

# 指定管理者申請者 評価結果集計表

施設名	所沢駅東口市民ギャラリー
委員	8名

評価事項	配点	満点	公益財団法人 公共施設管理公社
<b>I 基本方針</b>			
<b>1 団体理念</b>			
① 団体の運営方針	3点	24点	21点
② 指定管理者を申請した理由	3点	24点	20点
小計	6点	48点	41点
<b>2 管理運営の基本方針</b>			
事業計画に偏りはないか	3点	24点	21点
① 所沢駅東口市民ギャラリーを管理運営する場合の基本方針	6点	48点	40点
② 現状分析と課題認識は適切か	6点	48点	35点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	22点
④ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か	3点	24点	21点
小計	21点	168点	139点

<b>II 事業計画</b>			
<b>1 基本事項</b>			
団体の業務内容に施設の管理業務が入っているか	2点	16点	16点
① 開館時間、休館日についての方針、設定状況は適切か	2点	16点	16点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	2点	16点	16点
③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況は適切か	2点	16点	16点
小計	8点	64点	64点
<b>2 運営業務</b>			
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	42点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	6点	48点	35点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	48点	44点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	6点	48点	34点
小計	24点	192点	155点

3 維持管理業務			
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	6点	48点	40点
② 維持管理における環境への配慮は十分か	3点	24点	20点
小計	9点	72点	60点
4 管理経費に関する事項			
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	24点
② 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)方策が計画されているか	6点	48点	33点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	3点	24点	20点
④ 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3点	24点	19点
小計	15点	120点	96点
5 独自事業計画			
独自事業の計画があり、内容は効果的か	6点	48点	38点
小計	6点	48点	38点

III 運営体制・組織			
法人としての信頼性			
設立年月日 (1年未満…1 5年未満…2 5年以上…3)	3点	24点	24点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点	24点
収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点	16点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点	14点
市内に事務所(本店、支店、営業所、事務所等)	2点	16点	16点
収入	3点	24点	19点
経費の縮減	3点	24点	11点
小計	18点	144点	124点
1 実施体制			
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	23点
① 市との連携体制は確保されているか	6点	48点	46点
② ガイドライン・マニュアル等の策定及び運営体制は適切か	6点	48点	44点
③ 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	3点	24点	22点
④ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	24点	22点
⑤ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	24点	21点
⑥ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	20点
⑦ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	24点	22点
小計	30点	240点	220点

再委託計画			
① 再委託の計画内容は適切か	3点	24点	20点
小計	3点	24点	20点
2 運営協力体制			
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	23点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	21点
小計	6点	48点	44点
3 安全管理・危機管理			
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	3点	24点	23点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	24点	23点
小計	6点	48点	46点
4 情報公開、個人情報保護・情報管理			
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	16点	16点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	16点	16点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	24点	19点
小計	7点	56点	51点
合計	159点	1,272点	1,098点

評価事項	配点	配点	公益財団法人 公共施設管理公社
環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	24点	21点
市内在住者の雇用	2点	16点	16点
障害者の雇用	3点	24点	24点
社会貢献の実績	3点	24点	23点
合計	11点	88点	84点

評価事項	配点	配点	公益財団法人 公共施設管理公社
合計	170点	1,360点	1,182点
得点率			86.91%