

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 58/80 回収率 72.5 %

北秋津保育園

項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1 子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	78%	17%	5%	0%	0%	0%	1人1人の意見を尊重し受け入れてくれていると感じます。グループで話し合ったりやりたいことなど子どもの主張をよく聞いてもらっていると感じます。	* 保育へのご理解ありがとうございます。これからも園目標にあるように子ども達の「自分の思いを豊かに表現する」姿を支えていきたいと思います
2 日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	76%	19%	5%	0%	0%	0%	できるようになった事が他の子と比べてどの段階なのか気になります。リズムを楽しむように取り組んでいる姿をみて成長を感じました。1人でお着がえが上手になり感謝しています	*ひとりひとりの姿を支える保育をする中で、個々の成長の様子を保護者の方と共有していきたいと思います。
3 年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	66%	23%	10%	1%	0%	0%	子どもと触れ合える行事をもっと増やしてほしい。父母会の仕事で減らせるものは減らしていけるとよいと思う。夏祭りの係は必要なのでしょうか？	*コロナ禍で行事の見直しがあり、今年度子ども達にとってどのような行事が成長に欠かせないのか、改めて検討しながら取り組んできました。引き続き子ども達の様子を大切にしながら行事について考えていきたいと思います。
4 保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	73%	19%	7%	1%	0%	0%	家ではなかなか作れない食べ物や家では食べられない食材も保育園では食べていてバランスよく栄養も摂れて有難いです。食材に触れる機会を作って欲しいです。	* 感染症への対応もあり、食材に触れる機会の持ち方を検討する必要がありました。今後、各年齢に合わせたやり方で増やしていきたいと思います。
5 安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	77%	21%	1%	1%	0%	0%	お友達同士のトラブルを毎度報告していただき親も把握させて頂いています。部外者でも簡単に中に入れそうな門の鍵が気になっています。	*貴重なご意見ありがとうございます。部外者であることがまっさりするように保護者の皆様にも名札の着用のご協力よろしくお願いいたします。不審者訓練等も行いながら、安心・安全な保育園運営を心がけていきたいと思います。
6 職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	72%	21%	7%	0%	0%	0%	お迎え時「お疲れさまです」「お帰りなさい」と言ってもらいホッとします。園でのその日の様子を教えてください有難いです。父が迎えに行くと何も伝えられないようです。	* これからも保護者の方と子ども達が、安心して登園できる保育園であるように心がけていきたいと思います。 * 対応がいき届かず失礼いたしました。今後はさらに丁寧な対応ができるように、職員の資質向上に努めたいと思います。
7 職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	74%	23%	3%	0%	0%	0%	こちらからの疑問に対して親身になって対応してください。親の仕事の大変さにも耳を傾けてくださって有難いです。	* 職員の励みになるご意見をありがとうございます。これからも保護者の方に信頼していただけるように、対応していきたいと思います。
8 懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	70%	17%	12%	1%	0%	0%	連絡帳を毎日読むのが楽しみです。子どもからの話とリンクし会話が盛り上がりそうです。お昼寝の写真、日中の歌やダンス、行事の動画等も見てみたいです。スマホから見られるような連絡ツールがあったら便利だと思う	* 写真や動画は保育をしながら撮影をしています。子どもの安全を優先に保育し、できる範囲で取り組ませていただきます。
9 病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	68%	26%	5%	1%	0%	0%	小さな怪我でも必ず報告してくれて冷やす等の対応もしてもらい有難いです。見えない所にアザが増えているので心配です。朝入室しそのままクラスで遊ぶ子が多いので手を洗ってからクラスに入るとよいと思う。	* ご心配をおかけして申し訳ありません。今後さらに丁寧な保育を心がけていきたいと思います。

10	子ども同士のトラブルに関して職員 の対応は信頼できますか。	60%	30%	10%	0%	0%	0%	何かあったら詳しく教えて頂けるので 安心です。子ども同士のぶつかり合 いに互いのの思いをきちんと聞いてく ださっていると思います。言葉が上手 く伝わらない乳児の場合、加害者側 として防ぎきれない場面もあり心苦し くなりました。	* 園内での怪我等につきましては、園の責任 と考えておりますが、保護者の方と子ども達の 様子を共有させていただきたく、お声をかけさ せていただいております。これから同じ時間を 生活していく子ども達同士の心をともに支えて いただけると幸いです。ひとりひとりが、安心・安 全に生活できるように職員連携をさらに図っ ていきたいと思ひます。
11	個人情報に配慮されていると思われ ますか。	69%	18%	12%	0%	0%	1%	保護者の同意を得ているので懇談会 資料の写真もそのままもらえてもよ かったのではと思ひました。個人的な 話をしている時他の保護者がいる時 はできれば小さい声で話していただ けたらと思ひます。	* 個人情報の件ではご心配を おかけすることがあり、申し訳 ありませんでした。職員全員で 配慮に努めたいと思ひます。
12	園内の清掃、整理整頓はなされて いますか。	65%	26%	9%	0%	0%	0%	園内はとてもきれいに清掃されてい ます。先生も子どもも上履きでトイレに 出入りしてそのままクラスにはいるの でノロウイルスや感染性胃腸炎が出 ている時は広がりやすいのではと気にな ります。	* 子ども達の過ごしやすさを大切に生 活環境づくりを心がけてきました。今後 も設備上至らない点もあるかと思ひま すがご理解いただけると幸いです。 * 園だけでなく、地域の方も清掃してく れているのですが、気を付けていきたい と思ひます。

保護者の自由意見欄(抜粋)

- ・送迎時に今日あったエピソードを教えていただけたり、担任以外の先生方が情報の共有をして引き継ぎをして下さって
教えてくださるのでとても安心しています。いつも温かく見守ってくださって有難いです。
- ・夏祭りや親子で遊ぶ会などのイベントには大変楽しませていただきました。
- ・週末しか買いに行けないので新しく揃える物の通知をもう少し早くほしいです。
- ・オムツの使用済みの持ち帰りについて見直して欲しい。
- ・子どもの話だけではよくわからなくて、園での一日の様子をもっと知りたい。園の様子がわかる写真の掲示を見るのが楽
しみなので今後も宜しくお願ひします。
- ・欠席連絡などをスマホでできるようにシステム化していただけると嬉しいですよ。
- ・懇談会が毎回土曜日ですが、平日の午後の開催も検討してもらえると嬉しいですよ。
- ・園の出入口は背の高い子どもだと上の鍵が開けられてしまう。2ヶ所の鍵を閉めないで出入りしている人もいるのでオー
トロックのものだと良いと思ひます。
- ・先生方はコロナや感染症防止のため、マスク着用されていると思ひますが、着用に伴い口元や表情が見えないため子
どもの言語の発達の遅れが増えているという記事を見ました。早く緩和されるとよいと思ひます。
- ・送迎時、自転車を前向きに停める方がいると、隣に停められなくなるので向きを統一して欲しい。
- ・洋服や連絡帳など何度か別の子のものとの間違いがあり少し不安になりました。
- ・保育園の駐輪場に屋根があるとありがたいと思ひます。
- ・トイレの前のベンチは乳児がパンツを履くときに使っているようですが、直におしりをつけている姿が見られ衛生的に
良くないのでは？と思ひます。