

令和 3 年度

広聴のまとめ

所沢市

目次

I 広聴の概要

○ 市長への手紙	1
○ 陳情書等	1
○ 市政懇談会	1

II 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数	2
○ 市長への手紙の受付方法	2
○ 新型コロナウイルスに係る申出件数の推移と主な出来事	3
○ 新型コロナウイルス感染症に係わる意見(R2)	4
○ 新型コロナウイルス感染症に係わる意見(R3)	5
○ 市長への手紙の申出内容別受理状況	6
○ 一つの意見に係る所管課の状況	19
○ 市長への手紙により実現した事例	20
○ 市長への手紙に係わった所管課の状況	22

III 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数	26
○ 令和3年度陳情書等受理状況一覧	26

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数	27
○ 令和3年度市政懇談会実施状況一覧	27

I 広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」や「陳情書等」の受理及び「市政懇談会」を実施する。

○ 市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

○ 陳情書等

労働・障害・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに、関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

○ 市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

II 市長への手紙

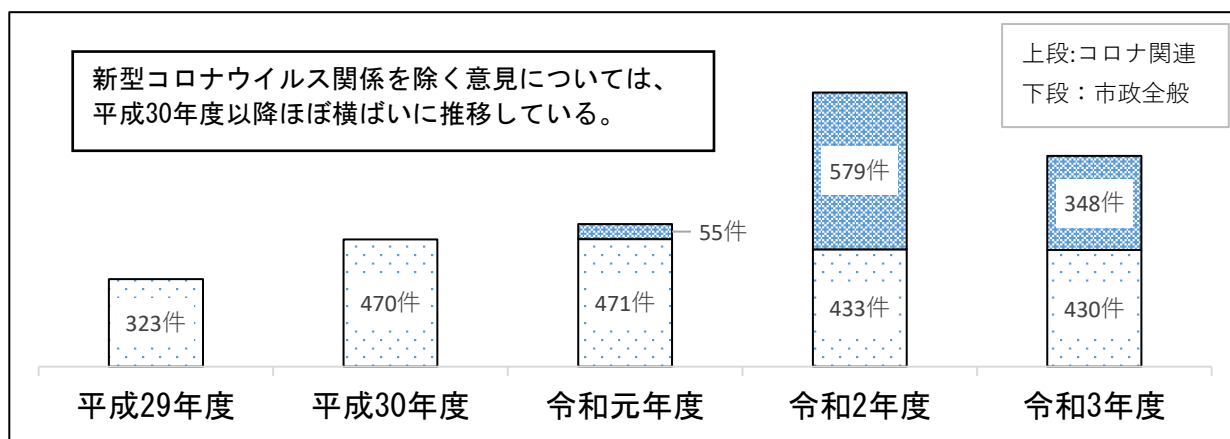
○ 市長への手紙の受付件数

令和3年度の受付件数は778件で、前年度に比べ234件減（76.9%）となった。

過去5年間の平均受付件数は622件である。

	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
受付件数	323	470	526	1,012	778
前年度比	171.8%	145.5%	111.9%	192.4%	76.9%

【過去5年の処理件数の推移】



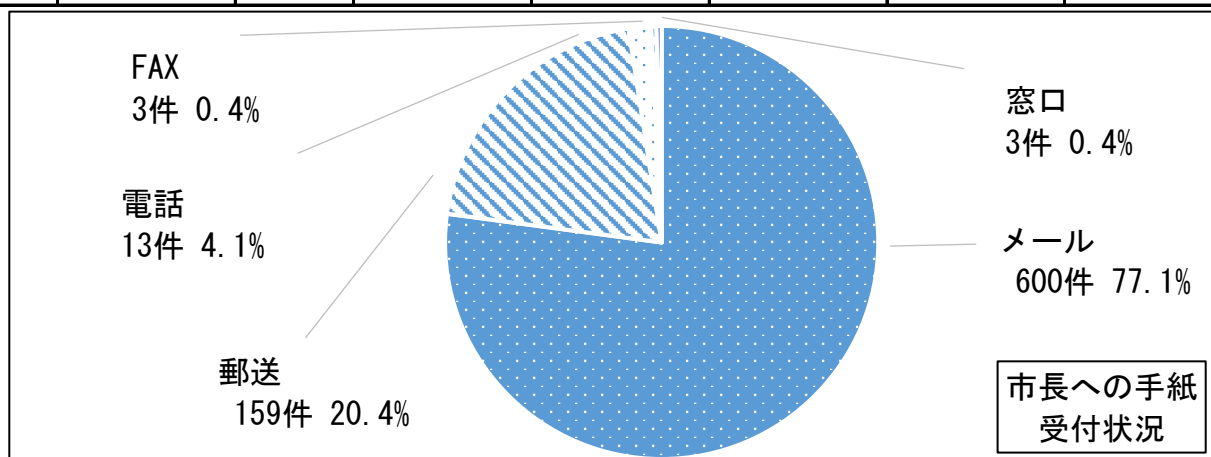
○ 市長への手紙の受付方法

専用の便箋・封筒を作成し公共施設51か所で配架しており、

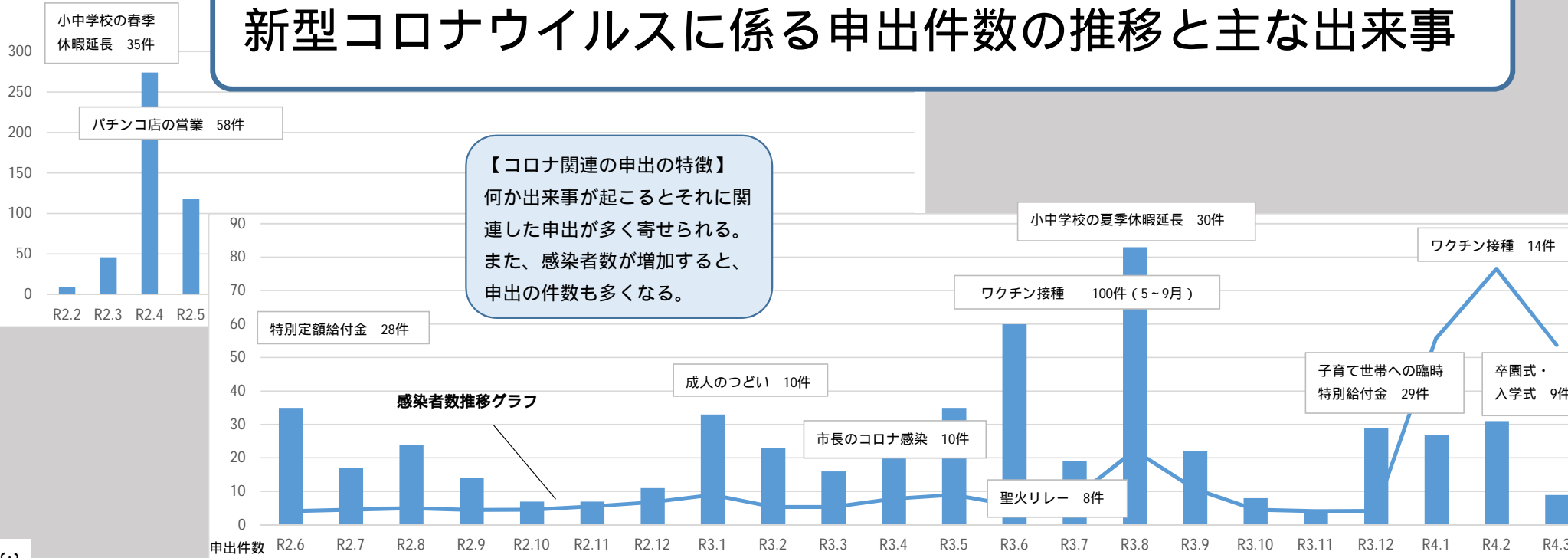
郵送・メール（投稿フォーム）・FAX・電話・窓口にて受付を行っている。

メールによる受付が最も多く、令和3年度では全体の77.1%を占めている。

			29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
内訳	メール	件数	197	288	337	785	600
	郵送	件数	80	103	103	163	159
	電話	件数	18	22	39	42	13
	FAX	件数	2	1	1	6	3
	窓口	件数	26	56	46	16	3



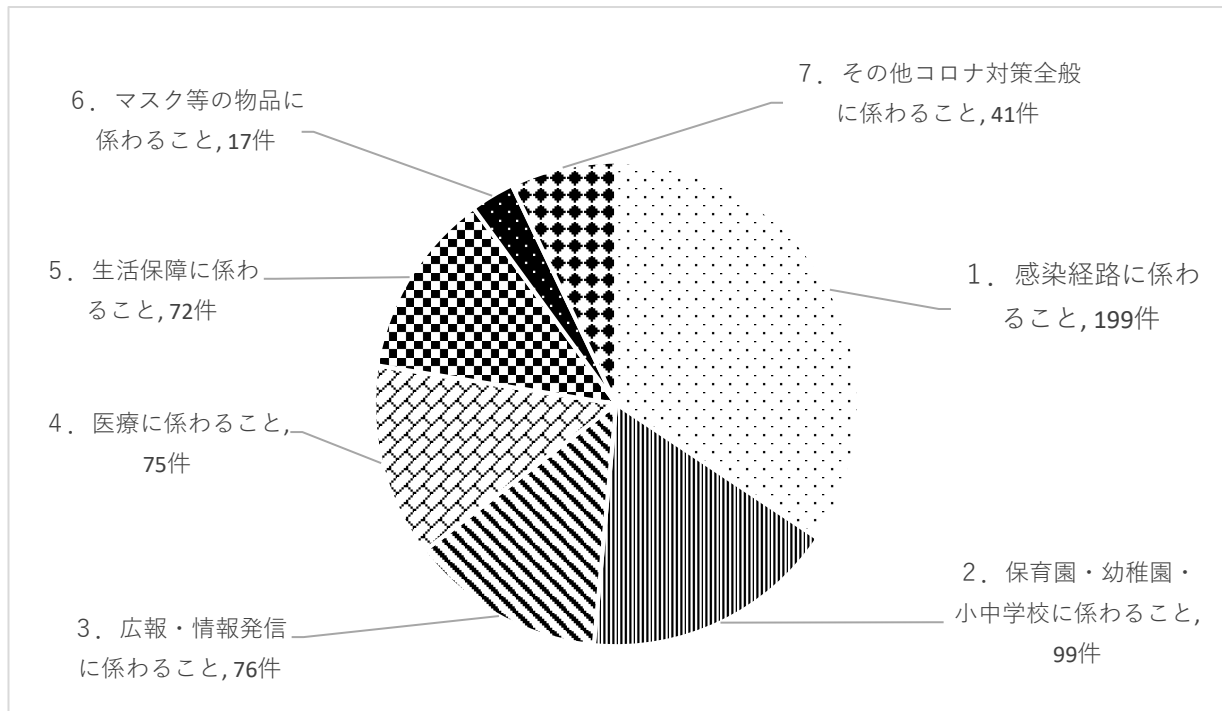
新型コロナウイルスに係る申出件数の推移と主な出来事



3

市の主な出来事	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
ジエクト開始 所沢元気回復 特別定額給付金 水道料金免除 ところる応援商品券 市長のコロナ感染 ワクチン接種開始 聖火リレー開催 ところるざわお食事券 臨時特別給付金 住民税非課税世帯への 種開始 ワクチン3回目接種	緊急事態宣言	緊急事態宣言	特別定額給付金	東京アラート	Gotoトラベル	第2波ピーク				緊急事態宣言	第3波ピーク	ワクチン接種開始	まん延防止等重点措置	第4波ピーク	まん延防止等重点措置	第5波ピーク	緊急事態宣言	臨時特別給付金	子育て世帯への臨時特別給付金	住民税非課税世帯への臨時特別給付金	種開始	ワクチン3回目接種	まん延防止等重点措置	

○新型コロナウイルス感染症に係わる意見 (R2)



各区分ごとの主な申出

1. 感染経路に係わること	
・パチンコ店について	57件
・航空公園について	20件
・公民館について	13件

2. 保育園・幼稚園・小中学校に係わること	
・休校について	30件
・オンライン授業について	10件
・学校行事について	9件

3. 広報・情報発信に係わること	
・情報発信について	31件
・自粛の呼びかけについて	23件
・行政防災無線について	17件

4. 医療に係わること	
・PCR検査について	24件
・病床・療養施設について	15件
・医療体制全般について	15件

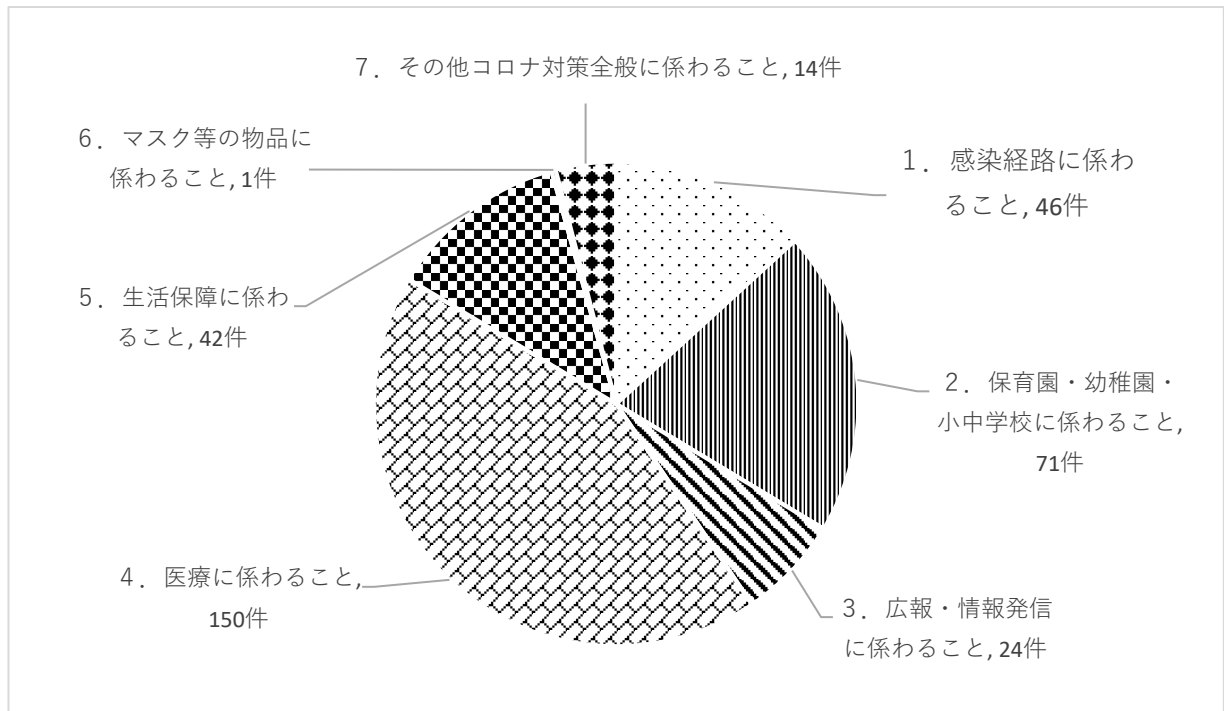
5. 生活保障に係わること	
・特別定額給付金について	26件
・子育て給付金について	11件
・市の独自給付について	8件

6. マスク等の物品に係わること	
・マスクについて	15件
・消毒液について	1件
・ハンドソープについて	1件

7. その他コロナ対策全般に係わること	
・積極性・独自性について	34件
・激励の言葉	2件

※各区分ごとに上位の申出の件数を掲載している。

○新型コロナウイルス感染症に係わる意見 (R3)



各区分ごとの主な申出

1. 感染経路に係わる	
・商業施設について	12件
・公共施設について	9件
・オリパラについて	9件

2. 保育園・幼稚園・小中学校に係わる	
・新学期について	30件
・学校行事について	13件
・マスクの着用について	7件

3. 広報・情報発信に係わる	
・自粛の呼びかけについて	10件
・情報発信について	13件
・行政防災無線について	1件

4. 医療に係わる	
・ワクチン接種について	136件
・病床・療養施設について	5件
・PCR検査について	3件

5. 生活保障に係わる	
・子育て世帯給付金について	29件
・地域振興券について	3件
・税金について	3件

6. マスク等の物品に係わる	
・マスクについて	1件

7. その他コロナ対策全般に係わる	
・市長のコロナ感染について	10件
・マスクの着用について	2件

※各区分ごとに上位の申出の件数を掲載している。

○ 市長への手紙の申出内容別受理状況

令和3年度における総受理件数は778件。そのうち4割以上が新型コロナウイルス感染症に係わる内容であった。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類し、集計を行っている。一件の申出に複数の所管課が関係する場合があるため、分類に対する関係所管課の内訳は延べ件数であり、受理件数とは一致しない。なお、掲載は受理件数の多い順である。

新型コロナウイルス感染症に係わること(348件)				
所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1. 医療に係わること (150件)				
健康管理課	6	79	46	131
保健医療課	5	8	6	19
学校教育課			12	12
企画総務課	1	1	4	6
市民医療センター			3	3
高齢者支援課			3	3
スポーツ振興課			2	2
商業観光課			2	2
経営企画課			2	2
市民相談課			1	1
生活環境課	1			1
河川課			1	1
防犯交通安全課			1	1
職員課			1	1
保育幼稚園課		1		1
議会事務局			1	1
2. 保育園・幼稚園・小中学校に係わること (71件)				
保健医療課	2	3	66	71
学校教育課	14	20	28	62
保育幼稚園課	7	4	4	15
青少年課	1		1	2
保健給食課		1		1
スポーツ振興課			1	1
高齢者支援課			1	1
3. 感染経路に係わること (46件)				
保健医療課	3	3	39	45
商業観光課	3	1	10	14

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
企画総務課	3	2	4	9
地域づくり推進課		1	6	7
社会教育課			6	6
職員課			5	5
スポーツ振興課		2	3	5
地域福祉センター	1	1	3	5
防犯交通安全課	3	1		4
青少年課	1		3	4
産業振興課	1		2	3
健康管理課	1		1	2
高齢者支援課			2	2
学校教育課		1	1	2
選挙管理委員会事務局		1	1	2
公園課		1	1	2
道路維持課	1			1
環境対策課			1	1
都市計画課			1	1
所沢図書館	1			1
生活環境課	1			1
文化芸術振興課			1	1
松井まちづくりセンター			1	1
経営企画課			1	1
市民相談課	1			1
保育幼稚園課			1	1
デジタル戦略課	1			1
資源循環推進課		1		1
4. 生活保障に係わること（42件）				
保健医療課			40	40
こども支援課	9	8	13	30
福祉総務課	1	2	1	4
経営企画課		2	1	3
商業観光課			4	4
国民健康保険課	1		1	2
生活福祉課		1	1	2
教育総務課	1			1
職員課			1	1

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	健康管理課			1	1
	収税課			1	1
	産業振興課			1	1
5. 広報・情報発信に係ること (24件)					
	保健医療課	3	3	14	20
	危機管理室			6	6
	健康管理課			4	4
	地域づくり推進課			4	4
	社会教育課			3	3
	商業観光課			2	2
	広報課			2	2
	高齢者支援課			2	2
	企画総務課			1	1
	産業振興課			1	1
	防犯交通安全課			1	1
	教育総務課			1	1
	地域福祉センター			1	1
	議会事務局			1	1
6. マスク等の物品に係ること (1件)					
	保健医療課	1			1
7. その他コロナ対策全般に係ること (14件)					
	保健医療課	5	2	7	14
	秘書室			9	9
	学校教育課			1	1
	市長執筆		1		1
	保育幼稚園課			1	1
	青少年課	1			1
市政全般に係ること(430件)					
所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
1. 職員に係ること (42件)					
	職員課	1	2	29	32
	防犯交通安全課		1	4	5
	管財課		1	4	5
	市民課	2	1	2	5
	市民相談課		3	2	5
	西部クリーンセンター		2	1	3

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
こども支援課			2	2
収集管理事務所			2	2
地域づくり推進課	1	1		2
所沢図書館			2	2
健康管理課			1	1
国民健康保険課			1	1
障害福祉課		1		1
介護保険課	1			1
社会教育課		1		1
所沢まちづくりセンター			1	1
資源循環推進課		1		1
高齢者支援課		1		1
東部クリーンセンター			1	1
生活福祉課		1		1
市民税課			1	1
下水道整備課			1	1
地域福祉センター			1	1
新所沢まちづくりセンター			1	1
市民医療センター			1	1
収税課			1	1
市長執筆	1			1
2. 道路に係わること (36件)				
道路維持課	3	9	9	21
防犯交通安全課	4	2	9	15
計画道路整備課	2	5	2	9
学校教育課	1	1	3	5
都市計画課	2		2	4
道路建設課		1	3	4
商業観光課	2			2
経営企画課			2	2
企画総務課	1		1	2
障害福祉課			1	1
危機管理室			1	1
建築指導課			1	1
管財課		1		1
マチごとエコタウン推進課	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
環境対策課			1	1
市街地整備課	1			1
3. 交通安全に係わること (30件)				
防犯交通安全課	3	7	20	30
道路維持課	6	2	7	15
学校教育課	7		5	12
都市計画課	1		3	4
計画道路整備課	1	2		3
議会事務局	1		2	3
地域づくり推進課			2	2
職員課			1	1
経営企画課			1	1
障害福祉課			1	1
所沢図書館			1	1
4. 公共施設に係わること (27件)				
所沢図書館	2	3	2	7
スポーツ振興課		4	1	5
学校教育課	2	1		3
文化芸術振興課	1	1	1	3
地域づくり推進課			2	2
経営企画課			2	2
市長執筆	2			2
文化財保護課		1	1	2
社会教育課		1	1	2
管財課			1	1
危機管理室			1	1
所沢まちづくりセンター		1		1
生涯学習推進センター		1		1
商業観光課			1	1
新所沢まちづくりセンター		1		1
都市計画課			1	1
広報課	1			1
こども福祉課		1		1
公園課		1		1
健康づくり支援課			1	1
市民課	1			1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
5. 福祉に係わること (23件)				
生活福祉課		3	4	7
障害福祉課	4	1	1	6
健康管理課	1	1	3	5
地域福祉センター	2		2	4
介護保険課	2		1	3
企画総務課	1		1	2
高齢者支援課	1		1	2
危機管理室			1	1
秘書室			1	1
議会事務局			1	1
市街地整備課			1	1
こども支援課			1	1
産業振興課	1			1
契約課	1			1
国民健康保険課			1	1
保健給食課			1	1
こども福祉課		1		1
広報課			1	1
防犯交通安全課			1	1
道路維持課		1		1
市民相談課	1			1
経営企画課			1	1
6. たばこに係わること (18件)				
生活環境課	6	4	8	18
保健医療課	1	1	15	17
公園課	1		1	2
こども政策課			1	1
道路維持課	1			1
商業観光課			1	1
防犯交通安全課			1	1
山口まちづくりセンター			1	1
社会教育課			1	1
所沢駅西口区画整理事務所			1	1
6. まちづくりに係わること (18件)				
防犯交通安全課	1	1	4	6

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
商業観光課	1	1	3	5
地域づくり推進課			4	4
経営企画課			4	4
所沢駅西口区画整理事務所	1		4	5
市街地整備課	2	1	1	4
道路維持課			3	3
建築指導課		1	1	2
河川課		1		1
都市計画課			1	1
みどり自然課			1	1
職員課			1	1
建設総務課			1	1
産業振興課			1	1
8. 公共設備に係わること (17件)				
管財課		2	5	7
職員課		3	1	4
防犯交通安全課		1	2	3
都市計画課			2	2
建設総務課		1	1	2
環境対策課			1	1
道路維持課			1	1
みどり自然課		1		1
生活環境課			1	1
窓口サービス課			1	1
商業観光課			1	1
9. 保育園や幼稚園に係わること (16件)				
保育幼稚園課	5	6	1	12
こども政策課	1	2		3
学校教育課	1		2	3
健康づくり支援課		1	1	2
こども支援課	1			1
9. 公園に係わること (16件)				
公園課		7	9	16
スポーツ振興課			3	3
防犯交通安全課			2	2
市街地整備課		1	1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
資源循環推進課			1	1
商業観光課			1	1
文化財保護課			1	1
所沢図書館			1	1
高齢者支援課			1	1
地域づくり推進課			1	1
1 1. ごみに係わること (14件)				
資源循環推進課	3	3	4	10
収集管理事務所		2	2	4
職員課			2	2
地域づくり推進課			2	2
道路維持課			1	1
河川課			1	1
市民相談課			1	1
1 2. 学校教育に係わること (12件)				
学校教育課	1	5	2	8
防犯交通安全課		1		1
スポーツ振興課		1		1
健康管理課	1			1
保健給食課	1			1
1 2. みどりや河川に係わること (12件)				
みどり自然課	3	1	3	7
河川課	2		3	5
資源循環推進課	1		1	2
地域づくり推進課		1	1	2
秘書室			2	2
都市計画課			1	1
給水管理課			1	1
商業観光課			1	1
道路維持課		1		1
生活環境課			1	1
1 2. ICTやDXに係わること (12件)				
窓口サービス課	2	1	2	5
収税課	2		2	4
出納室			4	4
デジタル戦略課			3	3

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
国民健康保険課		1	2	3
財政課			2	2
介護保険課	2			2
経営企画課		1		1
職員課		1		1
商業観光課			1	1
建築指導課		1		1
所沢図書館			1	1
管財課			1	1
広報課			1	1
料金課			1	1
市民相談課		1		1
12. 庁内のトイレに係わること (12件)				
管財課	0	6	6	12
16. 環境全般に係わること (11件)				
まちごとエコタウン推進課	3	1	1	5
生活環境課		1	2	3
道路維持課		2		2
資源循環推進課		2		2
管財課			1	1
環境対策課			1	1
こども福祉課	1			1
議会事務局			1	1
企画総務課			1	1
17. 行政サービスに係わること (9件)				
市民課		2	2	4
市民相談課	1		2	3
企画総務課			1	1
健康管理課	1			1
障害福祉課	1			1
健康づくり支援課			1	1
所沢図書館			1	1
学校教育課	1			1
文書行政課			1	1
新所沢まちづくりセンター			1	1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
17. 行政運営に係ること (9件)				
企画総務課			2	2
市長執筆	2			2
市民相談課	1		1	2
経営企画課		2		2
市民税課			1	1
市民課			1	1
スポーツ振興課			1	1
地域づくり推進課			1	1
議会事務局			1	1
公園課			1	1
みどり自然課			1	1
文書行政課			1	1
こども支援課			1	1
経営課			1	1
契約課			1	1
19. 交通政策に係ること (8件)				
都市計画課	2	2	4	8
高齢者支援課			1	1
市民相談課	1			1
経営企画課			1	1
道路維持課			1	1
生活環境課	1			1
19. 草木の剪定に係ること (8件)				
みどり自然課			2	2
公園課		1	1	2
道路維持課			2	2
生活環境課			2	2
防犯交通安全課			1	1
管財課		1		1
文化財保護課		1		1
都市計画課			1	1
市街地整備課			1	1
21. 子育て全般に係ること (7件)				
こども政策課	2	2		4
こども支援課	2	2		4

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
保育幼稚園課		1		1
国民健康保険課			1	1
高齢者支援課			1	1
2 1. 騒音に係わること (7件)				
環境対策課			6	6
防犯交通安全課		1	3	4
学校教育課	1		2	3
道路維持課	1		1	2
保健医療課	1		1	2
こども政策課	1			1
道路建設課			1	1
青少年課			1	1
水道建設課			1	1
所沢まちづくりセンター			1	1
2 1. 水道に係わること (7件)				
下水道整備課		1	1	2
水道建設課	1	1		2
建築指導課	1			1
防犯交通安全課	1			1
給水管理課			1	1
窓口サービス課	1			1
下水道維持課		1		1
商業観光課	1			1
道路維持課	1			1
資源循環推進課			1	1
2 4. 教育全般に係わること (6件)				
社会教育課		1	1	2
教育総務課	1	1		2
経営企画課	1	1		2
生涯学習推進センター		1	1	2
学校教育課			1	1
企画総務課			1	1
文化芸術振興課			1	1
スポーツ振興課	1			1
保健給食課			1	1
地域づくり推進課		1		1

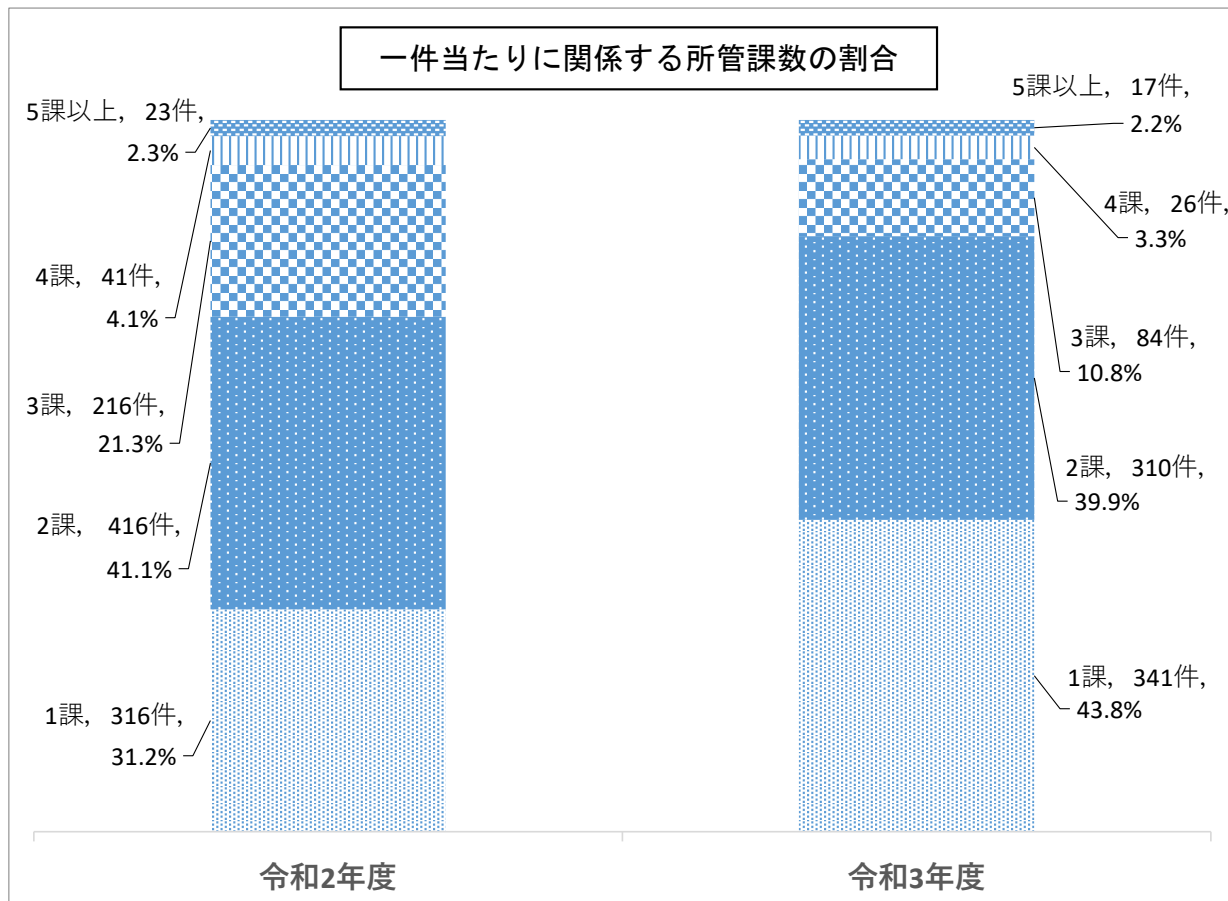
所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
2 4. 税金に係わること (6件)				
収税課	1	1	2	4
職員課			1	1
国民健康保険課		1		1
市民税課		1		1
2 4. 選挙に係わること (6件)				
選挙管理委員会事務局	4	1	1	6
開発指導課	1			1
保健医療課			1	1
吾妻まちづくりセンター	1			1
2 4. 健康医療に係わること (6件)				
健康管理課	1	2		3
健康づくり支援課	2			2
市民医療センター		1		1
危機管理室	1			1
スポーツ振興課	1			1
2 8. 文化芸術に係わること (5件)				
文化芸術振興課	1	1	2	4
文化財保護課	1		1	2
経営企画課			1	1
広報課			1	1
2 9. 防犯に係わること (4件)				
防犯交通安全課	1		2	3
地域福祉センター	1			1
学校教育課			1	1
青少年課			1	1
危機管理室			1	1
市民課		1		1
建設総務課		1		1
2 9. 防災に係わること (4件)				
危機管理室	2	1	1	4
農業委員会事務局		1		1
農業振興課			1	1
防犯交通安全課	1			1
3 1. 商業に係わること (3件)				
商業観光課		1	2	3

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
経営企画課			1	1
3 1. YOT-TOKOに係わること (3件)				
商業観光課	1	1	1	3
3 1. プロペ通りの客引きに係わること (3件)				
防犯交通安全課	1	1	1	3
商業観光課			1	1
3 1. スポーツに係わること (3件)				
スポーツ振興課			2	2
企画総務課	1			1
新所沢まちづくりセンター			1	1
市長執筆	1			1
3 5. 児童クラブに係わること (2件)				
学校教育課	1		1	2
こども政策課	1			1
青少年課	1			1
3 5. 多文化共生に係わること (2件)				
企画総務課	1	1		2
3 5. ふるさと納税に係わること (2件)				
財政課	1		1	2
3 5. 広報に係わること (2件)				
広報課		1	1	2
議会事務局		1		1
3 9. ところざわサクラタウンに係わること (1件)				
経営企画課			1	1
3 9. 農業に係わること (1件)				
学校教育課			1	1
市民相談課			1	1
農業振興課	1			1
障害福祉課			1	1

※ 関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したもののほか、直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのみのものも含まれる。

○ 一つの意見に関する所管課の状況

「市長への手紙」に寄せられる意見は幅広く多岐にわたるため、あらかじめ定められた各所管の事務分掌にあてはまらないものも多く、処理過程において横断的に連携協力が図られる。



5課以上の内訳

	5課	6課	7課	8課	9課	10課	合計
令和2年度	13件	8件	0件	1件	1件	0件	23件
令和3年度	8件	5件	2件	2件	0件	0件	17件



○市長への手紙により実現した事例

令和3年度で新たに実現したもの

- ・ 死亡届提出後の諸手続きに係る冊子の文言の変更
- ・ 生涯学習推進センターの校庭開放
- ・ 東所沢駅前ロータリーへの長時間停車防止看板の設置
- ・ 寿町駐車場への満車時案内表示の設置
- ・ 所沢図書館新所沢分館での卓上スタンドライト貸出の実施
- ・ 市長への手紙の投稿に係る添付ファイルへの対応開始
- ・ 西所沢駅踏切周辺での迷惑行為防止看板の設置
- ・ 新型コロナワクチン非接種者に対する差別防止のための市長メッセージ発出

これまでに実現したもの

【令和2年度】

- ・ 広報誌への手作りマスクの作り方掲載
- ・ 航空公園駅西口喫煙所の撤去
- ・ 児童クラブ利用者への収集管理事務所駐車場使用許可
- ・ ところバス無料乗車券の有効期限延長
- ・ 行政防災無線放送による「ふるさと」放送時間変更
- ・ 市民文化センターミュージズ敷地内への禁煙看板設置
- ・ 所沢駅西口西武S.C前喫煙所の撤去
- ・ 市民体育館バスケットコートライン色変更
- ・ パブリックコメント設置に係る資料等の
小手指公民館分館への配架及び配布

【令和元年度】

- ・ 造血幹細胞移植後の予防接種任意再接種料の助成金創設
- ・ 所沢市客引き行為等の禁止に関する条例制定

【平成30年度】

- ・ 児童扶養手当の現状届提出時のプライバシー確保
- ・ 東所沢駅ロータリー喫煙所の移設
- ・ プロペ通り客引き対策強化

【平成29年度】

- ・ 小手指地区の図書取扱い場所増設
- ・ 和ヶ原公園にぶらさがり健康器具の設置
- ・ 美原小学校前歩道橋の修繕
- ・ 職員の定年の年齢等をホームページ上で公開

【平成28年度】

- ・ 狭山ヶ丘駅付近道路の危険箇所へ巻看板を設置
- ・ 上新井地区市道に安全対策の注意看板の設置
- ・ 滝の城址公園の遊具修繕及び池の安全対策
- ・ 椿峰中央公園への人感センサー照明の設置

【平成27年度】

- ・ 小学校体育館の雨漏り修繕
- ・ 子育て支援センターの設置
- ・ 一日保育士体験の導入
- ・ 公共施設での公用車の駐車
- ・ 老人憩いの家での上履きの使用
- ・ 公園での猫の放し飼いへの対応
- ・ 学校給食での牛乳パックリサイクルの実施
- ・ アスベスト飛散防止対策
- ・ 生ゴミ資源化推進事業の継続

【平成26年度以前】

- ・ シティマラソンの市民先行予約
- ・ 『そうだ埼玉プロジェクト』への協力
- ・ メガソーラーパネルの設置
- ・ 西武鉄道の路線存続支援及び埼玉西武ライオンズ支援
- ・ トころんの住民票発行
- ・ 小中学校での3学期制の実現
- ・ 市民医療センターにおける日曜深夜帯小児診療の実施
- ・ 予防接種（ポリオワクチン）の各医療機関での個別接種の実施
- ・ 東所沢駅前ロータリーのベンチの設置
- ・ 空間放射線量の測定及び測定器の貸出しを実施
- ・ 各種予防接種の公費助成の実施
- ・ 市役所一部業務の休日開庁の実施
- ・ 市庁舎の血圧計設置

※ その他、道路の補修、草木の剪定、公園の設備、市管理街灯の設置、カーブミラーの設置、交通安全標識の設置等多数の改善要望も実現しています。

○ 市長への手紙に係わった所管課の状況

部局ごと

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
健康推進部	35件	105件	254件	394件
保健医療課	21件	20件	189件	230件
健康管理課	11件	82件	56件	149件
国民健康保険課	1件	2件	6件	9件
健康づくり支援課	2件	1件	3件	6件
市民部	27件	32件	100件	159件
防犯交通安全課	15件	16件	52件	83件
地域づくり推進課	1件	4件	23件	28件
市民相談課	5件	4件	8件	17件
市民課	3件	4件	5件	12件
文化芸術振興課	2件	2件	5件	9件
新所沢まちづくりセンター		1件	3件	4件
所沢まちづくりセンター		1件	2件	3件
松井まちづくりセンター			1件	1件
山口まちづくりセンター			1件	1件
吾妻まちづくりセンター	1件			1件
学校教育部	30件	29件	62件	121件
学校教育課	29件	28件	60件	117件
保健給食課	1件	1件	2件	4件
建設部	19件	36件	51件	106件
道路維持課	13件	15件	25件	53件
公園課	1件	10件	13件	24件
計画道路整備課	3件	7件	2件	12件
河川課	2件	1件	5件	8件
道路建設課		1件	4件	5件
建設総務課		2件	2件	4件
こども未来部	34件	28件	31件	93件
こども支援課	12件	10件	17件	39件
保育幼稚園課	12件	12件	7件	31件
こども政策課	5件	4件	1件	10件
青少年課	4件		6件	10件
こども福祉課	1件	2件		3件

環境クリーン部	20件	19件	45件	84件
生活環境課	9件	5件	14件	28件
資源循環推進課	4件	7件	7件	18件
みどり自然課	3件	2件	7件	12件
環境対策課			10件	10件
まちごとエコタウン推進課	4件	1件	1件	6件
収集管理事務所		2件	4件	6件
西部クリーンセンター		2件	1件	3件
東部クリーンセンター			1件	1件
経営企画部	11件	11件	43件	65件
企画総務課	8件	4件	16件	28件
経営企画課	1件	6件	18件	25件
広報課	1件	1件	6件	8件
デジタル戦略課	1件		3件	4件
教育総務部	8件	18件	38件	64件
スポーツ振興課	2件	7件	13件	22件
社会教育課		3件	12件	15件
所沢図書館	3件	3件	8件	14件
文化財保護課	1件	2件	3件	6件
教育総務課	2件	1件	1件	4件
生涯学習推進センター		2件	1件	3件
福祉部	16件	11件	29件	56件
高齢者支援課	1件	1件	11件	13件
地域福祉センター	4件	1件	7件	12件
障害福祉課	5件	2件	5件	12件
生活福祉課		5件	5件	10件
介護保険課	5件		1件	6件
福祉総務課	1件	2件	1件	4件
総務部	2件	6件	45件	53件
職員課	1件	6件	42件	49件
契約課	1件		1件	2件
文書行政課			2件	2件
産業経済部	11件	4件	37件	52件
商業観光課	8件	4件	31件	43件
産業振興課	2件		5件	7件
農業振興課	1件		1件	2件

財務部	4件	13件	29件	46件
管財課		11件	18件	29件
収税課	3件	1件	6件	10件
財政課	1件		3件	4件
市民税課		1件	2件	3件
街づくり計画部	11件	6件	27件	44件
都市計画課	5件	2件	16件	23件
市街地整備課	3件	2件	4件	9件
所沢駅西口区画整理事務所	1件		5件	6件
建築指導課	1件	2件	2件	5件
開発指導課	1件			1件
上下水道局	4件	4件	10件	18件
窓口サービス課	3件	1件	3件	7件
下水道整備課		1件	2件	3件
水道建設課	1件	1件	1件	3件
給水管理課			2件	2件
下水道維持課		1件		1件
料金課			1件	1件
経営課			1件	1件
危機管理室	3件	1件	11件	15件
危機管理室	3件	1件	11件	15件
秘書室			12件	12件
秘書室			12件	12件
議会事務局	1件	1件	7件	9件
議会事務局	1件	1件	7件	9件
市長執筆	6件	1件		7件
市長執筆	6件	1件		7件
選挙管理委員会	1件			1件
選挙管理委員会事務局	1件			1件
市民医療センター		1件	4件	5件
市民医療センター		1件	4件	5件
出納室			4件	4件
出納室			4件	4件
農業委員会事務局		1件		1件
農業委員会事務局		1件		1件
合計	246件	329件	841	1416件

※ ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合があるため、合計は延べ件数

特に係わりが多かった所管課（再掲）

順位	所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1	保健医療課	21件	20件	189件	230件
2	健康管理課	11件	82件	56件	149件
3	学校教育課	29件	28件	60件	117件
4	防犯交通安全課	15件	16件	52件	83件
5	道路維持課	13件	15件	25件	53件

令和3年度も、前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症に係る意見が多く寄せられた。通常、集中的に意見が寄せられる場合は、ひとつのテーマに対して是か非か二極する傾向があり、関係部局もいくつか限定されるのに対して、コロナでは医療・学校・こども・生活保障とそれぞれの立場に応じて様々な視点からの意見が寄せられたため、関係する部局も全庁にわたった。

1位の保健医療課は健康推進部の総務担当課であることから、コロナに係る意見全般を参考送付をしたため件数が突出している。2位の健康管理課へは、主にワクチン接種の申出が多く寄せられ、3位の学校教育課はコロナ禍での学校行事やGIGAスクール等に関する申出が多く寄せられた。4位の防犯交通安全課及び5位の道路維持課へは、道路交通上の申出が例年どおり多く寄せられた。

Ⅲ 陳 情 書 等

○ 陳情書等の受付件数

令和3年度の受付件数は、18件で、前年度に比べ7件減（72%）となった。

過去5年間の平均受付件数は21件である。

陳 情 書	件数	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
		23	18	21	25	18

令和3年度 陳情書等受理状況一覧（全 18 件）

No.	收受月日	提 出 団 体	件 名
1	令和03年05月06日	第92回メーデー所沢集会実行委員会	第92回メーデー所沢集会実行委員会 所沢市への要求
2	令和03年05月27日	埼玉県社会保障推進協議会	2021年度自治体要請キャラバン 「社会保障の拡充を求める要望書」
3	令和03年06月10日	新日本婦人の会所沢支部	東京オリンピック・パラリンピックへの 児童・生徒の観戦計画中止を求める要望書
4	令和03年07月26日	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談に係る 事前アンケート及び要請内容、懇談要旨
5	令和03年07月29日	利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会	水道水源の水質保全対策の促進について(要望)
6	令和03年07月30日	(一社)日本補償コンサルタント協会関東支部 埼玉部会	補償コンサルタント業務への要望書
7	令和03年09月07日	第59回所沢母親大会実行委員会	第59回所沢母親大会要請書
8	令和03年11月01日	埼玉いのちの会	安心して赤ちゃんを産み育てられる まちづくへの要望書
9	令和03年11月26日	埼玉土建一般労働組合所沢支部	安心・安全なまちづくりにむけた要望書
10	令和03年11月29日	日本共産党市議団	原油価格の高騰から市民生活と事業者の 営業を守る緊急対策を求める緊急要望
11	令和03年12月10日	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を 実現するための要望書
12	令和03年12月27日	新日本婦人の会所沢支部	年末年始を前に、困窮する女性に確実に届く支援 を求める要望書
13	令和03年12月28日	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
14	令和04年01月28日	日本労働組合総連合会西部第四地域協議会 埼玉県労働者福祉協議会西部第四地域労働 福祉協議会	2021年度市町村統一政策・制度要請書 及び地域労働協統一政策制度要請書
15	令和04年02月07日	新日本婦人の会所沢支部	児童・生徒がコロナ感染の心配なく学校生活を送れる よう感染防止対策と教職員の定期的なPCR検査・ 保護者への休業補償の周知を求める要望書
16	令和04年02月18日	所沢地区労働組合協議会	2022年春闘期における所沢市への要求書
17	令和04年03月23日	埼玉県社会保障推進協議会	2022年度自治体要請キャラバン市町村アンケート
18	令和04年03月28日	所沢市議会公明党	ウクライナ難民支援に関する緊急要望

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数

令和3年度も新型コロナウイルスの影響により、5回のみで開催となった。
過去5年間の平均開催回数は5.8回である。

市政懇談会	回数	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
		7	7	7	3	5

令和3年度 市政懇談会実施状況一覧（全5回）

	日時	懇談概要	団体	関係所管課
1	令和3年 4月27日 14:00～15:30	『2021年春闘期における要求書』に関する懇談 (令和2年度陳情No.21)	所沢地区労働組合協議会 (出席者: 8名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課、青少年課、保健医療課、市民医療センター事務部総務課、教育総務課、教育施設課、学校教育課、保健給食課
2	令和3年 7月 5日 14:00～15:30	『2021年度自治体要請キャラバン～社会保障の拡充を求める要望書～』に関する懇談 (陳情No.2)	埼玉県社会保障推進協議会等 (出席者: 14名)	収税課、生活福祉課、障害福祉課、介護保険課、保育幼稚園課、保健医療課、国民健康保険課、健康管理課
3	令和 3年 7月28日 10:00～11:30	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談 (令和2年度陳情No.17)	所沢市子育て・教育連絡会 (出席者: 14名)	青少年課、保健医療課、学校教育課
4	令和3年11月 8日 10:00～11:30	『第59回所沢母親大会実行委員会からの要請書』に関する懇談 (陳情No.7)	第59回所沢母親大会実行委員会 (出席者: 13名)	企画総務課、職員課、高齢者支援課、青少年課、保育幼稚園課、保健医療課、環境対策課、都市計画課、学校教育課、保健給食課、教育センター
5	令和3年11月18日 10:00～11:15	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート及び要請内容、懇談要旨』に関する懇談 (陳情No.4)	埼玉県労働組合連合会 (出席者: 8名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課、高齢者支援課



TOKOROZAWA

令和 3 年度 広聴のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目 1 番地の 1
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041
URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>
