



尼崎市

DATA【人口】	454,167人 (R6.12.1現在)
【面積】	50.70平方キロメートル
【職員数】	3,255人 (R6.4.1現在)

《発表のテーマ》 ごみ持込み予約・申請のオンライン化

<発表概要or今年の特徴>

電話と紙での予約管理から、オンラインと電子データでの予約管理へ変更。

<改善運動の特色やアピールポイントなど>

- ・約1,000時間/年の電話対応時間の削減。
- ・約2万2,500枚/年のA4用紙の削減。
- ・予約状況の見える化による市民サービスの向上。

<メッセージ・意気込み>

改善はロケットスタートで！
まずはプロトタイプを素早く作り、手を動かしながら考える。



阪神タイガース2軍本拠地が尼崎市に移転

部署名

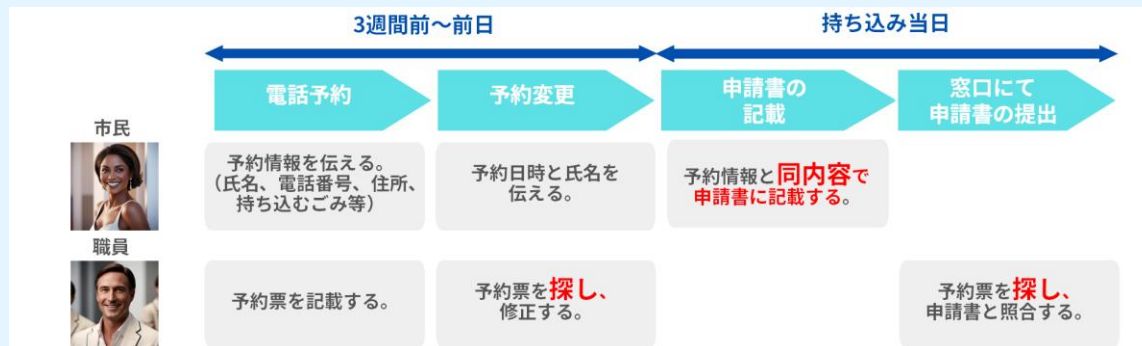
経済環境局 クリーンセンター

タイトル

ごみ持込み予約・申請のオンライン化

改善前
【Before】

「電話と紙」での予約管理のため、
①職員側のムダ、②市民側のムダが多くあった。



取組内容

オンラインから24時間365日予約が可能な予約サイトを作成！

Home 尼崎太郎さん

予約内容の入力 予約内容の確認 予約の完了

過去申請を使用する

(クリーンセンターへの家庭ごみの持込み予約) クリーンセンター利用許可申請

予約日時 **必須**

選択した時刻から選択した時刻の30分後までの持込みが可能です。

2024年11月 11日 (月)

9:00	9:30	10:00	10:30
11:00	13:30	14:00	14:30
15:00	15:30		

予約フォーム

Home 尼崎太郎さん

予約内容の入力 予約内容の確認 予約の完了

(クリーンセンターへの家庭ごみの持込み予約) クリーンセンター利用許可申請

予約を受け付けました。

入力したメールアドレスあてに申込番号を送付させていただきます。お問合わせには、予約日時、お名前及び申込番号が必要ですので、メールの受信を確認後にこのページを閉じてください (予約メールの送信までに5分ほどお時間が掛かる場合がございます)。
また、ご来場の際は、受付にて予約日時、お名前及び申込番号をお伝え下さい。

当日は予約時刻から予約時刻30分後までにご来場ください。混雑防止のため、予約時刻15分以上前の来場はご遠慮ください。

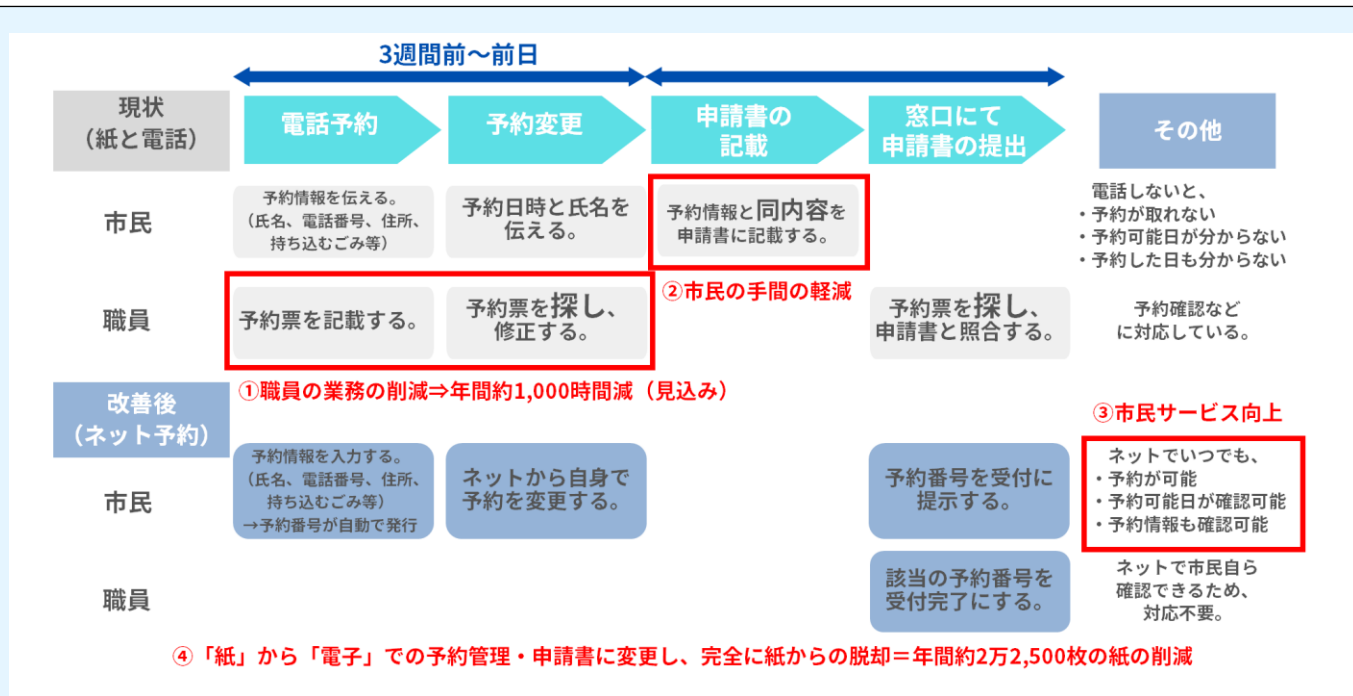
申込番号

10809987

予約完了画面

効果 【After】

(改善の成果
・取組の効果)



①職員の業務削減約1,000時間/年

②Web申請に応じて申請書が自動出力されることにより市民の手間の軽減

③ネットから24時間365日の予約が可能に (市民サービスの向上)

④該当業務の完全電子化による紙使用量ゼロ (年間約2万2,500枚のA4用紙削減)