

所沢市DX推進実行計画 (令和5年3月版)

デジタル戦略課



所沢市DX推進実行計画 趣旨と位置づけ

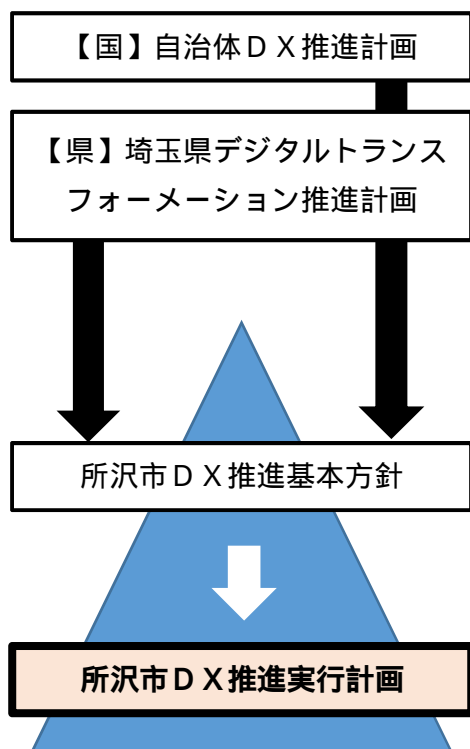
「所沢市DX推進基本方針」に掲げるビジョンや中間目標（下表参照）の進捗管理を図るために策定するものです。

本市が行う事業のうち、DXに関する事業を抜粋してリスト化しています。

計画は「一覧表」と「個票」から構成し、必要に応じて随時内容を更新していきます。

DX推進状況を把握することで、具体的なアクション・改善につなげていきます。

本計画は「所沢市DX推進基本方針」を上位計画として位置づけています。



ビジョン 「人にやさしいデジタルが暮らしに浸透したまち」

テーマ 暮らしやすさUP

中間目標	1-1	行政手続や問い合わせ、相談が簡単にできる
	1-2	自分のニーズに合った情報を簡単に受け取ることができる
	1-3	様々な手段で決済ができる
	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができている

テーマ まちの活力UP

中間目標	2-1	誰でも市政やまちづくりへ容易に参加できる
	2-2	多くの産業の分野でデジタル技術の導入が進んでいる
	2-3	地域活性化や市民生活に必要な情報の可視化ができている
	2-4	すべての市民に情報活用力を高める機会がある

テーマ 行政サービスUP

中間目標	3-1	市民に寄り添った業務に人員と財源を振り向けることができている
	3-2	客観的な証拠に基づく政策立案ができている
	3-3	職員が自己の持つ能力を最大限に発揮できている
	3-4	安全・安心な行政サービスを維持できている

所沢市DX推進実行計画（一覧表）

No.	事業名	関連する 中間目標	事業概要	予算額（千円）・スケジュール			
				R4	R5	R6	R7
1	行政手続のオンライン化推進事業	1-1	マイナポータルからマイナンバーカードを用いてオンライン手続ができる体制を整備する	23,588	292	292	292
				導入・運用			
2	税系システム改修事業 （軽自動車税関係手続電子化対応）	1-1	軽自動車税関係手続の電子化に対応するためのシステム改修	3,747			
				改修			
3	住民異動受付支援システム構築事業	1-1	何度も同じ情報を記載する手間を省く「書かない窓口」を実現するシステム構築	69,665			
		1-4		導入			
4	住民記録システム等改修事業（国外転出者のマイナンバーカード等利用対応）	1-1	国外転出者によるマイナンバーカード等の利用を実現するためのシステム改修	4,456			
		1-4		改修			
5	戸籍システム改修事業 （市町村間戸籍情報連携対応）	1-1	国及び市町村と戸籍データのやりとりを行うためのシステム改修	15,827			
		1-4		改修			
6	建築形態規制情報のGIS搭載事業	1-2	建築形態規制情報を所沢市地理情報システムに都市計画情報として追加で搭載する	902			
		1-4		実施			
7	税系システム改修事業（地方税共通納税システムの対象税目拡充対応）	1-3	地方税共通納税システムの対象に追加された税目の電子納付を可能にするシステム改修	7,581			
				改修			
8	統合端末等増設事業（個人番号カード交付体制拡充対応）	1-4	マイナンバーカードの交付体制整備のため、機器を増設する	19,161	1,521	1,521	1,521
				導入・運用			
9	市議会インターネット中継事業 （字幕機能追加）	1-4	ライブ中継画面にAIを活用したリアルタイム字幕を自動的に表示する機能を導入する	462	462	462	193
				導入・運用			
10	対話支援システム導入事業	1-4	円滑なコミュニケーションのため、音声クリアにする対話支援システムを導入する	12,952			
				導入			
11	所沢産さといも 元気掘り起し事業	2-2	さといもの安定した生産と品質向上のため、スマート農業活用経費に対して補助を行う	11,250	7,000	7,000	7,000
				運用			

所沢市DX推進実行計画（一覧表）

No.	事業名	関連する 中間目標	事業概要	予算額（千円）・スケジュール			
				R4	R5	R6	R7
12	ICT支援員導入事業	2-4	急速に学校ICT化を進めるため、ICT支援員を学校へ配置する	72,930			
				導入			
13	AI音声テキスト化推進事業	3-1	AIを活用して音声データをテキスト化し、手入力作業を省くことで事務の効率化を図る	1,520	1,320	1,320	1,320
				導入・運用			
14	全庁ネットワーク無線化調査事業	3-1	全庁ネットワークの無線化に向け、導入対象となる施設の事前調査を実施する	1,392			
				実施			
15	AI等技術推進事業	3-1	AI等の新技術等により、業務効率化及び企画立案等の業務に集中できる体制を整備する	9,484	9,484	9,484	9,484
				運用			
16	住民基本台帳ネットワークシステム改修事業（システム標準化対応）	3-1	現行システムで使用している外字を標準準拠システムに対応した文字に移行させる	3,685			
				改修			

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 1

行政手続のオンライン化推進事業	
所管	デジタル戦略課・市民課

事業概要 目的・理由	<p>本事業は、国（総務省）が策定した自治体DX推進計画に基づき、子育て・介護分野の主要手続について、マイナポータル（国運営のオンラインサービスポータルサイト）からマイナンバーカードを用いてオンライン手続ができる体制を整備し、もって市民の利便性向上に資するものである。</p>
-----------------------	--

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	23,588	292	292	292
決算額	/	/	/	/
スケジュール	導入・運用			

R7年度までの 取組概要	<p>R4年度にシステムを導入し、運用を開始する。 R5年度以降は、安定的な稼働を目指す。</p>
-------------------------	---

関連する 中間目標	1-1	行政手続や問い合わせ、相談が簡単にできる

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 2

税系システム改修事業（軽自動車税関係手続電子化対応）	
所管	市民税課

事業概要 目的・理由	<p>本事業は、全国的な軽自動車税関係手続の電子化へ対応するため、税系システムの改修を行うものである。</p> <p>軽自動車検査協会では、新車新規検査のオンライン申請開始に合わせ、軽自動車税申告・検査情報の提供及び継続検査時に必要な軽自動車税種別割の納付確認を電子化することになった。</p> <p>これに伴い、申告・検査情報を取り込む機能、納税情報を提供する機能を追加するものである。</p>
-----------------------	--

（単位：千円）	R4	R5	R6	R7
予算額	3,747	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	改修	/	/	/

R7年度までの 取組概要	R4年度に改修を行う。
-------------------------	-------------

関連する 中間目標	1-1	行政手続や問い合わせ、相談が簡単にできる

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 3

住民異動受付支援システム構築事業	
所管	市民課

事業概要 目的・理由	<p>本事業は、転入・転出をはじめとする各種住民異動届出及び異動に伴い必要となる庁内の各種手続について、届出人が持参した書類に記載された情報や市が保有する情報を活用し、申請書類をシステム上で作成できるようにすることで、各種届出に係る1人当たりの所要時間の短縮、記載台の縮小に伴う待合スペース拡充を実現し、密接・密集を回避するとともに、届出人が何度も同じ情報を記載する手間を省く、いわゆる「書かない窓口」を実現するためのシステムを構築するものである。</p>
-----------------------	--

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	69,665	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	導入	/	/	/

R7年度までの 取組概要	<p>R4年度にシステムを導入し、運用を開始する。</p>
-------------------------	-------------------------------

関連する 中間目標	1-1	行政手続や問い合わせ、相談が簡単にできる
	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができている

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 4

住民記録システム等改修事業（国外転出者のマイナンバーカード等利用対応）

所管 市民課

事業概要 目的・理由	<p>本事業は、住民基本台帳法及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律が一部改正（令和元年5月公布）されたことに伴い、国外転出者による個人番号カード等の利用を実現するため、令和3年度に引き続き、住民記録システム・住民基本台帳ネットワークシステム・戸籍システムの改修を行うものである。</p>
-----------------------	--

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	4,456	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	改修	/	/	/

R7年度までの 取組概要	R4年度に改修を行う。
-------------------------	-------------

関連する 中間目標	1-1	行政手続や問い合わせ、相談が簡単にできる
	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができている

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 5

戸籍システム改修事業（市町村間戸籍情報連携対応）	
所管	市民課

事業概要 目的・理由	<p>令和元年5月に行われた戸籍法の一部改正により、国民がマイナンバー制度を利用することにより行政機関等において行う手続の際に戸籍謄本等の添付が不要となること、本籍地以外での戸籍証明書の発行を可能とすること等、国民の利便性向上を図るための所要の措置が講じられることとなった。</p> <p>本事業は、各市町村が国及び市町村間とデータのやりとりを行うため、国が全国の市町村に「戸籍事務内連携サーバ」を設置することに伴い、戸籍システムの改修を行うものである。</p>
-----------------------	---

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	15,827	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	改修	/	/	/

R7年度までの 取組概要	R4年度に改修を行う。
-------------------------	-------------

関連する 中間目標	1-1	行政手続や問い合わせ、相談が簡単にできる
	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができる

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 6

建築形態規制情報のGIS搭載事業	
所管	建築指導課

事業概要 目的・理由	<p>本事業は、紙媒体で対応している建築形態規制情報を所沢市地理情報システム(公開型GIS)に都市計画情報として追加で搭載するものである。</p> <p>現在、建築形態規制の区域などに関する窓口や電話等による問合せについては、情報を書き込んだ住宅地図を使って対応しているが、市ホームページから利用できる公開型GISでの閲覧を可能にすることにより、市民の利便性を高めるとともに、職員の負担軽減を図るものである。</p>
-----------------------	--

(単位：千円)

	R4	R5	R6	R7
予算額	902	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	実施	/	/	/

R7年度までの 取組概要	R4年度に搭載作業を実施する。
-------------------------	-----------------

関連する 中間目標	1-2	自分のニーズに合った情報を簡単に受け取ることができる
	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができている

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 7

税系システム改修事業（地方税共通納税システムの対象税目拡充対応）

所管	収税課
-----------	-----

事業概要 目的・理由	<p>地方税共同機構が提供、運用している地方税共通納税システムについて、令和3年度税制改正の大綱において、対象税目の追加及び追加税目の電子納付に向けた所要の措置を令和5年度課税分を目途に講ずるよう提示された。</p> <p>上記方針に対応すべく、関連システムの改修、運用テストを行うものである。</p>
-----------------------	---

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	7,581	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	改修	/	/	/

R7年度までの 取組概要	<p>R4年度に改修を行う。</p> <p>R5年度以降は安定的な稼働および、当該電子納付の周知を行う。</p>
-------------------------	--

関連する 中間目標	1-3	様々な手段で決済ができる

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 8

統合端末等増設事業（個人番号カード交付体制拡充対応）	
所管	市民課

事業概要 目的・理由	<p>個人番号カードの交付については、令和2年度に実施された定額給付金の支給やマイナポイント制度開始に伴い申請が急増したことから、交付ブースを増設して対応してきた。</p> <p>国の計画では、令和4年度末までにほとんどの住民がカードを取得する想定であり、その前提でさらなる交付体制整備が求められているところである。</p> <p>本事業は、今後、更なる増加が見込まれる交付事務に対応するため、機器を増設するものである。</p>
-----------------------	--

(単位：千円)

	R4	R5	R6	R7
予算額	19,161	1,521	1,521	1,521
決算額	/	/	/	/
スケジュール	導入・運用			

R7年度までの 取組概要	R4年度に機器を増設し、R5年度以降も活用を継続する。
-------------------------	-----------------------------

関連する 中間目標	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができる

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 9

市議会インターネット中継事業（字幕機能追加）	
所管	議会事務局

事業概要 目的・理由	<p>本事業は、積極的に議会活動を情報発信し、市民の市政参加を促すことを目的に実施している市議会本会議のインターネット中継（ライブ・録画中継）のうち、ライブ中継画面において、AIによる音声認識を活用したリアルタイム字幕を自動的に表示する機能を導入することで、情報アクセシビリティの向上を推進するとともに、正確で分かりやすい議会情報の発信についての充実を図るものである。</p>
-----------------------	--

（単位：千円）	R4	R5	R6	R7
予算額	462	462	462	193
決算額	/	/	/	/
スケジュール	導入・運用			

R7年度までの 取組概要	R4年度に機能を導入し、R5年度以降も運用を継続する。
-------------------------	-----------------------------

関連する 中間目標	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができる

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 10

対話支援システム導入事業	
所管	市民課

事業概要 目的・理由	<p>コロナ禍においては、感染対策としてマスクの着用や窓口における身体的距離の確保・パーテーションの設置などで、高齢者や障害者には日常的に会話が聞き取りづらい環境下にある。</p> <p>本事業は、窓口手続など、市民との円滑なコミュニケーションを支援するため、音声をクリアにする指向性の高い対話支援システムを導入し、市民サービスの向上につなげるものである。</p>
-----------------------	--

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	12,952			
決算額				
スケジュール	導入			

R7年度までの 取組概要	R4年度に機器を設置し、R5年度以降も活用を継続する。
-------------------------	-----------------------------

関連する 中間目標	1-4	市民の誰もがデジタルの恩恵を受けることができる

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 11

所沢産さといも 元気掘り起し事業	
所管	農業振興課

事業概要 目的・理由	<p>本市のブランド品であるさといもは、全国でもトップレベルの生産量と品質を誇り、市場でも大変高い評価を得ているが、近年の記録的な暑さや豪雨等の影響のほか、病気の発生等により安定した収穫量を維持することが難しくなると危惧されている。</p> <p>このことから、安定した生産と品質向上を目指すため、農業者等が取り組む生産性又は品質向上に要する資材、研修会等の経費のほか、スマート農業活用経費に対して補助を行うものである。</p> <p>スマート農業活用経費（1団体当たり上限30万円、補助率3/4）</p>
-----------------------	---

(単位：千円)

	R4	R5	R6	R7
予算額	11,250	7,000	7,000	7,000
決算額	/	/	/	/
スケジュール	運用			

R7年度までの 取組概要	<p>R4年度から補助を開始し、運用を継続する。</p>
-------------------------	------------------------------

関連する 中間目標	<p>2-2 多くの産業の分野でデジタル技術の導入が進んでいる</p>
----------------------	-------------------------------------

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 12

ICT支援員導入事業	
所管	教育センター

事業概要 目的・理由	<p>本市では、子どもたちの学びを保障できる環境を早急に実現するため、令和2年度からGIGAスクール構想におけるICT環境整備を加速しているが、学校の人的体制は十分とは言えない状況である。</p> <p>本事業は、急速に学校ICT化を進めるため、ICT支援員を学校へ配置し、ICTインフラの有効活用及び教員の負荷軽減を図るものである。</p>
-----------------------	---

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	72,930			
決算額				
スケジュール	導入			

R7年度までの 取組概要	<p>R4年度に支援員を配置する。</p>
-------------------------	-----------------------

関連する 中間目標	<p>2-4</p>	<p>すべての市民に情報活用力を高める機会がある</p>

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 13

A I 音声テキスト化推進事業	
所管	デジタル戦略課

事業概要 目的・理由	<p>本事業はA I等の技術を活用し音声データをテキストデータ化することにより、手入力作業を省くことで、事務の効率化を図るものである。</p> <p>セキュリティレベルの高いLGWAN上で提供されるサービスを、埼玉県的主导により県内市町村で共同利用する。</p> <p>なお、埼玉県内での共同利用はR3年度より始まっており、本市はR4年度より参加した。</p>
-----------------------------	--

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	1,520	1,320	1,320	1,320
決算額				
スケジュール	導入・運用			

R7年度までの 取組概要	<p>R4年度にシステムを導入し、利用を推進する。</p> <p>利用にあたっては、業務プロセスの見直しを意識する。</p> <p>R5年度以降は利用状況を注視しながら、安定的な稼働を目指す。</p>
-------------------------------	--

関連する 中間目標	<table border="1"> <tr> <td>3-1</td> <td>市民に寄り添った業務に人員と財源を振り向けることができている</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	3-1	市民に寄り添った業務に人員と財源を振り向けることができている				
3-1	市民に寄り添った業務に人員と財源を振り向けることができている						

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 14

全庁ネットワーク無線化調査事業	
所管	デジタル戦略課

事業概要 目的・理由	全庁ネットワークの無線化に向け、導入対象となる施設の事前調査を実施するものである。
-----------------------	---

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	1,392	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	実施	/	/	/

R7年度までの 取組概要	R4年度に調査を実施し、R5年度以降の無線化検討の基礎資料とする。
-------------------------	-----------------------------------

関連する 中間目標	3-1	市民に寄り添った業務に人員と財源を振り向けることができている

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 15

A I 等技術推進事業	
所管	デジタル戦略課

<p style="text-align: center;">事業概要 目的・理由</p>	<p>人口減少及び高齢化の中にあって質の高い行政サービスを維持していくため、A I 等の新技術等を活用して職員が行う作業を自動化することにより、業務効率化及び企画立案等の業務に集中できる体制を推進するものである。</p>
--	--

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	9,484	9,484	9,484	9,484
決算額	/	/	/	/
スケジュール	運用			

<p style="text-align: center;">R7年度までの 取組概要</p>	<p>導入済みのA I ・ R P A を安定的に運用するとともに、利用範囲を拡大していく。</p>
--	--

<p style="text-align: center;">関連する 中間目標</p>	<p>3-1 市民に寄り添った業務に人員と財源を振り向けることができている</p>
---	---

所沢市DX推進実行計画（個票）

No. 16

住民基本台帳ネットワークシステム改修事業（システム標準化対応）

所管 市民課

事業概要 目的・理由	本事業は、令和3年9月1日の地方公共団体情報システムの標準化に関する法律の施行に伴い、庁内基幹系システムを令和7年度までに標準準拠システムへ移行するに当たり、現行システムで使用している外字を標準準拠システムに対応した文字（文字情報基盤文字）に移行させるための事前作業を実施するものである。
-----------------------	--

（単位：千円）

	R4	R5	R6	R7
予算額	3,685	/	/	/
決算額	/	/	/	/
スケジュール	改修	/	/	/

R7年度までの 取組概要	R4年度に改修を行う。
-------------------------	-------------

関連する 中間目標	3-1 市民に寄り添った業務に人員と財源を振り向けることができている