

所沢市公民連携プラットフォーム

提案募集シート

■提案の募集内容

課題 No.	TK2405
課題タイトル	来庁者にマイナンバーカードの手続きブースをわかりやすく案内したい
課題内容	マイナンバーカードの手続きを行うブースの場所が来庁者にわかりづらいことが課題になっています。手続きブースは市役所 1 階フロアの端にあり、来庁者にはわかりづらいため、誘導するためのポスター等を至る所に掲示しているものの、依然として総合案内や他部署への問い合わせが多く、対応に苦慮している状況です。
現在の取り組み	市民課の待合フロアに簡易的な案内看板を設置 年金窓口のカウンターに案内を設置
提案者側に期待すること	市の財政的な負担がかからない方法で、来庁者が迷わずに手続きブースにたどり着けるようなアイデアを募集します。具体的にはデジタルサイネージ等を活用し、より効果的に分かりやすく案内できることを希望します。 また、現状はマイナンバーカードに係る部分を課題として挙げておりますが、今後マイナンバーカード以外の案内や告知などの情報発信にも活用できる仕組みを希望します。
現時点の予算状況	現時点で予算化の予定はありません
提案の募集期限	2025 年 1 月 31 日
目指す SDGs ゴール	 <p>11 住み続けられるまちづくりを</p>
問い合わせ先	所沢市 経営企画課 公民連携推進室 TEL : 04-2998-9027 E-mail : a9027@city.tokorozawa.lg.jp