思いますが、車の出入に必要な部分のみにして緑を残す様にして欲しいので検討して下さい。

男性	70 歳以上	本件調査を外部に委託せねばならぬ程脆弱な体制なのですか 各部署からの選抜の精鋭を市長率先躬行でこそ第 6 次の総合計画の骨格形成の根本が策定出来るのではと思考するのですが。
----	--------	--

【所沢地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	・育休退園の廃止。それに伴う待機児童の増加に対し、保育園新規増設(所沢駅周辺)および保育士不足に対し人材確保のための待遇面等の改善。・学童の拡充・0～2 才の保育料無償化・小・中学校の給食費無料
女性	18～29 歳	明石市で行っている子育て支援や教育、保育の取り組みを所沢市でもやって欲しい。子育てしやすい環境を充実させて欲しい。
女性	18～29 歳	所沢市旧市庁舎と旧文化会館を早く取り壊して民間に開発を任せてほしいと思います。もしあそこにマンションでもあれば市民が 100 人単位で増えて財政も多少は潤っていたのではないかと思います。 また市内の渋滞が酷いので、それが生産性の低下にも繋がり企業の誘致にも悪影響が出てるのではないのでしょうか。 何年か前に市長のブログでも西所沢駅の高架化など検討されていたのに実行されなかったのはどうかと思います。
女性	18～29 歳	所沢エリアがベッドタウンからリビングタウンに変わるにあたり、駅周辺の環境整備と道路の交通環境整備に力を入れるべきと思います。特に、これからファミリー・子育て世代が増えていくと思いますが、プロペ通りの活安改善を希望します。夕方以降、風俗店のキャッチがプロペ通りの真ん中で固まっていて、通行人の妨げになっています。若い世代や塾帰りの子供たちへの影響も心配ですし、駅周りがせっかく便利になっても、隣接しているプロペ通りの治安が悪いと所沢駅の印象が悪くなるし、これから子を産んで育てていく身としては不安です。
女性	18～29 歳	市内の道路は信号や車線が複雑で運転しづらく、いつも困っています。 ファルマン通りあたりは、自動車と歩行者が多いにもかかわらず自転車が走るレーンがなく、いつも非常に危ない。車が幅寄せや路上駐車してくると自転車は身動きがとれなくなり危険な思いをしている。 学校の体育館に早急にエアコンを導入してほしい。
男性	30～39 歳	子育て支援の充実化をお願いします 所沢独自の売りのようなものを感じたことがないです
男性	30～39 歳	①市の総合計画に「子育てに関する各種相談体制を充実させます」と記載しておきながら、HP にて、今年の5月から両親学級が理由なしに中止となったお知らせがありました。初の子供で、子育てを学べること、市内の新しい交流を築けるのではないかと楽しみにしていたのに、市の方針と矛盾したこの対応は非常に残念でした。最低限、理由は記載し、次回はいつ頃再開もしくは検討の目処を載せ、市の方針に矛盾のない対応をしていただくような改善を期待します。 ②また、子育てに力を入れる自治体であるならば、保育費(0-2 歳)の無償化を行い、2・3人目の子育てに挑戦しやすい経済的環境づくりのサポートに努めていただきたい

男性	30～39 歳	<ul style="list-style-type: none"> ・育休退園については、再考した方が良いと思います。諸事情でこのルールがあるのはわかりますが、撤廃や条件の緩和をしないと子育てしやすい街としてアピールできないと思います。もったいないです。 ・ファルマン通り交差点の整備、大変素晴らしい取組だと思います。 ・西所沢駅の踏切に取り組んでもらいたいです。
男性	30～39 歳	<ul style="list-style-type: none"> ・いわゆる育休退園の撤廃 ・保育園になかなか入りにくい(基準点が高い)ことの改善 ・町内会など地域のつながりにどう入れればいいのか、新しく越して来た者には分かりづらい ・プロペ通りの治安が悪い、特に夜間や週末。かといって帰宅や買い物でプロペ通りを歩かざるを得ない ・所沢小学校への道の交通量の多さ、道の狭さ
女性	30～39 歳	<p>地域のつながりという名目で町内会という謎のルールがまかり通っている。実体は、小学生の保護者に時間と無償労働を差し出させながら他の町内会と張り合ってるだけ。今の時代にそぐわないのは、明らかなのに今後も継続させるのは所沢市にとってデメリットが多いと思う。市の予算をかけた改革よりも高齢者たちの意識改革が必要だと思う。</p> <p>いくらキレイな町並みや前衛的な取り組みをしてくれてもこのような活動に巻き込まれたら、他の地域への転出や産もうとする子供の数を減らそうという事を考えてしまう。ある程度、市から切り込んでガイドラインや改革をすることを求めます。所沢駅はとても買い物しやすく気に入ってます。都心へのアクセスも便利です。治安がこのまま悪くないといいな、と思っております。</p>
女性	30～39 歳	<p>全体的に緑がもっと多く、整備された街並みになると嬉しいです。</p>
女性	30～39 歳	<p>所沢の良い所は「都心に近い田舎である」と思っています。所沢駅周辺の治安維持・改善・景観・緑化に力を入れてほしい。タワーマンションが増えすぎて一カ所に人口流入も住みはじめた5年前よりかなり増えて土日祝は駅周辺へ行きたくなくなる。人が住む所は増えているのに個人店や飲食店が少ない。プロペ通りの飲食店は特に利用したくない。(魅力的な店がない)</p>
女性	30～39 歳	<p>所沢～新所沢間の西武新宿線の線路沿いの道路に、自転車用の道の表示をして欲しい。また、一部歩道が歩きづらいので、歩道をきっちりと分けて欲しい。</p> <p>七生橋～ファルマン通り間の横断歩道に歩行者用信号が付いていないので、設置して欲しい。</p>
女性	30～39 歳	<p>子どもが難病であることが先日わかりました。こどもと福祉の未来館で、療育できる時間を長くしてほしいです。市立のかしの木学園にも通いたいのですが、通学バス希望が多すぎて全員は迎えに行けないと言われました。遠いので、自転車で通うのは難しく、運転もできません。今まで気づけなかったのですが、子どもの福祉が不足しています。支援が受けられず、困っています。全ての子どもが楽しく通えるようにして下さい。よろしくお願ひします。</p>

女性	30～39 歳	以前子育て世代に送られたクオカードペイ等、子育て支援はとても助かりました。色々な価格の高騰で進級する子供がいる家族(進級を迎えていなくても)は何を買うにも一度手に取っては悩んでのくり返しです。服等、すぐにサイズが変化する子供は食事も含め本当にお金がかかります。年度の変わり目などで、継続的な支援を願っています。あと、所沢駅前の治安も最近心配です。近辺の新しい建物もすぐに汚れてしまいそうな雰囲気があります。所沢駅前の SEIYU の駐輪場も、自由に置いてある感じが目につきますし、プロペ通りもあまり清潔感があるとは思えません。高い住民税を払っているのに、そちらにも財源を充ててほしいものです。プロペを夜歩きたいとは思わない感じです。
女性	30～39 歳	プロペ通りの風俗店を無くして欲しい。それが無理ならコスプレでの呼び込み等、目に入るのは禁止して欲しい
男性	40～49 歳	直近は横浜に 9 年と長く住んでいました(生まれは所沢、育ちは狭山の者です)。横浜では市民税とは別に緑化税を住民から徴収していましたが、町中が綺麗な花で彩られるイベントが年数回あり、結構ママ世代には魅力的でファミリー層の転入にはこういうソフト面の充実(綺麗でおしゃれな街づくり)は非常に重要だと思います。海は無いけど狭山湖、多摩湖がとても洒落てレジャーができる憩いの場になって関東の注目スポットになるとか、若い層のアイデアをもっと取り入れると、より魅力的な街になるのではと個人的な見解です。横浜以外には海外や京都にも住んでいましたが、所沢の戦略としては、近隣の川越、飯能、秩父などと協力的なプロモーションで人を呼び込むエリアなのかなと思います(市単体で勝負するのはあまり理にかなっていないかなと、勝手なことばかりすいません)。でも、5 年前以前からしたら見違える街になったと思います(昔は丸井だったところが現在のパチンコ屋になってから、殆ど所沢には足を踏み入れていなかったの)。
男性	40～49 歳	地域活性化するためには、所沢市内でお金を使ってもらうことが重要と考えています。そのためにも、所沢で物を買うことでお得だと感じてもらう必要があると思います。そこで市民に「所沢ポイントカード」を発行(マイナとは別)します。特徴は所沢市内で物や飲食した場合に独自ポイントを付与します。このポイントは所沢市内でしか使えません。市の支出は一時的に増えますが、所沢市全体の売り上げは向上するため、結果法人税も増え費用対効果ありと考えます。
男性	40～49 歳	第二子は保育料軽減となるが、第一子が小学校に上がると、第二子扱いとならず軽減措置から除外されてしまう。所沢市が本気で子育て支援を考えているのであれば、少なくとも小学校の兄弟姉妹がいる場合は軽減措置を適用する形に制度変更すべきかと思っています。

男性	40～49 歳	<p>所沢駅周辺の開発により人口や子供が私も含め増えたが、駅周辺の治安・防犯対策が不十分なように感じます。</p> <p>具体的にはプロペ通り商店街に活気が戻ってきたのは良いと思いますが、その分、客引きが増え、通る人への声がけなどはしていなくても路地での喫煙や客引き同士でたまり、通行の邪魔になっていることがよくあります。</p> <p>市政というよりは商店街自体の問題なのかもしれませんが、子供が今後 1 人で出かけるようになったときには親として怖さを感じます。</p> <p>今後、所沢駅前の商業施設開業に伴う交通渋滞の懸念や新所沢の PARCO の撤退に伴う代替施設の検討など、スクラップアンドビルドの速度に周辺環境整備が追いついていないように感じます。</p> <p>市を挙げて動くことはたくさんの方の承認など、大変だと思いますが、市役所職員の方の中にも民間企業を経験された方もいると思いますので、旗振り役としてリーダーシップを発揮し、個々のプロジェクト単位で遂行するなどスピード感のある市政に期待したいです。</p>
男性	40～49 歳	<p>一つの市に大きくはないけれど川や山、畑、ビル群、住宅、湖と色々なものが揃っている自治体は珍しいと思います。その多様な環境の中で生活している多様な人々が少しでも穏やかに生きていける市政を行ってほしいと思います。</p>
女性	40～49 歳	<p>木陰がほしいと思います。緑を増やしてほしいと思います。マルシェの場所、開催を増やしてほしいです</p>
女性	40～49 歳	<p>渋滞がひどい！道路拡幅や生活者優先にしてもらいたい</p>
女性	40～49 歳	<p>市役所の職員が多すぎるのではないかと。人員を整理して、効率的な予算運用に努めてほしい。また、金山町交差点の渋滞解消に本腰を入れて取り組んでもらいたい。</p>
女性	40～49 歳	<p>子育てをしていて、市立保育園にお世話になり、今は市立小学校のお世話になっています。保育士、教職員の方々に非常に感謝しつつも日々のご苦勞を目の当たりにし、できることから少しずつでも IT 化が進み少しでもご負担が軽減されることを願っています。デジタル化は保護者の負担軽減にも繋がりますので是非 DX を推進していただきたいと思います。</p>
女性	40～49 歳	<p>航空公園通りのけやきについて(歩道のメンテナンスをお願いしたいです)・強風時の枝の折れ→歩道にそのまま。危険です。・落ち葉の量が大量で、雨が降った時は滑りやすい。自転車ブレーキもきかず。・カラスの糞で道が真っ白に。不衛生。(市の担当でなかったらすみません。よろしく願います。)</p>
女性	40～49 歳	<p>もっと保育園を作って欲しいです。所沢駅北の新宿線沿いの歩道を舗装して欲しいです。雨の日などぬかるみが酷く飛石も埋もれていますし、もう少し道幅を広げれば行き来する人と衝突せずにすむと思います。(屋根もあれば最高です。)裏トコ通りにお店を増やして、活性化させお洒落な街づくりをして欲しいです。所沢駅周辺に児童館を作って欲しいです。その他子供が安心して遊べる場所を増やして欲しいです。</p>

女性	40～49 歳	スマートフォンの防災通知アプリを利用しています。所沢市の他に勤務地と実家の合計 3 市町村を登録していますが、ずば抜けて所沢市の事件、不審者通知が多く不安になります。防犯対策により力を注いでいただくと安心です。
男性	50～59 歳	子供達には所沢市の歴史を知って、誇りを持ってもらいたい。 働く場所が多いと良いと思います。
男性	50～59 歳	子育て世代の充実を進める政策の中に、保育園勤務の方々の人員体制の拡充を望みます。
男性	50～59 歳	トコトスクエア付近の自転車信号無視があまりに酷い。文化水準が低い街だと思われる。警察側と連携し対策を施してほしい。いつ大事故が発生しても不思議でない。市政担当外とせずに行えることから取り組むことを強く望む。
男性	60～69 歳	変り行く所沢市に期待をしています。その一方で道路の整備が遅れている気がします。特に駅前の大型商業施設は大歓迎ですが、今から道路の混雑が心配です。現在でさえ他市に住んでいる友人からは、所沢に車で行くのは大変だよねと言われます。是非具体的な取組みをお願いします。あるいは、具体的な取組み(計画)があるのならわかりやすく発表して下さい。宜しくお願い致します。
男性	60～69 歳	住みたい街ランキングが上がって、住宅開発(特に建売など)が急増加していると感じます。人が増えることは良いことですが道路整備を主とした環境整備と教育環境(子育て環境の増設)に関心があり先手先手で計画をお願いします。
男性	60～69 歳	市職員の合理化、削減、教育を望む(市役所 2 階は、ポーっとしていない人が多い)。市会議員の定数削減。市内の交通渋滞を解消してほしい。一方で、道路整備の遅滞(放置に近い)による税金の無駄をなくしてほしい。川越のような文化・伝統を大切に街づくり(古い建物を破壊してマンションだらけになった)を望む。病気の早期発見や健康維持に資するレベルの定期健康診断の実施。無駄なごみ分別の廃止(プラと可燃ごみは、同じ焼却炉に入れるのになぜ手間をかけさせるのか意味不明) もっと、市行政がんばってください！！
男性	60～69 歳	高齢者や障害者の公共施設などでの就労支援の充実を考えてほしい。 これからも所沢を愛して生き生き働きたい仕事場の提供をお願いしたい。
男性	60～69 歳	ゴミ収集の有償化の取り組みについての現状報告と今後の取り組みについての報告を希望する
女性	60～69 歳	歩道が整備されていない。孫をベビーカーで移動する際、でこぼこ道やななめになっていたりで大変苦労しました。たぶん車イスの方も大変だと思います。自転車道の確保と歩道の整備をお願い致します。
女性	60～69 歳	現在在る物のメンテナンスが出来ていない。例)・低木の街路樹を花ごと刈り込み、全ての街路樹をダメにしている。・踏切の多さ。渋滞。浦所線の常時渋滞。・産業はいき所の多さ→景観やイメージの悪さ。

女性	60～69 歳	環境問題も心配ですがまず少子高齢化の少子部分に力を入れて取り組んでほしいと願います。出産に係る全ての費用・授業料・医療費を 18 歳の成人迄無償化にする等所沢市に住みたいと思ってもらえる政策とアピールをする 切にお願いします。
男性	70 歳以上	道路舗装の傷んでる所がとて多く小さな子供がつまずき転ぶ様な所がとて多く見られ直してもらいたい又路面の停止等の字が見えない所も多いので直して下さい。
男性	70 歳以上	所沢ファルマン通りのねぎし交差点が広く整備されたにもかかわらず、信号の右折方式が変わったために、かえって渋滞がひどくなってしまったのが、残念でなりません。
男性	70 歳以上	①住居用敷地の最低規制が 100 平方メートル(あるいは 120 平方メートル)以下と思われる新築物件が散歩ルートに見受けられる。ほんとに規制しているのか？ それとも抜け道があるのか？ ②セットバックにかんして セットバックできる敷地があるのにセットバックしていない物件の固定資産税を割り増しにするとかセットバックを進める施策を 考えてほしい。(消防車も入れない道が多すぎる) ③所沢駅西側の再開発を進めているが、西武デパート西側の道路拡幅は私企業の便宜を図っているのではないかとの疑問を持つ。 開発に際して緑地確保や公園の確保などもっとやってほしい。
男性	70 歳以上	・がん検診の無償化を実現して欲しい。・総合病院を増やして欲しい。
女性	70 歳以上	高層住宅がふえ、街も様変わりしました。何十年か後には東京都の高層団地のように建物の老朽化、住む人の高令化がやってきます。量が多いだけにどう対処するのか心配です。若年離れを防ぐ思索実行が求められるのでは…と思います。
女性	70 歳以上	所沢市に引越し、一番の印象は高いビルが並んでいる中で道路にそって電柱と電線の多さにびっくり！！というか目立ちました。その後、地中への電線工事が始まり、とても素晴らしい取り組みをして頂け有難たく思って応援いたしております。住みやすい街づくりは皆んな一人一人の心がけが大きいと思います どうぞよろしくお願いいたします！

【新所沢地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	子育て支援については概ね満足していますが、公立の幼稚園や保育園がもう少し多いといいなと感じます。 道路に関してですが、日中はどの道路も常に渋滞していて、とても不便に感じます。また、狭い道が多く、子供を連れて歩いていると車が通った際に怖いです。
女性	18～29 歳	育休中の保育園の退園制度をなくして欲しいです。現在 2 人の子供を育てていますが、3 人目に踏み切れない最大の理由が退園制度にあります。 自宅での保育は容易ではありません。祖父母を頼らない人がいることも理解してほしいです。ぜひよろしくをお願いします。
女性	18～29 歳	街灯が少なく夜暗い道が多いので増やしてほしい。補修されておらず、ひび割れした道路が多いので補修してほしい。所沢駅周辺にもう少し若者向けのショップが入った駅ビルが建てば嬉しい。
女性	18～29 歳	車椅子を利用していた際に、バリアフリーがたくさんあって過ごしやすかったです。いつもありがとうございます。
男性	30～39 歳	現在、市外の認可外保育施設を利用しています。(認可保育園の保留通知及び所沢市内での認可外保育園の選択肢が少ないため)現状、子どもを預ける施設への選択肢が少ないと感じています。 できれば所沢市で子育ての地盤を築き、地域の方の協力を得ながら子どもを育みたいと思っています。 人口増加に比例して待機児童が増えることは、致し方ないことは重々承知していますが、保育施設を拡充を希望しています。 私自身、所沢市が大好きです。魅力ある所沢市の実現のために、商業施設の拡充だけでなく子育ての方も力を入れていただけると大変助かります。
男性	40～49 歳	1 度組織を一つにまとめて重点施策に割り振るなど無駄が無くなるようにしてみたいかがでしょうか？ 多すぎる部署、かなどをまとめるのは容易ではないと思います。まあ一般の市民は文句を言うものです。市のトップがブレずにピシッとやってもらえれば良いと思います。 唯一、学校教育はいつまであの昔のスタンスを続けるのかは疑問です。少子高齢化が進む中、且つ海外に取って代わられてる製造業の衰退。今の子供達が今後の未来を決めるのに教育、支援が古い。このままだと本当に所沢市と言うより日本に残る方が居なくなります。所沢市がロールモデルになるような斬新な改革を望みます。私も何かあればご助力はできることをしていきたいですね。先行きは子供たちのことを考えると本当に心配です。年金以上に。

男性	40～49 歳	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所で利用する小中学校の体育館に冷房設備の導入をお願いします。夏に避難所として機能するとは思えません ・以前航空公園で開催していた「夏びらき」やそれに準ずるフェスを招致してください。「夏びらき」は市や公園側から断られたと聞いています。イベントの主催や共催を市が頑張るのではなく、市外からお客さんが来て市内にお金が落ちるような集客力のあるイベントを連れてくることに力を入れてください
男性	40～49 歳	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車に乗る事が多いですが、主要道路の自転車レーンが増設されていて便利になりました。 ・ところバスのバス停がグーグルマップにも掲載されると良いと思う。 ・市への要望ではないが、秋津駅と新秋津駅をつなげて欲しい。もしくは、東所沢駅⇔新所沢駅のバスがあると良い。
女性	40～49 歳	<p>コロナ禍以降、子供の為の支援を行ってくれていて助かっています。幼稚園など安い時期の補助ではなく、一番学費のかかる大学時代に支援があると子育て世代は助かります。</p>
女性	40～49 歳	<ul style="list-style-type: none"> ・ところバスについて⇒「コミュニティバスがあります」というためだけにあるのでは？と思われるほど利便性が悪い。せめて一時間に一本は走らせてほしい。時間に余裕のある高齢者には良いかもしれないが、「決まった時間にここに行かなければならない」子育て世代には使い勝手が悪い。 ・障害児への療育について⇒マーガレットの通所が他の民間施設や松原学園、かしの木学園との併用が出来ないことが不満である。他の民間施設同士は併用可なのでなぜなのか不思議。松原・かしの木は同じ市の施設なのだから連携も取りやすいはずであり、対象となる子にはむしろ併用をするように勧めていくべきではないか。
男性	50～59 歳	<p>旧市役所や旧文化会館が廃墟同然で、非常にみすぼらしく、市の印象を著しく下げている。また、旧町地区の魅力を著しく奪うものともなっている。旧町地区は野放図なタワーマンションが乱立し、それもまた、旧町地区の魅力を奪ってしまっている。旧町地区の歴史的な価値を再発見し、古い建物や古い通りの保全に努め、たとえば、旧市役所や旧文化会館の跡地にホテルを誘致するなどして、体験型の観光プランを開発してみてもどうだろうか。旧町地区の地盤沈下(魅力低下)を放置したままで、所沢駅周辺の大開発などにあまりにも偏り過ぎており、まちづくりのバランス感覚が非常に欠けてしまっていると思う。</p>
男性	50～59 歳	<p>パルコと小手指西友がほぼ同時に閉店するのは、生活に不安を感じる。本と衣類を購入できる店舗がなくなってしまう。時期をずらすよう交渉できないか。歩道が狭くデコボコして歩きにくいので改善してほしい。</p>
男性	50～59 歳	<p>各駅前の開発について、市政が発展のため、決め事をしっかりと行う。</p>

男性	50～59 歳	带状疱疹ワクチン接種の助成をして欲しい。助成する自治体が増えているのに、なぜ所沢は助成しないのか？健康、福祉を語るなら、他の自治体同様に助成をお願いします。
男性	50～59 歳	新所沢パルコの跡地が心配です。所沢駅周辺に比べると新所沢は書店がなくなったりとさびれていく一方。行政もぜひ介入していただき、豊かな生活を維持できることを願っています。
男性	50～59 歳	パルコと小手指西友がなくなると不便だし緑町周辺の価値が低くなることを危惧しています。
男性	50～59 歳	航空公園に市民プールが欲しい豪華なタイプでなく、小手指より大きく料金抑えたもの
女性	50～59 歳	新所沢駅前の再開発を具体的に検討していないのであれば、して欲しい。
女性	50～59 歳	プラごみの日を週 1 回から週 2 回に増やしてほしい
女性	50～59 歳	パルコ、小手指西友の撤退が予定されていますが、緑町 3 丁目居住の市民としては、残念に思います。所沢駅周辺が栄えていますが、電車を利用して行くのは不便です。新所沢駅利用市民のことも考えていただけたらと思います。
男性	60～69 歳	所沢駅の開発が進むのは結構だが、新所沢駅パルコ撤退など、地域の活力、魅力が大きくなる事が心配。小手指地区の西友再開発。入曽の再開発が予定されている中、新所沢地区のみ取り残されている感じがします。
男性	60～69 歳	「住みたい街所沢」「自慢出来る(したい)街所沢」「住んで良かった所沢」を目指して欲しい。今出きる事、将来の為にやっておくべき事。・主要駅前イルミネーションの統一でおしゃれな街作りから始めては まず一歩が大事。田舎くさいクリスマスイルミネーションはがっかりする。丸の内、表参道すてきな街作りは世の中に沢山あります。参考にして下さい。・所沢、航空公園、新所沢、小手指
男性	60～69 歳	新所沢パルコ閉店後、商業施設を作って欲しい。コモディイイダ跡も商業施設(スーパー)を入れてほしい。少子高齢化社会の中、徒歩圏での商店街を活性化させて欲しい。←そう云う所に税金を使って欲しい。
女性	60～69 歳	自然災害は少く、気象が安定している。都内へのアクセスも良く、治安も良い地域だと思う。今後高齢者が孤立しないようなコミュニティづくりにも力を入れてほしい。例>気楽に集まりおしゃべりができる場所の提供とか。
女性	60～69 歳	先日新所沢駅西口で白杖を持った方が、点字ブロックを頼りに横断歩道を渡り終わりました。が、薬局の辺りでお困りの様子だったので、声掛けをしました。点字誘導ブロックをたどってここまで来たが、途中から少しわかりづらくなってしまったとのことでした。その方にとっては初めての歩道でした。点字ブロックがあるから OK!ではなく、安全・安心な点字誘導ブロックであるために、どのような部署にどんなふうに声を上げればよいのでしょうか。点字ブロックなどの物理的環境を改善するには時間と費用がかかりますが、私たち一人ひとりの心遣いや支援という人的環境は教育と啓発活動で変えていけるものだと思います。幼少期からの障害者、高齢者、外国人、ベビーカー利用者、妊婦さんなどへの理解と支援を学ぶ機会がより多くなれば良いなと思います。

男性	70 歳以上	私はたまに市営テニスコートを利用させて頂きますが、直前キャンセルが目につき、利用しにくさを生じていると感じます。とりあえず予約しておこうと気軽に予約して直前でキャンセルするのは、他の利用者に対して迷惑な行為です。何か、対策が打てないものでしょうか。
男性	70 歳以上	郊外マンション副理事長ですが、民生委員が欠員です 当地区として残念でたまりません。私は 81 才で資格なし、自治会長もやりました。今は体力が有りません
男性	70 歳以上	82 才の老人ですが、所沢は災がいてもない緑も多いし、くらしやすい所でいい所です。
女性	70 歳以上	<ol style="list-style-type: none"> 1. 災害による地域の避難場所には、空調設備が必須 学校の体育館など 2. 学校教育の充実。特に英語教育、担任ではなく専門の英語教員増やし小学校低学年からしっかりやるべき。 3. 電線を地下に通して欲しいと常々思っています。狭い道路も広くなり、景観も良くなります。
女性	70 歳以上	所沢駅周辺は開発が進められている様ですが、自宅周辺はだんだん店舗も閉鎖されるという事で高令になると不便になっていく様です。コミュニティバスも、もう少し便利ならいいのにと思ってます。
女性	70 歳以上	所沢市人口 34 万人もいるのに保健所がない。ぜひ作ってほしい。2024 年 2 月に新所沢のパルコがなくなります。跡地の活用を市はどの用に思っているのか早急に示してほしい！！
女性	70 歳以上	所沢駅周辺の開発は進んでいますが、私の近くではパルコも来年なくなってしまうし、体力作りに通っているジム(パルコの中にある)もなくなるので、体力も、気力も無くなってしまふのかと心配しています。外に出る機会も少なくなる一方です。バスを利用と思いますが、1つの路線が長くて、目的地まで着くのにかかりすぎです。高齢者にもっとやさしい乗り物を考えて下さい。高齢者施設が少なすぎます。将来がすごく不安です。

【新所沢東地区】

性別	年齢	自由意見
男性	30～39 歳	育休退園の制度がある等、子育てしやすい市であろうという姿勢を感じない。今後、子どもが小学生になった際も十分な学童保育の場が用意されているのか危惧しており、所沢市に住み続けることへの不安を感じています。 所沢駅周辺の開発を進めるのはよいですが、その他の地域も含め、さらに長いスパンで所沢市全体をどのように開発?発展させていくかのビジョンが見えません。
男性	30～39 歳	一度もコロナ(COVID-19)に罹患していない人にお祝い金をください。
女性	30～39 歳	保育園の育休退園についてどう考えても改善するべきだと思います。 保育園での保育は子どもにとって家庭に次ぐ第二の居場所であり、発達や成長に大きな役割を担っていると思います。 それを親の出産という子どもにとっても大きな変化があるなかで、居場所を奪い変えることは行政がすべきことではないと思います。他の自治体では可能なことを国の通知一本で押し通すのも無理があります。 親も新生児を見ながらの家庭保育や幼稚園などへの転園もちろん大変で、産後うつなどが起こりやすい時期に、行政がこどもをいとおしく思い、なんとか頑張りたいと思えばできるはずというメッセージを市議会だよりなどで当たり前のように掲載し、なにかあったら助けてほしいと思わせる気力をも奪うのはやめてください。まだ市の力不足で保育園を用意できないから難しいと言われる方が多いです。それくらい父母子共に繊細な時期であると認識してメッセージを載せてほしいと思います。あの市議会だよりの回答を読み、所沢市には本当に失望しました。
女性	30～39 歳	2人目の子供の育休時に、上の子が3歳未満の場合に保育園を退園しなければならない制度を見直して欲しいです。 育児中に使える家事手伝いサービスなど充実させて欲しいです。
女性	30～39 歳	道路側の落ち葉雑草がみぐるしいのでもう少しこまめに定期的な清掃を希望する。
男性	40～49 歳	所沢駅の発展はこれからも楽しみです。その一方で新所沢駅周辺はパルコの閉店や商店街のシャッター街化等、寂くなる一方です。不便さや治安的な問題も心配になってきますので、もう少し周辺駅の発展も見据えていただけたら幸いです。
男性	40～49 歳	埼玉県に住んで思う事は 信号が無い横断歩道がありすぎて危ないです。東京位に信号機付けて欲しい
男性	40～49 歳	・道路が補修補修を重ねていてぼこぼこしており、ベビーカーや自転車運転時に危険を感じる。同様に街路樹は多いが根本がアスファルトを突起させていたり、樹木にも歩行者にもよくない気がする。 ・人口を増やしたいのであれば、育休退園の廃止など子育て世代の獲得を考えるべきだ。老人には優しいかもしれないが、共働き世代には響かない施策が多い

女性	40～49 歳	いつも市民の為に活動いただきありがとうございます。 子供の医療費無償化の年齢を 18 歳まで引き上げてほしいと思います。 (病気よりも部活動等のケガなどで通院の機会が増えて家計の負担にもなる為) どうぞご検討をよろしくお願いいたします。
女性	40～49 歳	家の前にあるゴミ集積所に、(その集積所を使うべきでない)近所のマンションの住人が深夜に出したり、(やはりこの場所を使うべきでない人が)通勤途中に投げ捨てていたりして、それらが応々にして無分別のため、わが家やとなりの人が、カラスやネコに荒らされた汚いゴミを片付けることになっていて、とても困る。しょっちゅうクリーンセンターに電話するのもけいさつに電話するのも、忙しい中とても大変です。住人に負担の少ない方法を考えていただけませんか？
男性	50～59 歳	市職員の方々も親切に対応していただき、ありがたく思っています。新型コロナ予防接種もスムーズに接種できて、ありがとうございます。
女性	50～59 歳	両親がフルタイムで働いているので学童を利用しているが、夏休みの受け入れ時間が遅く(現 8:00～)、親が送り届けるのは不可能。我が家は祖母が対応しているが、頼れる人がいない場合は、どうするか。簡単にフルタイム勤務からパート勤務に変えることもできない。学童を利用できるのはありがたいが、中途半端と言わざるを得ない…。
女性	50～59 歳	障害児(者)に対して偏見な目で見られる方が多いです。障害を好きで抱えているのではありません。障害児(者)に対しての配慮・気遣いが無いかと感じています。全員は無理ですが労心を持っていただけるよう周知・運動をしていただき理解いただきたいと私は思っています。少しは、温かい気持ち(目)で見えていただけるといいなと思っていますというか願いです。この記入させていただいたことを理解していただき、市として動いていただきたいです。
男性	60～69 歳	開発行為が所沢駅周辺に偏っている気がして新所沢駅等近隣の駅周辺はかなり過疎ってきているように見受けられます。 各駅それぞれに特色がある開発がされることを望みます。
男性	60～69 歳	町並み全体的に建物のデザインが洗練されていない。 駅前でも安っぽい建物が多い。
男性	60～69 歳	「子どもまんなか社会」が政府によって声高に唱えられている中で、道路遊び等による騒音が「大目に見よ」「我慢せよ」という声によって黙認され、騒音による精神的苦痛を感じる住民の人権が軽視されないように配慮してほしい。子育て世帯優遇政策が世代間の対立や分断を生まないよう、話し合いや交流の場を積極的に作るような施策を考えていただきたい。
男性	60～69 歳	狭い道が多過ぎる。踏切が狭い人が通れない
女性	60～69 歳	市立美術館があるといい。
女性	60～69 歳	所沢駅周辺は整備が進みつつあり望ましい。…が、新所沢駅周辺は来春のパルコの営業終了や東口イイダ閉店の今後などとても心配している。大型スーパーの小手指西友の閉店も間近で、便利で住みやすかったのに残念で、今後本当に心配だ。

【松井地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	豊島区から移り住みましたが、所沢市を大変気に入っております。 所沢市がより賑わうように、ハード・ソフトの両面を充実させていただけるよう期待しております。 特に若者人口を増やすことが、所沢市活性化に繋がると思いますので、子育て支援のより一層の充実、情報の発信及び情報を素早く確実にキャッチできるプラットフォームを作っていただけたらと思います。
男性	18～29 歳	何よりも優先して、ダンボールとペットボトルゴミの回収頻度の大幅な増加をお願いします。その他には都市ガスの普及ですね。その2点さえ満たされれば他は既に完璧です
女性	18～29 歳	交通量の多い道でも道路が狭く、車がスレスレで歩行者通路を歩いていき不満です。
女性	18～29 歳	引っ越してきて3ヶ月だが、交通の便も良く、お店の種類も多く住みやすい。もっと所沢について知っていきたい。
女性	18～29 歳	育体退園制度をやっていることに驚いています。いち保育者としては、母親の産後の大変な時期に上の子を短時間でも預けられる場があると良いと思う。産後うつになる前に手を差しのべられる環境が整っていると良い。市議の人が、退園制度について答えていた内容にはとてもがっかりした。
男性	30～39 歳	コロナ禍の時、感染時に近場に病院がほとんどなく、数日間予約は全くできず。一人暮らしには、公共交通機関を使用して遠くに行く以外に方法はないが、公共交通機関は使用すると言う。不安を感じながら自宅にいたことになった。情報もどこの病院が診察しているかしかなく、もっと市として出来ることがあったのではないかな。 特に所沢市は病院など医療面が格段に弱いのではないかな。コロナウィルスのようなことは、今後早々にはないだろうが、将来的な医療への不安を感じる。
男性	30～39 歳	昨今取り沙汰されることも多いですが、自転車のマナーが非常に悪いと思います。 歩道を速度を出して危なかったり、後ろからベルを鳴らして邪魔と言ってくる人も少なくありません。 道路交通法の普及が不足しているのもその原因かと思いますので、小学生の自転車講習の際に学習する機会をより充実したものにすることで、知識を広げていくことが重要かと思います。また、それに伴い道路状況も自転車が走行できるスペースがあまりないことも原因かと思いますので、その整備も必要かと思います。
男性	30～39 歳	マイナンバー関連でニュースになっておりしたが、個人情報の扱いには十分な管理体制をお願いできればと思います。
男性	30～39 歳	所沢市がふるさと納税の返礼品廃止して6年経ちました。寄付により財政への影響は少ないのかもしれませんが、露出が他の市町村より少ないのは勿体無く感じます。ジブリや角川などのカルチャー面をより打ち出して、多くの人に応援して貰ってはいかがでしょうか。

男性	30～39 歳	所沢市に移り住んだばかりではありますが、住みやすさを感じます。これから周辺環境やイベントに参加しながら所沢市の良さを体感していきます。
男性	30～39 歳	安全の為に自転車ヘルメットの補助金を出してほしい。平等の観点から既に購入済みの人には努力義務開始の 4 月 1 日から遡って領収書があれば同じように補助金を受け取れるようにしてほしい。
男性	30～39 歳	2 万円の電子チケット(子どもの養育に使える)は、ありがたかったです。物価高騰しているので、子育て世帯の保償を厚くして頂きたいです。
女性	30～39 歳	縁もゆかりもない所沢市に仕事の関係で引っ越してきましたが、この土地の住みやすさや、人間関係に惹かれ家を建てました。 いつまでも変わらないで欲しいという思いと同時に、自然豊かな所沢市を失ってほしくないという思いもあります。 また、近年高層マンションが増えていて、医療機関の整備や教育機関の整備なしにやられてしまうと、人だけが増えて困るなあというのが正直な気持ちです。
女性	30～39 歳	せっかくマイナンバー制度があるのだから、転居転入各種手続きや市民施設予約のオンライン化をもっと行ってほしい。子育て支援では、子どもを産むにあたって感じる経済的負担を軽減する取り組みを行ってほしい。資源ごみの回収回数をもっと増やしてほしい。
女性	30～39 歳	・3 歳未満の保育園一時退園を即刻廃止してください。一番人手が必要なタイミングで退園させられるのは非常に不親切です。 ・秋津駅、新秋津駅周辺の病院を子供医療費助成制度の対象にしてください。せっかく駅周辺に小児科・耳鼻科等の子どもが頻繁に通う病院があるのにいちいち電車に乗って隣駅の所沢まで行かないといけません。体調不良の子供を連れて電車に乗るのは非常に大変です。
女性	30～39 歳	町内会の回覧板などが手間なので、他の市のようにオンライン化してほしい。 町内会費の集金や募金の集金は、逐一各家庭を回って更に誰かの家へ届けて、と面倒と手間が多いので振込や電子決済などの多様性の社会にあった決算方法を検討してほしい。 例の町内会に至っては、面倒ごとは町民に丸投げで、イベント事などは町内会の身内だけで楽しんでいるだけなので、それならば会費も無駄なので廃止してほしい。 町内会の役員決めや班長など、働き方が多様化する社会において今まで通りとはいかないと思う。 市政に不満はほとんどないが、住む地域によって町内会のレベルに差がある。 公園の充実などを実施し、道路族を減らす活動や、道路で遊ぶことの危険喚起などをしてほしい。 所沢市に引っ越してきて良かったな、と思う反面、高齢者主導で進める事業なんかには時々がっかりする。 駅も盛り上がってきているし、航空公園の利用しやすさも良く、自転車専用道路の充実などは他の地域にはない良いところなのでこれからも応援しています。

女性	30～39 歳	保育園についてですが、育休退園という制度はやめてほしいと思います。我が家は3歳の双子と0歳児の子育てをしています。0-2歳の上の子をみながら、新生児を育てるのはかなり厳しいと思います。子どもにとっても、やっと慣れてきた保育園に急に行けなくなることはかなりのストレスとなるのではないのでしょうか？保育園不足であることは理解していますが、育休退園の制度を採用していない市もあります。所沢もそうなることは本当に不可能なのではないでしょうか？ご再考よろしくをお願いします。
女性	30～39 歳	1番下の子の学校から下校する時間まで仕事をしているので、学校がある時は良いが、長期休みは預け先がなく困っている。小1になったばかりで、1人で留守番は怖い。毎日実家には申し訳なく上の子も部活がある。旦那は単身赴任中。長期休みだけ利用できるし設がほしい。
女性	30～39 歳	保育園に入れても下の子(2人目)を出産したら退園させられてしまう問題をどうにかして欲しい。この問題を理由に他の市への転居を考えている友達が何人かいる。また他の市に住んでいる友達へこの話をするともとてもびっくりされる。
女性	40～49 歳	熱海のようにたくさんのメディアに出て所沢市をアピールしてほしいです。 所沢駅をもっと西武ライオンズで飾って応援してほしい。 浦和レッズの浦和のように盛り上げてほしい。
女性	40～49 歳	非課税・低所得者に優しい環境作り、就業しやすい街づくりを見直してほしい。増えつつ貧困世帯を減らすことも努めてほしい。
男性	50～59 歳	航空公園の設備改善 特にお子さんがいる家庭の方が利用しやすいように 例えば 雨天でも遊べる場所 屋根付き 図書館も小さいお子さんが声を出しても大丈夫な部屋の拡充や受験生が勉強しやすい個別机を増やすなどなど 市内の学校が行う、校外学習の無料バス提供 航空公園のオブジェなどにかかるお金を子育て、お年寄りの方達為の施設を増やして欲しいと思います。
男性	50～59 歳	住宅街の道が狭い。 交通量の多い道が混む。 移動に無駄に時間がかかる。 駅周辺に低料金の駐車場が欲しい。
女性	50～59 歳	所沢駅前の開発を楽しみにしています。一方で、緑が減ることや、高いビルが増えることによる気候の変化など、環境に及ぼす影響も気になっています。木々の近くは少し気温が低くさわやかに感じます。両立は難しいかもしれませんが、自然豊かでほどよく都会な住みやすい街を目指して欲しいです。
女性	50～59 歳	東所沢駅周辺の再開発をしてもらいたい。近くにサクラタウンがあるが、寄る場所に乏しく長い時間は滞在出来ない。地元民や観光客に魅力的な商業施設を誘致してもらいたい。

女性	50～59 歳	国道 463 号線(亀ヶ谷交差点?航空公園付近)の歩道は夕方以降暗いので、街灯を増やして欲しい。
女性	50～59 歳	マイナンバーカードを受け取りに行きたいが、休みが合わず受け取りにいけない 代理を認めてくれるか、祝日でも受け取れる等、対策をしていただきたい。
女性	60～69 歳	「トトロの里」で代表される街になっていますので、家屋の増加のための緑の伐採は悲しい気持ちになります。栄えた街ではあって欲しい一方、左記のような相反する気持ちもあります
女性	60～69 歳	・過疎化が進み、空家や老人の一人住まいが増えて、地域の協力体制や交流も希薄になっている。特に 50 年以上前に開発された住宅地への市の調査や改善のサポートをお願いしたい。・所沢の食には狭山茶や(ビール、ハム?だんご、うどん)等あるが、個々のクローズアップでなく海外のテロワール発想で、1 つのまとまった食文化(コース的な料理やレストラン、派生食品等)への発展を考えて欲しい。
男性	70 歳以上	鉄道の延伸計画については Web などでも情報を見ることができますが、将来的に大江戸線の光が丘駅と武蔵野線の東所沢駅が繋がれば便利になり、地域の活性化にもつながるのではないかと期待しています。
男性	70 歳以上	民有地の森林保全、檜枯れの伐採費用の補助
男性	70 歳以上	角川さくらタウンが創られているにも係わらず全体的開発がなされていない。ex、アクセス網の整備、PR 方法 西武園、航空公園 文化ホール等も同様 施設等の PR 広報が弱い プロペ通りの歩行者専用時間の拡大
男性	70 歳以上	道路の一部(7～8m)が私有地の為、舗装されず砂利道になっている。市の担当者は、巡回して気がつかないのか?全体的に住宅地の道路整備が遅れている。
男性	70 歳以上	自分の家の近くに残土処理現場が有って、騒音、振動、土砂の埃の飛散が長期に渡って公害の中心地で生活しているので大変です。公的な所で相談などしてみましたが全く改善されず生活の人権が保証されていません。市役所内に公害問題対策課(権力)を望みます。当市は環境問題に弱いですね。
男性	70 歳以上	私の職場から職員さんが頻繁に喫煙している姿が見えます。(外から見てみっともないです)私どもの職場は「全員禁煙」です。市の職員さんも勤務中は原則禁煙にしたらいかがですか。
女性	70 歳以上	①車を手離して 5 年、ところバスと自転車が頼りの日々、ところバスの本数が一日 5 便。もう少し増便して頂ければ行動範囲が広がるのですが…。②市の職員さん電話でも、何時も親切丁寧に接して下さい嬉しいです

女性	70 歳以上	高齢一人暮らしのため、買い物は(移動スーパーが)来てくれるようになって助かっているが、病院通い、私的買い物等では交通手段に不自由している、高齢者向けに、タクシー(オンデマンド方式)等取入れてもらえないか。予算のかかることと思いますが、東松山市等では何年も前から目的地迄一回使用タクシー(500 円のカード市の補助、タクシー会社との連携)で足腰の悪い老人が助かっている(トコロバスは少ないです)
女性	70 歳以上	レジ袋・スプーン・フォーク等、実さい、つかい初めると、老人はあらったりせず、使いすて出来るので、便利で、よく使います。なくなるとそれはそれで不便です。
女性	70 歳以上	少子化対策、人口減少対策を積極的にお願ひしたい。実際の改善数や施策を全国にアピールしてもらいたい。
女性	70 歳以上	今現在とても不思議に思っている事は 30 万人都市である所沢市に保健所が無いという事です。又緊急の時に救急車を呼んでも運ばれるべき大きな病院が無いという事です。防衛医大はありますがほとんど断られるとの事大手術も出来る様な大病院が出来て欲しいです
女性	70 歳以上	医療センターのドックで尿管拡張の指摘を受けた。ドックの医師面接(女医)で、どんな病気が疑われるか訊いたところ「精検が必要ですから、そちらで訊いて下さい」としか答えてくれなかった。「では、深刻な病気の懸念はないのか」とたずねても「精検で判断することです」の一点張り。検査結果の全体をただ読み上げるだけであって、検査結果の「説明」をしてくれない。医師としての判断は何も訊けなかった。説明員として不適合。医師もよく変っているようだが昨年のもう少し年配の女医も、十分な説明がなかった。改善して下さい。
女性	70 歳以上	年を増す事に通院、買物、風呂の掃除、庭の草取りと日常生活が出来なくなります。車の運が出来なくなったら、年寄りでも移動手段が出来る様に道路と車(三輪車)等が利用出来る様にしてもらいたい
女性	70 歳以上	帯状疱疹のワクチンの接種料 2 回接種すると 45000 位かかります。他の市では、補助する所が多いのに所沢市はない。国の方では進めているのにこういうみじかな事を考えてほしいです。

【吾妻地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	感染症流行の際に発券された市内の飲食店の利用券などの金券を、有事の際だけでなく、また飲食業以外もあると地域発展につながると感じる
男性	18～29 歳	所沢駅南側の踏切が不便すぎる。 開かない時間が多い。 ワルツ側は、ワルツから出入りする車で混み合う。 横断歩道が踏切から少し離れたところにあるため、駅へ向かう歩行者が平気で車道を渡るのも危険。 車道を渡る歩行者に関しては、駐輪場を通過してショートカットできる小道が無くするなど、比較的容易に解決できると思う。
男性	18～29 歳	所沢駅周辺の交通に対して取り組みが欲しい。 渋滞している様子をよく見かける。 都営地下鉄の様に駅にオムツの自動販売機などがあると助かる。 いつも所沢市民のためにありがとうございます。
女性	18～29 歳	所沢は鉄道が西武線のみなので、西武線がとまるととても不便だと感じています。
女性	18～29 歳	色々な面でデジタル化を進めてほしい。 手続きなどがアナログ、紙媒体で面倒なことが多い。
女性	18～29 歳	芸術を学べる場やイベントが欲しいです！芸術が身の回りであることで市民の心や生活が、より豊かになると思います！所沢芸術祭や所沢総合芸術祭などがあつたら良いと思います。特に舞台芸術に力を入れてほしいです。子どもから高齢者まで幅広い人々が体や脳を活発に動かし、楽しく交流できるワークショップや生涯学習イベントが年に何回か行われると非常に良いのではないのでしょうか。所沢市の文化や芸術も活かしてほしいです。市民が芸術や教養を学ぶ、触れられる機会を増して下さい。
男性	30～39 歳	所沢駅前西口の吉野家の前の銀のオブジェ？ベンチ？と木、インターロッキングブロックの撤去改装をお願いしたいです。 若者の集団や喫煙者、ハトに餌を上げるおじさん等、変わった人が多いからです。 インターロッキングブロックも少し古い舗装となっているため景観が悪く、ラーメン屋さんから流れた水が汚らしく所沢前すぐの場所にもかかわらずあまり良い通路とは思えません。 現在では、ペDESTリアンデッキの西武経由で帰る場合も多いです。今後、大型のショッピングモールが建設される状況でもあるため、周囲の交差点や道路と同様に駅前広場の補修工事をするのはどうでしょうか？ 歩行者の交通量が多いため、工事にくさが懸念事項となりますがご検討いただけたらと思います。
男性	30～39 歳	子供 2 人持つ親です。知らないだけかもしれませんが、子供が主体となって参加するイベントが少ないと感じています。

男性	30～39 歳	所沢駅東口に長者久保公園がありますが、近くにコンビニができたせいか毎朝ゴミが散らばっており悪臭が酷いです。また、夜間になると騒音が酷く近隣住民が迷惑しております。市民の安全の観点から東口にも交番が必要だと思います。
男性	30～39 歳	ところバスにフリークエンシーがもう少しあるとよいと思う。ライオンズは我が街の宝であることを一層強調・アピール・後援してほしい。
女性	30～39 歳	文化振興やスポーツ振興に関しての質問が多くありましたが、これらは民間との協業が有効と思います。マネタイズできる余地がある部分です。 それよりも市の取り組みとしては、プラごみの高温焼却炉の整備や、スーパー等でのプラ容器の削減促進、街路樹の整備、電柱の地下化、バリアフリー化といった市でないとできない取り組みにリソースをかけていただきたいです。 雇用面では、角川本社の誘致は大変よいことだったと思います。西武本社と都内移転指向も見える中、企業誘致や地元企業の成長促進は、住民の転出抑制や税収確保のためにも重要だと考えます。
女性	30～39 歳	3 人の子供を持つ親としては、市の独自政策である 3 人目の保育料無償は大変助かっている。夏休みなどの長期休み時の学童、幼稚園の預かり保育への送迎、さらにお弁当作りが仕事をする上で大変な負担になっている。毎日 3 人の子供を各保育場所は送ってから出勤するのは本当にへとへとになります。お弁当持ち込み以外にも、学童や園でも昼食を頼めるシステムがあると助かる。PTA の在り方を考え直してもらいたい。低所得者だけでなく、子供の数に応じて所得税、市民税の控除を検討してほしい。バラマキはいらないので控除してほしい。子供のために夫婦で必死に働いても引かれるお金が多すぎて何のために働いているのかわからなくなる。
女性	30～39 歳	現在、所沢市が取り組んでいる施策など、日常生活を送る上で感じたことがない。所沢市は、駅前の商業施設も充実しており、今後も住み続けたいと思っているので、全ての世代にとって住みやすい町づくりにしてほしい。
男性	40～49 歳	JA 吾妻支店の前の道路は、大六天方向への抜け道になっている関係で、市外の車も多く走っているのですが、歩道が無い箇所が多くとても危険。子供が習い事や駅に向かう際は通らざるを得ず、とても心配です。 道幅が狭く難しいとは思いますが、改善して頂きたいです。

男性	40～49 歳	<ul style="list-style-type: none"> ・市政全般について、積極的に IT 技術や AI、オンライン化を推進すべきと感じる。 ・市議会の内容を Youtube を使って公開すべき。 ・市議会選挙開催時、大音量での挨拶周りや駅前での公開演説はやめるべき。 オンラインツールがこれだけ充実しているのだから、よりスマートでコストがかからない方法を検討すべき。 ・役所の書類申請など、オンライン化してペーパーレスとすべき。 ・市長の市政に対する考え方や、今後の改善方針などを定期的に Youtube や Instagram 等のオンラインツールで若い世代に見てもらうような取り組みをしてほしい。 ・住民税などの税金の引き下げ。無駄な経費やコストをカットすれば実現できるはず。 ・市議会で居眠りや、議事に関係ない所作をしている議員への懲罰や解雇を促すルールが必要。 なぜ、一般企業の会社員にはあって、市議会にそういったルールがないのか？ ・市長と市民が、もっと対話できる機会や場を設けるべき。より市民の声を聞いてほしい。
男性	40～49 歳	所沢の良いところは自然が豊かだけど便利なところ。これからも豊かな自然を守り続けられれば良いと強く感じます。
男性	40～49 歳	北秋津地区は道路が狭く、歩行者が安全に歩けない場所が多いため、ぜひ改善していただきたいです。
男性	40～49 歳	<p>平日の雨の日の朝の渋滞が酷いです。</p> <p>市の運営する、室内体育館に冷房を入れて下さい。</p> <p>市の運営している、運動クラブや運動活動などの情報がありません、運動したいと思いますが、参加方法が分かりません。</p>
男性	40～49 歳	国道 463 号入間所沢線の早期全面開通 公園の新設(子供達が遊べる場所)
男性	40～49 歳	自宅前では飯能、所沢線の道路工事が行なわれて居り日常生活に支障をきたしていますが、いままでの必要な通路が寸断され、消防車両が通行するのに不便な様子です。国も市も住民の要望等を少しは耳をかして欲しいものです。
女性	40～49 歳	<p>高校生の医療費を無償化にして欲しいです。</p> <p>持病があると医療費がかさむのと、隣の東京都は無償化なので何とかして欲しいなと思います。</p>
女性	40～49 歳	通学路の歩道の確保(人がすれ違える幅)
女性	40～49 歳	10 年位前は、学童の定員が少ない地域で、長期の休みが心配でなかなか正社員の仕事ができませんでした。地域差が無くなるが良いと思います。
女性	40～49 歳	所沢市の道が狭い、広げてほしいです。また、所沢駅前の踏切はどうにかできませんか、15 分待っても開かない時、日々あります。
男性	50～59 歳	所沢駅西口周辺の再開発による大型施設の開業後、所沢駅西口に繋がる道路が日常的に渋滞になりそうなのがとても心配です。

男性	50～59 歳	二輪通行禁止区域の廃止をしてください。YouTube でも県外のユーチューバーの方が捕まっている動画が上がっており、所沢市のイメージ悪いです。私もバイクに乗っていて、わざわざ小さい子供が住んでいる住宅地を通らないといけない今の状況はおかしいと思います。柳瀬川の氾濫防止対策が適当な感じがする。結構前に氾濫してその後に少しだけ川底を掘った所をみましたが、その後は何もしていない。対岸だけ塀を高くしている？
男性	50～59 歳	隣市で実施している paypay キャンペーンの実施をお願いしたい。
男性	50～59 歳	所沢駅周辺では商業施設や住宅の建設が進んでいる。それ事態は結構な事ですが道路の整備が進んでいないのが気になります。新所沢と小手指の商業施設が先細りにならない様考えてもらいたいです。
男性	50～59 歳	所沢駅西口の商業施設ができることにより、道路整備にともない街路樹(桜並木とか)の整備を進めれば街の顔になると思います。特に西口は慢性的な交通渋滞が予想されるので、計画的に(じん速に)進めて下さい。(特にアンダーパス)。また、駅前に緑の芝生の広場を設けてキッチンカーを呼びこんだり、図書館を作れば文化的なイメージにつながりますね。サイクリストのベース拠点を駅前に作って多摩湖方面への道路整備を進めてスポーツ文化都市としての魅力 up も。最後に、大学誘致できれば人が集まり、にぎわいができると思います。
男性	50～59 歳	無秩序な住宅開発で、森、林、畑などが無くなっていくのが悲しいです。欧州の街のように規制をかけて不動産屋の勝手なふるまいを抑制して欲しいです。
女性	50～59 歳	国などは子供には手厚いですが、病気等で本当に困っている人が沢山居ます。支給方法をもっと考えて欲しいです。
女性	50～59 歳	所沢市の魅力度の向上の為、自然との共生をしつつ観光事業、企業誘致、中高一貫校設立など積極的に取り組んで頂きたいです。 高齢化社会、人口減少が進む中、財政の確保にも繋がる施策になると思慮します。
女性	50～59 歳	資源回収を促している割にリサイクルペーパーの回収日が月に 1 回しかないのは、おかしい。週 1 回、少なくとも月に 2 回にして欲しい。熱中症対策にミストをつけるなどして欲しい。
女性	50～59 歳	・免許返納の特典は、ところバスではなく、すべてのタクシー会社の無料チケットにしていただきたいです(生涯)・病気や障害があつて投票所に行けない方のために、在宅や代理投票などの手段をもうけていただきたいです。
男性	60～69 歳	所沢駅周辺開発にはいろいろな面で期待しているが、結局のところ周辺道路の状況が文字通りのボトルネックとなるように思われる。何とかならないものか。
男性	60～69 歳	電動自転車(主婦が前後に 2 名乗せて走る)が歩道を走る危険は、今、話題の電動スクーター以上にリスクが高い。何らかの規制が必要に思う。
男性	60～69 歳	防災無線(アナウンス)が良く聞こえない。(音量や適格な話し方がなされていない)検討願いたい。

女性	60～69 歳	少子高齢化の対策として、子ども子育て支援の充実は重要課題と認識しています。一方で、60 歳定年を迎え都心企業を離れ地元貢献したいと考えても、就業の場がほとんどありません。60 歳の知力体力年齢は、厚労省の調査によると以前より 10 歳若くなっています。これらの人材を有効活用して頂ける環境も検討頂きたいと考えます。
女性	60～69 歳	提案と言うより、近所の方が飼っている保護犬らしいが、朝4時に吠える時があって、安眠を妨げられるのがこまります。
女性	60～69 歳	市政を身近かに感じる様な取り組みの所沢市である様期待しています
女性	60～69 歳	・自転車利用が多い割には、自転車用の道路スペースが少なく、危険な狭い道が多い・ところバスの運行本数を増やしてほしい・小、中学校の体育館等冷房を使えるようにしてほしい
女性	60～69 歳	市役所の職員が多いと思う。対応の仕方がとても悪いと感じています。
男性	70 歳以上	以前(昔)に比べ、所沢にパワーを感じます。
男性	70 歳以上	公共施設の中長期修繕計画の情報開示はありますか。
男性	70 歳以上	道路の整備にもっと力を入れて欲しい
男性	70 歳以上	年齢が上がるにつれ、休む場所、ベンチ等日陰の有る、涼しい場所がほとんど無いのが残念です。デパート等も長居出来ない様に策を講じていますが本当に休める場所が少ない気がします。特に夏場は、熱中症にもなりやすいので、休憩出来る場所を
男性	70 歳以上	よく理解出来ない項目がある
男性	70 歳以上	日頃気になっていたのは、横断歩道の手動式(?)ボタンの上に貼られている表示です。”横断弱者用押しボタン”みたいなことが書いてあります。これを押さなければならぬ歩行が困難な方が、これを読んでどんな気持ちか、考えてみて下さい。平気でこれを貼っている所沢市ははずかしいと、いつも思います。
男性	70 歳以上	東京都内勤務の為所沢市内での会食はほとんどなく、又市内での買い物、飲食店に魅力がない。所沢市内でもっと多く魅力のある店が欲しいです。
女性	70 歳以上	久米の番地を整理して欲しい(番地のみでは何処か検討もつかず訪ねる、教える事が出来ない

女性	70 歳以上	<p>・意見 1 障害者:①市民文化センターは、普通車駐車料金500円が障害者は無料。所沢市民体育館は障害者でも健常者と同じ有料(200円)、これは無料にしてほしい。所沢市の南北移動は公共交通が悪く、南部市民は西武新宿線の北側に集中する市主要施設に自家用車で行く。特に障害者は付き添いがおり、ところバスが通らない市民体育館は車で行くため。②「重度心身障害福祉手当」は本庁窓口に加え郵送・まちづくりセンターに提出可にしてほしい(将来は電子申請)。障害者は本庁に行くのも苦勞する。③農福連携の施策として、体験農場の抽選の際、障害者の当選確率を上げてほしい。特に近年増加の精神疾患等は、屋外に出ることが改善の糸口になる。</p> <p>・意見2高齢者:新型コロナは5類になり久しく、世間の入浴施設は従来同様の営業を再開したが「老人福祉センター・老人憩の家の入浴利用」は中止のままで、地域の絆も切れた。再開不明のため、高齢者は連れ立って、週2回デイサービスに行き始めた。燃料費をけちっても、逆に市の介護費用が増えていくと思う。事業再開か廃止を決めてほしい。</p>
女性	70 歳以上	<p>路線バス東京都は高齢者は無料です。駅に(買物)(病院)に行くのにも1ツ2ツのバス停ですが、有料だと考えます。トコロバスは回る場所は駅かないので使いませんが運行数も少ないのではないのでしょうか(あまり乗っている人は見かけません)</p>
女性	70 歳以上	<p>・住みたい町 30 に選ばれたのは嬉しくなりました。・海外の友達を観光案内しようとする と・・・「川越に行きたい」といわれたのにはガッカリでした。・海外の友達はトトロを知っていました。トトロをもう少し生かせたらと思っています。</p>
女性	70 歳以上	<p>ところバスの本数をもう少しふやして</p>
女性	70 歳以上	<p>本を読むのが好きなので図書館へよく行きます。仕事の休みと休館日が重なる事が多いので残念です。高齢者の為にも、移動図書館があると便利でいいのですが・・・定期的に来れば是非利用したいです。</p>

【山口地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	子育て世代の金銭的負担が大きくて2人目を考えていても二の足を踏んでいる。医者の対応がテキトーすぎる。風邪やら体調不良になると何度も通院する羽目になる。あとキャッシュレス対応不可が多い気がする。これらの改善求ム
女性	18～29 歳	所沢駅周辺以外の地区にも力を入れて頂きたいと思っております。 岡崎市などのように、観光大使である春日さんや西武ライオンズにまつわる政策を積極的に打ち出すことで来客数を増やし、お金を落としてもらうことでより所沢を活性化させることができると思います。 ふるさと納税に力を入れたり、簡単に組み入れるカッコいい pr 動画の制作などもブランディングとしてありなのかなと思います。
女性	18～29 歳	引きこもり、精神障害者、発達障害者への支援(作業所の設営、自立支援、サポートなど)が充実してほしいです。
男性	30～39 歳	渋滞が多く、出掛ける気にならない。
女性	30～39 歳	・西所沢駅西側への早期改札設置 ・西所沢駅周辺の踏切では渋滞が頻繁におこり交通事故のリスクもあるため高架設置等による渋滞の緩和、狭い歩道の整備を希望します
女性	30～39 歳	西所沢駅周辺の道路が狭く、交通量も多いためベビーカーでの外出が難しい。踏切での渋滞を改善し、子供が安心して歩けるよう道路の整備をお願いしたい。
女性	30～39 歳	どの駅前も同じ風景だ。人々は駅から続くペDESTリアンデッキ直結の<ハレ>である大型商業施設へと吸い込まれ、<ケ>となったデッキ下の商店街は虫の息。 高齢夫婦の昔ながらのパン屋、厳選した仕入れを行う肉屋や八百屋、手に取りやすい陳列の小さな本屋……個人商店が大好きな私は、閉店の報せが届くたびに行き場を失う。 市民にとって重要なのは<ハレ>ではなく<ケ>である。 自らの足で毎日の食料や日用品を買い、近くに病院や学校があり、公園や原っぱから子供たちの声が聞こえる。 そんな普通の日常を送ることが、難しくなっている。 西武ゆうえんちは昭和の商店街を再現し、活気を取り戻した。 次は、本物の商店街を復活させるべきではないか。 SNS で話題の観光スポットや商業施設は、果たして持続可能なものだろうか。 Twitter が X へと姿を変えるやいなや、ユーザーは次のサービスへの移行を始めた。 一過性の街ではなく、50 年後、100 年後も暮らしたいと思えるような魅力ある街づくりを求める。
女性	30～39 歳	凄く大変だとは思いますが、これからも頑張ってください。

男性	40～49 歳	下山口周辺、特に狭山丘陵の高い位置にある道路は状態が悪く、自転車での通行が危ない箇所があります。道が狭い割に交通量が多いため自転車が転倒した場合、車に轢かれる可能性があり、早い段階での道路の修復を希望します。
男性	40～49 歳	音楽のあるまちづくりの一貫として所沢にライブハウスが必要です。 またミュージックにもっと有名アーティストを招聘できないのでしょうか？
女性	40～49 歳	・下山口の電車を使用の際、行きか帰りかどちらかは、階段やエレベーターを使用せずとも改札からホームへ直結できるようにして欲しい。又、駅前にコンビニや住宅街にもコンビニを増やして夜道が明るくなると思う。山口近辺は店も少なく活気がないです。
男性	50～59 歳	県道 55 号線の歩道拡幅と整備
男性	50～59 歳	道路の整備がかなり遅れていると感じます
男性	50～59 歳	自然環境保護をお守り下さい。
男性	50～59 歳	自身、障害を持っているが、他都道府県と比較をすると障害者に対する支援、控除等が所沢市？埼玉県？は、控除される支援が低いレベルだと思われる。もう少し現実的に控除の範囲を見直して欲しい。5 体満足の人と 5 体満足ではない人と同じ事を知識、ノウハウを活かして頑張っている同様の障害者(他県者の人)と話しをしても支援施策が異なり納得出来ていない部分があります。特に東京都は恵まれていると思います。
男性	50～59 歳	道路の渋滞発生を減らすこと、緑をこれ以上減らさないこと、また雇用創出や産業振興のための施策の充実を期待します
男性	50～59 歳	西武園ゴルフ場をショッピングモールにして多摩都市モノレールを小手指まで延長して欲しい。
女性	50～59 歳	所沢駅だけでなく他の駅の環境整備にも力を入れてほしい。
女性	50～59 歳	所沢駅近辺の再開発を楽しみにしています。賑わっていた頃の所沢駅プロペ通りが懐かしいです。老若男女が楽しめる所沢駅となることを望みます。
男性	60～69 歳	多摩湖駅の急行始発が無くなり、自宅の裏の雑木林が建設残土置き場になるなど、住環境は悪くなるばかりです。呆れるほど悪い行政運営だと思います。
男性	60～69 歳	最近狭山湖方面に来られる方が増えていますが、そこに行くまでのルートに危険な場所が多い為、歩道・横断歩道(押ボタン信号)の整備・増設の検討を御願い致します。
男性	60～69 歳	歩道と車道が同じで、歩道をしっかりと作ってほしい。とても危険を感じる道が多い。
女性	60～69 歳	県道を何とかしていただきたい。市では無理かもしれないが、狭くてとても危ない。お仕事をもっと効率的にお願いします。
女性	60～69 歳	早く保健所を作るべきでは。
男性	70 歳以上	夫婦二人暮したが、免許を返上したら、出かけることが不自由になる。何とかならないか？

男性	70 歳以上	・「防災所沢」というアナウンスが行なわれているが、ほとんど内容が聞き取れない(防災所沢・・・ということだけは聞きとれる)。よく点検して改めるべき。(耳は健全です)
男性	70 歳以上	夜間休日(24 時間)住民が使える AED の設置を、参考までに、2023 年 6 月 15 日の読売新聞埼玉版に、さいたま市の対策記事有り、所沢市も一考を
女性	70 歳以上	山口の道路に通学路を作って欲しい
女性	70 歳以上	近くの中央公園の砂場、まるで手入れがされてなく、土はかたく、砂も少なく砂場の大好きな孫が来ても可そうです。東京のあざみの市の砂場は良く手入れされて、ビニール(ゴム?)等がかぶせてあり大変良いです
女性	70 歳以上	私は自然環境豊かなこの市に移り住んで 55 年になります。県内でも若い市と云われたこの市も、都市化の波に押され 40 万にもなる人口をかかえる大都市になりました。この間、市長様はじめ、さまざまな分野の方々の努力や協力により、元気あふれるよきふるさと所沢に向って進んでいる事は喜ばしい事だと思います。しかし、高令化が進み、若者の地域ばなれも多くなっています。市民みんなが所沢に住んで良かったと思えるところになるよう尚一層力強く取りくんでほしいと思っています。
女性	70 歳以上	バス(1 日の回数)をふやしてほしい。
女性	70 歳以上	「広報ところざわ」を高齢者になってから熱心に読まなくなり市政情報に関心も薄れています。近所に子どもがいる世帯もなく子育て中の方と会話する機会もない日々で、高齢者で元気で体調の良い人は外出する機会も多いかもしれませんが、散歩する環境がよくても人と出会わなくなってますね。昔は立ち話しの光景がありました。が少子化の影響もあるのでしょうか？

【小手指地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	所沢駅だけ開発されるのだけではなく、他の駅付近も盛り上げてほしい。 税金を払っているのに、子供がいる世帯だけではなく、子供がいない世帯にもサポートしてほしい。
女性	18～29 歳	所沢市が大好きです。治安もいいですし、人が穏やかに感じます。朝の通勤ラッシュの改善や、子供も参加できるイベントなどの数をもっと増やしてほしいなと思います。動物の殺処分数も、減らして欲しいです。動物にも、人間にも優しい街になっていったら嬉しいです。
女性	18～29 歳	待機児童、保育園に入られなかった親子の居場所づくりを進めてほしい
女性	18～29 歳	・シニア世代が増えていくと思うので誰一人、取り残されないような医療や暮らしのサポートが必要だと思います。 ・低収入で悩み子どもが十分な栄養を取れない状況が続かないよう、サポート体制を作る事 ・老若男女全ての人がいキイキとし、活気ある街になってほしいです。(例: 千葉県流山市)
女性	18～29 歳	小手指駅付近で、同じ人に3回声を掛けられました。近くに交番はありますが、防犯対策(パトロールの強化等)を強化して頂きたいです。また、ごみ置き場のカラスによる被害にも困っています。カラスよけの対策に関する情報を提供して頂けると幸いです。
男性	30～39 歳	・道路の渋滞解消の為、途中で止まっている道路(北岩岡、荒幡など)の開通工事を進めて下さい。 ・立川からのモノレールを延伸して、所沢まで開通して欲しい。
男性	30～39 歳	学童保育について、共働きなのに学年が上がることで定員オーバーで入れなくなることがつらい。女性が働けという世の中で、学童保育所が圧倒的に足りないと思う。
男性	30～39 歳	税金が高い
男性	30～39 歳	道路整備を早急をお願いしたい。早朝トラックやバイクがうるさく、途中で起きてしまう。とにかくうるさい。時間で通行なしにするなど対策をお願いしたい。
女性	30～39 歳	小手指では、施策を強く感じることはありません。所沢駅周辺は賑やかでよく発展していると思いますが、こちらは以前より店舗数も減り、ただのベッドタウン化が進むばかりで、10月には生活の要だった西友が撤退します。地域住民は一体どうやって生活を成り立たせればいいのか、先行きが不安で仕方ありません。 また介護に関しても。緊急通報システムが直接救急車を呼んでしまうため、高齢者はシステムを使うなど、救急隊の方から怒られる始末です。前市長がしてくださったように、システムはまず家族に、もしくはケアマネさんに繋がるようワンクッションを設けるだけで、救急隊の方々も介護する側も、快く、またスムーズにやり取りができるはずだという訴えを、市長は聞き入れてくださらない実情を知っています。もっと市民の声に耳を傾けていただけませんか。

女性	30～39 歳	育休退園制度は少子化を加速させるため無くした方が良い。また、現在少子化対策について各自治体で様々な施策を打ち出しており、所沢市もより魅力的な対策をしていかないと子育て世帯転出増加に繋がる。(第〇子以降保育料無償化、ベビーシッター利用補助等)
女性	30～39 歳	日々の業務お疲れ様です。ありがたくもこのような機会をいただいたので、家族や友人と普段から話している所沢市への要望を2点書かせていただきます。1. 育休退園制度について全国的に廃止や見直しが進んでいる制度です。所沢市にもぜひ一歩進んだ、当事者の声を反映した制度に変更をお願いしたいと思います。親が遠方、夫婦のみで子育てをしている家庭としては、子供が3歳にならないうちは2人目は考えられない状態です。育休退園のことを考えているうちにタイミングを逃してしまう家庭もあるのでは？と思います。乳幼児を家庭のみで育てることの大変さ、産後鬱、育児ノイローゼなど、親の視点から考えられた制度を望みます。2. 道路の狭さ、渋滞について非常に狭い道路が多く、不便を感じています。またそういった道はドライバーにとって抜け道となっています。当然、歩行者・自転車も使用する道です。歩道もなく、区画整備を行ってこなかったんだらうなと思います。空いた土地に新築住宅ばかり建設され、道路は拡張されません。通りにくさだけでなく、渋滞なども含め交通状況は悪化する一方です。時間帯一方通行や右折レーン・右折信号の設置もぜひお願いしたいです。狭山湖交差点、北野天神交差点は右折信号設置が強く望まれていると思います。行政道路、バイパス、小手指陸橋付近なども渋滞がひどく、特に土日は利用する気になれません。この2点については、過去の調査でも何人もの方が指摘しております。関心の高い意見として、施策に反映されることを強く望んでおります。
女性	30～39 歳	駅周辺にどんどん高層マンションを建てると自然や緑が減り所沢の良さがなくなる。ビル風が酷く、住みにくい。ベッドタウンになるのは嫌だ。小手指西友がなくなると不便。跡地に高層マンションが建つのは大反対。緑がなくなる、見晴らしに影響がありビル風もさらに酷くなる。なんでもかんでも発展させればいいのではなく、大切な緑を残すのも所沢の良さを潰さない為に重要なことだと思う。 行政道路の混み具合に不満がある。
女性	30～39 歳	・ほぼ毎日、車通勤ですが歩行者用の道路がとても狭くて、もはや歩道がほぼ無いところが沢山見受けられます。なので、ちゃんとすべての道路に歩道を作ってほしいです。歩行者もこわいだらうし、運転側もこわいです。 ・自転車が道路を走っていますが、道路が狭いのでお互いこわいと思います。可能な限り、自転車用道路もせめて幅1mくらいをすべての道路にを作ってほしいです。
女性	30～39 歳	小手指駅南口が暗い。もう少しお店を増やしてほしい。駅前のシャッター街がとても目立っている。彩のクリニックとマミーマート間の人と車の出入りと通行人でごちゃごちゃして危険。クリニック駐車場と北野公園の間の道が夜だと街灯が少なくとても暗い。

女性	30～39 歳	新所沢パルコの跡地も商業施設を強く希望します。マンションや住宅が増えても楽しくないし、所沢駅周辺ばかり栄えもも不便でしかない。最近の都市計画は所沢駅周辺以外に住んでいる人をないがしろにしている感じ。税金を払ってるのに。サクラタウンも市内の学生は1回無料とかにすればいいのにガッツリお金をとるのもどうかと思う。住宅ばっか増えて自然を破壊している。変な所に税金ばっかかけないで！学校施設にお金かければいいのに。
男性	40～49 歳	これからもより多くの市民の皆様が、住みやすくより良い町になる事を期待しています。
男性	40～49 歳	林グラウンドの前の道が酷すぎる。10年以上ボコボコに割れてるのに放置。バイクで帰宅途中道の真ん中に転がったアスファルトの塊で事故し1週間入院した。仕事にも影響しバイクで通勤出来なくなった。直す必要があるとは思えない道の補修より先にこの道を直した方がいいと思う。
男性	40～49 歳	狭山湖畔を市で開発してはどうか？ キャンプ場を運営したり商店を誘致して、西武と協力し新たな観光スポットを誕生させてはどうか？
男性	40～49 歳	小手指ヶ原古戦場の公園化 全く進んでない。 歴史的価値もあるが、全くうまく活用していない。 川越市に学ぶところがあるのでは？
男性	40～49 歳	水遊びができる公園が少なすぎる。もっと充実をはかってほしい。
男性	40～49 歳	タテの交通の便が悪すぎる。多摩モノレールの誘致を積極的に行なってほしい。自転車等の交通マナーが悪いのが老若男女問わず多すぎるので取り締まりを積極的に行なってほしい。
女性	40～49 歳	東京都から引っ越してきたとき最初に驚いたのが、車道を渡る歩行者の多さでした。年齢に関係なく、時には幼い子供を連れて走る親も見かけます。また、歩道が車道と分かれていないところが多く、ベビーカーや自転車で通行するのがとても怖かったです。道幅を広くするのは大変だと思いますが、どうか長期的に少しずつでも改善してほしいと思います。
女性	40～49 歳	道路の歩道がかなり狭い箇所が多い。狭い歩道に歩行者や自転車が走っていて、かつ、大型トラックも走るので危険な道路がかなり多いので整備してほしい。
女性	40～49 歳	道路の整備をしてほしい。センターラインが消えていたり、歩行者、自転車の道路を整備してほしい。
女性	40～49 歳	小中学校が近いのに、歩道がなく危険な運転をする方をよく見かける。 歩道の設置が難しければプラスチックのポールだけでも立てて欲しい。
男性	50～59 歳	西武や角川といった民間の活力はあるが、行政が所沢の街を良くしよう(具体的に)が少ない。私の住んでいる小手指南は緑が多いだけで駅から遠く不便だし、道路の拡張もまったくない。小手指が原などはもっと土地を有効活用して、民間を誘致するなど、行政の怠慢を感じざるを得ない。

男性	50～59 歳	便利さや豊かさばかりを求めるのではなく、多くの市民が平穩で不安のない毎日を送れるよう街づくりを進めるべきだと思います。先々の世代にとっても暮らしやすい環境が維持されますよう、自然の保全に努めるべきだと思います。官民一体となって、SDGs を実践していくことが非常に重要だと思いますし、そうなることを切に願います。
女性	50～59 歳	防犯カメラや街灯を増やしてほしい。「防災とろざわ」？の放送が聞き取れない。北野総合運動場で行われる学生の大会？の際は自転車の集団が住宅地や通学路を通るので事故などが起きないように安全対策をとってほしい。
女性	50～59 歳	狭山丘陵があり都市にしては緑が豊かだ。これを市民と守り楽しむ市になってほしい。無機質な街並みにならないような、長期的に美しく、共生的である街並みを作ってほしい。
女性	50～59 歳	・所沢市は市内に駅数が多いのに、どの駅もどんどん駅周辺が寂しくなっている。・プロスポーツがあるのに(野球・バスケット)地域にあまり密着してなく感じている。・スポーツをしたい子どもはたくさんいるのに、子どもがスポーツを楽しめる公園や施設が少なすぎる！！また整備されてない！放置されてる！・市内にプロ球団・遊園地・プール…子どもの頃は、もっと身近で活気があったのに、親となってそれらが、所沢とは別の、市民だからたくさん利用しようと思えないのは何故なのか？さみしいです。
女性	50～59 歳	お世話になります。硬式野球のチーム代表をやらせて頂いています。(中学生)所沢市には硬式野球が練習出来るグラウンドが1つありません。試合をやらせてほしいではなく、内野練習など、外に球が出ないようにして、練習だけでもさせてほしいです。青少年育成の為に環境整備お願い致します。
女性	50～59 歳	市役所職員について 態度知識の差が大きい。動作が緩慢で返答があいまいであったり、迅速な対応、適格な指示、親切な説明ができる方など、年齢や経験でなく、その方のやる気、部署の慣習で大きくちがう。ひどい人物も見受けられる。
男性	60～69 歳	宅地開発等で緑が減っています。緑を残す工夫をして欲しい。所沢駅周辺に緑がありますか？
男性	60～69 歳	市民参加のイベントを充実してほしい。市民税の軽減を望む。
男性	60～69 歳	市議会だより等市政全般にかかわる刊行物等配布される回数が少なすぎる気がいたします。もう少し自宅に配布される刊行物等の資料を検討していただきたい。
男性	60～69 歳	雑木林の伐採や農地が宅地になる速度が速くなって居る反面、住宅街に空き家が増えている。植栽の剪定もされず交通の妨げになる恐れもある。建物の倒壊や火災などの危険性が増大する前に税制上の対策や、管理を義務化する法制化を急いで欲しい。
男性	60～69 歳	街灯のバランスが良くないと思われます。
男性	60～69 歳	所沢と言えば「何々」という、特色のある“まち”づくりが必要です。特色や歴史は、市民でつくれば良いですか……強いリーダーシップや意思を持ったリーダーが必要ですね。このもやもや感、私だけでしょうか。
男性	60～69 歳	带状疱疹ワクチンの補助金を出してほしい。ふるさと納税を行った方が良いと思う。

男性	60～69 歳	保健所を作って欲しい。
女性	60～69 歳	・禁煙に関する事→禁止区域はもちろん、全路上での完全禁煙を徹底し、表示等もはっきり判るようにして安全で暮らし易い所沢市であって欲しい。・春の市民文化フェアについて→今年度で終了との事。反対します。市民の祭りのチャンスを奪わないで下さい。市民は祭りに飢えています。
女性	60～69 歳	救急医療を受け入れてくれる病院を増やしてほしい
男性	70 歳以上	・私達の生活に必要な店舗(例 西友及び食事が出る店が無くなっている) 店舗の充実を望みます
男性	70 歳以上	ところバスの充実を望みます
男性	70 歳以上	高齢者の市内移動の交通利用の無料化
男性	70 歳以上	空地が少なく、農地や畑がつぶされすぐに宅地になって狭小住宅が無秩序に建てられている。
男性	70 歳以上	・防災スピーカーの音(内容)がほとんど聴こえない。・サークルで地区体育館を利用しますが、利用料が安すぎます。もっと高くして(今の 3～4 倍)エアコンをつけてほしい。
女性	70 歳以上	コロナ禍以来、マスク時代が長かったせか、挨拶がかわされなくなった。子供達の方がより積極的に声を出してくれる。大人も声を出し合って挨拶はきちんとして、一日を送りたい。

【富岡地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	<p>交通手段としてバスを利用している高齢者の方が多いと感じるので、運行本数をキープ、或いは増やしていただくと助かります。</p> <p>また、トコろんは可愛いので普段使いできるグッズやイベントが増えると嬉しいです。かわいい Mascot は市の認知度やイメージの向上につながるので積極的に売り出すと良いと思います。</p> <p>最後に、市内に球場があるので観光の面でよりアピールの余地があると感じています。訪れたビジターファンにも所沢の良さを打ち出していけたら、周辺の活気・賑わいも生まれると思います。</p>
女性	30～39 歳	<p>新所沢が最寄り駅ですが、新所沢パルコ閉店により、生活がとても不便になります。新所沢周辺の住民は、皆困っています。</p> <p>旧イオンのようにショッピングモールとして存続させるなど、早めに対策を考えてください。</p> <p>所沢駅周辺にだけ商業施設を集中させた結果です。パルコ撤退を招き、新所沢周辺の住民にとってみれば、迷惑でした。もうちょっと良く考えて都市計画を進めてください。</p>
女性	30～39 歳	<p>歩道が狭い所が多く子供を乗せて自転車で移動するのが毎回怖いです。</p> <p>もっと歩道を綺麗にして出来る限り歩道の幅を広くしてほしいです。</p>
女性	30～39 歳	<p>所沢市はとにかく道が狭い。バリアフリー化もほんの一部。特に新所沢駅から郊外へ行くと歩行者用道路があまりに狭く危険。向陽町、榎町方面所沢新町など。新築の戸建てばかり建てて、整備するのはその周辺だけ。道が狭く危険なまま家を建てても通行するのにも、とても不自由。</p>
男性	40～49 歳	<p>自転車道路が整備され、自転車が通行しやすく感じます 市内の法人にも自転車通勤をすすめてほしいです。</p>
女性	40～49 歳	<p>40 代子なし夫婦に対する補助がなにもないです。他市はエアコン購入補助金/外壁塗装補助金/電動自転車補助金等、子なしでも還元されるサービスがたくさんあるのに。財政はうるおっていると思うのですが…。市役所の手続きは早くてわかりやすく満足しています。</p>
女性	40～49 歳	<p>現在、子供が西富小学校に通学しています。とにかく通学路があぶない通りで車も多いし、危けんがたくさんあります。新しい道ができた事で今までスクールゾーンだった岩岡のふみきりへはいる交差点がなぜスクールゾーンでなくなってしまったのか？それによって、ふみきりがきけんな事になっている事を市は分かっているのか非常にぎもんを感じます。今、対策をすすめているとはいえ、この危けんな状況をつくってしまった道路計画に疑問をかんじます。また、保育園に入る時に手続き等で市役所へいろいろききに行きましたが、職員の方の対応がひどく(特に男性)とてもかなしい気持ちになりました。子供を育てながら安心してすめる町にして下さい。</p>

女性	40～49 歳	子供が居るとアパート等なかなか借りられない。子育て支援は充実しているのに、そこで(所沢)育てる場所の提供が少ないと思いました。
男性	50～59 歳	道路の渋滞を解決して欲しい。混雑した交差点(行政道路の2箇所)をスクランブル交差点に変える。 西武鉄道の踏切高度化すべき。所沢駅横、入曽車庫横など、不要な待ち時間が多すぎる。
男性	50～59 歳	所沢の歴史・文化・自然を強力に保全しつつ、同時に産業の振興・優良企業の誘致・新所沢・所沢駅周辺の商業施設の充実を切に希望しております。
女性	50～59 歳	税の軽減
女性	50～59 歳	ところワゴンを開通していただきありがとうございます。 現在は必要ありませんが、免許証返納後には利用したいので、運営を続けていてもらいたいです。
女性	50～59 歳	・サクラタウンと航空公園までの東川沿いの遊歩道をきちんと整備して、観光スポットにして欲しい。 ・どの公園にもトイレを設置して欲しい。 ・温水プールを設置して欲しい。 ・立川からくるモノレールを所沢まで伸ばして欲しい。 ・所沢駅に武蔵野線を乗り入れして新秋津駅の乗り換えを無くしたい ・新所沢パルコ跡地に大規模商業施設を作りたい。
女性	50～59 歳	一般民家の空き地があれば直ぐに不動産会社を買取りきなりマンションや一戸建てになり、ここ 10 年で環境や景観が変わり、はて地元の里山的な静かな環境が壊されたつたつあり悲しい。便利な方へと進み過ぎていて地球温暖化をもっと深刻に考えなければならないと思います。
男性	60～69 歳	新所沢と堀兼を結ぶ市道、特に花園区間の拡幅、歩道設置を望みます。皆さん慎重に通行していますが、道路整備で安全確保される方が良いと思います。
女性	60～69 歳	所沢駅周辺の商業施設は整備が進み充実したものになりましたが、所沢銀座通りですがマンション群が建ち並び整備されましたが、お店などはいつ見てもお客が閑散としておりとても活性化しているように見えません。人の流れも見えません。最寄りの新所沢駅周辺はパルコも閉店となり良く行く小手指西友も次々閉店となります。多くの人が魅力を感じなくなり他の市のスーパーなどへ流れて行ってしまいます。ぜひ大型商業施設の充実化をお願いしたいです。
男性	70 歳以上	市の立地条件、人口規模、自然環境等を踏まえ、他の地域とは異なる特色ある魅力的な都市造りを目指していただきたい。
男性	70 歳以上	問 9 で所沢市では、雑木林、樹木などのみどりの保全、みどりの街づくりを進めているとありますが、私の居住する周辺では「下富、中富」物流センター等の開発が進み、昔からの雑木林等が全くなくなってしまいました。これで緑の保全と言えますか。

男性	70 歳以上	家の前の道路にある側溝は市のものであるが、フタがなく、ゴミを捨てられるので、自前でフタを購入し、かぶせた。近所の家も、その状況で、フタをしないままの家も多い。市は、何もチェックしていないのではないのか。(側溝のフタは数千円/枚したが、10 年待っても市は何もしなかったなので、数万円掛けてフタをした。)
女性	70 歳以上	今住んでいる中富南は自然災害がなく、安心して住める場所に思います。但し最近大型車に限らず、とばす車が非常に多く、困って居ます。
女性	70 歳以上	私は 1 人ですが子供達が来てくれますしお隣りさんとのつきあいもあり楽しくすごしております。

【柳瀬地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	キャンプ施設とスポーツ施設を増やして欲しいです
女性	30～39 歳	<p>・保育園を充実させてほしい。保育園に入れない家庭が多すぎるし、実際に落ちたことが原因で転出して行った家庭も身近にある。また、入れたとしても私自身も含めて兄弟別園の家庭も多く、負担が凄まじい。</p> <p>子育ては家庭でという所沢市の回答は労働力不足や扶養控除を無くそうとしている国の施策(これはどうかと思うが)からも逆行している。</p> <p>・育休退園をいい加減やめてほしい。明らかに身近で産み控えが起きているし、上の子の再保活など課題ばかり保護者につきつけられている。</p> <p>・紙ゴミの収集日が月1は他の自治体と比べて明らかに少ない。増やしてほしい。</p> <p>・保健所や博物館を維持管理費がかかるものを今からわざわざ作る必要性は感じない。特に他自治体の友人の話では、市営の保健所は激務ブラックで異動したがる人はいないときく。人口減少、労働力不足なのにわざわざ増やす必要はない。</p>
女性	30～39 歳	5年前の調査の時にも記入したが、図書館の蔵書を増やして欲しい
女性	30～39 歳	世代にかた寄る意見かもしれませんが、所沢は今まで住んでいた市町村の中でかなり住みにくい地だと感じます。市の規模に合わない公共施設の少なさ、ゴミの収集、学校の教育への入れ方、病院等、開発などもわかりますが、やられている事がとても片寄っていると感じます。市の方々の対応もそうですが、もう少し市役所利用についてもわかりやすさを求めます。半日以上市役所で時間をつぶす事となるときもあります。よろしくお願い致します。
男性	40～49 歳	何に関してもそうだが、市が力を入れていると感じることは全くない。日々の生活の中でそれを感じる瞬間は一つもない。
女性	40～49 歳	<p>駅からサクラタウンまでの道がわかりづらく、桜も少ししかなく全て中途半端。</p> <p>道案内の意味も込めて歩道を桜色にするとか、桜並木にするとか、徹底的に所沢市を桜の町にするとか、地域環境と観光を一緒に開発していかないと、商業施設だけ作っても街の発展はしない。</p> <p>神奈川や東京に比べて埼玉は開発の仕方が下手。</p>
女性	40～49 歳	<p>屋内プールを作ってください</p> <p>環境整備に力を入れて</p> <p>全ての地域で市役所周辺のような歩道を作って欲しい</p>
男性	50～59 歳	・日比田調整池・地?の有効活用。例、多目的広場、運動場、駐車場など・ここの部分の歩行者、自転車等の道路を整備してほしい。車に対して危機感を感じます。(事故・泥はね等)早急に調査し行動を!
男性	50～59 歳	ぼうさいむせんが、聞こえない聞きづらいはつきり、しゃべってほしいし、もうちょっとゆっくりしゃべってほしいです。だれでも、ききやすくして下さい。ききづらいです!!

女性	50～59 歳	<p>緑を増やすのは賛成ですけど手入れをきちんとしてください。</p> <p>手入れがされていない伸び放題の植え込みのせいで歩道を歩くことが困難だったり、店舗の駐車場から道路に出る際に走ってくる車が見えなかったり危なくて仕方ないです。なんにでも当てはまりますけど、やりっ放しでやったつもりにならないで、その後をきちんと考えてください。</p>
男性	60～69 歳	東所沢駅に大江戸線早期乗り入れ。
男性	70 歳以上	ただただ生活が苦しいです 物価が高すぎる(エネルギー)
男性	70 歳以上	いろいろやっているようだが住民に周知されていない。特に「音楽のあるまちづくり」については、知らなかった。航空公園周辺の人たちだけでは、知っているの…。いろいろやるのもいいが、所沢ならこれだと言われるような、何か特化した政(施)策にも取り組んでほしい。
男性	70 歳以上	90 才を過ぎると自主的に外出することが少なくなり行動は受身になってしまいます。お茶でもおしゃべりでも気軽に声をかけてくれるような機会があるとうれしいのですが年寄りのづうづうしい願いです。
女性	70 歳以上	市役所、まちづくりセンターのトイレを新しくしてほしい
女性	70 歳以上	図書館をもっと充実させてほしい。蔵書が圧倒的に少ない。(新刊も含めて)

【三ヶ島地区】

性別	年齢	自由意見
男性	18～29 歳	<p>老人ホームなどは増えるのに保育園などにはあまり支援を感じないから子育てに不安でなかなか進まない。</p> <p>支援などもわかりづらく若い世代に浸透していない SNS 等だと情報として入りやすい。正直紙媒体は見ないし経費の無駄な気がする。</p> <p>市や県の農産物直売所などあるならもっとわかりやすく情報提供してほしいです。</p> <p>このアンケートもわかりづらい文言が多く知らない事が多くて身近に感じれないので意見を求められてもピンと来ない。</p>
男性	30～39 歳	<p>行政道路と所沢市街?西武ドーム付近?立川にかけての道路拡張が急務であると考えています。</p>
男性	30～39 歳	<p>1 公園利用の予約が抽選当確の確率が低く、利用しづらい</p> <p>2 市政の取り組みに対して、必要な情報が市民に届かず、申請ができず、機会損失をしている。日常生活のツール上で、市政の取り組みを、確認、申請、提出ができるようにしてほしい。</p>
女性	30～39 歳	<p>所沢市には立派な音楽ホールがあります。</p> <p>また、西武線沿線には多くの音楽大学があり、その中で西武線利用者も多いと思います。</p> <p>クラシックを志す若い皆さんに、舞台に立てるチャンスをもたらえると嬉しいです。</p>
男性	40～49 歳	<p>行政手続きのオンライン化に関して、今だに整備されていない事に、対応の遅さを感じる。私の在籍企業では、請求書・領収書等はペーパーレス化を既に実施しており、当日中に業務を完遂している。その為、相手方をお待たせする事が殆どなく、常に時間を有効活用している。(働き方改革に繋がる部分であると考え)</p> <p>社内会議を実施する際、コロナ前は一堂に会していたが、コロナ後は zoom 等を用いている為、現場で合流する事がまず無くなった。</p>
男性	40～49 歳	<p>まちづくりや行政への住民参画を促すには、個々人に「地域の時間」を生み出す工夫が必要だと思う。特に、子育て世帯にとっては「仕事の時間」と「家庭の時間」でいっぱいになってしまうので、その状況下で地域に向き合える時間を創出できるよう、社会教育事業をはじめイベントや仕掛けがあると良い。仕事をリタイアした世代はその時間を地域に費やせるため参加が容易だが、現役世代が地域に時間を費やすのは容易ではない。</p> <p>しかも、今の 30～40 代はその学齢期に地域とのつながりを学習する機会が希薄だったため、若い世代より地域社会へ対する意識が希薄な「谷間の世代」と言える。いずれこの世代が仕事をリタイアしたとき、おそらくは今よりもっと地域のつながりや地域社会の崩壊が課題となることが考えられる。よって、この世代が地域社会や地域とのつながりを得るための施策が、今後必要になると思う。</p>

男性	40～49 歳	所沢はとても子育てしやすい環境で助かっています。ご近所さんも子供を可愛がって下さり、子育てをされていて、うるさいなど言われたことも一度もなく、いつも暖かい言葉をかけて頂き感謝です。子供の発達面で気になることがあり発達支援センターのマーガレットさんともつながりができて、とても心強いですし先生方もお話を聞いてくれてアドバイスもとても役に立ちます。子供の通っているこども園も先生方が明るく素敵な方ばかりで安心して、子供も楽しい園生活を送っています。(意見ではなく感想になってしまい、すみません…)
男性	50～59 歳	所沢西高校付近の畑で野焼きが酷いので洗濯物などにも匂いがついてしまい困っています。かなり色々な場所で行われているのでダイオキシン問題など忘れ去られていると思います。
男性	50～59 歳	大きな公園をもっと増やして欲しいです。
女性	50～59 歳	所沢市に住み始めて1年強と短いため、わからないことが多い。子供もいないため、情報が入りにくいが広報誌がポストに投函されると目を通すようにしている。この情報はありがたい。役所への交通が不便なためバスを充実させて欲しい。
女性	50～59 歳	障害者の生活の地域移行について、全く体制が整っていない中で地域に丸投げされても、家庭が崩壊するだけです。希望した障害者家族が、待機なくいつでも入所できる施設の充実を望みます。
女性	50～59 歳	家庭の資源ゴミ、“新聞～段ボール”の回収が月1回はあまりに少なく、回収日に雨が降った時、高齢の方が傘をさしながら集積所に持って行くのがとても大変そうで気の毒でした。誰もがクリーンセンターやエコステに運べるわけでもなく、せめて月2回チャンスがあれば、資源化も効果的ではないかと思います。(特に、雑がみを燃やせるゴミにまわさないですむので)
女性	50～59 歳	所沢市の歴史ある文化を世代にわたって明るくより良い新しい発見と、所沢市民の大好きなものが見つけられるような場所であることを伝えてもらいたいと思います。長年所沢に住んでいますが、所沢は誰もが大好きなものが見つけられる場所であると誇りに思っています。所沢を訪れる人にもこの味合いを楽しんでももらいたいです。
男性	60～69 歳	・市役所(土・日)の窓口業務・養鶏場の悪臭対策
女性	60～69 歳	・周囲は畑が多く、春先の強風時は土ほこりで外はまっ白 目も開けられなく、洗濯物も干せない程。この時期は引越したくなります。・上北台～モノレールを引き入れてほしい・西新井町付近～牛沼方面への東川がよどんでいて非常に汚い川、所沢市民としてはずかしい年に数回自転車で川沿いを走行し汚すぎて驚いた
男性	70 歳以上	前例主義を止める。 役所の職員自身が活発に意見を交わして古い固まった考えの頭をガラガラポンして、就業時間中に窓際で新聞を読んでいる古株を排除して、若手が本気になって給料に見合う仕事をしてほしい。

男性	70歳以上	所沢市民となり29年になり、早稲田大学の近隣で緑が多く交通の事を省けば大変住みやすい地域です。所沢市役所へ時々行くことがありますが、いつも親切で早めの対応で満足しています。これまで市役所で嫌な思いをしたことはありません。これからも続けて欲しいものです。暑い日が続きますので身体に気を付け頑張ってください。
男性	70歳以上	全国に市が850あるそうですが、住みよい市として所沢市は15位に当るそうです。自然災害、治安、公共施設等が良と思います。所沢市に大変満足しております。
男性	70歳以上	高齢者にとっては少し住みづらい町であると感じる。
男性	70歳以上	・自宅前のピザ屋の騒音に苦しみ、苦情を言ったこともあるが対応無しなので、市の該当部署に相談したが、「難しい問題ですね…」で終わった。住宅地でのことなので、大きな問題なのだが…!・高齢者が増加しているのに、書類等文字が小さかったり、行が狭かったりと、“老人への配慮が少し欠けている”と感じることがある。
男性	70歳以上	転居以後、少々に住み易く成った様感じます。老人社会に、もう少し楽しみが有ると良いと思います
男性	70歳以上	・都市開発等が市中に集中しており、所沢市のはづれにある地区は、特に行政の協力が必要である。・下水道の整備が遅れている為、当地区を流れる樽井戸川等に雑配水がたれ流しと成っており環境にも良くない。早急に下水道を。
女性	70歳以上	グリーンヒルとスーパーバックの道の先は踏切があり西武車両基地に抜けられます、徒歩自転車の利用のみ利用ですが数年前平行して私道が通り車が通勤時間には列を作る時があり通学の人も沢山通りあやふやな道になっています。
女性	70歳以上	コロナ禍で所沢市に保健所の必要性を感じました。
女性	70歳以上	子育て政策は、4～50年前と全く変っていない。所沢市は、都内で一番遅れている所よりも未だ一番遅れており、子育て、ワースト・ワンだと思っている。(例えば、母親が第2子のために育休をとると、第1子も保育園を止めさせなければならず、育休から明けると、保育園にもどることができず、育休をとりたくてもそのためにとれない状態が50年近い前のわが子育てのあしき経験が未だに続いている。
男性	無回答	医療、福祉関係を充実してほしい。

【地区無回答】

性別	年齢	自由意見
男性	30～39 歳	<p>航空公園の駐車場ですが、無料時間を短くして駐車料金をとつてもよいと思います。魅力ある公園ですので、それでも人は来ると思います。</p> <p>また、ライオンズや西武園があるものの、所沢市のアピールが足りないかもしれません。いいところですので、もっと市外にアピールし、インバウンドに力を入れた方がいいと思います。広報活動が弱いかと。</p> <p>乱文失礼しました。</p>
男性	40～49 歳	<p>物価高騰の影響で治安の悪化を抑制する為に、街灯を増やす。地域のパトロール。居住者の確認等。自然は多いが高齢者も多い。空き家の有効活用や、他県からの移転企業の誘致。所沢独自の税収の削減、又は負担等検討してもらいたい。(高所得者からの税負担(年収に応じて)電気、ガス、水道などの税金補填で減額。)税金の有効活用で移住者が増え税収も見込める。</p>
男性	50～59 歳	<p>所沢市主催のまちコン的な出会いの場を開催していただきたい。</p> <p>20代の娘がいるが職場と家の往来のみと、大人しい性格上出逢いの場が無いように思う。出来れば、市が主催する事で安心感があり、それと半ば強制的な方法で2人か3人一組で参加(1人では参加しにくい)する形態で3ヶ月に1回くらいの定期開催で同じ趣味を持つなどテーマ性を持たせて実施していただきたい。引いては結婚→定住→少子化対策にもなるのかと思う。</p>
男性	70 歳以上	<p>生活のしやすさの充実をして欲しい</p> <p>毎日の歩いて買い物を出来るようにして欲しい。フラワーヒルは地域内にコンビニすら無くバスなどで買い物をしなくてはならず。もっと狭い範囲での地域に根ざした街づくりをして欲しい</p> <p>最近、庭や家庭菜園にアライグマやハクビシンが出没して庭の果樹に被害が出ている、対策をして欲しい</p> <p>家庭菜園をしていますが、この日照りに水やりに苦労しています、水道施設のきめ細かい対応をして欲しい</p>
女性	70 歳以上	<p>とても住みやすい所沢です。</p>
女性	70 歳以上	<p>看護施設職員、ヘルパー等給料あつぷしてほしい支援してほしい</p>
女性	70 歳以上	<p>良い町だと思います。幸せに暮らしておりますので、このままで充分だと思います。</p>
無回答	無回答	<p>所沢駅周辺の道路の混雑がひどい。一方通行や細い道路が多く、わかりにくい。整備してほしい。</p>

令和5年度 所沢市市民意識調査

市民意識調査へご協力をお願いします

所沢市では、『第6次所沢市総合計画』(計画期間:令和元年度～令和10年度)で将来都市像として掲げた“絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』”の実現に向け、さまざまな施策や事業に取り組んでいます。

所沢市の現状の把握と将来のまちづくりの方向性について、市民の皆様のご意見を伺うため、本調査を実施します。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



令和5年7月 所沢市長 藤本 正人

■回答にあたって

- 1 質問には、封筒の宛名ご本人がお答えください。
- 2 回答には15分程度かかりますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
- 3 回答は、該当の番号に「○」を付けていただくものと、直接ご記入いただくものがあります。
- 4 質問には、あなたの感じ方についてお尋ねするものもあります。回答に迷う場合は、できるだけ近いものを選んでください。
- 5 調査票は、**令和5年8月18日(金)**までに、同封の返信用封筒(記名及び切手不要)で返送いただくか、パソコン、スマートフォン等からインターネットでご回答ください。詳しい回答方法は別紙「所沢市市民意識調査の回答方法」をご参照ください。

あなたのインターネット回答用ID:



■よくある質問

[ネット回答ページ](#)

Q なぜわたしが選ばれたのか？

A 市内にお住まいの18歳以上の方から、無作為で選んだ5,000人の方にお送りしています。

Q 個人が特定されることはないのか？

A お答えいただいた内容はすべて統計的に処理します。調査で得た情報から個人を特定することはありません。

Q アンケート結果は、どう活かされるのか？

- A ①「第6次所沢市総合計画」や「第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく施策の達成度合いの確認に活用します。
- ② 市民の方の関心の高い施策等やご意見を確認します。
- ③ 個別事業の成果を確認したり、今後の方向性を決めるための参考資料とします。

Q 回答の郵送先はなぜ所沢市役所ではないのか？

A 所沢市は、市民意識調査の業務の一部(調査票の発送、受領、集計、分析など)を民間事業者(株式会社TDS 所在地:東京都府中市晴見町2-24-1)に委託して実施しています。

【お問い合わせ先】

所沢市役所 経営企画部 経営企画課
〒359-8501 所沢市並木一丁目1番地の1
電話 : 04-2998-9027 (直通)
FAX : 04-2994-0706
Eメール : a9027@city.tokorozawa.lg.jp

以下、1～14 項目について、それぞれの問いにお答えください。

問1 所沢市への愛着や定住意向、お住まいの地域について

問1-1 あなたは、所沢市に何年お住まいですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|------------|-------------|
| 1 1年未満 | 2 1年以上5年未満 | 3 5年以上10年未満 |
| 4 10年以上20年未満 | 5 20年以上 | |

問1-2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-----------------|---------|
| 1 持っている | 2 どちらかといえば持っている | |
| 3 どちらかといえば持っていない | 4 持っていない | 5 わからない |

問1-3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------------|-------------|
| 1 住み続けたい | 2 どちらかといえば住み続けたい | |
| 3 どちらかといえば転出したい | 4 転出したい | 5 どちらともいえない |

問1-4 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力したいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------------|-----------------|---------|
| 1 すでに協力している/協力したい | 2 どちらかといえば協力したい | |
| 3 あまり協力したくない | 4 協力したくない | 5 わからない |

問1-5 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのように変化したと感じますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------------|---------|
| 1 強くなった | 2 どちらかといえば強くなった | 3 変わらない |
| 4 どちらかといえば弱くなった | 5 弱くなった | 6 わからない |

問1-6 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|-----------------|---------|
| 1 関心がある | 2 どちらかといえば関心がある | |
| 3 あまり関心がない | 4 全く関心がない | 5 わからない |

問2 あなたの生活実感について

問2-1 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)

- | | | | | |
|------|----------|---------|-------|---------|
| 1 満足 | 2 まあまあ満足 | 3 やや不満足 | 4 不満足 | 5 わからない |
|------|----------|---------|-------|---------|

問2-2 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(○は1つ)

- | | | | | |
|------|----------|---------|-------|---------|
| 1 満足 | 2 まあまあ満足 | 3 やや不満足 | 4 不満足 | 5 わからない |
|------|----------|---------|-------|---------|

問2-3 あなたは、日常生活の中で、スポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|---------|
| 1 楽しんでいる | 2 まあまあ楽しんでいる | |
| 3 あまり楽しんでいない | 4 楽しんでいない | 5 わからない |

問 2-4 あなたは普段どの程度スポーツを行っていますか。(スポーツ:散歩や体操など、活動量や内容に関わらず体を動かす運動すべてを含む)(○は1つ)

- | | | |
|----------|--------------|------------|
| 1 週5日以上 | 2 週3~4日 | 3 週1~2日 |
| 4 月に1~3日 | 5 ほとんど行っていない | 6 全く行っていない |

問 3 所沢市の情報提供について

問 3 所沢市では、広報ところざわ(「翔びたつひろば」を含む)、ホームページ、ケーブルテレビ、ほっとメールなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|--------------------------------|---------|
| 1 十分感じる | 2 まあまあ感じる(十分ではないが必要な情報は得られている) | |
| 3 あまり感じない | 4 全く感じない | 5 わからない |

問 4 行政手続きのオンライン化に関する満足度について

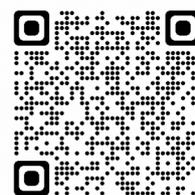
問 4 紙で行っている行政手続きをオンライン化することで、利便性が高まります(例:予防接種や検診、粗大ごみ収集の申し込みなど)。現状の所沢市のオンライン化の状況について、最も考えが近いものを1つ選択してください。(○は1つ)

- 1 必要な手続きがオンライン化されている
- 2 必要な手続きはオンライン化されているが、使い勝手が悪い
- 3 不足しており、オンライン化してほしい手続きがある(具体的に:)
- 4 全く不足しており、不満に感じている
- 5 特に手続きをしない/オンライン化の希望がない
- 6 わからない

問 5 音楽イベントに求めることについて

問 5 所沢市では、「音楽のあるまちづくり」を進めており、最大イベントの位置づけである空飛ぶ音楽祭やその他、さまざまな音楽イベントを開催しています。今後の企画の参考とするため、あなたが音楽イベントに参加するとして、最も重視することを教えてください。(○は1つ)

- 1 好きなアーティストが出演する
- 2 チケット価格が安い
- 3 音響が良い
- 4 雰囲気が良い
- 5 アクセスが良い
- 6 子ども連れ、障害者、高齢者等、誰でも安心して参加できる
- 7 興味が無い/わからない



「空飛ぶ音楽祭」は 9/23
(土)9/24(日)開催!
詳しくはこちらからどうぞ

問6 シェアサイクル利用状況について

問6-1 所沢市では、市内におけるシェアサイクルステーションの設置を進めており、駅前や公共施設など77箇所(令和5年5月末現在)に設置しています。あなたは、シェアサイクルを利用したことがありますか。(○は1つ)

- 1 利用したことがある(問6-2へ)
- 2 知っているが、利用したことはない(問6-3へ)
- 3 知らない(問6-4へ)



市内のシェアサイクルステーションはこちらをご参照ください

⇒ 問6-1で「1 利用したことがある」と回答した方に伺います。

問6-2 あなたは、どのような目的で利用されましたか。(○はいくつでも)

- 1 通勤・通学
- 2 買い物
- 3 公共施設の利用
- 4 日常的な生活圏内の移動
- 5 レジャー・観光等(観光スポット巡り)
- 6 サイクリング
- 7 業務・仕事中の移動
- 8 その他(具体的に:)

⇒ 問6-1で「2 知っているが、利用したことはない」と回答した方に伺います。

問6-3 あなたがシェアサイクルを利用しない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 利用方法がわからない
- 2 利用料金が高い
- 3 利用したい場所にステーションがない
- 4 利用したいときに自転車がない
- 5 日常生活で利用する必要性がない
- 6 その他(具体的に:)

⇒ 全員の方にお伺いします。

問6-4 市内でシェアサイクルがあると便利と思う場所を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 駅周辺
- 2 公共施設
- 3 観光スポット
- 4 その他(具体的に:)

問7 あなたが実践している地球温暖化対策の行動について

問7 2050年までに市域のCO2排出量を実質ゼロにするため、所沢市では様々な取組(公共施設等への太陽光発電設備の導入や、住宅の省エネ化に関する補助制度等)を行っています。次のうち、あなたが実践している(した)取組に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 住まいの省エネ化(窓やドアの断熱改修、低炭素建築物など)
- 2 省エネ型家電への買い替え
- 3 無駄な電力消費の抑制(なるべく家電製品の電源を切り、照明を消すなど)
- 4 電気契約のグリーン電力への切り替え
- 5 自家発電設備(太陽光発電、エネファームなど)の導入
- 6 エコカー(電気自動車、燃料電池自動車)への乗り換え
- 7 エコドライブの実践
- 8 自家用車の利用抑制(なるべく徒歩、自転車、公共交通機関を利用するなど)
- 9 宅配便を一回で受け取る取組(配達時間の指定、宅配ロッカーの利用など)
- 10 実践している(した)ものはない

問8 所沢市のプラスチックごみを削減するための施策について

問8 市では、マイボトル専用給水スポットの設置、使い捨てプラスチックごみの発生抑制に取り組む市内飲食店への補助金の支給など、プラスチックごみを削減するための施策を実施しています。海洋プラスチック問題を解決するために、あなたが進めてほしいと思う施策を教えてください。

問8-1 店舗における取組(○はいくつでも)

- 1 レジ袋・スプーン・フォーク等の削減
- 2 野菜等のプラスチック包装、肉・魚等の食品トレイの削減
- 3 マイ容器持参、量り売りの導入
- 4 その他(具体的に:)

問8-2 市における取組(○はいくつでも)

- 1 マイボトル専用給水スポットの拡充
- 2 市主催イベントでのプラスチック容器の使用禁止
- 3 海洋プラスチック問題の学習機会の提供
- 4 その他(具体的に:)

問9 みどりに係る市の施策について

問9 所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。みどりに係る市の施策について、あなたが進めてほしい施策を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 まとまりのある雑木林の保全
- 2 巨樹、名木の保全
- 3 市街地の屋敷林の保全
- 4 自宅周辺などのまち中の緑化
- 5 道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化
- 6 業者が開発を行う際の緑化の基準引き上げ
- 7 みどりを保全管理するボランティアの育成
- 8 自然の中を歩くイベントなどみどりの啓発
- 9 生物の多様性に関する取組みの充実
- 10 市全体のみどりが多いと感じているので、市の施策に満足している

問10 農薬や化学肥料の使用量が少ない農産物の購入環境について

問10 近年、食の安全が注目されるとともに、有機野菜や農薬を減らして栽培された野菜などへの関心が高まっています。農薬や化学肥料の使用量が少ない農産物(有機農業で生産された農産物を含む。)をもっと市場に普及させるために必要だと思うことを選んでください。(○は3つまで)

- 1 青果店や小規模小売店等で扱う
- 2 スーパーや大規模小売店等で扱う
- 3 農家の畑等に設置されている小規模直売所で扱う
- 4 共同の直売所で扱う
- 5 マルシェ等の定期的な開催
- 6 生産する農家の情報提供
- 7 インターネット販売可能な農家の情報提供
- 8 農産物の安定した供給
- 9 農産物の包装資材等に認証マーク等を表示する
- 10 その他(具体的に:)

問 11 所沢市の歴史文化の継承について

問 11-1 後世に残したいと思う所沢市の歴史文化は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 「航空発祥の地」に関わるもの
- 2 「砂川遺跡」や「滝の城跡」などの史跡
- 3 「小野家住宅」や「秋田家住宅」などの歴史的建造物
- 4 「岩崎箏獅子舞」や「重松流祭ばやし」などの伝統芸能やお祭り
- 5 「ミヤコタナゴ」などの自然や動植物
- 6 「所沢緋」など織物に関わるもの
- 7 「狭山茶」などの食文化
- 8 その他(具体的に:)

問 11-2 所沢市の歴史文化を保存活用していくにはどのような取組みが必要だと思いますか。

(〇はいくつでも)

- 1 展示や講座の充実
- 2 歴史文化をわかりやすく紹介するコンテンツの充実
- 3 博物館の設置
- 4 歴史文化に関する調査の充実
- 5 歴史文化を体験する機会の充実
- 6 小中学校での歴史学習の充実
- 7 歴史文化を巡る散策ルートの設定
- 8 その他(具体的に:)

問 12 公共の場での子育て環境や子育て中の健康づくりについて

問12-1 あなたは、飲食店、電車や公共の場などで子どもが大声で泣いている場合、どのように感じますか。(〇は1つ)

- 1 ほほえましく感じる
- 2 子どもは泣くのが普通なので気にしない
- 3 うるさいと感じて早く泣き止んでほしいと感じる
- 4 このような場に連れてくる親などに怒りを感じる
- 5 咳払いや態度等で不快さを親などに伝える

問12-2 あなたは、駅や商業施設等のエレベーターでベビーカーの親子連れを見かけた時、どのような行動をしますか。(〇は1つ)

- 1 ほとんどの場合、先を譲る
- 2 時間的に余裕がある時などは先を譲る
- 3 譲る方が良いとは思いますが多分譲らない
- 4 譲るべき対象とは思っていない

問12-3 この質問は、現在妊娠中か未就学児の育児をされている方がお答えください。

子育てのためにもご自身の健康維持が大切ですが、あなた自身の健康(運動や健康づくり)について最も当てはまるものを選んでください。(〇は1つ)

- 1 健康づくりや運動を実践している
- 2 大切だとわかっているが、実践できていない
- 3 子育てに追われて、自分の健康づくりや運動について考えたことはない
- 4 健康なので自分の健康づくりや運動には関心がない

問 13 所沢市の施策について

問 13-1 次のうちあなたがもっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい)と思う施策について左の欄の番号に○をつけてください。

問 13-2 以下の施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う右の欄の番号に○をつけてください。

※「参考となる考え方」もご参照ください。市の取り組みが分からなくても身近な体験からご判断ください。

力を入れてほしい (充実させてほしい)	←問 13-1 ○はいくつでも		問 13-2 それぞれ○は1つずつ→				
	○	参考となる考え方 (記入例→)	そう思う (満足)	まあまあ思う (まあまあ満足)	どちらともいえない (わからない)	あまり思わない (やや不満足)	全く思わない (不満足)
			5	④	3	2	1
1	地域づくり	地域のつながりの大切さを実感できる	5	4	3	2	1
2	地域福祉	地域の課題を地域で解決できる環境にある	5	4	3	2	1
3	障害者福祉	障害者が地域の中で暮らしやすい	5	4	3	2	1
4	高齢者福祉	高齢者がいきいきと安心して暮らせる	5	4	3	2	1
5	生涯学習・社会教育	市が提供する学習機会(講座や体験活動等)は充実している	5	4	3	2	1
6	危機管理・防災	防災対策に満足している	5	4	3	2	1
7	防犯・消費生活	防犯や消費生活に関する情報提供や相談窓口が整備されている	5	4	3	2	1
8	交通安全	交通事故防止に向けた取組が充実している	5	4	3	2	1
9	子ども支援	子育て世帯への支援や相談窓口が充実している	5	4	3	2	1
10	子ども福祉	子どもの発達や虐待防止の相談・支援体制が整備されている	5	4	3	2	1
11	子育て環境	幼稚園・保育園などや放課後児童クラブが充実している	5	4	3	2	1
12	青少年健全育成	青少年が健全に育つ環境が整備されている	5	4	3	2	1
13	学校教育	市の小中学校は学びの環境が整備されている	5	4	3	2	1
14	健康づくり	市民が健康づくりに取り組むための支援や環境が充実している	5	4	3	2	1
15	早期発見・疾病予防	検診や予防接種など、病気を発見・予防する取組が充実している	5	4	3	2	1
16	地域医療	体調を崩したときに身近に受診できる医療機関がある	5	4	3	2	1
17	医療保険・医療情報	市から医療に関して必要な保険サービスが提供されている	5	4	3	2	1
18	スポーツ推進	スポーツ活動やスポーツに触れる機会が充実している	5	4	3	2	1
19	低炭素社会	市は地球温暖化防止や環境配慮に熱心である	5	4	3	2	1
20	みどり・生物	みどり豊かで生き物が棲みやすい	5	4	3	2	1
21	循環型社会	ごみの減量と資源化の取組が充実している	5	4	3	2	1
22	大気・水環境等の保全	身のまわりで空気や水の汚染、騒音、悪臭などを感じない	5	4	3	2	1
23	産業基盤	企業の立地や新ビジネスの創出が盛んに行われている	5	4	3	2	1
24	産業競争力・成長力	商業・工業・農業などの地元産業が活発である	5	4	3	2	1
25	観光・にぎわい	所沢市らしい誇れる観光スポットや賑わいのエリアがある	5	4	3	2	1
26	産業人材・雇用	農業の担い手育成や就労支援は充実している	5	4	3	2	1
27	国際化・多文化共生	外国人市民にも暮らしやすい	5	4	3	2	1
28	文化芸術・伝統文化	日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足している	5	4	3	2	1
29	土地利用	地域の特性を活かし自然と調和した街づくり(土地利用)が進められている	5	4	3	2	1
30	市街地整備	所沢駅周辺をはじめとしてにぎわい創出に向けた整備が進んでいる	5	4	3	2	1
31	道路	所沢市内の道路環境は整備されている	5	4	3	2	1
32	交通政策	鉄道・バス路線が充実していて出掛けやすい	5	4	3	2	1
33	水道	安全な水を安定して供給している	5	4	3	2	1
34	下水道	生活環境面で下水の処理に満足している	5	4	3	2	1
35	住宅・住環境	地域の街並みなどの住環境に満足している	5	4	3	2	1
36	人権の尊重	身のまわりで差別や偏見などを感じない	5	4	3	2	1
37	市民参加・情報共有	市からの情報発信や市政への参加機会に満足している	5	4	3	2	1
38	人材育成・組織体制	市職員の対応や執務態度に満足している	5	4	3	2	1
39	行政経営	市は計画的な施策運営や業務の効率化に取り組んでいる	5	4	3	2	1
40	財政運営	市の財政運営は将来を見据えて適正に進められている	5	4	3	2	1

問 14 あなたご自身についておうかがいします

問 14-1 性別をお知らせください。

- 1 男性 2 女性 3 その他

問 14-2 年齢をお知らせください。

- 1 18～29 歳 2 30～39 歳 3 40～49 歳
4 50～59 歳 5 60～69 歳 6 70 歳以上

問 14-3 お住まいの地域(町名)をお知らせください。

回答)

例)

小手指町・中新井 など

問 14-4 お仕事は何ですか。(○は1つ)

- 1 農林漁業(家族従業者を含む) 2 自営業(家族従業者を含む) 3 お勤め(正規職員)
4 お勤め(非正規職員) 5 専業主婦(主夫) 6 学 生
7 無 職(年金生活を含む) 8 その他(具体的に:)

問 14-5 現在、一緒にお住まいの家族構成は、あなたご自身を含めて次のどれにあたりますか。

また、一緒にお住まいのご家族の人数を、あなたご自身も含めてお知らせください。(○は1つ)

- 1 1人世帯 2 1世代世帯(夫婦のみ)
3 2世代世帯(親と子) 4 3世代世帯(親と子と孫)
5 その他の世帯(具体的に:

)

家族人数
名

問 14-6 現在、あなたと一緒にお住まいの家族の中で、次にあてはまる方はいらっしゃいますか。あなたご自身も含めてお知らせください。(○はいくつでも)

- 1 就学前の乳幼児 2 小学生 3 中学生
4 高校生 5 65 歳以上の方 →(_____)人
6 介護を必要とされる方 7 この中にあてはまる人はいない

自由意見記入欄

市政全般についての意見や提案などご自由に記入してください。いただいた内容は、市民意識調査の報告書に掲載する場合があります。掲載しても構わない場合は、右の四角に✓を入れてください→

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。
お手数ですが、同封の返信用封筒(記名・切手不要)にて、**8月18日(金)まで**にご返送ください。

令和5年度版
所沢市市民意識調査 報告書

令和5年11月発行

企画・編集 所沢市経営企画部経営企画課
〒359-8501
埼玉県所沢市並木一丁目1番地の1
電話 04-2998-9027
FAX 04-2994-0706
Eメール a9027@city.tokorozawa.lg.jp