

ところざわ水物語

～そして未来へ～

no.13 令和7年(2025年)

8月発行 (年2回発行)



発行/所沢市上下水道局
〒359-1143
所沢市宮本町二丁目21番4号
☎ 04-2921-1087 (経営課)
FAX 04-2921-1094 (同)

主な内容	
特集1	水道料金・下水道使用料のしくみとは? 2・3面
特集2	密着!使った水がきれいになるまで 4・5面
キッズ	6面
生活・情報	7面
インフォメーション	8面



特集1

水道料金・
下水道使用料
のしくみとは?

特集2

密着!使った水
がきれいになる
まで

令和7年(2025年) No.13

ところざわ水物語

インフォメーション

8

すいすいところん! 第12話 作:竹浪かおる

水で暑さ対策するぞ!



打ち水是朝や夕方にするのが効果的だよ。つづ?

広告を出しませんか?

随時 マンホール蓋 (局指定の歩道上)
1年契約 3月募集 (年6回) 検針票 (市内17万件)
発行毎契約 9月、10月募集 (年2回) ところざわ水物語 (市内17万件)



(問い合わせ) 経営課

手続きらくらく♪

雨水は地下へ浸透させましょう!

雨水を地下にしみこみやすくする雨水浸透ます。所沢市は材料一式を無償で支給しています。この機会に設置してみませんか?

雨水浸透ますとは?

屋根に降った雨水を地下に浸透させるための施設です。

設置するとどんないいことがある?

●浸水被害の防止 ●地下水の確保に役立つ などなど、他にもたくさんのメリットがあります。

どんな手続きが必要?

所沢市下水道排水設備指定工事店に依頼すればOK! (工事費用は自己負担)

雨水浸透ますの無償支給▶



詳しく知りたい方はこちら!

所沢市下水道排水設備指定工事店▶



(問い合わせ) 窓口サービス課

道路で漏水を発見したら?!

道路上での漏水を見つけた場合については、上下水道局給水管理課(電話:04-2921-1082)までお知らせください。

夜間・休日 上下水道局警備室 (電話:04-2921-1100)

漏水について詳しくはこちら▼



PFASについて

PFASとは、特定の有機フッ素化合物の総称です。所沢市では、平成26年度から「PFOS及びPFOA」の測定を行っています。両物質の合算で0.00005mg/L(ミリグラム毎リットル)という暫定目標値を国は設定していますが、所沢市の数値は大幅に下回っています。

検査結果の詳細は市HPで公開しています



(問い合わせ) 給水管理課

各所属の問い合わせ先

部署名	階	主な業務内容	電話	FAX
水道建設課	3F	水道施設に関する計画・工事	04-2921-1081	
下水道整備課	3F	下水道施設に関する計画・工事	04-2921-1023	04-2921-1088
総務課	2F	人事管理、文書管理、庁舎管理、工事・物品の契約	04-2921-1084	
経営課	2F	経営計画の策定・推進、予算・決算、財政状況の公表、広報紙の作成	04-2921-1087	
給水管理課	2F	水道施設の維持管理、水質管理	04-2921-1082	04-2921-1094
下水道維持課	2F	下水道施設の維持管理、下水道事業受益者負担金	04-2921-1022	
窓口サービス課	1F	給水装置工事・排水設備工事の受付、水洗便所改造資金の貸付、上下水道の埋設案内	04-2921-1086	
上下水道お客様センター	1F	水道料金・下水道使用料の支払い、水道の使用開始・中止などに伴う届出	04-2921-1080	04-2921-1093
夜間・休日受付		警備員による対応	04-2921-1100	04-2921-1091

「ところんでんき」で電気代見直しませんか?

ところざわ未来電力3つの特徴

- POINT 1 所沢市出資の電力会社
- POINT 2 電気代を安くお得に!
- POINT 3 カンタン申し込み!

子育て中のご家庭を応援しています!
加入から3年間、毎年2ヵ月分の基本料金が無料! ※詳細は、ところざわ未来電力HPにて!

「ライオンズでんき」もお申し込み受付中!
埼玉西武ライオンズの支援につながりさらに電気料金も1%お得に!

※ところざわ未来電力は埼玉西武ライオンズを応援しています

ところざわ未来電力
受付時間 9:00~18:00 年末年始を除く
所沢市宮本町二丁目21番4号 (所沢市上下水道局庁舎内)
https://tokorozawa-mirai.co.jp/

水道サービス未来につなぐ

DK 第一環境株式会社 所沢営業所
所沢市宮本町二丁目21番4号 所沢市上下水道局庁舎内 TEL 04-2921-1080

●料金徴収 ●給水装置・排水設備管理 ●管路管理 ●施設運転・管理 ●システム開発・運用 ●

よりよい紙面にするために、お客様のご意見やご感想、リクエストなどをお待ちしております。アドレス b9211087@city.tokorozawa.lg.jp

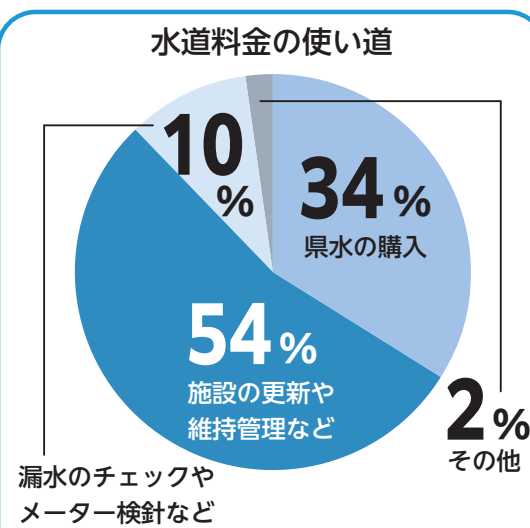
◇広告掲載を希望される方、デジ版を希望される方は、経営課までご連絡ください。

水道料金・下水道使用料 Q & A

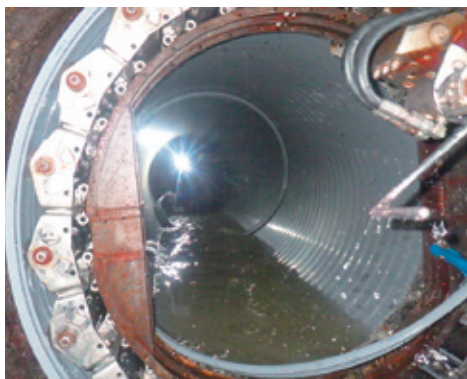
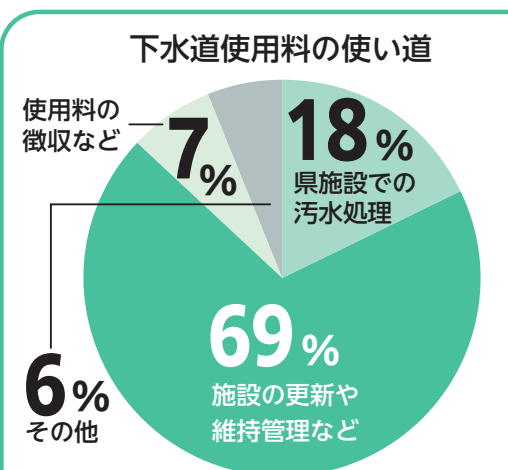
水道料金・下水道使用料ってどんなことに使われているの？

A 水道料金は主に、県水の購入、浄水場や水道管の更新や維持管理、水質管理、漏水のチェックやメーター検針などの事業運営費用に使っています。

下水道使用料は主に、県施設での汚水処理、下水道管の更新や維持管理、使用料の徴収などの事業運営費用に使っています。



水道管更新工事



下水道管更生工事

所沢市は水道水の9割を県から購入していて、汚水処理も県の施設で行っているよ！



水道料金・下水道使用料が各自治体によって異なるのはなぜ？

A 水源の種類や施設の建設時期、汚水の処理方法や人口密度など、さまざまな条件によってかかる費用や収入状況が異なるため、自治体によって水道料金・下水道使用料に差が生じます。所沢市の水道料金は県内の市38団体中7番目に安く、下水道使用料は県内の市39団体のうち7番目に安い水準です。（R5.4.1時点）

どうして基本料金・基本使用料を払わないといけないの？

A いつでも水道・下水道を使用できるように毎日休むことなく施設を稼働させており、この状態を維持するために多額の費用がかかります。そのため、上下水道をご利用いただく方には、基本料金・基本使用料のご負担をお願いしております。



メーター検針の様子

検針員は何をしている？

A 2か月に1回、皆様のお宅へ伺い水道メーターを見て、今回お使いになった水量を確認しています。この水量をもとに水道料金・下水道使用料を計算しています。

今後の水道料金・下水道使用料について



（左）北野運営審議会会長
（右）鈴木上下水道事業管理者

本市の水道・下水道事業は、水需要の減少に伴う水道料金収入・下水道使用料収入の減少に加え、施設の老朽化や耐震化に伴う更新費用の増加、県へ支払う受水費用・汚水処理費用の値上げや、物価高騰の影響など、費用の増加に影響を及ぼす様々な課題に直面しています。

これらの課題に対応し、健全な事業運営を維持するために検討を進め、令和6年度には「所沢市上下水道事業運営審議会」に水道料金及び下水道使用料の改定について諮問しました。

審議会では、事業計画や今後の財政見通しを踏まえ、水道料金・下水道使用料の改定率や体系などについて審議が行われ、令和7年5月に、具体的な改定案を盛り込んだ答申書が、審議会会長から提出されました。

審議会からの貴重なご意見、ご提案を真摯に受け止め、安全・安心な「いのちの水」をお届けし、皆様の「当たり前」の生活を守っていきけるよう、引き続き検討を進めていきます。

答申内容は市HPで公開しています

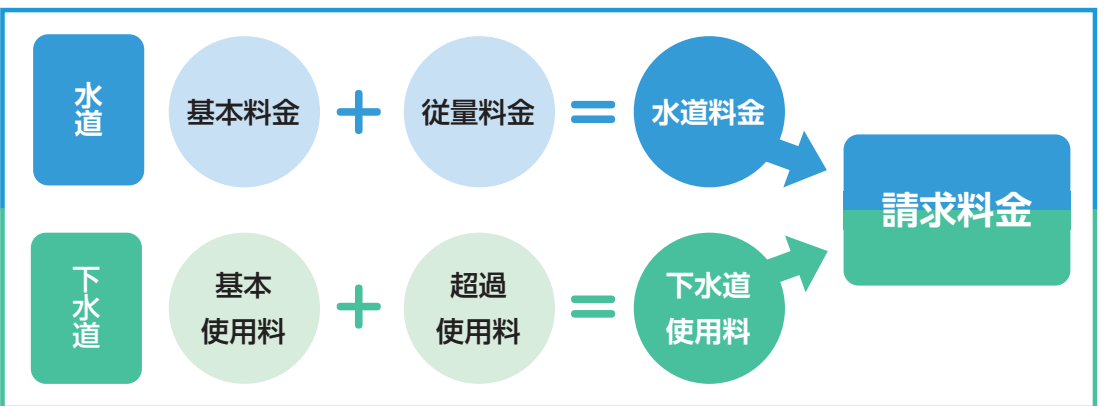


（問い合わせ）経営課

水道料金・下水道使用料は基本料金（基本使用料）と従量料金（超過使用料）の2つで構成されています。

基本料金は毎月、定額でご負担いただく料金で、従量料金はご使用の水量に応じてお支払いいただく料金です。

料金は、2か月に1回、ご請求しています。



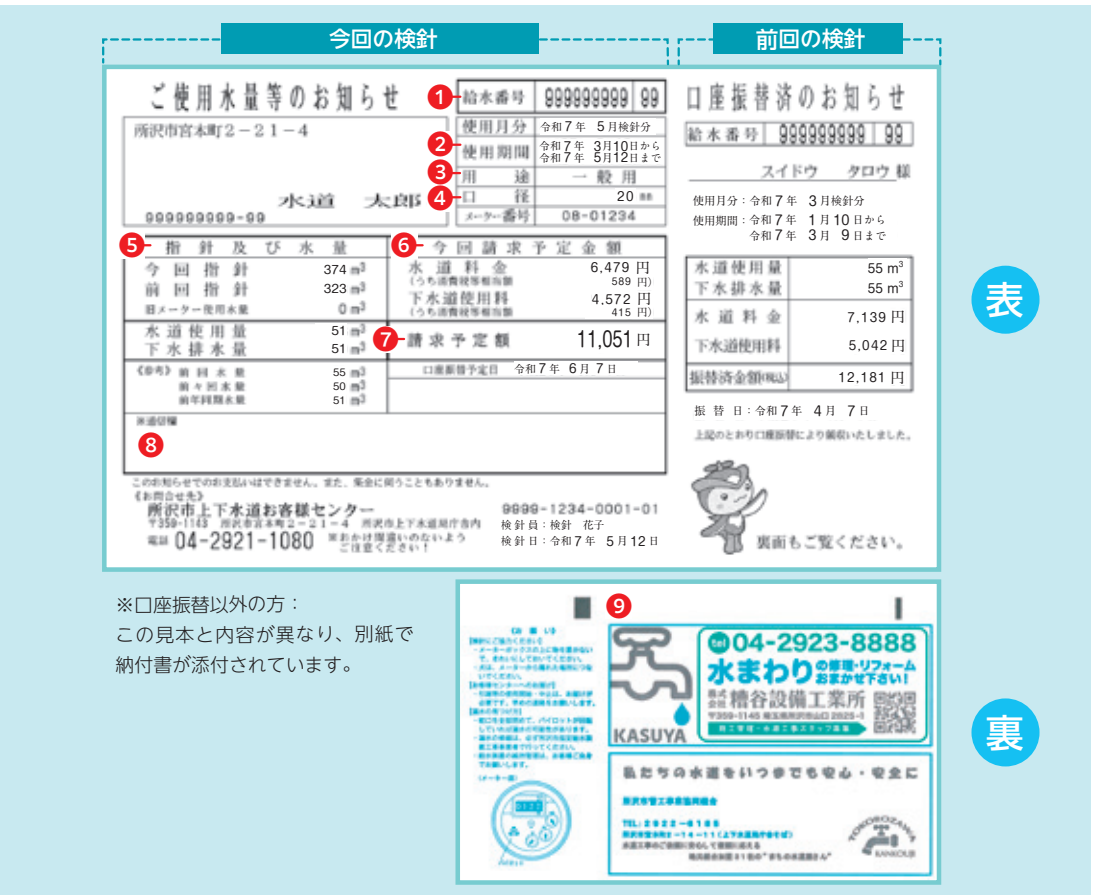
水道料金・下水道使用料はどう決まる？



使用水量や請求予定額は検針票でチェック！



ご使用になった水道・下水道の量やお支払額は検針票（ご使用水量等のお知らせ）でお知らせしています。



表

裏

①給水番号
お客様ごとに設定されている整理番号です。
お問い合わせいただく際は、この番号をお知らせください。

②使用期間
前回の検針日の翌日から、今回の検針日までの期間です。

③用途
所沢市では一般用、公衆浴場用、臨時用の3つの用途を規定しています。
公衆浴場用はスーパー銭湯などは含まない、いわゆる昔ながらの銭湯で、臨時用は工事などで一時的に使用する場合です。それ以外は一般用となります。

④口径
水道料金はメーター口径（管の太さ）で基本料金が変わります。一般的なご家庭では、13mmか20mmが多いです。

⑤指針及び水量
今回と前回の指針差が、今回の使用水量です。

⑥今回請求予定金額
使用水量に対して、規定の料金表で計算したのになります。
料金表（市HP）

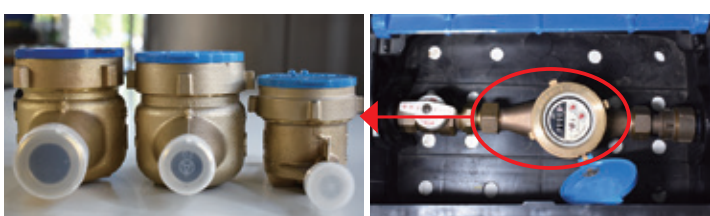


⑦請求予定額
水道と下水道の金額を合算した、今回のお支払い額です。

⑧通信欄
上下水道局からお伝えしたいことを載せています。ご一読ください。

⑨裏面
スペースを活用し、企業広告を掲載しています。新規募集は毎年3月です。掲載をご希望の企業は経営課へご連絡ください。

メーター口径の秘密



水道メーター



それぞれの使用状況に合わせた口径が設置されているよ！



口径とは、それぞれの家につながっている水道メーターの大きさのことで、瞬間的に同時に使われる水量をもとに決められています。口径が大きいものほど、一度に流すことのできる水量が多く、基本料金も高くなります。

大きな口径のメーターは商業施設などに、小さな口径のメーターは個人の住宅などに適しています。

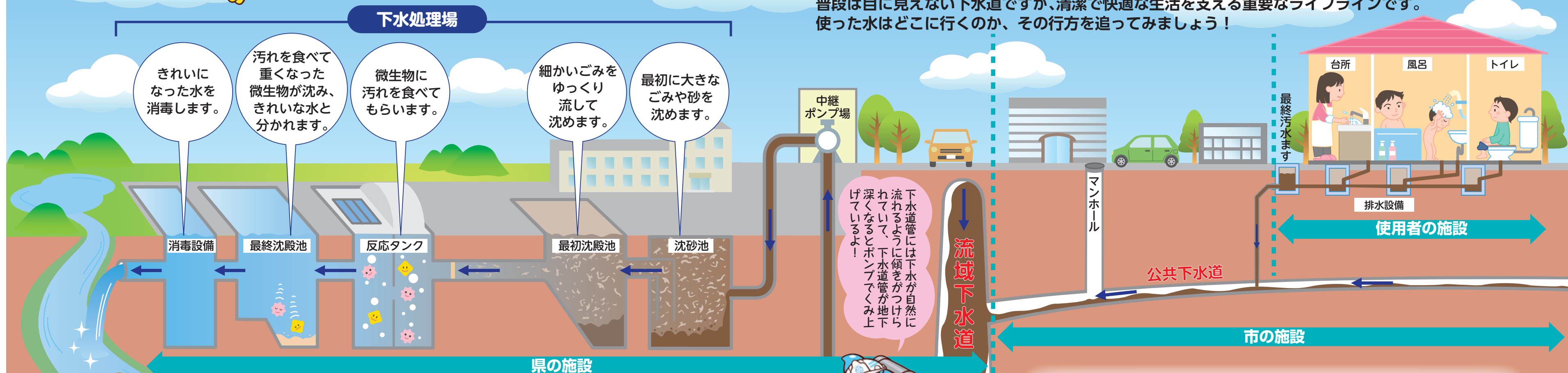
（問い合わせ）上下水道お客様センター・窓口サービス課

水道料金・下水道使用料は快適な生活を支える上下水道の運営に必要不可欠なものです。今回は、料金のしくみやその使い道についてご紹介します。

水道料金・下水道使用料のしくみとは？

密着！使った**水**がきれいになるまで

普段は目に見えない下水道ですが、清潔で快適な生活を支える重要なライフラインです。
使った水はどこに行くのか、その行方を追ってみましょう！



使った水のゆくえ

市内の家庭などで使われた水は、地下に埋められた下水道管を通して下水処理場まで流れていき、きれいにしてから川や海に戻しています。

下水道のうち、市町村が建設・管理し、家庭や工場等から直接接続しているものを**公共下水道**といいます。

また、都道府県が建設・管理し、複数市町村の公共下水道の下水を集め、まとめて処理する広域的な下水道を**流域下水道**といいます。



所沢市と流域下水道の関係

所沢市では、昭和 32 年から下水道の整備を始め、昭和 43 年の所沢下水処理場（のちの所沢浄化センター）の完成に伴い、下水処理が始まりました。

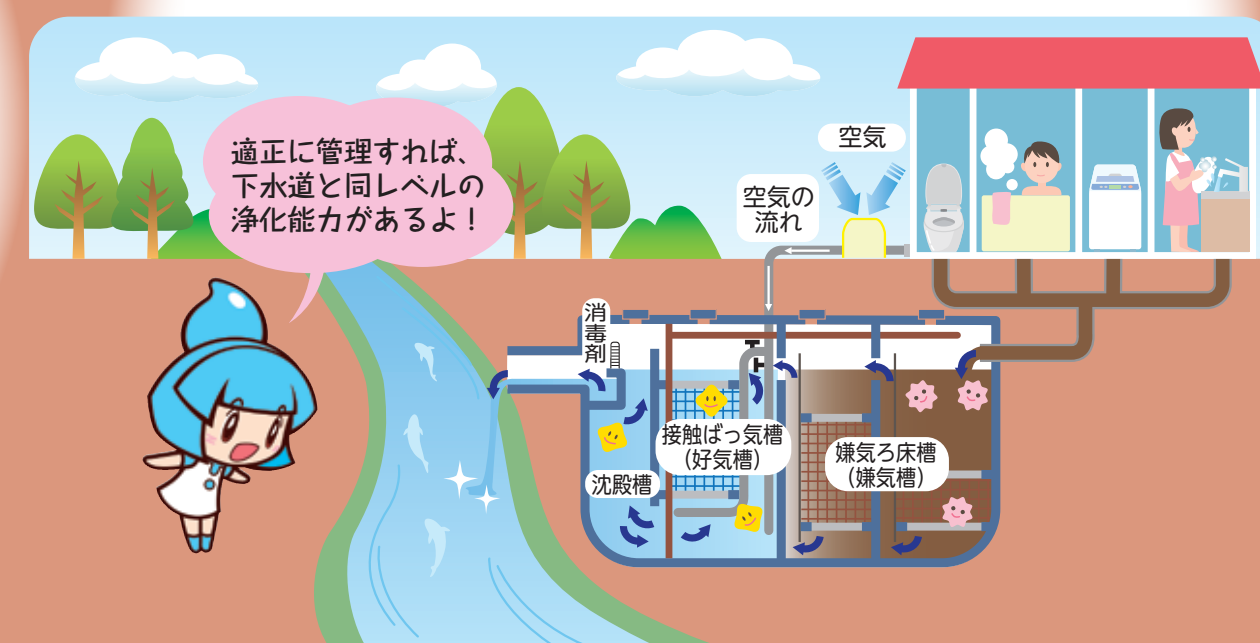
しかし、人口の増加により、**所沢浄化センター**だけで全ての下水を処理することが難しくなりました。そこで、昭和 58 年に埼玉県が管理する荒川右岸流域下水道に加わり、**新河岸川水循環センター**での下水処理を開始しました。平成 24 年からは所沢市の下水の全てを新河岸川水循環センターで処理しています。

所沢浄化センターは、
ところざわサクラタウン
に生まれ変わっている
よ！

下水道以外の水をきれいにする方法？

下水道が整備されていない地域では、浄化槽で家庭からの下水を処理しています。

浄化槽とは、微生物の力で下水を処理し、きれいになった水を河川や水路に放流するものです。



所沢市の下水道事業は下水道の整備を始めて以来、60年以上が経過しており、施設の老朽化や下水道管の耐震化等下水道施設の維持管理などの取り組むべき課題が山積しています。今後も快適に下水道をご利用いただくために、上下水道局では計画的な更新・維持管理に取り組んでいきます。

水道水でできる！熱中症対策

こまめな水分補給

熱中症予防の基本は「水分補給」です。自宅にいるときは、蛇口をひねるだけで手軽に飲める水道水で、こまめな水分補給をしましょう。

入浴中や就寝中はたくさんの汗をかき、水分が不足しがちです。入浴後と起床時にはコップ1杯の水を飲みましょう。のどの渴きを感じる前に水分補給をすることも重要です。

打ち水

日本で古くから夏の暑さ対策として行われてきました。

路面だけでなく、庭やベランダに水をまくことで、簡単に涼を得ることができます。

ポイント

- ①気温が低い朝や夕方に実施
- ②日陰に水をまく

霧吹き

気化熱を利用した誰でも手軽にできる熱中症予防です。

手順一

- ①100円ショップなどで販売しているスプレーボトルを準備し、水道水を入れる。
- ②首や体にスプレーするだけ！水が蒸発して体の熱を奪ってくれます。うちわで仰ぐとより効果的！

(問い合わせ) 総務課

夏休み特別企画！ 上下水道施設見学会 に行ってきました

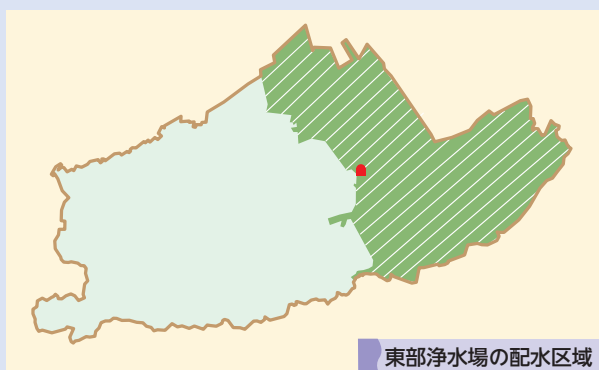
上下水道局では、夏休みに小学生親子を対象とした施設見学会を開催しています。今年は埼玉県大久保浄水場と東京都小平市ふれあい下水道館を見学してきました！当日は水をきれいにする実験をしたり、本物の下水道管の中に入ったり、上下水道について親子で楽しく学んでいました♪



(問い合わせ) 経営課

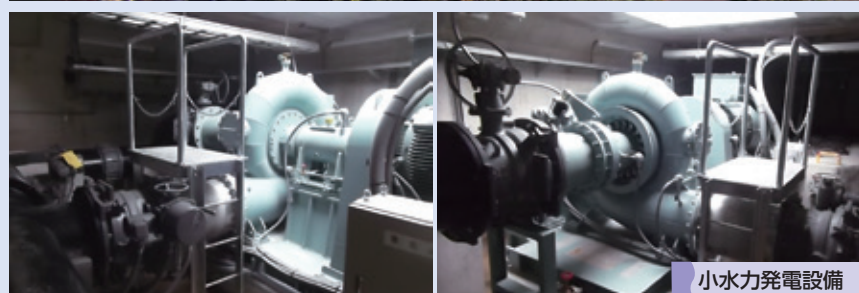
しずくの旅

所沢市並木にある東部浄水場は、昭和49年7月より給水を開始しました。配水地域は市内の東部地区です。東部浄水場では、市内で唯一「小水力発電」を行っています。これは、埼玉県大久保浄水場から送られてくる県水の圧力で水車を回して発電する再生可能エネルギーです。発電された電力は、東部浄水場内で使用されています。



東部浄水場の配水区域

「東部浄水場」



(問い合わせ) 給水管理課

マンホール蓋は下水道の点検や掃除をするときに、人や機械が出入りするための入り口のような役割をしています。

マンホール蓋に注目！

ここでは、誰かに話したくなるようなマンホール蓋の秘密を大公開！



自分の絵がマンホール蓋になる？！

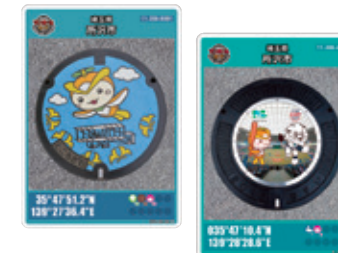
市立小学校で夏休みの自由研究課題の一つとして実施している「下水道の日」ポスター作品コンクール。選ばれれば自分のポスター作品がマンホール蓋に！今年の自由研究は下水道の絵をかくてみませんか？



マンホールカード

マンホールカードとは、マンホール蓋の魅力を紹介するコレクションカードです。

下水道への関心を深めてもらうアイテムとして無料配布されています。

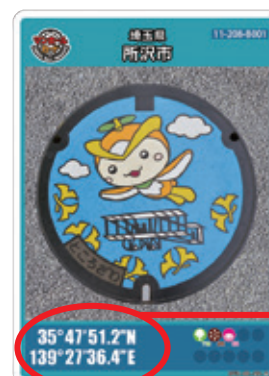


所沢市のマンホールカード配布場所

- 所沢市上下水道局庁舎 1階 お客センター
- 所沢市役所別館 商業観光課
- 野老澤町商店
- 所沢市観光情報・物産館 YOT-TOKO



マンホールカードの種類によって配布場所が違うよ！詳細はHPを確認してね！



35°47'51.2"N 139°27'36.4"E

位置情報を検索すると地図上に位置が表示されるよ！ぜひ、実際のマンホール蓋を見に行ってみてね！



(問い合わせ) 下水道維持課



マンホールオープンツール

なんでこの道具を使うの？

マンホール蓋は重さが50kgほどあり、道具無しで持ち上げることが難しいからです。

マンホールだけに使われるの？

水道の消火栓や空気弁などの蓋を開ける際にもマンホールオープナーが使われています。

どんなものがあるの？

多くの種類があり、昔のマンホールと現在のマンホールでは穴の形が異なることがあるため、状況に応じて使い分けています。

(問い合わせ) 水道建設課・下水道維持課

水道・下水道のコト、知ってる？ しずくちゃんからの挑戦状

所沢市のマンホール蓋の特徴はなんでしょう？

- ①色が金色
- ②イルミネーションなど様々なデザインがある
- ③人が乗ると音がする

しずくちゃん秘メモ

- 所沢市が開発した日本初のマンホール蓋があるみたい…!!!
- 現在は市内で31個設置されているんだって…!!!

つまり…！ 次ページの欄外を見てね！

(問い合わせ) 経営課