

令和6年度所沢市ふるさと応援寄附業務委託 質問への回答

No.	該当項目	質問内容	回答
1	仕様書 4-(5)返礼品提供事業者及び返礼品の新規開拓に関する業務	現在参加されている返礼品提供事業者の数および、提供いただく返礼品の内容等をご教示ください。	当市は平成29年度から返礼品を廃止していたため、現在、返礼品提供事業者及び返礼品の登録はございません。 ※現在、返礼品の選定に向けて、前回の返礼品提供事業者及び所沢ブランド特産品認定事業者を中心に、返礼品提供について意向確認等の調整を進めています。
2	様式4 参考見積書	参考見積書の項目にある、ポータルサイト手数料及びクレジット収納手数料については、弊社が定めている費用ではないので金額の詳細は不明となります。 (清算は自治体様とポータルサイト運営会社) 記述する金額は想定となりますが、ご了承いただけますでしょうか。	参考見積には、当委託業務により発生する費用についてご記入いただき、該当しない項目は空欄として下さい。
3	仕様書 4-(2)ポータルサイトの管理運用業務	現在ご契約されているポータルサイトをご教示ください。	ふるさとチョイスと契約しています。 ただし、ふるさと応援寄附を受付けるのみで、返礼品は実施していません。
4	仕様書 4-(5)返礼品提供事業者及び返礼品の新規開拓に関する業務	説明会について、受付開始前に行う「2回」でしょうか、それとも契約期間中に行う「2回」どちらでしょうか。	受付開始前に2回以上実施することを想定しています。
5	仕様書 4-(7)寄附額増加のための企画・提案に関する業務	各種プロモーションについて、先日総務省から「返礼品広告の運用規制」について言及がありましたが、仕様書に変更はございませんでしょうか。	仕様の変更は予定していません。仕様書4-(10)-②に基づき、総務省の告示等、関連法令の範囲内で各種プロモーションの企画をお願いします。
6	仕様書 4-(1)寄附管理システムの管理運営業務	差し支えなければ、過去に利用していた寄附管理システムについて、お教えてください。	過去に利用していた寄附管理システムは無く、現在も利用しているシステムはございません。
7	仕様書 4-(9)寄附金受領証明書、ワンストップ特例申請書等の作成及び発送業務	寄附金受領証明書等の発送費用について、「実費負担について、発注者負担となる場合には」と言及があるが、該当しないケースはどのような場合を想定しておりますか？	受注者が、基本業務委託料に含める等、実費として請求しない場合を想定しています。

令和6年度所沢市ふるさと応援寄附業務委託 質問への回答

No.	該当項目	質問内容	回答
8	実施要領 6プロポーザル参加希望書及び企画提案書の受付 (3)提出書類及び留意事項	企画提案書に、図や画像を使用することは可能でしょうか。また、提出方法について、到達確認が可能であれば宅配便等で発送してもよろしいでしょうか。	企画提案書に、図や画像を使用していただいてもかまいません。提出方法について、宅配便等でも受け付けております。ただし、提出期限までに到達するようご注意ください。
9	企画提案書様式	ISO取得の有無は必須項目でしょうか。	ISOの取得は必須ではありません。なお、取得の有無は記入してください。
10	その他、返礼品情報について	過去に出品していた返礼品のデータは残っておりますでしょうか。また、残っている場合、提供いただくことは可能でしょうか。	過去に出品していた返礼品は別紙のとおりです。なお、平成27年から平成28年度の実績となります。現在の返礼品の審査基準と異なるためご注意ください。
11	その他、事業者(返礼品)募集規定等について	先日の総務省からの告示に伴い、事業者募集または返礼品募集に関する規定や誓約書のご準備はどのように対応される予定でしょうか。	現在、返礼品提供事業者と交わす誓約書等については準備を進めていますが、当委託業務の受注者と協議の後、決定する予定です。