

令和 2 年度

広聴のまとめ

所 沢 市

目 次

I 広聴の概要

○ 市長への手紙	1
○ 陳情書等	1
○ 市政懇談会	1

II 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数	2
○ 市長への手紙の受付方法	2
○ 新型コロナウイルス感染症に係わる意見	3
○ 市長への手紙の申出内容別受理状況	4
○ 一つの意見に係る所管課の状況	20
○ 市長への手紙により実現した事例	21
○ 市長への手紙に係った所管課の状況	23

III 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数	27
○ 令和2年度陳情書等受理状況一覧	27

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数	28
○ 令和2年度市政懇談会実施状況一覧	28

I 広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」や「陳情書等」の受理及び「市政懇談会」を実施する。

○ 市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

○ 陳情書等

労働・障がい者・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

○ 市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

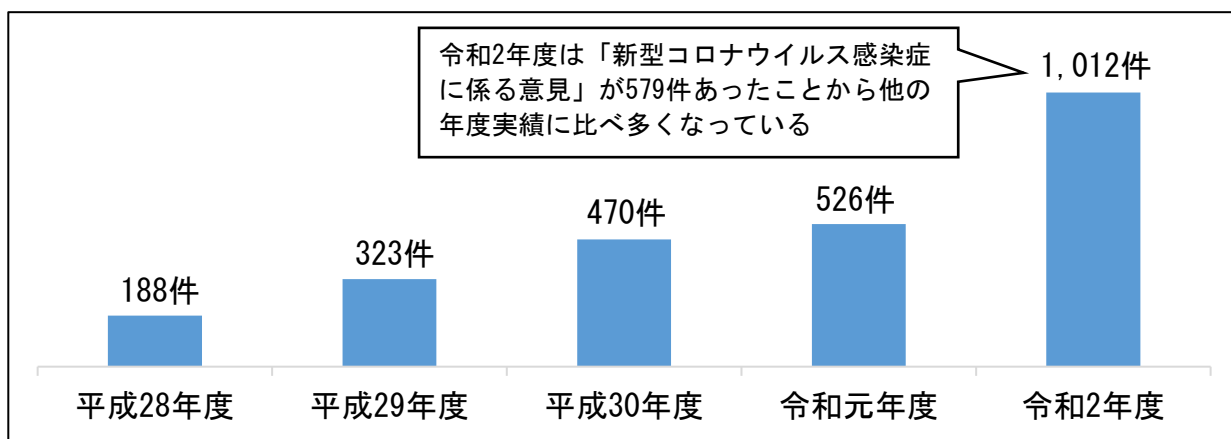
II 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数

令和2年度の受付件数は1012件で、前年度に比べ486件（92.4%）増となり、令和元年度に引き続いて増加した。過去5年間の平均受付件数は504件である。

	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
受付件数	188	323	470	526	1,012
前年度比	△83.4%	71.8%	45.5%	11.9%	92.4%

【過去5年の処理件数の推移】

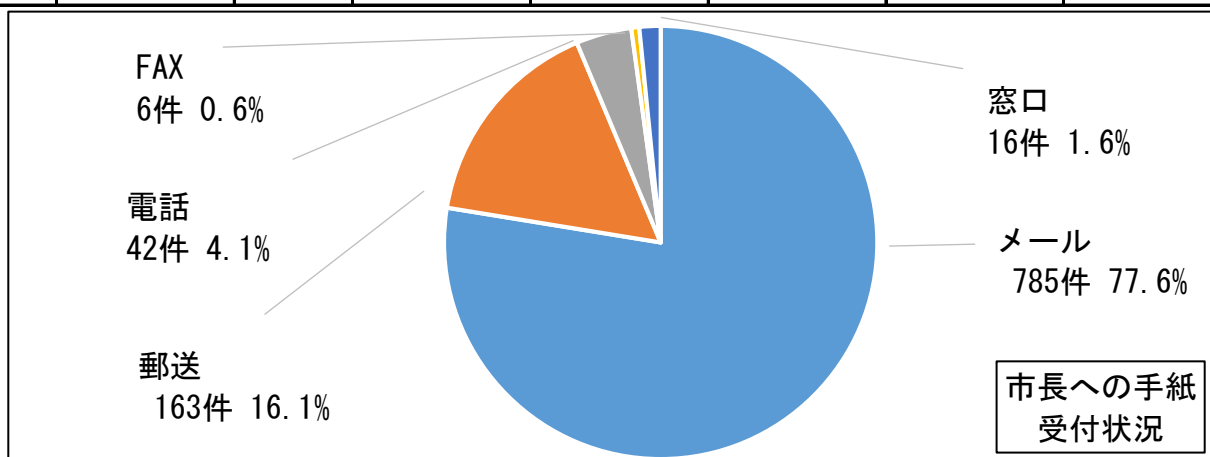


○ 市長への手紙の受付方法

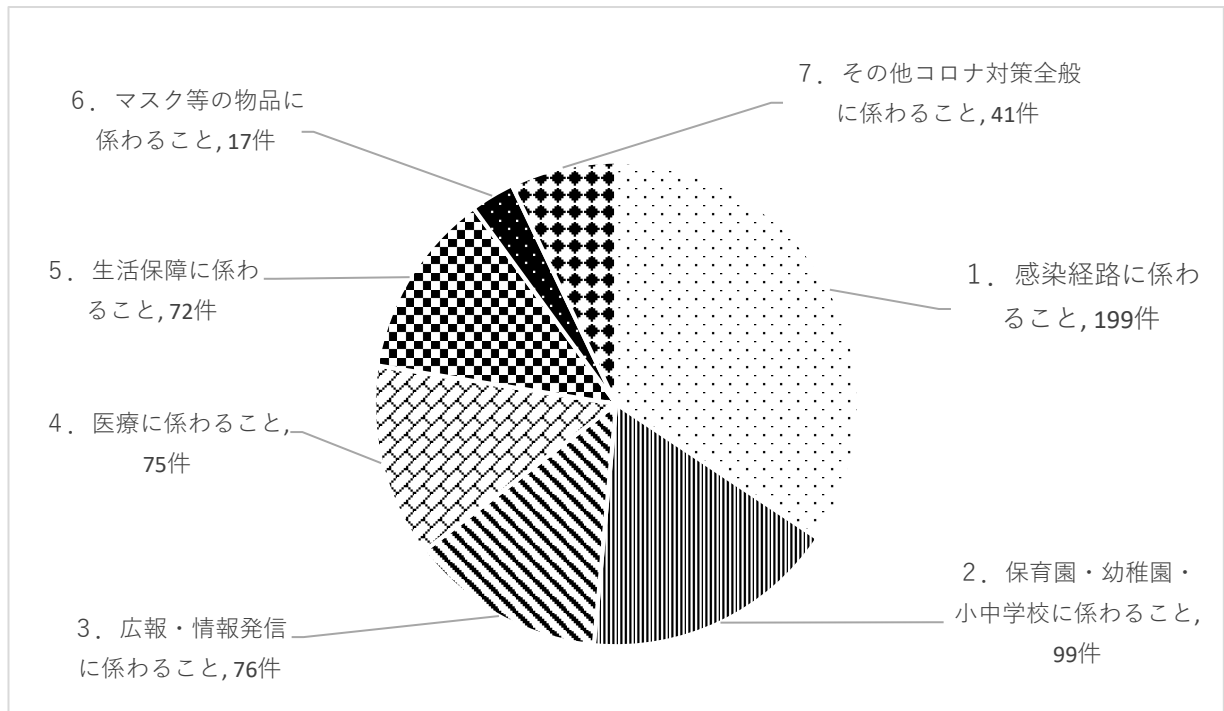
専用のはがき（令和3年度より便箋・封筒）を作成し公共施設51か所で配架して郵便による受付のほか、メール・FAX・電話や窓口で口頭による受付を行っている。

メールによる受付が最も多く、令和2年度では全体の77.6%を占めている。

			28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
内訳	メール	件数	107	197	288	337	785
	郵送	件数	63	80	103	103	163
	電話	件数	6	18	22	39	42
	FAX	件数	1	2	1	1	6
	窓口	件数	11	26	56	46	16



○新型コロナウイルス感染症に係わる意見



各区分ごとの主な申出

1. 感染経路に係わること	
・パチンコ店について	57件
・航空公園について	20件
・公民館について	13件

2. 保育園・幼稚園・小中学校に係わること	
・休校について	30件
・オンライン授業について	10件
・学校行事について	9件

3. 広報・情報発信に係わること	
・情報発信について	31件
・自粛の呼びかけについて	23件
・行政防災無線について	17件

4. 医療に係わること	
・PCR検査について	24件
・病床・療養施設について	15件
・医療体制全般について	15件

5. 生活保障に係わること	
・特別定額給付金について	26件
・子育て給付金について	11件
・市の独自給付について	8件

6. マスク等の物品に係わること	
・マスクについて	15件
・消毒液について	1件
・ハンドソープについて	1件

7. その他コロナ対策全般に係わること	
・積極性・独自性について	34件
・激励の言葉	2件

※各区分ごとに上位の申出の件数を掲載している。

○ 市長への手紙の申出内容別受理状況

令和2年度における総受理件数は1,012件。そのうち半数以上が新型コロナウイルス感染症に係わる内容であった。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類し、集計を行っている。一件の申出に複数の所管課が関係する場合があるため、分類に対する関係所管課の内訳は延べ件数であり、受理件数とは一致しない。なお、掲載は受理件数の多い順である。

新型コロナウイルス感染症に係わること(579件)				
所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1. 感染経路に係わること(199件)				
保健医療課	5	1	191	197
商業観光課	1	1	92	94
危機管理課	2	2	55	59
地域づくり推進課	3	2	29	34
公園課	2	5	24	31
社会教育課	14		13	27
学校教育課	2		5	7
スポーツ振興課	2	1	4	7
職員課	1	2	4	7
生活環境課	1		3	4
保育幼稚園課	1	1	2	4
高齢者支援課		1	3	4
所沢図書館			3	3
道路維持課		2	1	3
市民課		1	2	3
健康管理課			2	2
管財課			2	2
青少年課	1		1	2
企画総務課	2			2
経営企画課			2	2
市長執筆	1			1
環境政策課	1			1
交通安全課		1		1
介護保険課			1	1
秘書室	1			1
教育総務課			1	1
上下水道局総務課			1	1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
障害福祉課			1	1
都市計画課	1			1
広報課			1	1
道路建設課			1	1
市民医療センター			1	1
文化芸術振興課	1			1
こども支援課			1	1
資源循環推進課			1	1
産業振興課	1			1
水道建設課			1	1
2. 保育園・幼稚園・小中学校に係わること（99件）				
保健医療課			97	97
学校教育課	29	1	45	75
保育幼稚園課	4	4	7	15
青少年課	4	1	4	9
保健給食課	4		1	5
公園課			4	4
スポーツ振興課	3			3
商業観光課			3	3
教育センター	2			2
道路維持課			1	1
みどり自然課			1	1
危機管理課			1	1
窓口サービス課			1	1
経営企画課	1			1
生活福祉課			1	1
こども政策課	1			1
市長執筆	1			1
3. 広報・情報発信に係わること（76件）				
保健医療課	4	3	65	72
危機管理課	2	3	28	33
広報課	2		9	11
商業観光課			11	11
経営企画課			6	6
市民医療センター	1		3	4
健康管理課	1	2	1	4

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
学校教育課			2	2
市長執筆	2			2
産業振興課			1	1
経営課			1	1
地域福祉センター			1	1
議会事務局			1	1
社会教育課			1	1
公園課			1	1
地域づくり推進課			1	1
管財課			1	1
農業振興課			1	1
窓口サービス課			1	1
財政課			1	1
こども福祉課			1	1
高齢者支援課			1	1
4. 医療に係わること（75件）				
保健医療課	8	4	57	69
市民医療センター	1		10	11
健康管理課	1	1	4	6
スポーツ振興課			5	5
文化芸術振興課			2	2
学校教育課			2	2
経営企画課			2	2
危機管理課			2	2
公園課			1	1
生活環境課			1	1
教育総務課			1	1
農業振興課			1	1
経営課	1			1
保健給食課	1			1
商業観光課			1	1
市民相談課	1			1
広報課			1	1
5. 生活保障に係わること（72件）				
保健医療課			64	64
経営企画課	10		34	44

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
こども支援課	9	1	7	17
産業振興課	4		4	8
窓口サービス課			7	7
生活福祉課	3	1	2	6
商業観光課			3	3
健康づくり支援課	2		1	3
市民税課			3	3
市民相談課	1		1	2
健康管理課			2	2
国民健康保険課	1		1	2
保育幼稚園課		2		2
文化芸術振興課			1	1
職員課			1	1
危機管理課			1	1
交通安全課			1	1
河川課	1			1
経営課	1			1
地域づくり推進課			1	1
収税課			1	1
財政課			1	1
保健給食課			1	1
教育総務課			1	1
市民課	1			1
市長執筆	1			1
6. マスク等の物品に係わること（17件）				
保健医療課	1	1	15	17
介護保険課			3	3
市長執筆	2			2
福祉総務課			2	2
商業観光課			2	2
危機管理課			1	1
経営企画課			1	1
公園課			1	1
文化芸術振興課			1	1
学校教育課	1			1
産業振興課			1	1

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合計
	広報課	1			1
7. その他コロナ対策全般に係わること（41件）					
	保健医療課	6	1	33	40
	商業観光課		1	10	11
	危機管理課			9	9
	経営企画課	1		5	6
	職員課	2		4	6
	学校教育課			5	5
	スポーツ振興課			3	3
	文化芸術振興課			3	3
	高齢者支援課			2	2
	議会事務局			2	2
	産業振興課			2	2
	市民医療センター			1	1
	地域づくり推進課			1	1
	窓口サービス課			1	1
	社会教育課			1	1
	IT推進課			1	1
	公園課			1	1
	資源循環推進課			1	1
	財政課			1	1
市政全般に係わること(433件)					
所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合計
1. 職員に係わること（38件）					
	職員課			30	30
	市民課		1	6	7
	障害福祉課		2	4	6
	管財課		1	3	4
	公園課		1	1	2
	東部クリーンセンター	1		1	2
	小手指まちづくりセンター		1	1	2
	生活福祉課		1	1	2
	社会教育課			2	2
	広報課			2	2
	交通安全課			2	2
	健康管理課			2	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
新所沢まちづくりセンター			1	1
生活環境課			1	1
収税課			1	1
営繕課		1		1
企画総務課			1	1
国民健康保険課			1	1
窓口サービス課			1	1
所沢図書館			1	1
道路維持課			1	1
市民医療センター			1	1
2. 喫煙に係わること（36件）				
生活環境課	7	8	16	31
保健医療課	3	4	23	30
公園課	1	2	1	4
管財課	1	1	1	3
市民相談課	1	1		2
スポーツ振興課			1	1
文化芸術振興課		1		1
資源循環推進課			1	1
所沢図書館			1	1
建設総務課	1			1
議会事務局	1			1
職員課			1	1
3. ごみに係わること（20件）				
資源循環推進課	3	8	3	14
収集管理事務所	2	1	2	5
地域づくり推進課			2	2
環境政策課			1	1
道路維持課			1	1
職員課			1	1
4. 税金に係わること（19件）				
収税課	5	3	5	13
国民健康保険課	1	2	1	4
資産税課		1	1	2
市民税課			2	2
建築指導課		1		1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
開発指導課		1		1
職員課			1	1
財政課			1	1
5. 交通安全に係わること（18件）				
交通安全課	3	4	10	17
道路維持課	2	2	4	8
学校教育課	1		4	5
保育幼稚園課			2	2
市民相談課		2		2
河川課			1	1
下水道維持課	1			1
計画道路整備課		1		1
管財課			1	1
青少年課		1		1
都市計画課			1	1
6. まちづくりに係わること（17件）				
商業観光課	4	1	4	9
都市計画課	2		3	5
交通安全課	1		4	5
市街地整備課	1	1	2	4
道路維持課	1		2	3
経営企画課	2		1	3
文化芸術振興課			3	3
道路建設課			2	2
高齢者支援課			2	2
みどり自然課	1		1	2
所沢駅西口区画整理事務所	1	1		2
学校教育課			2	2
所沢図書館			1	1
企画総務課			1	1
下水道整備課			1	1
産業振興課		1		1
危機管理課			1	1
環境政策課			1	1
職員課			1	1
河川課			1	1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
資源循環推進課			1	1
6. 学校教育に係わること（17件）				
学校教育課	8	1	4	13
保健給食課	1		1	2
都市計画課	1			1
地域づくり推進課	1			1
教育施設課		1		1
経営企画課	1			1
6. 庁舎内の設備に係わること（17件）				
管財課	1	2	13	16
市民課			1	1
保健医療課			1	1
生活環境課			1	1
IT推進課	1			1
交通安全課			1	1
障害福祉課			1	1
9. 道路に係わること（16件）				
道路維持課	1	4	5	10
都市計画課	1		2	3
計画道路整備課	1		1	2
道路建設課		1	1	2
環境対策課			1	1
みどり自然課			1	1
市街地整備課			1	1
開発指導課	1			1
交通安全課			1	1
市民相談課		1		1
河川課			1	1
10. 保育園に係わること（15件）				
保育幼稚園課	4	6	2	12
職員課			3	3
こども支援課	2			2
こども政策課	1			1
生活福祉課			1	1
10. 公園に係わること（15件）				
公園課	1	12	2	15

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
危機管理課			1	1
学校教育課			1	1
青少年課			1	1
1 2. 草木の剪定に係わること（13件）				
道路維持課	1	1	2	4
管財課	1	1	1	3
みどり自然課	2			2
河川課		2		2
教育施設課		2		2
市街地整備課	1		1	2
公園課		1	1	2
生活環境課	1			1
企画総務課			1	1
危機管理課		1		1
文化財保護課			1	1
保育幼稚園課			1	1
福祉総務課			1	1
1 3. 図書館に係わること（10件）				
所沢図書館	4	1	5	10
経営企画課			2	2
保健医療課			1	1
地域福祉センター			1	1
商業観光課			1	1
1 3. 防災行政無線に係わること（10件）				
危機管理課	1	3	6	10
保健医療課			1	1
1 5. 公共施設に係わること（9件）				
スポーツ振興課	1	3	1	5
社会教育課		1	2	3
経営企画課	1			1
富岡まちづくりセンター			1	1
所沢まちづくりセンター		1		1
地域づくり推進課			1	1
三ヶ島まちづくりセンター	1			1
保健医療課			1	1
新所沢まちづくりセンター			1	1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
15. 行政サービス全般に係わること（9件）				
経営企画課	2		1	3
社会教育課			2	2
広報課			2	2
市民課		1	1	2
窓口サービス課	1			1
文書行政課			1	1
国民健康保険課	1			1
障害福祉課	1			1
財政課			1	1
地域づくり推進課			1	1
商業観光課			1	1
小手指まちづくりセンター			1	1
生活福祉課	1			1
市民相談課		1		1
職員課			1	1
健康管理課	1			1
環境政策課			1	1
15. 上下水道に係わること（9件）				
窓口サービス課	2	2		4
水道建設課		2	1	3
市民相談課	1		1	2
給水管理課		1		1
下水道整備課		1		1
経営企画課			1	1
18. プロペ通りの客引きに係わること（8件）				
危機管理課	2	2	4	8
商業観光課	1		6	7
保健医療課			3	3
道路維持課	1			1
みどり自然課			1	1
生活環境課	1			1
交通安全課			1	1
18. 地球温暖化対策に係わること（8件）				
環境政策課	3		2	5
資源循環推進課		1	1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
産業振興課			2	2
建築指導課			1	1
上下水道局総務課			1	1
地域づくり推進課			1	1
経営企画課			1	1
保健給食課			1	1
道路維持課			1	1
農業振興課			1	1
保育幼稚園課			1	1
1 8. 騒音に係わること（8件）				
環境対策課		4		4
所沢まちづくりセンター		2		2
市民相談課		1		1
商業観光課		1		1
1 8. 交通政策に係わること（8件）				
交通安全課	3	2	2	7
企画総務課	2		2	4
公園課	1			1
危機管理課			1	1
2 2. 所沢ブランドに係わること（6件）				
商業観光課	1	1	3	5
経営企画課		1	2	3
文化財保護課			1	1
市民税課	1			1
2 2. インフルエンザ等の予防接種に係わること（6件）				
健康管理課	2	3	5	10
保健医療課		1	1	2
健康づくり支援課	1		1	2
2 2. 健康医療全般に係わること（6件）				
市民医療センター			3	3
国民健康保険課		1	1	2
健康管理課		1	1	2
保健医療課		2		2
保健給食課			1	1
職員課			1	1
障害福祉課			1	1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
2 2. 行政運営全般に係わること（6件）				
経営企画課	1	1	1	3
市民相談課	1		1	2
保健医療課	1			1
契約課			1	1
市民医療センター			1	1
管財課			1	1
IT推進課	1			1
健康管理課		1		1
道路維持課			1	1
上下水道局総務課			1	1
2 2. 商業に係わること（6件）				
商業観光課	3	1	2	6
経営企画課	1		2	3
市街地整備課			2	2
所沢図書館			2	2
都市計画課			1	1
市民相談課	1			1
職員課			1	1
文化芸術振興課			1	1
2 2. 障害者の支援に係わること（6件）				
障害福祉課	3	1		4
地域福祉センター			1	1
管財課	1			1
職員課			1	1
保健医療課			1	1
2 2. 自治会や住民参画に係わること（6件）				
社会教育課		2	1	3
地域づくり推進課	1		1	2
河川課			1	1
収集管理事務所	1			1
学校教育課			1	1
新所沢まちづくりセンター		1		1
商業観光課			1	1
市民相談課			1	1
広報課			1	1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
29. みどりや河川に係わること（5件）				
河川課			4	4
経営企画課			3	3
商業観光課			3	3
環境対策課	1		2	3
みどり自然課			2	2
下水道整備課	1			1
地域づくり推進課			1	1
道路建設課			1	1
開発指導課			1	1
29. 野焼きや焼却炉に係わること（5件）				
環境対策課	2	2	1	5
農業振興課			4	4
経営企画課			1	1
29. マイナンバーに係わること（5件）				
市民課		3	1	4
吾妻まちづくりセンター		1		1
職員課			1	1
管財課			1	1
29. 高齢者の支援に係わること（5件）				
介護保険課	2	1		3
高齢者支援課	1		1	2
市民税課	1			1
29. 防犯に係わること（5件）				
危機管理課	1	1	2	4
市民相談課		1	2	3
市民課	1			1
保健医療課	1			1
34. 子育て全般に係わること（4件）				
こども政策課	1		1	2
学校教育課	1		1	2
産業振興課	1			1
都市計画課			1	1
こども支援課		1		1
公園課	1			1
所沢図書館	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
青少年課	1			1
経営課	1			1
交通安全課			1	1
道路維持課	1			1
経営企画課	1			1
34. 児童クラブに係わること（4件）				
青少年課	1	1	1	3
学校教育課			2	2
こども政策課	1			1
都市計画課			1	1
東部クリーンセンター			1	1
経営企画課			1	1
34. 地域振興券に係わること（4件）				
商業観光課		1	3	4
選挙管理委員会事務局			1	1
保健医療課			1	1
34. 庁舎外設備に係わること（4件）				
管財課			2	2
建設総務課		1		1
河川課		1		1
環境政策課			1	1
交通安全課		1		1
社会教育課			1	1
地域づくり推進課			1	1
保健医療課			1	1
道路維持課		1		1
34. 広報に係わること（4件）				
広報課	1	2	1	4
生涯学習推進センター	1			1
議会事務局			1	1
39. ところざわサクラタウンに係わること（3件）				
経営企画課	1		2	3
商業観光課	2			2
開発指導課	1			1
みどり自然課			1	1
河川課	1			1

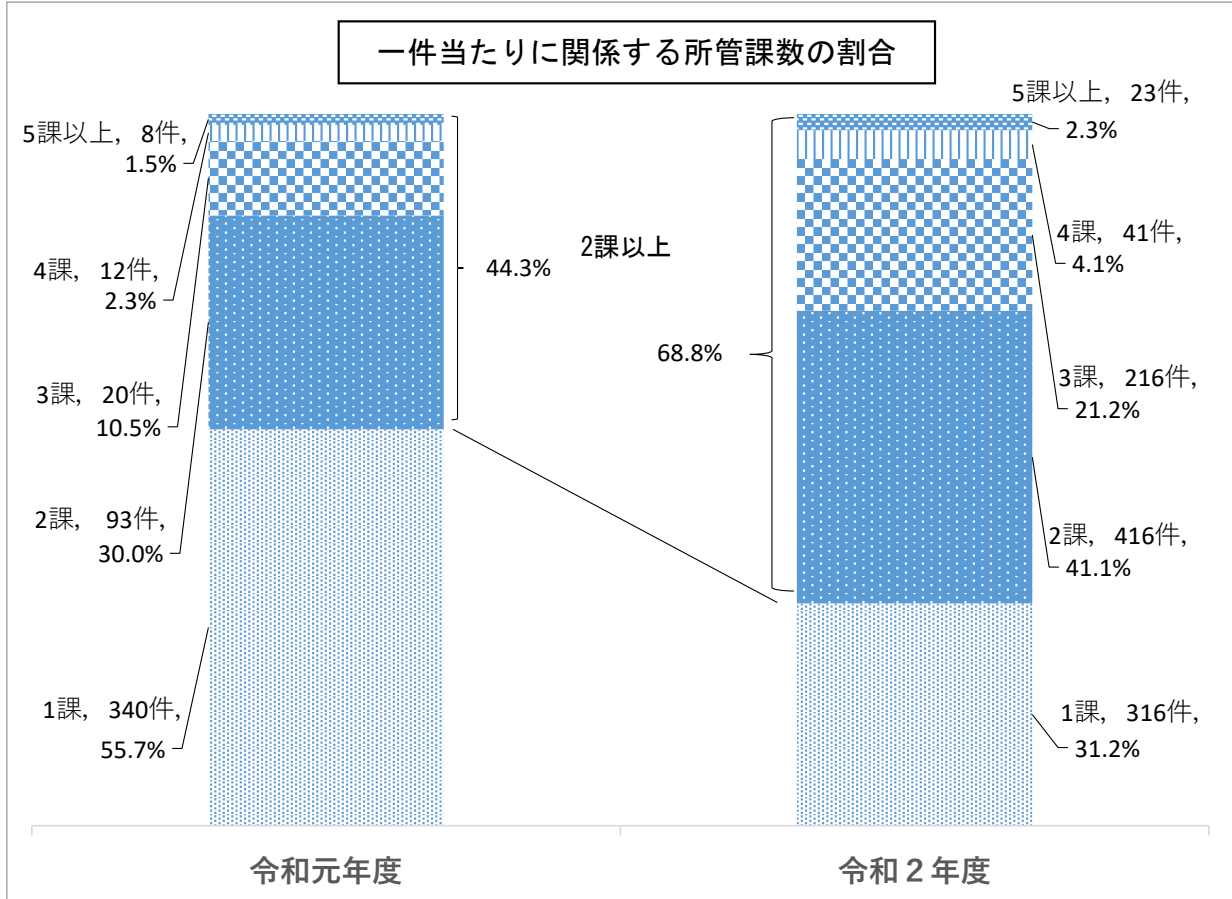
所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
都市計画課			1	1
39. 動植物に係わること（3件）				
生活環境課		3		3
39. キャッシュレス化に係わること（3件）				
収税課	2		1	3
国民健康保険課			3	3
介護保険課	2		1	3
窓口サービス課	2		1	3
危機管理課			1	1
39. 多文化共生に係わること（3件）				
企画総務課			2	2
文化芸術振興課	1		1	2
議会事務局			1	1
学校教育課		1		1
社会教育課			1	1
39. 文化芸術に係わること（3件）				
文化芸術振興課			3	3
商業観光課			2	2
道路維持課			1	1
経営企画課			1	1
39. 防災に係わること（3件）				
危機管理課	2		1	3
河川課		1		1
文書行政課	1			1
農業振興課	1			1
都市計画課	1			1
45. スポーツに係わること（2件）				
スポーツ振興課	1		1	2
公園課	1			1
経営企画課			1	1
45. 基地対策に係わること（2件）				
企画総務課	1	1		2
道路建設課	1			1
45. 農業に係わること（2件）				
農業委員会事務局	1			1
農業振興課	1			1

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	危機管理課	1			1
4 8. 社会教育に係わること（1件）					
	社会教育課			1	1
4 8. 福祉全般に係わること（1件）					
	生活福祉課			1	1

※ 関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したもののほか、直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのみのものも含まれる。

○ 一つの意見に関する所管課の状況

「市長への手紙」に寄せられる意見は幅広く多岐にわたるため、あらかじめ定められた各所管の事務分掌にあてはまらないものも多く、処理過程において横断的に連携協力が図られる。



5課以上の内訳

	5課	6課	7課	8課	9課	10課	合計
令和元年度	3件	2件	2件	0件	0件	1件	8件
令和2年度	13件	8件	0件	1件	1件	0件	23件

※ 令和元年度に比べ、複数課に跨る取扱いが増加し、1件当たりの所管課数が多くなっている。



○市長への手紙により実現した事例

令和2年度で新たに実現したもの

- ・ 広報誌への手作りマスクの作り方掲載
- ・ 航空公園駅西口喫煙所の撤去
- ・ 児童クラブ利用者への収集管理事務所駐車場使用許可
- ・ ところバス無料乗車券の有効期限延長
- ・ 行政防災無線放送による「ふるさと」放送時間変更
- ・ 市民文化センターミュージズ敷地内への禁煙看板設置
- ・ 所沢駅西口西武S. C前喫煙所の撤去
- ・ 市民体育館バスケットコートライン色変更
- ・ パブリックコメント設置に係る資料等の
小手指公民館分館への配架及び配布

これまでに実現したもの

【令和元年度】

- ・ 造血幹細胞移植後の予防接種任意再接種料の助成金創設
- ・ 所沢市客引き行為等の禁止に関する条例制定

【平成30年度】

- ・ 児童扶養手当の現状届提出時のプライバシー確保
- ・ 東所沢駅ロータリー喫煙所の移設
- ・ プロペ通り客引き対策強化

【平成29年度】

- ・ 小手指地区の図書取扱い場所増設
- ・ 和ヶ原公園にぶらさがり健康器具の設置
- ・ 美原小学校前歩道橋の修繕
- ・ 職員の定年の年齢等をホームページ上で公開

【平成28年度】

- ・ 狭山ヶ丘駅付近道路の危険箇所へ巻看板を設置
- ・ 上新井地区市道に安全対策の注意看板の設置
- ・ 滝の城址公園の遊具修繕及び池の安全対策
- ・ 椿峰中央公園への人感センサー照明の設置

【平成27年度】

- ・ 小学校体育館の雨漏り修繕
- ・ 子育て支援センターの設置
- ・ 一日保育士体験の導入
- ・ 公共施設での公用車の駐車
- ・ 老人憩いの家での上履きの使用
- ・ 公園での猫の放し飼いへの対応
- ・ 学校給食での牛乳パックリサイクルの実施
- ・ アスベスト飛散防止対策
- ・ 生ゴミ資源化推進事業の継続

【平成26年度】

- ・ シティマラソンの市民先行予約
- ・ 市民文化センターミュージズ内トイレの洋式化改修
- ・ 滝の城址公園内の身障者用トイレの常時使用化
- ・ 『そうだ埼玉プロジェクト』への協力
- ・ 東京五輪・パラリンピックに向けたプロジェクトチームの設置
- ・ メガソーラーパネルの設置
- ・ 選挙の期日前投票所の新規開設
- ・ 市のホームページの「市長への手紙」入力フォームの見直し

【平成25年度以前】

- ・ 風疹ワクチン接種に対する助成
- ・ 西武鉄道の路線存続支援及び埼玉西武ライオンズ支援
- ・ 高齢者福祉施設での和室用座椅子の設置
- ・ トころんの住民票発行
- ・ 小中学校での3学期制の実現
- ・ 市民医療センターにおける日曜深夜帯小児診療の実施
- ・ 保育所の増設
- ・ 予防接種（ポリオワクチン）の各医療機関での個別接種の実施
- ・ 東所沢駅前ロータリーのベンチの設置
- ・ 空間放射線量の測定及び測定器の貸出しを実施
- ・ 各種予防接種の公費助成の実施
- ・ 住宅リフォーム資金補助金の実施
- ・ 市役所一部業務の休日開庁の実施
- ・ 市庁舎の血圧計設置

※ その他、道路の補修、草木の剪定、公園の設備、市管理街灯の設置、カーブミラーの設置、交通安全標識の設置等多数の改善要望も実現しています。

○ 市長への手紙に係わった所管課の状況

部局ごと

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
健康推進部	40件	28件	576件	644件
保健医療課	29件	17件	556件	602件
健康管理課	5件	8件	12件	25件
国民健康保険課	3件	3件	7件	13件
健康づくり支援課	3件		1件	4件
総務部	15件	14件	166件	195件
危機管理課	11件	12件	114件	137件
職員課	3件	2件	50件	55件
文書行政課	1件		1件	2件
契約課			1件	1件
産業経済部	21件	8件	165件	194件
商業観光課	12件	7件	148件	167件
産業振興課	7件	1件	10件	18件
農業振興課	2件		7件	9件
市民部	23件	29件	101件	153件
地域づくり推進課	5件	2件	40件	47件
交通安全課	7件	8件	23件	38件
市民相談課	6件	7件	6件	19件
市民課	2件	6件	11件	19件
文化芸術振興課	2件	1件	15件	18件
新所沢まちづくりセンター		1件	2件	3件
小手指まちづくりセンター		1件	2件	3件
所沢まちづくりセンター		2件	1件	3件
三ヶ島まちづくりセンター	1件			1件
吾妻まちづくりセンター		1件		1件
富岡まちづくりセンター			1件	1件
学校教育部	51件	3件	80件	134件
学校教育課	43件	3件	75件	121件
保健給食課	6件		5件	11件
教育センター	2件			2件
経営企画部	33件	5件	95件	133件
経営企画課	22件	2件	70件	94件
広報課	4件	2件	17件	23件

企画総務課	5件	1件	7件	13件
IT推進課	2件		1件	3件
建設部	19件	39件	72件	130件
公園課	7件	21件	38件	66件
道路維持課	7件	10件	20件	37件
河川課	2件	4件	8件	14件
道路建設課	1件	1件	5件	7件
計画道路整備課	1件	1件	1件	3件
建設総務課	1件	1件		2件
営繕課		1件		1件
環境クリーン部	28件	27件	51件	106件
生活環境課	10件	11件	22件	43件
資源循環推進課	3件	9件	9件	21件
環境対策課	3件	6件	4件	13件
環境政策課	5件		6件	11件
みどり自然課	3件		7件	10件
収集管理事務所	3件	1件	2件	6件
東部クリーンセンター	1件		1件	2件
教育総務部	27件	11件	58件	96件
社会教育課	14件	3件	25件	42件
スポーツ振興課	7件	4件	15件	26件
所沢図書館	5件	1件	13件	19件
教育施設課		3件		3件
教育総務課			3件	3件
文化財保護課			2件	2件
生涯学習推進センター	1件			1件
こども未来部	31件	18件	32件	81件
保育幼稚園課	9件	13件	15件	37件
こども支援課	11件	2件	8件	21件
青少年課	7件	3件	7件	17件
こども政策課	4件		1件	5件
こども福祉課			1件	1件
財務部	13件	9件	46件	68件
管財課	4件	5件	27件	36件
収税課	7件	3件	8件	18件
市民税課	2件		5件	7件
財政課			5件	5件

資産税課		1件	1件	2件
福祉部	13件	7件	33件	53件
障害福祉課	4件	3件	7件	14件
生活福祉課	4件	2件	6件	12件
高齢者支援課	1件	1件	9件	11件
介護保険課	4件	1件	5件	10件
福祉総務課			3件	3件
地域福祉センター			3件	3件
上下水道局	10件	6件	19件	35件
窓口サービス課	5件	2件	12件	19件
経営課	3件		1件	4件
水道建設課		2件	2件	4件
下水道整備課	1件	1件	1件	3件
上下水道局総務課			3件	3件
下水道維持課	1件			1件
給水管理課		1件		1件
街づくり計画部	11件	4件	18件	33件
都市計画課	6件		10件	16件
市街地整備課	2件	1件	6件	9件
開発指導課	2件	1件	1件	4件
所沢駅西口区画整理事務所	1件	1件		2件
建築指導課		1件	1件	2件
市民医療センター	2件		20件	22件
市民医療センター	2件		20件	22件
市長執筆	7件			7件
市長執筆	7件			7件
議会事務局	1件		5件	6件
議会事務局	1件		5件	6件
秘書室	1件			1件
秘書室	1件			1件
選挙管理委員会事務局			1件	1件
選挙管理委員会事務局			1件	1件
農業委員会事務局	1件			1件
農業委員会事務局	1件			1件
合計	347件	208件	1,538件	2,093件

※ ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合があるため、合計は延べ件数

特に係わりが多かった所管課（再掲）

順位	所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1	保健医療課	29件	17件	556件	602件
2	商業観光課	12件	7件	148件	167件
3	危機管理課	11件	12件	114件	137件
4	学校教育課	43件	3件	75件	121件
5	経営企画課	22件	2件	70件	94件

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症に係る意見が全体の半数以上を占めた。通常、集中的に意見が寄せられる場合は、ひとつのテーマに対して是か非か二極する傾向があり、関係部局もいくつかに限定されるのに対して、コロナでは医療・学校・こども・生活保障とそれぞれの立場に応じて様々な視点からの意見が寄せられたため、関係する部局も全庁にわたった。

1位の保健医療課は健康推進部の総務担当課であることから、コロナに係る意見は全て参考送付をしたため件数が突出している。2位の商業観光課と3位の危機管理課は直接の所管ではないがコロナ禍でのパチンコ店の営業に加え、プロペ通りの客引きや防災行政無線など、4位の学校教育課は休校延長やオンライン授業の導入など、5位の経営企画課は特別定額給付金の早期支給などの意見が寄せられたため、係わりが多かった。

Ⅲ 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数

令和2年度の受付件数は、25件で、前年度に比べ4件（19.0%）増となった。
過去5年間の平均受付件数は22.2件である。

陳情書	件数	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
		24	23	18	21	25

令和2年度 陳情書等受理状況一覧（全25件）

No.	收受月日	提出団体	件名
1	令和2年04月27日	市民が手をつなぐ会	コロナウイルスから市民の命と暮らしを守る対策に関する要望書
2	令和2年04月28日	所沢市測量設計業協会	要望書
3	令和2年05月12日	新日本婦人の会所沢支部	医療・介護分野の新型コロナ対策に関する望書
4	令和2年05月12日	所沢地区労働組合協議会	新型コロナウイルス対策関連緊急要望書
5	令和2年06月17日	埼玉県社会保障推進協議会	2020年自治体要請キャラバン「社会保障の拡充を求める年次要望書」「新型コロナウイルス感染症に係わる特別要望書」
6	令和2年06月18日	市民が手をつなぐ会	新型コロナウイルスに対する提言・要望
7	令和2年07月17日	小手指宮前自治会	所沢市迷惑行為防止条例制定に関する要望書
8	令和2年07月31日	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート及び要請内容、懇談要旨
9	令和2年08月04日	(一社)日本補償コンサルタント協会関東支部	補償コンサルタント業務への要望書
10	令和2年08月17日	所沢市聴覚障害者協会	聴覚障害者の福祉向上に係る要望書
	令和2年10月16日	所沢市聴覚障害者協会	聴覚障害者の福祉向上に係る要望書の回答に対する意見書
	令和2年11月24日	所沢市聴覚障害者協会	聴覚障害者の福祉向上に係る要望書の回答に対する再要望書
11	令和2年08月26日	所沢市障がい者団体協議会	令和2年度市への要望書
12	令和2年08月28日	新日本婦人の会所沢支部	新型コロナ対策に関する要望書
13	令和2年09月04日	埼玉視覚障害者の生活と権利を守る会	街作りについての要望書
14	令和2年09月07日	第58回所沢母親大会実行委員会	第58回所沢母親大会要請書
15	令和2年12月04日	埼玉土建一般労働組合所沢支部	安全・安心なまちづくりにむけた公共施設調査報告書
16	令和2年12月16日	日本労働組合総連合会埼玉県連合会西部第四地域協議会、埼玉県労働者福祉協議会西部第四地域労働者福祉協議会	2020年度市町村統一政策・制度要請書及び地域労福協統一政策制度要請書
17	令和2年12月22日	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
18	令和2年12月25日	新日本婦人の会所沢支部	困窮する女性への生活支援の対策に関する要望書
19	令和3年01月04日	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
20	令和3年01月27日	新日本婦人の会所沢支部	所沢市政に関する要望書
21	令和3年01月29日	所沢地区労働組合協議会	2021年春闘期における所沢市への要求書
22	令和3年02月26日	所沢市聴覚障害者協会	新型コロナウイルスワクチン接種に関する要望書
23	令和3年03月22日	埼玉県社会保障推進協議会	2021年度自治体要請キャラバン市町村アンケート
24	令和3年03月30日	埼玉視覚障害者の生活と権利を守る会	新型コロナ感染症ワクチンについての要望書
25	令和3年03月31日	所沢市障がい者団体協議会	新型コロナワクチン接種に関わる緊急要望書

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数

令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、3回のみで開催となった。
過去5年間の平均開催回数は6.2回である。

市政懇談会	回数	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
		7	7	7	7	3

令和2年度 市政懇談会実施状況一覧（全3回）

	日時	懇談概要	団体	関係所管課
1	令和2年11月6日 14:00~15:30	『第58回所沢母親大会要請書』に関する懇談 (陳情No.14)	第58回所沢母親大会実行委員会 (出席者:17名)	企画総務課、経営企画課、高齢者支援課、介護保険課、障害福祉課、こども政策課、保育幼稚園課、青少年課、保健医療課、国民健康保険課、健康管理課、環境対策課、市民医療センター総務課、議会事務局、教育総務課、教育施設課、学校教育課
2	令和2年11月16日 10:00~11:15	『労働者政策・施策の充実について』に関する懇談 (陳情No.8)	埼玉県労働組合連合会 (出席者:10名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課
3	令和3年3月29日 10:00~11:00	『所沢市政に関する要望書』に関する懇談 (陳情No.20)	新日本婦人の会所沢支部 (出席者:9名)	地域づくり推進課、交通安全課、高齢者支援課、道路維持課、社会教育課

