



所沢市

DATA 【人口】 342,675人 (R6.12.1現在)
【面積】 72.11平方キロメートル
【職員数】 2,137人 (R6.4.1現在)

《発表のテーマ》 スマホは世代を繋ぐ架け橋！ 富岡シニアスマホ学園

<発表概要or今年の特徴>

DX化が進む中で生じている「デジタルデバイド」の課題解決に取り組んだ事例です。ヒトもカネもノウハウすらもない中、スマホのプロである「学生」を起用したことで、行政、シニア、学生にとってwin-win-winな事業を展開することができました。学生の募集に際しては、デジタルツールを有効活用し、効率よく進めることができました。

<改善運動の特色やアピールポイントなど>

所沢市では平成16年度より「有言実行発表会」を開催し、改革・改善の実例や工夫した事業などの成果を共有しています。今年度は第20回目の節目を迎え、全庁から厳選された13事例が発表されました。

市政施行75周年を迎え、当市がさらに大きく飛躍できるよう、改善改革活動を推進してまいります！

<メッセージ・意気込み>

全国どこの自治体でも生じているであろうデジタルデバイドの課題。この取組方が一つの答えだと自負しています！皆様の自治体に資する発表ができるよう頑張ります！



部署名

埼玉県所沢市 市民部 富岡まちづくりセンター

タイトル

スマホは世代を繋ぐ架け橋！ 富岡シニアスマホ学園

改善前
【Before】

就職活動にも使えるし、ボランティア活動がしたい

学生

これといった特技はないけど、何かボラやりたいな



※学生の時に力をいれたこと

スマホ講座を開きたいけど、職員の人数もスキルも予算も足りない

まちセン

講師は
いどう
いんた
ら



参加したい事業があっても申し込みができない

高齢者

スマホはあるけど使い方がわからない



〇〇講座
申込は
こちらから



「スマホのプロ」である学生を起用！

ボランティアなので
コストゼロ！

普段からスマホを
使用しているので
スキルが高い！



ボランティア
証明書を発行

取組内容

大人の協力者も用意！

学生にシニア世代との
接し方教えます。



←地域包括支援センター
(対シニアのプロ)

株式会社ジェイコム→
(専門家)



地域貢献のため
無償協力します。

デジタルツールの有効活用！

1 所沢市こども・若者情報チャンネルで広報

こども未来部が運営する公式LINEアカウント
高2～大2世代約8,700人（配信時）が友だち登録中！



2 Kintone & FormBridgeで業務効率化

ノーコードで誰でも簡単に業務アプリが作れるクラウドサービス
申込フォーム・管理アプリを作ったことで学生も職員も手続き楽々♪
庁内デジタル部門にて一括契約しているため新規コストゼロ！



デジタルデバイドの課題が 新たな地域振興の機会に変身！

効果 【After】

(改善の成果
・取組の効果)

