



# 三重県

DATA 【人 口】 1, 710, 678人 (R6.11.1現在)  
 【面 積】 5, 774.48平方キロメートル  
 【職 員 数】 5, 133人 (R6.4.1現在)

## 《発表のテーマ》 職員発★全職員向けD2ラジオを聴いてみんなでスキルアップ!



### <発表概要or今年の特徴>

研修で学ぶほどの内容じゃないけれど、職場の人に簡単なパソコン操作等を教えてもらって作業が楽になった経験はありませんか？  
 Web会議システムを使った庁内向けのD2ラジオでは、職員のスキルアップに向け、すぐに役立つかもしれない、ちょっとした業務のヒントを、隔週で紹介しています。楽しく聞き流せるように、行政の枠に囚われない、ちょびっとエンタメ感もある耳だけのラジオ放送を、各回短時間(5-10分)でお届け中!

### <メッセージ・意気込み>

行政だって楽しくなければ続かない！得意な人も、苦手な人も、もっと気軽に、気楽に、業務に役立つ情報を簡単に確認できる情報発信を続けています♪

### <改善運動の特色やアピールポイントなど>

## MIE職員カアワード

三重県では、職員が取り組んだ改善・改革活動を表彰・共有する「MIE職員カアワード」を毎年実施しており、昨年度224件の応募取組から選ばれたグランプリ受賞取組の発表です。

熊野古道・馬越峠



松阪牛



なばなの里・イルミネーション



おはらい町

部署名	三重県 総務部 デジタル改革推進課
タイトル	職員発★全職員向けD2ラジオを聴いて みんなでスキルアップ！
改善前 【Before】	<p>当課では職員のスキルアップに向けて研修を提供していますが、専門的でまとまった時間の確保が必要な研修が多いのが現状です。職員全体のスキルアップの機会を求める声も多く、また、令和4年度に県庁DX推進の取組として取りまとめた「県庁DXステップアップ・チャレンジ」の一環として使い方や活用事例の紹介をする必要がありました。</p> <p>日常業務に便利なちょっとした小技は、研修での学習より隣席の同僚に教えてもらうことが多いものです。それらを知るだけで劇的な業務改善に繋がります。そこで、気軽に聞けて、直ぐに役立つ情報発信について検討を行いました。</p>

## 取組内容

研修をもっと手軽にと考え令和4年度にWeb会議システムを使ったラジオのアイデアが生まれ、令和5年度当初に課長に相談したところ、後押しいただきました。

視聴者が継続して聞きやすいように短時間（約5-10分）で放送することを心掛け、令和5年6月にデジタル推進局及び関係者向けに試行放送を実施。映像がない耳だけのラジオ放送であるため、聞くだけでパソコンの操作がわかりやすいように、コマンド操作を丁寧に伝える、操作がしやすいように、スピードやボリュームにも気を付けるなどの改善を行い、令和5年8月から全庁向けに放送を開始しました。



いつか何かの役に立つかもしれないzoomラジオ

**DX(でいーえっくす)ってDX(でらっくす)? (通称D2ラジオ)**

短い時間(5-10分)

耳だけラジオ放送

すぐ使える小技

アーカイブも  
配信中

聴くだけで操作が  
わかる工夫

ゆる～く楽しく  
発信♪

リスナーからの  
おたよりも紹介♪



## 取組内容

《放送内容の例》

- 画面キャプチャが撮りたい ～知ると便利なあのコマンド～  
資料作りに便利なパソコンの画面キャプチャの撮り方を紹介！
- Excelでの作業をちょっと早くしたい！  
Excel作業時に使える、データ選択のショートカットコマンドやフィルタ機能等を紹介！
- 日常使いするとマジ便利！こんなこともできちゃう  
Power Point  
図形や文章だけじゃない！画像編集や画面録画機能を紹介！
- デジタルって実際どう！？  
～管理職にもいろいろ聞いちゃうぞスペシャル～  
他部局からデジタル推進局に異動された管理職の職員をゲストに招き、デジタルを活用した働き方や付き合い方についてインタビュー！

・・・等々！

ラジオを聞いた職員から、感想や激励をいただいています！

## 効果 【After】

(改善の成果  
・取組の効果)

小技を部下に  
教えたら  
**感動**していました

ゆる〜くは**若者から  
高齢層まで受け入  
れやすく**ていい

Web会議の回がよかった。  
**全職員に知ってほしい**

これからも続けて  
下さい！  
**応援**しています

小技がメチャクチャ  
**便利**で使っています

掛け合いが好きで  
**真似**しています

