



大分市

DATA 【人口】 473,084人 (R6.11.30現在)
【面積】 502.39平方キロメートル
【職員数】 3,451人/5,538人 (R6.4.1現在)

《発表のテーマ》 市民課・市長室で取り組む**職場研修DX**

<発表概要or今年の特徴>

窓口業務改革のためには、職員一人ひとりをカイゼンマインドに転換させなければいけません。

そのためにまずは職場研修そのものをカイゼンしようという取組です。市民課と市長室、それぞれの課題に対しどのようなカイゼンをしたのかご覧ください！

<改善運動の特色やアピールポイントなど>

大分市では、全国大会を開催したときの実行委員会メンバーを中心に、それぞれが職場で業務改善運動に取り組んでいます。仕事ではありませんが、

「みんながハッピーになる仕事に」をモットーに楽しく改善に取り組んでいます。ハードルは低く、でも志は高くです！



<メッセージ・意気込み>

こう見えて普段は重要な業務を担っています。忙しい合間に、息抜きとして改善に取り組む変態の生きざまをご覧ください！



部署名	大分県大分市 市民部市民課 (+企画部市長室)
タイトル	市民課・市長室で取り組む職場研修DX
改善前 【Before】	<p>市民課が取り組む窓口業務改革のためには、実際に業務を担う職員一人ひとりが、自分たちの業務の中にある課題に自ら気づき、解決しようとする考え方に転換させなければいけません。</p> <p>このマインドセットには、職場研修が有効ですが、そこにも課題がありました。。。 </p> <ol style="list-style-type: none">① 紙の資料② 人数が多い③ (ホンネの)意見が言いにくい <p>そして、市長室でも、急な用務が多く、自席から離れて研修に参加することが難しいという独特の課題が。。。 </p>



取組内容

①大型モニターや
端末を活用してペーパーレスを実現

②リアルタイム投稿アプリ「slido」の活用



これらのカイゼンを組み合わせることで、
ワールドカフェ的なグループ討議も実現 !!
職場の交流が加速しました！

市長室では、「LoGoチャット」や
「slido」を活用することで、
自席で研修を受けるスタイルを確立 !!

LoGoチャット

研修資料を6ページまで見てください。

意見交換をはじめます！
slidoを準備してください。

それでは、1つ目の質問です。

効果
【After】

(改善の成果
・取組の効果)

市民課では

①職場研修後のアンケートで、研修全体の評価

98.4%が満足・やや満足と回答

②同アンケートで、市民課が窓口改革で変わると思うか

82.3%が変わると回答！

多数のポジティブな感想も！！

市長室では

③職場研修参加率

100%を達成！

全職員が「面白い」
「ためになった」と絶賛！