

指定管理者申請者評価結果集計表

施設名	所沢市民文化センター
委員	8名

評価事項	配点	満点	所沢市文化振興事業団
I 基本方針			
1 団体理念			
① 団体の運営方針	3点	24点	22点
小計	3点	24点	22点
2 管理運営の基本方針			
事業計画に偏りはないか	3点	24点	20点
① 所沢市民文化センターを管理運営する場合の基本方針	3点	24点	22点
② 現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	19点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	22点
小計	12点	96点	83点

II 事業計画			
1 基本事項			
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	23点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	23点
③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	23点
小計	9点	72点	69点
2 運営業務			
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	44点
② 施設利用の拡大や施設の更なる魅力向上に関する方策は効果的か	6点	48点	42点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか (苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか)	6点	48点	36点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	24点	19点
小計	21点	168点	141点
3 維持管理業務			
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	24点	21点
② 維持管理における環境への配慮は十分か	3点	24点	18点
小計	6点	48点	39点
4 管理経費に関する事項			
① 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)方策が計画されているか	6点	48点	38点
② 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3点	24点	17点
小計	9点	72点	55点

Ⅲ 運営体制・組織

法人としての信頼性

収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2 点	16 点	16点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2 点	16 点	16点
収入	3 点	24 点	21点
経費の縮減	3 点	24 点	14点
小 計	10 点	80 点	67点

1 実施体制

組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3 点	24 点	22点
① 市との連携体制は確保されているか	3 点	24 点	23点
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6 点	48 点	38点
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3 点	24 点	21点
④ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3 点	24 点	20点
⑤ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3 点	24 点	18点
⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3 点	24 点	19点
小 計	24 点	192 点	161点

再委託計画

① 再委託の計画内容は適切か	3 点	24 点	21点
小 計	3 点	24 点	21点

2 運営協力体制

① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3 点	24 点	23点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3 点	24 点	17点
小 計	6 点	48 点	40点

3 安全管理・危機管理

① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6 点	48 点	38点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3 点	24 点	19点
小 計	9 点	72 点	57点

4 情報公開、個人情報保護・情報管理

① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2 点	16 点	16点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2 点	16 点	16点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3 点	24 点	18点
小 計	7 点	56 点	50点

合 計	119 点	952 点	805点
-----	-------	-------	------

評 価 事 項	配 点	満 点	所沢市文化振興事業団
環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3 点	24 点	19点
市内在住者の雇用	2 点	16 点	16点
障害者の雇用	2 点	16 点	6点
社会貢献の実績	3 点	24 点	23点
合 計	10 点	80 点	64点

評価事項（総合計）	配 点	満 点	所沢市文化振興事業団
合 計	129 点	1,032 点	869点