

所沢市保健センター健康管理業務受付等委託事業に係るプロポーザル評価基準

本評価基準に基づき、事業の安定的な運営はもちろんのこと、現状からさらなる業務改善及び効率化が見込める提案であるかどうかという視点から評価を行う。

評価項目	評価基準	重点事項	配点
1. 事業者について	① 事業者の運営方針（理念）		10
	② 応募した理由		10
	③ 委託事業を運営する場合の基本方針	○	20
	④ 本事業又は類似事業の実績	○	20
	⑤ 委託提案金額の見積もり内容及び金額	○	20
2 実施体制	① 組織体制、勤務体制、責任体制	○	20
	② 繁閑期等の担当者配置体制	○	20
	③ 人材の安定的確保の手法	○	20
	④ 現に業務を行っている従事者の継続雇用の有無と考え方	○	20
	⑤ 従事者の賃金等の処遇水準の考え方	○	20
	⑥ 本事業を実現するための会社としての業務支援体制	○	20
	⑦ 偽装請負を防止するための実施体制	○	20
	⑧ 委託終了時の引継ぎ手法	○	20
	⑨ 賠償責任保険加入の有無		10
3 業務遂行 ・技術力	① 職員の研修体制	○	20
	② 業務水準を向上させる手法	○	20
	③ コンプライアンスの遵守	○	20
4 安全管理 ・危機管理	① 利用者の安全対策	○	20
	② 業務上の事故防止	○	20
	③ 防犯体制についての方針		10
5 個人情報保護 ・情報管理	① プライバシーマークやISO27001等の取得状況		10
	② 個人情報の保護に対する配慮、対応及び体制	○	20
	③ 情報管理（情報セキュリティ）に関する対応及び体制	○	20
	④ 職員向けの研修計画の有無	○	20
6 自由提案	① 各年度の支払い限度額の範囲内で他に提供可能なサービスの有無	○	20
7 その他	① ゼロカーボンシティに向けた取り組みに関する提案の有無		10
	② 社会貢献に関する提案の有無		10
	③ 市内在住者の雇用に関する提案の有無		10
	④ 障害者の雇用に関する提案の有無	○	20
合計			500

備考

(1) 配点について

- ・重点事項について○は各20点とし、その他の項目については各10点とする。

(2) 評価点について

- ・A～Fの6段階評価とする。

評価	評価点	基準
A	配点×1	非常に優れており、かつ、業務の効率化が著しく期待できる提案をしている。
B	配点×0.8	優れており、かつ、業務の効率化が期待できる提案をしている。
C	配点×0.6	現行の業務水準の維持が見込める提案をしている。
D	配点×0.5	現行の業務水準を低下させる恐れがある提案をしている。
E	配点×0.4	現行の業務水準を低下させる提案をしている。
F	0点	現行の業務水準より著しく劣る提案をしている。

(3) 最低基準点

- ・最低基準点は配点合計の7割とする。