



さいたま市

DATA【人口】 1,350,607人 (R6.12.1現在)
【面積】 217.43平方キロメートル
【職員数】 16,315人 (R6.4.1現在)

《発表のテーマ》 説明会の動画配信化 ～選挙事務従事者用～

<発表概要or今年の特徴>

本事例は、突如始まった衆議院選挙において、様々な問題から説明会を開けずにいた中、「説明会を動画にして配信する」とのアイデアによりどうにかその窮地を乗り切ることが出来た、起死回生の事例です。さらに、説明会を動画配信にしたことで、時間や資源といったコストの削減につながり、振りかえれば業務の効率化も図られていました。

本事例を通して、「思わぬところに改善の機会ってあるものだな」と思っただけいたら幸いです。

<改善運動の特色やアピールポイントなど>

本市では、Well-being(しあわせ)経営の実現に向けて、職員の働きやすさや働き方の向上を図るとともに、職員一人ひとりが日常的に改善に取り組む組織風土の醸成を推進しています。

働き方改革・業務改善強化月間を設定し、職員は1人2件以上の改善事例の報告を行い、その中から選ばれた優秀事例を年1回開催される改善事例発表会「カイゼンさいたまマッチ」において全庁で共有しています。

民間企業の審査委員の意見から着眼点等を学ぶとともに、各々の職場での活動や努力を認め合う機会として、平成23年度から実施しています。

<メッセージ・意気込み>

発表者もこの事例のおかげでピンチをチャンスに変えることが出来ました。拙い事例ですが、伸びしろの有る事例でもあるので、誠意と熱意を持ってご紹介いたします。

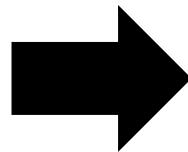


部署名	埼玉県さいたま市浦和区 総務課
タイトル	説明会の動画配信化 - 選挙事務従事者用 -
改善前 【Before】	<p>突然の選挙で選挙事務の説明会が開けない！</p> <p>原因 ① 会議室が空いて無い</p> <p>原因 ② 急すぎて人が集まらない</p> <p>このままでは選挙でミスが起きかねない</p>

取組内容

説明会が開けないのならば、いっそ動画にして、さらに配信してしまえば場所や時間に縛られずに済むのでは・・・

- ◎ 今までの説明会の内容を概括した動画を作成。
- ◎ さいたま市のシステムで配信を行い、全職員の端末からいつでも動画を視聴できるように。



効果 【After】

(改善の成果
・取組の効果)

動画配信に切り替えたことで、

選挙管理委員会の事務が削減

- ・会場の確保及び設営といった仕事が不要になり、業務時間を削減。
- ・大量の紙資料を印刷をしなくて済むようになり、業務が効率化。

参加する職員の負担も軽減

- ・会場までの移動が無くなり、無駄な時間や費用をカット。
- ・好きなタイミングで動画を視聴できるため、日程調整の必要性が無く、必ず説明受けられるように。

結果的に、職員の生産性が向上！！